



جامعة المنصورة
كلية التربية



مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلميهم

إعداد

د. /عدنان معتوق وصل الله الثبتي

أستاذ التربية الخاصة المساعد بجامعة أم القرى

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة

العدد ١٢٥ – يناير ٢٠٢٤

مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم

د. / عدنان معتوق وصل الله الثبتي

أستاذ التربية الخاصة المساعد بجامعة أم القرى

الملخص

هدف البحث الحالي إلى التعرف على مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتصميم وتطبيق الاستبانة، وتكونت عينة البحث من (88) معلم من معلمي الطلبة ذوي الإعاقة في مكة المكرمة. وأشارت النتائج إلى مستوى متوسط لمستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، وبمتوسط حسابي (2.41). كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في الأبعاد (الخدمات الصحية، خدمات الإرشاد النفسي، الدرجة الكلية). ووجود فروق تعزى لأثر المؤهل العلمي في بُعد (خدمات التخاطب) لصالح فئة الماجستير. وإلى عدم وجود فروق تعزى لأثر سنوات الخبرة في الأبعاد (الخدمات الصحية، خدمات التخاطب، خدمات الإرشاد النفسي، الدرجة الكلية). ويوصي الباحث بضرورة رفع مستوى الاهتمام بالخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة، والعمل على تفعيلها.

الكلمات المفتاحية: ذوي الإعاقة، الخدمات المساندة، المعلمين.

Abstract

The current research aims to recognize the level of support services provided to students with disabilities from the perspective of their teachers by using the descriptive analytical approach, designing as well as applying the questionnaire. The sample of research consisted of (88) teachers who teach students with disabilities in Mecca. The results indicated an average level to the level of support services provided to students with disabilities from the perspective of their teachers, with arithmetic mean (2.41). The results also indicated that there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the effect of academic qualification in the dimensions of (health services, psychological counseling services, total score). There are differences due to the effect of academic qualification in the dimension of (communication services) in favor of the category that has a master's degree. There are no differences due to the effect of the years of experience in the dimensions of (health services, communication services, psychological counseling services, and total score). The researcher recommends

the necessity of raising the level of interest in the supportive services provided to students with disabilities and working to activate them.

Keywords: *students with disabilities, support services, teachers*

المقدمة

كفلت القوانين والتشريعات حقوق الطلبة ذوي الإعاقة مساواة بأقرانهم العاديين، ومن هذه الحقوق حقهم في التعليم، وحقهم في الحصول على أفضل الخدمات التي تسهم في جعل تعليمهم أسهل وأكثر اتقان، ومن هذه الخدمات التعليمية الخدمات المساندة، والتي تسهم في تطوير وتحسين قدراتهم، لوصولهم للاعتماد على انفسهم، وليكنوا مستقلين بذاتهم.

ونظرا لاحتياجات الطلبة ذوي الإعاقة وخصائصهم التي تتسم بالقصور في المجالات المختلفة، تأتي أهمية الخدمات المساندة لهم، حيث تتناسب مع خصائصهم، وتعمل على تلبية احتياجاتهم، من خلال اعتماد الخدمات المساندة على طرق واستراتيجيات تتناسب مع الطلبة ذوي الإعاقة، لزيادة فاعلية تعليمهم، وتطوير قدراتهم وامكانياتهم (الخطيب، ٢٠١٨).

كما تدعم الخدمات المساندة عملية تعليم الطلبة ذوي الإعاقة، وتساعد على امتلاكهم للمهارات المختلفة ومن بينها المهارات الأكاديمية، لذلك تعتبر الخدمات المساندة جزء لا يتجزأ من الخدمات التعليمية، لضمان النمو المتكامل والمتوازن لوصولهم للاستقلالية، والاندماج الكامل في مجتمعهم (القحطاني والعتيبي، ٢٠١٨).

وأیضا تعمل الخدمات المساندة على تحسين جودة حياة الطلبة ذوي الإعاقة، والاستفادة في حياتهم العملية من قدراتهم وامكانياتهم، وتساهم في التغلب على قصورهم في مختلف جوانب حياتهم، وأیضا تقلل من احتمالية تفاقم الضعف الى عجز، كذلك تسهم في استثمار نقاط القوة لديهم والتقليل من النقاط الضعف لديهم، ليكونوا أشخاص منتجين وفعالين في مجتمعهم (الحميدة وهوساوي، ٢٠٢٠).

وبناء على ما سبق، ونظرا لأهمية الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة، وتأثيرها الإيجابي على تعلمهم، ومجالات حياتهم المختلفة. جاء البحث الحالي لمعرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلميه.

مشكلة البحث وأسئلته

أشار الأدب النظري والدراسات السابقة الى أهمية الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة، وفعاليتها في تطوير وتحسين قدراتهم. وهذا ما أشارت اليه دراسة جرار وقطناني

(٢٠١٧) أن الخدمات المساندة فعالة في تطوير قدرات ذوي الإعاقة. وأيده القحطاني والعتيبي (٢٠١٨) بأن الخدمات المساندة تعتبر عنصرا مهما في الخطة التربوية للطلبة ذوي الإعاقة. ومن منطلق أهمية الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة، كان لابد من معرفة مستوى تقديمها لهم، حيث يشير الواقع الى ضعف الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة. وهذا ما أشارت اليه دراسة فهاد (٢٠١٨) الخدمات المساندة المقدمة لذوي الإعاقة غير مفعلة. وأشارت دراسة الحميدة وهوساوي (٢٠٢٠) أن هناك تفاوت في واقع الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من خدمة الى أخرى. ولتحسين هذا الواقع يعتقد الباحث انه لابد من معرفة وجهة نظر الطلبة ذوي الإعاقة في هذا الموضوع، والاستفادة من خبراتهم وآرائهم. وبناء على ما سبق، ومن منطلق اهتمام الباحث بموضوع الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة، وقلة الدراسات العربية التي تناولت هذا الموضوع، وتفاوت نتائج الدراسات السابقة. وجد أهمية دراسة هذا الموضوع.

ومن هنا جاء هذا البحث للإجابة على الأسئلة التالية:

١. ما مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم؟
٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لمستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم تبعا لمتغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى معرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، والكشف عن الفروق في مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم تبعا لمتغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

أهمية البحث

تتبع الأهمية النظرية لهذا البحث من خلال أهمية الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة، حيث تعمل على تطوير وتحسين قدراتهم، ومهاراتهم في مختلف الجوانب، كما تعد مساندة للعملية التعليمية لهؤلاء الطلبة، وكذلك تساهم في اعتمادهم على أنفسهم، استعدادا لدمجهم في مجتمعهم. وكذلك يقدم هذا البحث للباحثين أداة لمعرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم.

وتتبع الأهمية العملية لهذا البحث من خلال تزويد المعلمين والعاملين مع الطلبة ذوي الإعاقة بأهمية الخدمات المساندة لهؤلاء الطلبة، لتحسين وتطوير هذه الخدمات، وتزويد المسؤولين عن تطوير هذه الخدمات عن مستوى توفرها للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، وكذلك استفادة الباحثين من توصيات هذا البحث.

مصطلحات البحث

ذوي الإعاقة: هم من لديهم قصور كلي، أو جزئي دائم في أحد الجوانب الجسمية، أو العقلية، أو الحسية، أو التواصلية، أو التعليمية (وزارة الصحة، 2021). ويعرفوا اجرائيا بأنهم الطلبة من ذوي الإعاقة والملتحقين بمدارس إدارة التعليم.

الخدمات المساندة: هي الخدمات الأساسية التي يمكن من خلالها مساعدة الطلبة ذوي الإعاقة على الاستفادة من البرامج التعليمية المقدمة لهم (الخفش، 2018). وتعرف اجرائيا بأنها الخدمات الصحية، وخدمات التخاطب، وخدمات الإرشاد النفسي المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة. المعلمين: هم المعلمين الذين يقوموا بتعليم الطلبة ذوي الإعاقة، وفقا للمبادئ التعليمية (الدليل التنظيمي، 2015). ويعرفوا اجرائيا بأنهم المعلمين الذين يعلموا الطلبة ذوي الإعاقة في مدارس إدارة التعليم.

حدود البحث

اقتصرت نتائج البحث على:

الحدود المكانيّة: مدارس إدارة التعليم في مكة المكرمة.

الحدود الزمانيّة: الفصل الدراسي الثاني للعام 1445هـ.

الحدود البشريّة: معلمي الطلبة ذوي الإعاقة

الحدود الموضوعية: الأداة المستخدمة في معرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم.

الإطار النظري والدراسات السابقة

ذوي الإعاقة

تشير (United Nations (2021 أن ما يقارب من 15 % من سكان العالم لديهم إعاقات. وقد عرفت منظمة الصحة العالمية (World Health Organization, 2021). الإعاقة بأنها عجز تمنع المشاركة في الأنشطة اليومية، وأن الشخص ذوي الإعاقة هو الذي لا يستطيع القيام بوحدة أو أكثر من الأنشطة اليومية الضرورية.

وقد ذكرت (Centers for Disease Control (2020) بأن الإعاقة لها ثلاثة أبعاد قد تكون على شكل ضعف عام في الجسم. أو شروطا في المشاركة في المهارات اليومية، أو شروطا في المشاركة في المهارات الاجتماعية.

الخدمات المساندة

يحتاج بعض الطلبة ذوي الإعاقة الى خدمات أكثر من خدمات التربية الخاصة لكي يستفيد من الخدمات التعليمية، لذلك من الضروري تقديم خدمات إضافية مساندة. وتعرف الخدمات المساندة بأنها مجموعة من الخدمات الطبية والتربوية والمهنية التي تساعد الطلبة ذوي الإعاقة على تنمية مجالاتهم النمائية المختلفة، لزيادة اعتمادهم على أنفسهم، وتوافقهم مع بيئتهم، ليكونوا منتجين في مجتمعهم (البلاوي، ٢٠١٦).

وتكمن مبررات تقديم الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة في كونها تسهم في حصولهم على جودة حياة أفضل، وفي كونها تساعدهم على تعويض جوانب القصور لديهم، وفي كونها تقلل من الضغوطات الواقعة على أسر الطلبة ذوي الإعاقة. كما تهدف هذه الخدمات دعم وتعزيز العملية التعليمية والتربوية للطلبة ذوي الإعاقة، وبالتالي استفادتهم بأكبر قدر ممكن من البرامج التعليمية والتربوية، كما تهدف الى تحسين اعتمادهم على أنفسهم (الخفش، ٢٠١٨).

وتهدف الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة لتلبية متطلباتهم المتعلقة بإعاقاتهم، وتحسين مستوى مهاراتهم، وتطوير قدراتهم الأكاديمية (الخطيب، ٢٠١٨). وكذلك لأملاكهم المهارات اللازمة والضرورية لإدماجهم في المجتمع، والتغلب على الصعوبات والتحديات التي تواجههم في تحقيق ذلك (القحطاني والعنبي، ٢٠١٨). وكذلك التقليل من التحديات المرتبطة بوجود إعاقاتهم، عن طريق تقديم كل التسهيلات والخدمات التي من شأنها مساعدتهم على التغلب على العوائق التي يمكن أن تسبب في اعتمادهم على غيرهم، أو تحد من تطورهم الأكاديمي، أو تشكل عائق أم استثمار طاقاتهم، أو التغلب على جوانب القصور لديهم، أو شعورهم بعدم كفاءتهم (الحميدة والهوساوي، ٢٠٢٠).

ويشير البلاوي (٢٠١٦) أن ليس كل الطلبة ذوي الإعاقة يحتاجون الى كل الخدمات المساندة، فالطلبة ذوي الإعاقة الذين يحتاجون الخدمات المساندة هم الطلبة التي تؤثر إعاقاتهم على أدائهم التربوي، مما يستدعي تصميم برامج تربوية خاصة بهم، لذلك الطلبة من ذوي الإعاقة الذين يجب ان تقدم لهم الخدمات المساندة يجب أن يكونوا مؤهلين للحصول عليها. ويضيف أنه

يجب أن يحصل الطالب ذوي الإعاقة على تقييم فردي لمعرفة إذا ما كان يحتاج للخدمات المساندة.

الدراسات السابقة

أجرى الحميدة وهوساوي (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع تقديم الخدمات المساندة لذوي الإعاقة بجامعة القصيم، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من 70 طالبا وطالبة من ذوي الإعاقة في جامعة القصيم. وقد اشارت نتائج الدراسة أن هناك تفاوتاً في اجابات عينة الدراسة على واقع تقديم هذه الخدمات، وأن المقررات الجامعية في معظم الأحيان غير مناسبة لقدرات الطلبة ذوي الإعاقة، وضعف التواصل الفعال من قبل الأساتذة والمعلمين مع هؤلاء الطلبة، وأن الاختبارات لا تتناسب مع إمكانيات هؤلاء الطلبة من حيث مدتها وطريقة تقديمها

وأجرى الشطي ومرسي (2020) دراسة هدفت الي تقييم واقع الخدمات التعليمية والمساندة لذوي الاعاقة بدولة الكويت، وتكونت عينة الدراسة من 274 من العاملين مع ذوي الإعاقة. وأشارت النتائج أن الواقع كان متوسطا، ووجود فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير المؤهل العلمي لصالح الحاصلين على دبلوم دراسات عليا.

وأجرى الفهاد (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع الخدمات المساندة المقدمة لذوي الإعاقات المتعددة (فكري- بصري) معهد النور للمكفوفين بالرياض من وجهة نظر المعلمين، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من 40 من المعلمين. وأشارت النتائج أن الخدمات المساندة في معهد النور للمكفوفين بالرياض بعضها غير مفعّل، وبعضها غير متوفر.

وأجرى القحطاني والمالكي (2017) دراسة هدفت الى التعرف على توفر الخدمات المساندة المقدمة للطلبات ذوات الإعاقات الفكرية من وجهة نظر المعلمات في مدينة الرياض. وتكونت عينة الدراسة من 80 معلمة من معلمات الإعاقة الفكرية. وأشارت النتائج الى مستوى متوسط لتوفر الخدمات المساندة المقدمة فعلى للطلبات ذوات الإعاقات الفكرية، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير المؤهل والخبرة.

وأجرى جرار وقطاني (2017) دراسة هدفت إلى معرفة فاعلية الخدمات التربوية والمساندة المقدمة للطلاب ذوي الإعاقات العقلية الشديدة والمتعددة في الكويت، وتكونت عينة الدراسة من (109) معلم تربية خاصة، و(16) أخصائي علاج طبيعي، و(11) أخصائي علاج

وظيفي، و(18) أخصائي تخاطب واللغة. وأشارت النتائج إلى مستوى مرتفع لفاعلية الخدمات التربوية والمساعدة، حيث حصلت أبعاد المقياس على مستوى فاعلية مرتفع، باستثناء خدمات علاج الكلام واللغة حيث كان مستوى فاعليتها متوسط.

منهجية البحث منهج البحث

اتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي، لدراسة مشكلة ما أو ظاهرة علمية معينة؛ بغية التوصل إلى تفسيرات منطقية لها (التائب، ٢٠١٨). وتم استخدام هذا الأسلوب لمعرفة مستوى الخدمات المساعدة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم.

مجتمع البحث

تكون مجتمع البحث من جميع معلمي الطلبة ذوي الإعاقة في مدارس إدارة التعليم في مكة المكرمة، والبالغ عددها (523) خلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2024/2023.

عينة البحث

ذكر كريسويل (2019/2014) أن نسبة عينة البحث يجب ألا تقل عن (10%) من مجتمع البحث في الأبحاث ذات المنهج الوصفي. لذلك تكونت عينة البحث من (88) معلماً للطلبة ذوي الإعاقة في المدارس إدارة التعليم في مكة المكرمة، والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وجدول 1 يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

جدول 1

توزيع أفراد عينة البحث تبعاً للخصائص الشخصية

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	57	64.8
	ماجستير	31	35.2
	المجموع	88	100.0
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	18	20.5
	من 5 سنوات - 10 سنوات	54	61.4
	أكثر من 10 سنوات	16	18.2
	المجموع	88	100.0

أداة البحث

في هذه المرحلة تم جمع كافة البيانات والمعلومات، وذلك بالاطلاع على معايير مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، وتم تطوير الأداة استناداً إلى الأدب المتصل بالموضوع والدراسات السابقة كدراسة (الحميدة وهوساوي، ٢٠٢٠؛ الشطي ومرسي، ٢٠٢٠؛ القحطاني والمالكي، ٢٠١٧).

ولغايات معرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، قام الباحث بإعداد (استبانة) والتي تكونت من (18) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد وهي:

١. الخدمات الصحية بواقع (6) فقرات وتقاس بالفقرات من (1- 6)
٢. خدمات التخاطب بواقع (6) فقرات وتقاس بالفقرات من (7- 12)
٣. خدمات الإرشاد النفسي بواقع (6) فقرات وتقاس بالفقرات من (13- 18)

إجراءات البحث

تمت اجراءات هذا البحث من خلال عدة مراحل وتمثلت في، اعداد الاستبانة المستخدمة لمعرفة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، ثم تحكيمها من قبل مجموعة من المحكمين المختصين، ثم تطبيقها على عينة البحث الاستطلاعية لاستخراج دلالات صدق وثبات مناسبه لها، ثم تطبيقها على عينة البحث، ثم تحليل البيانات وفق الأساليب الإحصائية المناسبة للبحث.

الصدق الظاهري

تم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها على لجنة مكونة من (٤) محكمين متخصصين، للتأكد من مدى ملائمة وقدرة الأداة على تحقيق أهداف البحث، وعدلت الاستبانة بناء على ملاحظات وتعديلات المحكمين. وقد تم التحقق من صدق وثبات الاستبانة بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي. وصممت الاستبانة بتدرج خماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً) وقد أعطيت درجات رقمية بلغت على التوالي: (5، 4، 3، 2، 1). وقد تم التحقق من صدق وثبات الاستبانة بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي. وتم اعتماد المقياس الاتي لتصحيح المقياس

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

=1.33، ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة. وبناء على ذلك يكون:

من 1.00 - 2.33	بدرجة منخفضة
من 2.34 - 3.67	بدرجة متوسطة
من 3.68 - 5.00	بدرجة مرتفعة

صدق بناء الأداة

وللتحقق من صدق بناء الأداة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية تتكون من (20) معلما من مجتمع البحث، ولكن من خارج عينة البحث المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه وذلك كما في جدول 2.

جدول 2

ارتباط فقرات البُعد مع الدرجة الكلية للبُعد

خدمات الارشاد النفسي		خدمات التخاطب		الخدمات الصحية	
معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
.708**	13	.721**	7	.732**	1
.729**	14	.711**	8	.519**	2
.647**	15	.659**	9	.747**	3
.737**	16	.671**	10	.752**	4
.710**	17	.745**	11	.635**	5
.590**	18	.653**	12	.762**	6

ملاحظة. **دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01)

تشير بيانات جدول 2 إلى أن معاملات الارتباط لبُعد "الخدمات الصحية" تراوحت ما بين (**.519-.762) وهي قيم دالة إحصائية، وأن معاملات الارتباط لبُعد "خدمات التخاطب" تراوحت ما بين (**.653-.745) وهي قيم دالة إحصائية، وأن معاملات الارتباط لبُعد "خدمات الارشاد النفسي" تراوحت ما بين (**.590-.737) وهي قيم دالة إحصائية.

ثبات الأداة

تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقاس مدى التناسق في إجابات عينة الدراسة عن كل الأسئلة الموجودة في الاستبانة، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل على ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (0-1) وتكن قيمته مقبولة عند (0.60) وما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (0.70) وما فوق وبحسب جدول 3 يبين ذلك.

جدول 3: معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا ومعامل

الارتباط بيرسون للبعد مع الأداة ككل

الرقم	البعد	عدد الفقرات	كرونباخ الفا	معامل الارتباط للبعد بالأداة ككل
1	الخدمات الصحية	6	0.863	.785**
2	خدمات التخاطب	6	0.858	.746**
3	خدمات الإرشاد النفسي	6	0.867	.709**
	الأداة ككل	18	0.861	-

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01)

تشير بيانات جدول 3 ان معاملات الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا للبعد الأول: الخدمات الصحية بلغت (0.863)، وللبعد الثاني: خدمات التخاطب بلغت (0.858)، وللبعد الثالث: خدمات الإرشاد النفسي بلغت (0.867)، وبلغ معامل الثبات للأداة ككل (0.861)، وهي قيم مرتفعة دالة إحصائية وتشير إلى ثبات الأداة. كما تجدر الإشارة إلى ان معاملات الارتباط لمجالات الأداة مع الأداة ككل تراوحت ما بين (.709**-.785**) وهي قيم دالة إحصائية.

الأساليب الإحصائية

بناء على طبيعة البحث والأهداف التي سعى إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

1. معامل ارتباط بيرسون
2. معامل الفا كرونباخ: لحساب الثبات لأداة البحث.
3. التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية.
4. تحليل التباين التثائي المتعدد لـ مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم تبعاً لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
5. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات وفقرات الأداة.

نتائج البحث

1- ما مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم؟ للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لـ مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية، وجدول 4 يوضح ذلك.

جدول 4

: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد أداة البحث، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية

رقم البُعد	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
2	خدمات التخاطب	3.07	1.20	١	متوسط
3	خدمات الارشاد النفسي	2.56	1.19	٢	متوسط
1	الخدمات الصحية	1.61	1.05	٣	منخفض
	الأداة ككل	2.41	0.97	-	متوسط

يلاحظ من النتائج في جدول 4 أن المتوسطات الحسابية لأبعاد الأداة "مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم"، تراوحت بين (1.61-3.07) وجاء البُعد الثاني (خدمات التخاطب) بمتوسط حسابي بلغ (3.07) وبمستوى متوسط وبالمرتبة الأولى، وتلاه البُعد الثالث (خدمات الارشاد النفسي) بمتوسط حسابي بلغ (2.56) وبمستوى متوسط وبالمرتبة الثانية، وتلاه البُعد الأول (الخدمات الصحية) بمتوسط حسابي بلغ (1.61) وبمستوى منخفض وبالمرتبة الثالثة والأخيرة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (2.41) وبمستوى متوسط.

أولاً: الخدمات الصحية

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد "الخدمات الصحية"، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية كما هو مبين في جدول 5.

جدول 5

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد الخدمات الصحية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
2	يتوفر في المدرسة غرفة لتقديم الرعاية الصحية للطلبة ذوي الإعاقة	1.91	1.31	1	منخفض
5	يقدم الممرض معلومات صحية للطلبة ذوي الإعاقة	1.66	1.21	2	منخفض
3	يستطيع الممرض التعامل مع الحالات المرضية للطلبة ذوي الإعاقة	1.59	1.04	3	منخفض
6	يقدم الممرض استشارات طبية للطلبة ذوي الإعاقة، ومن يتعامل معهم	1.59	1.16	4	منخفض
4	يتابع الممرض تناول الطلبة ذوي الإعاقة لأدويةهم	1.51	1.06	5	منخفض
1	يتوفر في المدرسة ممرض مؤهل ومدرب للعمل مع الطلبة ذوي الإعاقة	1.39	1.08	6	منخفض
	البُعد ككل	1.61	1.05	-	منخفض

يظهر من جدول ٥ أن المتوسطات الحسابية لفقرات بُعد "الخدمات الصحية" تراوحت بين (1.39-1.91)، كان أعلاها للفقرة رقم (2) والتي تنص على "يتوفر في المدرسة غرفة لتقديم الرعاية الصحية للطلبة ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (1.91) وبمستوى منخفض، تليها الفقرة رقم (5) بالمرتبة الثانية، والتي تنص على "يقدم الممرض معلومات صحية للطلبة ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (1.66) وبمستوى منخفض، تليها الفقرتين ذواتي الرقم (3،6) بالمرتبة الثالثة، واللذان تنصان على "يستطيع الممرض التعامل مع الحالات المرضية للطلبة ذوي الإعاقة" و"يقدم الممرض استشارات طبية للطلبة ذوي الإعاقة، ومن يتعامل معهم" بمتوسط حسابي (1.59) وبمستوى منخفض، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يتوفر في المدرسة ممرض مؤهل ومدرب للعمل مع الطلبة ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (1.39) وبمستوى منخفض، وبلغ المتوسط الحسابي للبُعد ككل (1.61) وبمستوى منخفض.

ثانياً، خدمات التخاطب

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد "خدمات التخاطب"، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية كما هو مبين في جدول ٦.

جدول ٦

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد خدمات التخاطب

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يتوفر في المدرسة أخصائي تخاطب مؤهل ومدرب للعمل مع الطلبة ذوي الإعاقة	3.36	1.30	1	متوسط
6	يقدم أخصائي التخاطب معلومات للطلبة ذوي الإعاقة لتطوير مهارات التواصل لديهم	3.11	1.31	2	متوسط
5	يدرّب أخصائي التخاطب الطلبة ذوي الإعاقة على مهارات التواصل	3.09	1.28	3	متوسط
3	ينمي أخصائي التخاطب المهارات التواصلية للطلبة ذوي الإعاقة	3.05	1.32	4	متوسط
4	يقدم أخصائي التخاطب خدمات علاج اللغة والكلام للطلبة ذوي الإعاقة.	3.00	1.36	5	متوسط
2	يتوفر في المدرسة غرفة تخاطب مجهزة	2.78	1.32	6	متوسط
	البُعد ككل	3.07	1.20	-	متوسط

يظهر من جدول ٦ أن المتوسطات الحسابية لفقرات بُعد "خدمات التخاطب" تراوحت بين (2.78-3.36)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "يتوفر في المدرسة أخصائي تخاطب مؤهل ومدرب للعمل مع الطلبة ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (3.36) وبمستوى متوسط، تليها الفقرة رقم (6) بالمرتبة الثانية، والتي تنص على "يقدم أخصائي التخاطب معلومات للطلبة ذوي الإعاقة لتطوير مهارات التواصل لديهم" بمتوسط حسابي (3.11) وبمستوى متوسط، تليها الفقرة رقم (5) بالمرتبة الثالثة، والتي تنص على "يدرّب أخصائي التخاطب الطلبة ذوي الإعاقة على مهارات التواصل" بمتوسط حسابي (3.09) وبمستوى متوسط، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) والتي تنص على "يتوفر في المدرسة غرفة تخاطب مجهزة" بمتوسط حسابي (2.78) وبمستوى متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (3.07) وبمستوى متوسط.

ثالثاً، خدمات الإرشاد النفسي

وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد "خدمات الإرشاد النفسي"، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية كما هو مبين في جدول ٧.

جدول ٧

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد خدمات الإرشاد النفسي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يتوفر في المدرسة أخصائي نفسي مؤهل ومدرب للعمل مع الطلبة ذوي الإعاقة	2.70	1.35	1	متوسط
2	يحدد الأخصائي النفسي احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة النفسية والاجتماعية	2.69	1.20	2	متوسط
3	يجري الأخصائي النفسي اختبارات نفسية للطلبة ذوي الإعاقة	2.56	1.33	3	متوسط
4	يقدم الأخصائي النفسي استشارات نفسية للطلبة ذوي الإعاقة	2.55	1.27	4	متوسط
5	يعمل الأخصائي النفسي على تعديل سلوك الطلبة ذوي الإعاقة	2.47	1.27	5	متوسط
6	يشارك الأخصائي النفسي في اعداد وتنفيذ الخطة التربوية الفردية لكل طالب من ذوي الإعاقة	2.39	1.33	6	متوسط
	البعد ككل	2.56	1.19	-	متوسط

يظهر من جدول ٧ أن المتوسطات الحسابية لفقرات بُعد "خدمات الإرشاد النفسي" تراوحت بين (2.39-2.70)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "يتوفر في المدرسة أخصائي نفسي مؤهل ومدرب للعمل مع الطلبة ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (2.70) وبمستوى متوسط، تليها الفقرة رقم (2) بالمرتبة الثانية، والتي تنص على "يحدد الأخصائي النفسي احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة النفسية والاجتماعية" بمتوسط حسابي (2.69) وبمستوى متوسط، تليها الفقرة رقم (3) بالمرتبة الثالثة، والتي تنص على "يجري الأخصائي النفسي اختبارات نفسية للطلبة ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (2.56) وبمستوى متوسط، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (6) والتي تنص على "يشارك الأخصائي النفسي في اعداد وتنفيذ الخطة التربوية الفردية لكل طالب من ذوي الإعاقة" بمتوسط حسابي (2.39) وبمستوى متوسط، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (2.56) وبمستوى متوسط.

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) لمستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم حسب متغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذه السؤال، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث على استبانة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم حسب متغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

جدول ٨

المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث على استبانة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم تعزى لمتغير (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

الدرجة الكلية	خدمات الإرشاد النفسي	خدمات التخاطب	الخدمات الصحية		الفئة	المتغير
2.35	2.52	2.86	1.67	س	بكالوريوس	المؤهل العلمي
1.00	1.17	1.22	1.08	ع		
2.52	2.62	3.44	1.49	س	ماجستير	
0.92	1.24	1.07	1.00	ع		
2.63	2.64	3.30	1.96	س	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
1.05	1.21	1.03	1.25	ع		
2.44	2.65	3.07	1.59	س	من 5 سنوات - 10 سنوات	
1.04	1.25	1.29	1.09	ع		
2.08	2.18	2.78	1.27	س	أكثر من 10 سنوات	
0.48	0.87	1.01	0.43	ع		

س: المتوسط الحسابي ع: الانحراف المعياري

يبين جدول ٨ تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث على استبانة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم تبعاً لمتغير الدراسة (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي المتعدد على الأبعاد والأداة ككل جدول ٩ يوضح ذلك.

جدول ٩

تحليل التباين الثنائي المتعدد لأثر (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) على استجابات عينة البحث على استبانة مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المؤهل العلمي هوتلنج = 0.113 ح = 0.032	الخدمات الصحية	0.589	1	0.589	0.538	0.465
	خدمات التخاطب	6.932	1	6.932	5.056	0.027
	خدمات الإرشاد النفسي	0.237	1	0.237	0.167	0.684
	الدرجة الكلية	0.615	1	0.615	0.654	0.421
سنوات الخبرة ويلكس لمبدأ = 0.930 ح = 0.424	الخدمات الصحية	4.020	2	2.010	1.837	0.166
	خدمات التخاطب	2.473	2	1.237	0.902	0.410
	خدمات الإرشاد النفسي	2.884	2	1.442	1.015	0.367
	الدرجة الكلية	2.778	2	1.389	1.478	0.234
الخطأ	الخدمات الصحية	91.919	84	1.094		
	خدمات التخاطب	115.175	84	1.371		
	خدمات الإرشاد النفسي	119.305	84	1.420		
	الدرجة الكلية	78.937	84	0.940		
الكلية	الخدمات الصحية	96.613	87			
	خدمات التخاطب	124.363	87			
	خدمات الإرشاد النفسي	122.391	87			
	الدرجة الكلية	82.263	87			

يتبين من جدول ٩ النتائج التالية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في الأبعاد (الخدمات الصحية، خدمات الإرشاد النفسي، الدرجة الكلية). ووجود فروق ذات دلالة

إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في بُعد (خدمات التخاطب) وجاءت الفروق لصالح فئة ماجستير.

• عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في الأبعاد (الخدمات الصحية، خدمات التخاطب، خدمات الإرشاد النفسي، الدرجة الكلية).

تفسير النتائج

مناقشة نتائج السؤال الرئيسي، ما مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم؟

أشارت نتائج هذا السؤال إلى أن مستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم جاء بمستوى متوسط، وبمتوسط حسابي (2.41). ويفسر الباحث هذه النتيجة بأن معلمي الطلبة ذوي الإعاقة لديهم المعرفة والاطلاع على طبيعة الخدمات المساندة المقدمة لطلبتهم ذوي الإعاقة، ومتابعتهم لتفعيل هذه الخدمات ومدى فاعليتها مع طلبتهم ذوي الإعاقة، وحرصهم الدائم والحثيث لحصول طلبتهم ذوي الإعاقة على أكبر قدر من الخدمات المساندة، وأن تكون هذه الخدمات فعالة مع طلبتهم، وتمكن طلبتهم من الاعتماد على أنفسهم.

ولكن معلمي الطلبة ذوي الإعاقة ورغم معرفتهم بطبيعة الخدمات المساندة لطلبتهم ذوي الإعاقة، وقناعتهم بأهميتها لطلبتهم ذوي الإعاقة، إلا أنهم يعتقدون أنها لا تحظى في مدراسهم بالاهتمام الكافي، وبضرورة توافرها لطلبتهم ذوي الإعاقة. إذ يعتقدون أن بعض من الخدمات المساندة متوافره ومقدمة لطلبتهم ذوي الإعاقة مثل خدمات التخاطب، وخدمات الإرشاد النفسي، ويعتقدون أيضاً أن رغم توفرها لطلبتهم ذوي الإعاقة في مدراسهم، إلا أن تقديمها وتوافرها لا يرتقي إلى المستوى المطلوب، ولا إلى الطموح الذين يسعون له. كما أن بعض الخدمات المساندة تتوفر وتقدم لطلبتهم ذوي الإعاقة بشكل بمستوى ضعيف كالخدمات الصحية. لذلك جاءت هذه النتيجة بمستوى متوسط. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الشطي ومرسي (2020) والتي أشارت إلى أن واقع الخدمات التعليمية والمساندة لذوي الإعاقة بدولة الكويت كان متوسط. ومع نتيجة دراسة القحطاني والمالكي (2017) والتي أشارت إلى مستوى متوسط لتوفر الخدمات المساندة المقدمة فعلياً للطلبات ذوات الإعاقات الفكرية.

تفسير نتائج السؤال الثاني، هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لمستوى الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر معلمهم تبعاً متغير (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

أشارت نتائج السؤال الثاني إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في الأبعاد (الخدمات الصحية، خدمات الإرشاد النفسي، الدرجة الكلية). ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في بُعد (خدمات التخاطب) وجاءت الفروق لصالح فئة ماجستير. ويعزو الباحث هذه النتيجة الى ان الخدمات الصحية وخدمات الإرشاد النفسي، لا تحتاج من معلمي الطلبة ذوي الإعاقة لمعرفة مستوى تقديمها وتوفرها الى مؤهل علمي مرتفع، فمعلمي الطلبة ذوي الإعاقة يستطيعون معرفة مستوى تقديمها او توفرها من خلال خبرتهم، فهي لا تحتاج الى معرفة متخصصة.

بينما خدمات التخاطب فهي خدمات متخصصة للطلبة ذوي الإعاقة وتحتاج الى معرفة متعمقة فيها، والى اطلاع واسع عنها، لذلك معلمي الطلبة ذوي الإعاقة الذين يحملون درجة الماجستير كانوا أكثر معرفة فيها. لما لخدمات التخاطب من تفاصيل ومعلومات متخصصة وحديثة، لذلك كانوا معلمي الطلبة ذوي الإعاقة الحاصلين على درجة الماجستير أكثر معرفة بها، وأقدر على الحكم على مستوى تقديمها لطلبتهم ذوي الإعاقة، وأكثر قدرة على الحكم عن مستوى فاعليتها. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة القحطاني والمالكي (2017) والتي أشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتوفر الخدمات المساندة المقدمة للطلبات ذوات الإعاقات الفكرية من وجهة نظر المعلمات في مدينة الرياض تبعا لمتغير المؤهل.

كما أشارت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في الأبعاد (الخدمات الصحية، خدمات التخاطب، خدمات الإرشاد النفسي، الدرجة الكلية). ويعزو الباحث هذه النتيجة الى معرفة معلمي الطلبة ذوي الإعاقة بمستوى تقديم بالخدمات المساندة لطلبتهم ذوي الإعاقة لا تتأثر بسنوات خبرتهم، لأن معرفتهم بهذه الخدمات تبدأ من السنوات الأولى لخبرتهم في المدرسة، ومع بداية تعليمهم لطلبتهم ذوي الإعاقة، ومتابعتهم لهم. لذلك لا توجد فروق في معرفة مستوى تقديم الخدمات المساندة للطلبة ذوي الإعاقة بين المعلمين الأكثر خبرة والأقل خبرة

كذلك يعزو الباحث هذه النتيجة بأن جميع المعلمين بغض النظر عن سنوات خبرتهم في تعليم الطلبة ذوي الإعاقة يقوموا بتصميم وتنفيذ الخطة التربوية الفردية لكل طالب من ذوي الإعاقة، وتتضمن هذه الخطة على الخدمات المساندة لهم، لذلك فإن سنوات خبرة المعلمين لا تؤثر في معرفتهم بالخدمات المساندة المقدمة لطلبتهم ذوي الإعاقة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة القحطاني والمالكي (2017) والتي أشارت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتوفر

الخدمات المساندة المقدمة للطالبات ذوات الإعاقات الفكرية من وجهة نظر المعلمات في مدينة الرياض تبعا لمتغير الخبرة.

التوصيات

في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث، فإن الباحث يوصي بما يلي:

1. زيادة عدد الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة
2. الاهتمام برفع مستوى تقديم الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة
3. الاهتمام بتفعيل الخدمات المساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة
4. إجراء المزيد من الأبحاث التي تبحث مستوى فاعلية

المراجع

- الببلاوي، إيهاب. (2016). الخدمات المساندة لذوي الإعاقة وللموهوبين. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- التائب، مسعود. (٢٠١٨). البحث العلمي قواعده- إجراءاته- مناهجه. المكتب العربي للمعارف.
- جرار، عبد الرحمن، وقطناني، هيام. (2017). تقييم فاعلية الخدمات التربوية والمساندة المقدمة للطلبة ذوي الإعاقات العقلية الشديدة والمتعددة في ضوء المعايير العالمية في دولة الكويت. رسالة الخليج العربي، 38(144)، 15-29.
- الحميدة، سلمان، وهوساوي، علي. (2020). واقع تقديم الخدمات المساندة لذوي الإعاقة بجامعة القصيم. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، 4(13)، 233-278.
- الخطيب، جمال. (2018). تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة في المدارس العادية. دار وائل للنشر والتوزيع.
- الخفش، سهام. (2018). الخدمات المساندة في التربية الخاصة. دار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع.
- الشطي، طارق، والمرسي، محمد. (2020). تقييم واقع الخدمات التعليمية والمساندة لذوي الإعاقة بدولة الكويت. المجلة التربوية، 34(36)، 11-63.
- الفهاد، سعد (2018). واقع الخدمات المساندة المتعددة المقدمة لذوي الإعاقات (فكري - بصري) في معهد النور للمكفوفين بالرياض من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحث العلمي في التربية، 14(19)، 237-280.

-
- القحطاني، غادة، والمالكي، نبيل. (2017). فاعلية الخدمات المساندة المقدمة للتلميذات ذوي الاعاقات الفكرية في المؤسسات التعليمية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمات. مجلة البحث العلمي في التربية، 8(18)، 1-20.
- القحطاني، محمد، والعتيبي، بدر. (2018). تقييم الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي الإعاقة العقلية في معاهد وبرامج التربية الفكرية من وجهة نظر العاملين بها. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 6(23)، 703-718.
- كريسويل، جون. (٢٠١٩). تصميم البحوث الكمية- النوعية- المزجية (عبد المحسن عايض القحطاني، مُترجم). دار المسيلة للنشر والتوزيع. (العمل الأصلي نشر في ٢٠١٤). وزارة التعليم. (٢٠١٥). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة (الإصدار الأول). وزارة الصحة. (2021). الإعاقة.
- <https://www.moh.gov.sa/awarenessplatform/VariousTopics/Pages/Disability.aspx>
- Centers for Disease Control and Prevention (CDC). (2020). *Disability and Health Overview*. <https://www.cdc.gov/ncbddd/disabilityandhealth/disability.html>
- United Nation. (2021). *5 things you should know about persons with disabilities*. <https://www.un.org/en/desa/5-things-you-should-know-about-persons-disabilities>
- World Health Organization. (2021). *Disability and health*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>