جامعة المنصورة
كلية التربية

تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة

إعداد

بشائر عوض سليمان باقعر
ماجستير صعوبات التعلم – جامعة أم القرى
bshayer.m20@gmail.com

د/ عبدالحميد حسن طلافحه
أستاذ التربية الخاصة المشارك بقسم التربية الخاصة
كلية التربية – جامعة أم القرى
College of Education, Umm Al-Qura University
ahtalafha@uqu.edu.sa

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة
العدد ١١٩ – ابريل ٢٠٢٢

تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة

بشائر عوض سليمان باقعر
ماجستير صعوبات التعلم – جامعة أم القرى

د/ عبدالحميد حسن طلافحه
أستاذ التربية الخاصة المشارك بقسم التربية الخاصة
كلية التربية – جامعة أم القرى

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة. واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهدافها، كما استخدمت الدراسة استبانة من إعداد الباحثين لجمع البيانات، والتي تتكون من (١٠١) من أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية في العام ١٤٤٣-١٤٤٢ه. وتوصلت هذه الدراسة الى العديد من النتائج أبرزها أن تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم جاءت بمستوى مرتفع بمتوسط حسابي مقداره (٣,٦٩) وانحراف معياري مقداره (٠,٥٩). كما اكدت النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq$٠,٠٥) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد في عدة ابعاد تتضمن (تحديات متعلقة بأولياء الأمور، وتحديات متعلقة بالمعلم، وتحديات متعلقة بالطالب، وتحديات تقنية وتحديات تتعلق بالمناهج) في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم تعزى لمتغيرات المؤهل الأكاديمي، المستوى الاقتصادي، عدد أفراد الاسرة. بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq$٠,٠٥) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد المتعلقة بأولياء الامور في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي ولصالح فئة المستوى الاقتصادي المتوسط.

الكلمات المفتاحية: التحديات، التعليم عن بُعد، جائحة كورونا، صعوبات التعلم.

Abstract

The goal of this study was to discover the problems of distance education for students with learning disabilities in the context of the Corona pandemic, as seen through the perspective of their families in Jeddah. To attain its goals, this study used the descriptive method, and it used the questionnaire as a tool to collect data from the target study sample, which consists of (101) families of learning- disabilities students in Jeddah, who were selected by simple random method in the year 1443-1442 AH. The results showed that the challenges of distance education in light of the Corona pandemic for students with learning disabilities from the point of view of their families came at a high level with an arithmetic mean of (3.69) and a standard deviation of (0.59). The results also indicated that there were no statistically significant differences in the study sample members' estimates of the challenges of distance education in several dimensions due to variables such as academic qualification, economic status, and the number of family members at the level of statistical significance (0.05). While the results showed that, there are statistically significant differences at the level of statistical significance (0.05) between the estimates of the study sample members due to the economic level variable and in favor of the medium economic level category.

Keywords: Challenges, Distance Education, Corona Pandemic, Learning disabilities.

مقدمة

لقد سببت جائحة كورونا تحدياً هائلا للمجتمع كافة، وتحديداً الأطفال من ذوي صعوبات التعلم وأسرهم. حيث يمثل الاطفال من ذوي صعوبات التعلم نسبة كبيرة من الاطفال في المجتمع، ويعاني هؤلاء الاطفال من مشكلات تحد بينهم وبين التوصل الحقيقي والفهم والادراك للأمور من حولهم. ويعاني الاطفال من ذوي صعوبات التعلم من عدة اختلافات واضطرابات تسبب لهم صعوبات في عدة جوانب هامة، منها الجوانب الاكاديمية مثل القراءة والكتابة والاملاء والحساب، والجوانب الاجتماعية مثل التفاعل مع افراد المجتمع والتحدث والادراك. ويعزى السبب الرئيسي لهذه الصعوبات بسبب وجود خلل في الجهاز العصبي لدى هؤلاء الأطفال. وبسبب هذه الاختلافات للأطفال من ذوي صعوبات التعلم، فإنهم بحاجة الى بذل جهود عالية أثناء التعامل معهم في الحياة اليومية، وأثناء تدريسهم أيضاً. فقد أفادت عدة دراسات ان التعليم الموجة للطلبة

من ذوي صعوبات التعلم يحتاج الى جهد أكبر وتقنيات أكثر من التعليم الموجة للطلبة العاديين (Miciak, 2020).

وخلال جائحة كورونا، كان التعليم هو التحدي الأهم من مجموعة التحديات التي واجهت الأطفال من ذوي صعوبات التعلم، بالإضافة الى التحديات الأخرى والتي تتمثل بنقص الرعاية الصحية، وضعف الخدمات النفسية والترفيهية المقدمة للطلبة، كذلك نقص الدعم المجتمعي خلال هذه الجائحة والمقدم لهذه الفئة (أبو زيتون، ٢٠٢١).

وأفادت العديد من الدراسات أن أسر الأطفال من ذوي صعوبات التعلم قد عانت الكثير من الصعوبات نتيجة جائحة كورونا، حيث أن هؤلاء الأطفال من الصعب تزويدهم بمعلومات حول معنى جائحة كورونا، ومضار تلك الجائحة وكيفية التعامل معها. فضلاً عن معاناة الأسر عن تزويد أطفالها بالخدمات الضرورية لهم وتحديدًا التعليم. حيث أكدت دراسة العدوي (٢٠٢٠) أن أهم التحديات التي تواجه عملية التعليم الموجه للطلبة من ذوي صعوبات التعلم هي التحديات المرتبطة بأسر الطلبة وبالطلبة أنفسهم، ويليها التحديات الاخرى.

ومن هذا المنطلق؛ تأتي هذه الدراسة من أجل التعمق بالتعليم الموجه للطلبة من ذوي صعوبات التعلم، وذلك للكشف عن أهم تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة.

مشكلة الدراسة

مع استمرار انتشار فايروس كورونا المستجد في كافة أنحاء العالم، وتطوراته السريعة وانتشاره الأسرع في كافة انحاء العالم والذي أدى الى اغلاق المدارس في أكثر من ١٨٠ دولة حول العالم، أصبح أكثر من خمسة مليار طفل خارج مدارسهم، واضافة الى ذلك، يواجه ٨٠% من الاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة من صعوبات عديدة أثناء تلقيهم للتعليم في مراحلهم الدراسية المختلفة. ونظراً للتغير المفاجئ لأنظمة التعليم مع انتشار فايروس كورونا والتدابير الوقائية التي اتخذها العالم والمتمثل بالتباعد الاجتماعي والعزلة الذاتية، فقد أحدثت هذه التغيرات تحديات عديدة للأطفال العاديين والأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة أيضًا (الزدجاني،٢٠٢٠).

ويمثل التعليم الموجه للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلاف احتياجاتهم – سواء كانوا من ذوي الاعاقة الفكرية او الحركية او من ذوي اضطراب التوحد او من ذوي صعوبات التعلم–تحدياً هاماً، وذلك بسبب حاجاتهم الخاصة أثناء عملية التعليم. حيث أشارت

دراسة ماكلين (McClain, 2020) ان الاطفال من ذوي صعوبات التعلم يعـانون أساسـاً مـن مشكلة التعليم الخاص الموجه لهم، أما بعد انتشار وباء كورونا فقد ازدادت الاوضاع سوءا نظرًا لعدم جاهزية التعليم عن بُعد لشمول هذه الفئة في العملية التعليمية.

كما أشارت دراسة جالي وفازي (Galli and Fazzi (٢٠٢٠ أن الأطفـال مـن ذوي الاحتياجات الخاصة هم من أكثر الطلبة المتأثرين بشكل سلبي من جائحة كورونا وتحديـداً فـي الجانب النفسي لهم حيث سببت هذه الجائحة في رفع مستويات القلق والاكتئاب لديهم نتيجة القيود الصحية المفروضة عليهم في هذه الجائحة. كما أكدت هذه الدراسة ان هذه الجائحة لـم تقتـصر على التأثير فقط على الطلبة، بل امتد اثارها علة اسر تلك العائلات نظراً للحالـة النفـسية لهـم والصعوبات التي يعاني منها ابنائهم أثناء تعليمهم. ومن هذا المنطلق، تبلورت مشكلة الدراسة في الكشف عن أهم التحديات التي تواجه أولياء امور الطلبة ذوي صعوبات التعلم في ظـل جائحـة كورونا ومحاولة تحديدها للتوصل الى حلول تساعد في التغلب على هذه التحديات.

تساؤلات الدراسة

- **السؤال الأول:** ما تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبـة ذوي صـعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم؟
- **السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بـين تقديرات افراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبـة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم تبعًا لـ (المؤهـل الأكـاديمي، المـستوى الاقتصادي، عدد أفراد الاسرة)؟

أهداف الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- الكشف عن تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة.
- تحديد الفروق ذات دلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقـديرات افـراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم تبعًا لـ (المؤهل الأكاديمي، المستوى الاقتـصادي، عـدد أفراد الاسرة).

أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة اهميتها من خلال ما يلي:

الأهمية النظرية

تنبثق الأهمية النظرية لهذه الدراسة نظرًا إلى قلة البحوث التي تم اجرائها حول التعليم عن بُعد الموجه للطلبة من ذوي صعوبات التعلم –حسب علم الباحثين–وتحديداً في المملكة العربية السعودية. لذلك؛ تعتبر هذه الدراسة اثراءً للمكتبات السعودية والعربية بالمعلومات والإحصائيات المفيدة حول أهم التحديات التي واجهت الطلبة من ذوي صعوبات التعلم وطرق التغلب عليها من وجهة نظر أولياء امورهم. إضافة الى ذلك، يساهم الإطار النظري لهذه الدراسة في مساعدة أولياء امور الطلبة بالتعرف على فوائد التعليم عن بُعد وأشكاله، وكيفية الاستفادة منه وتوظيفه أثناء مرور اطفالهم في مراحلهم التعليمية المختلفة.

الأهمية التطبيقية

يمكن اشتقاق الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة انطلاقًا من الجانب الذي تبحث فيه وهو الجانب التعليمي، والذي يعد من أهم الجوانب الأساسية في تطوير المجتمعات وتقويتها، لذلك تسعى البلاد جميعها إلى تعزيز هذا الجانب وتقويته لدى جميع الافراد سواء كانوا من ذوي صعوبات التعلم أم افرادًا عاديين. لذلك وجد الباحثان ان هناك حاجة إلى التحقيق في أهم التحديات التي تواجه تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم بالسعودية من وجهة نظر أولياء امورهم. ونظرا لأن التوجهات الحديثة في العالم نحو ادماج التعليم عن بُعد بالتعليم العادي لكافة الطلبة وللطلبة من ذوي صعوبات التعلم أيضًا، فأصبح هناك ضرورة للتحقيق في أهم التحديات التي تواجه تلك الفئة أثناء عملية التعليم.

مصطلحات الدراسة

التحديات: Challenges هي جميع الصعوبات والمشكلات والمعيقات التي تواجه الافراد اثناء قيامهم بعمل محدد، والتي تؤدي الى انخفاض انتاجيتهم وتفاعلهم، بالإضافة الى انخفاض مدى الرضى عن هذا العمل (الكري ،٢٠٢١).

وتعرَّف التحديات إجرائياً: بأنها مجموعة الصعوبات التي تواجه الطلبة ذوي صعوبات التعلم خلال تلقيهم للتعليم عن بعد، وتندرج تحت تلك الصعوبات ابعاد متعلقة بالطالب وابعاد متعلقة بالمعلم وأبعاد متعلقة بالتقنيات والمناهج.

التعليم عن بُعد: Distance Education التعليم عن بُعد هو أسلوب تعليمي يهدف الى تزويد الطلبة بالعلوم والمعارف دون الحاجة الى تواجدهم في مكان محدد، حيث يتم تقديم المواد العلمية من خلال شبكة الانترنت بالاعتماد على برامج حاسوبية ومنصات تعليمية محددة. (UNESCO, 2022).

ويُعرَّف التعليم عن بُعد إجرائياً بأنه: وسيلة تعليمية تهدف إلى توسيع نطاق عملية التعليم، من خلال التخلص من القيود الزمانية والمكانية التي تجمع بين الطالب والمتعلم، ويتم إعطاء الطلبة الدروس من خلال فصول افتراضية عبر شبكة الانترنت في بيئة تعليمية الكترونية.

الطلبة ذوي صعوبات التعلم: Students with learning disabilities مجموعة غير متجانسة من الاختلافات والاضطرابات التي يعاني منها الأشخاص والتي تسبب لهم صعوبات في عدة جوانب، وتشمل الجوانب الاكاديمية مثل القراءة والكتابة والاملاء والحساب، او في الجوانب الاجتماعية مثل التفاعل مع افراد المجتمع والتحدث والادراك، ويعزى السبب الرئيسي لهذه الصعوبات بسبب وجود خلل في الجهاز العصبي لدى الأشخاص (Miciak,٢٠٢٠).

ويُعَرَّف الطلبة ذوي صعوبات التعلم إجرائيًا بأنهم مجموعة الأفراد الذين شُخصوا بوجود مشكلات محددة لديهم في عمليات الإدراك، والتي تجعلهم يتصرفون بطريقة غير سليمة نظرًا لقصر جوانب الفهم لديهم والمتعلق بموضوع محدد، والذين يحتاجون لمساعدة من أولياء أمورهم أو مجتمعهم من أجل القيام بمهام معينة كالواجبات الحياتية أو التعليمية أو غيرها.

جائحة كورونا: Corona Pandemic هو وباء عالمي انتشر في عام ٢٠١٩ وكانت بداياته بالصين، ثم انتقل إلى كافة أنحاء العالم، وأدى هذا الوباء إلى وفاة ما يزيد عن خمسة ملايين ونصف إنسان، وأصاب ما يزيد عن ثلاثمائة وستة وستين إنسان في العالم. وقد أطلقت منظمة الصحة العالمية اسم كورونا على الفيروس المسبب لمرض الالتهاب الرئوي الحاد (UNESCO, 2022).

محددات الدراسة

تحددت هذه الدراسة ضمن أربعة حدود أساسية، الحدود الموضوعية: تحدد موضوع الدراسة في التعرف على تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة، و الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على أسر

الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة، و الحدود المكانية: اقتصرت الحدود المكانية لهذه الدراسة على مدارس التعليم العام المُفَعَّل بها برنامج دمج الطلبة الموجودة في مدينة جدة – المملكة العربية السعودية، والحدود الزمنية: تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام ٢٠٢٢/٢٠٢٣م.

الإطار النظري والدراسات السابقة

صعوبات التعلم

صعوبات التعلم هي مجموعة ظروف تؤثر على قدرة الفرد على اكتساب المعرفة والمهارات بنفس معدل أقرانه، وغالبًا ما تكون هذه الظروف نتيجة اضطراب إدراكي. ويغطي مصطلح صعوبات التعلم مجموعة واسعة من حالات من عسر القراءة واضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة إلى متلازمة داون. ويمكن أن تؤثر صعوبات التعلم على الناس من جميع الأعمار. ومع ذلك، فهي تمثل مشكلة خاصة للأطفال الذين يتعلمون القراءة والكتابة، ويُعزى ذلك؛ لأنهم قد يقطعون تطوير مهارات القراءة والكتابة الأساسية المطلوبة للطلاب لتلبية المتطلبات الأساسية في الدروس، والتفوق (Peng, 2015).

وعرفت دراسة بوث (٢٠١٨) Booth صعوبات التعلم بأنها مشكلة تتعلق بقدرة الدماغ على معالجة المعلومات، والتي تؤثر على قدرة التعلم بنفس الطريقة أو بالسرعة التي يتعلمها الأفراد العاديين أو ربما يواجهون صعوبة في بعض جوانب التعلم، مثل تطوير المهارات الأساسية.

كما أشارت دراسة خصاونة (٢٠٢١) Khasawneh إن وجود صعوبة في التعلم لا يجعل الأفراد أقل ذكاءً، بل يعني فقط أنه يتعلم بطريقة مختلفة، ويمكن أن تسبب له أنشطة الفصل الدراسي التقليدية مشكلات. لهذا السبب قد يحتاج الأفراد الذين يعانون من صعوبات التعلم إلى تدريب استراتيجي محدد للتغلب على التحديات وإحراز تقدم في البيئة الأكاديمية.

والجدير بالذكر ان هناك مجموعة من الاستراتيجيات التي يمكن توظيفها في عملية تعليم ذوي صعوبات التعلم ومنها (Scherer et al, 2017):

استراتيجية فيجوتسكي

هي استراتيجية تعليمية تركز على الجانب الاجتماعي والتطور الادراكي لدى الطلبة، وتهدف هذه الاستراتيجية الى مراعاة تطور المفاهيم لدى الطلبة والتي تمر بعدة مراحل وهي

التفكير التجميعي والتفكير التعقيدي ومرحلة تكوين المجاميع، ومرحلة العقد المتسلسلة، ومرحلة العقد المصقولة ومرحلة أشباه المفاهيم ومرحلة تكوين المفاهيم وهي مرحلة التفكير. وأشارت النظرية ان تطوير التعليم مرتبط ارتباط وثيقا بهذه المراحل (المياني، ٢٠١٦).

استراتيجية التعلم النشط: هي مجموعة مشتركة من العمليات التدريسية التي تستخدم النشاط والحركة بين الطالب والمادة التعليمية لترسيخها بشكل أكبر وتطوير المهارات التعليمية والفهم للطلبة. وتهدف هذه الاستراتيجية الى مشاركة الأداء العقلي مع الأداء البدني من اجل تحفيز الطالب على تأدية العمل المكلف به بشكل دقيق (البصير وآخرون، ٢٠١٥).

استراتيجية التخيل الموجه

هي استراتيجية معرفية تربوية تهدف توجيه الطلبة من خلال اقتراحات وكلام موجه، يهدف هذا الكلام الى تكوين صورة ذهنية واضحة في عقول الطلبة مرتبطة بشكل مباشر بموضوع او هدف معين، بالإضافة الى تعميق فهم الطلاب لهذا الموضوع وتوسع مداركهم وقدراتهم التفكيرية الإبداعية، الامر الذي يؤدي إلى ابتكار معاني وأفكار جديدة وابداعية مبنية على الصورة الذهنية التي تكونت لديهم. وتركز هذه الاستراتيجية على استخدام الحواس البصرية مع السمعية في عملية التعليم، الامر الذي يدفع الطلبة الى توجيه تركيزهم نحو التعليم بالإضافة الى انها تزيد من مدى استمتاعهم اثناء تلقي الحصص. ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية في جميع المراحل التعليمية وفي كل المهارات الدراسية تقريبًا سواء كانت قراءة ام كتابة ام حساب ام املاء (المهداوي ومقابلة، ٢٠٢٠).

استراتيجية التعليم التبادلي

هي استراتيجية تهدف الى تحسين فهم وامتلاك لمهارة القراءة والتي تعد من المهارات الأساسية في العملية التعليمية. وفي هذه الاستراتيجية يتم استخدام الحوار كطريقة تعليمية، ويكون هذا الحوار اما بين الطالب والمدرس، أو بين الطلاب فيما بينهم، ويقوم الطلاب بتبادل الأدوار بحسب هذه الاستراتيجية، وتحتوي على أربع أدوار أساسية وهي: التساؤل عن والتوقع والتوضيح والتلخيص. تبدأ استراتيجية التعليم التبادلي بتدريب الطلاب على الأدوار الرئيسية والتي تضم التنبؤ عن طريق وضع فروض عما سيناقشه في هذا الحوار، ثم تلخيص واختصار النص ووضعه في نقاط مبسطة مع الحفاظ على الأفكار الرئيسية، ثم التساؤل عن المعاني والأفكار الموجودة بالدرس، واخيراً توضيح المعاني والجمل الصعبة والأفكار لتسهيل القراءة. وتستخدم

هذه الاستراتيجية في جميع المراحل التدريسية للطلبة العاديين والطلبة من ذوي صعوبات التعلم منذ مرحلة الطفولة وحتى المرحلة الجامعية (*Reshadi, 2020*).

التعليم عن بُعد

يشير مصطلح التعليم عن بُعد إلى العملية التي يتم من خلالها تدريس الطلبة دون الحاجة الى وجودهم في مكان معين وترتكز هذه العملية على عدة مرتكزات أبرزها توصيل المواد العلمية والمعرفة والمهارات من خلال وسائط تقنية مختلفة، تشمل صوراً متحركة، ومقاطع صوتية وفيديوهات أيضاً (Shishkovskaya et al, 2015).

ووفقاً لدراسة الحارثي وغريب (٢٠٢١)، فيمكن تقسيم التعليم عن بُعد إلى نوعين وهما:

التعليم المتزامن: هو أسلوب تعليمي يجمع بين الطلبة والمعلمين معاً في حصة صفية عبر المنصات التعليمية وفي نفس الوقت، ويمكن من خلال هذا النوع التفاعل والتشارك بين المعلم وبين الطلبة.

التعليم غير المتزامن: وهو الأسلوب التعليمي الذي لا يتطلب تواجد المعلمين مع الطلبة في نفس الفترة، بل يتمكن الطلبة من الحصول على التعليم من خلال المادة التعليمية التي يضعها لهم المعلمون وفي أي وقت يناسبهم

أما دراسة مايار Mayer (2017)، فأكدت على ان التعليم عن بُعد يقوم على مجموعة من المبادئ والتي تتمثل في مبدأ تحكم المتعلم ويعني أن الطلبة يستطيعون ترتيب دروسهم بحسب قدراتهم وظروفهم، ومبدأ المرونة ويعني أن الطلبة يستطيعون التعليم دون التقيد بالمكان وفي أي وقت يناسبهم. إضافة الى مبدأ تحكم المتعلم ويعني أن الطلبة يستطيعون ترتيب دروسهم بحسب قدراتهم وظروفهم. ومبدأ الاعتمادية والذي يتحقق في مدى مناسبة الدروس للأغراض العلمية المصممة لها.

كما يتميز التعليم عن بُعد بمجموعة من الخصائص ومنها أمكانية التحرر من القيود المكانية والزمانية لعملية التعليم، بالإضافة الى إمكانية توظيف الوسائط المتعددة والبرامج الحاسوبية التي تساهم في تسهيل عمليات الفهم للطلبة. إضافة إلى ذلك، يسمح التعليم عن بُعد للطلبة أن يراجعوا دروسهم وحضورها في أي وقت ومكانهم. كذلك، يساعد التعليم عن بُعد في التقليل من التكاليف المادية والضغط النفسي الناتج عن ذهاب الأطفال للمدرسة (Alqahtani et al, 2020).

الدراسات السابقة

أجرى أبو زيتون (٢٠٢١) دراسة بعنوان: دور إدارة اتجاهات أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم نحو التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا "Covid-19" وهدفت هذه الدراسة الى التعرف على اتجاهات أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم نحو التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا. واستخدمت هذه الدراسة مقياس الاتجاهات نحو التعليم عن بُعد لتحقيق أهدافها. وتكون مجتمع هذه الدراسة من كافة أولياء امور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم في المملكة الاردنية الهاشمية، بينما تحددت عينة هذه الدراسة من (٣٠٨) من أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم، حيث توزعت هذه العينة الى قسمين وهما ١٧٧ أولياء أمور طلبة ذكور، و١٣١أولياء أمور طلبة إناث. وأظهرت نتائج هذه الدراسة الى ان اتجاهات أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم نحو التعليم عن بُعد كانت سلبية. كما أظهرت النتائج أيضا، ان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في الاتجاهات نحو التعليم عن بُعد تعزى لمتغير المستوى التعليمي للوالدين لصالح الدراسات العليا، بالإضافة الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في الاتجاهات نحو التعلم عن بعد تعزى لمتغير جنس الطالب.

كما أجرى الكري (٢٠٢١) دراسة بعنوان: التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم والآفاق المستقبلية: اتجاهات المعلمين في ظل جائحة COVID-19. وهدفت هذه الدراسة الى الكشف عن اتجاهات معلمي ومعلمات ذوي صعوبات التعلم نحو فاعلية تعليم هؤلاء الطلاب عن بعد في ظل جائحة كورونا، واستهدفت هذا الدراسة عينة من طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الدمج في المملكة العربية السعودية، حيث شملت عينة هذه الدراسة ٩٦ معلماً و٩٧ معلمة من معلمي ذوي صعوبات التعلم في الرياض. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة ان الاطفال من ذوي صعوبات التعلم قد واجهوا عدة تحديات اثناء تلقيهم للتعليم اثناء جائحة كورونا، وتتمثل هذه التحديات بكيفية استخدام تقنيات التعليم عن بُعد التي تم استخدامها لإعطاء الحصص، كما اظهرت النتائج أيضاً ان هناك صعوبة كبيرة بدمج الاطفال ذوي صعوبات التعلم مع أقرانهم العادين خلال الحصة الصفية الالكترونية.

وأجرى الشاعر Alshar'e (2021) دراسة بعنوان: Evaluation of autistic children's education in Oman: the role of eLearning as a major aid to fill the gap. وهدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر استخدام المنصات التعليمية عن بُعد في تعليم الطلبة غير

العاديين وتحديدًا الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد. وحاولت الدراسة بيان احتياجات الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد الواجب توفيرها لهم من اجل تحسين عملية التعليم عن بُعد، كذلك بيان أهم المعوقات التي تواجه الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد خلال التعليم عن بُعد. واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهدافها، كما استعانت هذه الدراسة بالاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من العينة المستهدفة. وتكون مجتمع هذه الدراسة من كافة الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد في عَمان بينما شملت العينة ١٣٢ طالب فقط. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن ضعف التفاعل الاجتماعي يعتبر من المشكلات الرئيسية التي يواجها الأطفال المصابون بالتوحد في حياتهم اليومية الأمر الذي يؤثر على تعليمهم. وأكدت هذه الدراسة أن هناك نقصًا في المدارس والمراكز والموظفين الذين من المفترض أن يتم تدريبهم لتعليم الأطفال المصابين بالتوحد عن بعد. وأوصت هذه الدراسة بضرورة تصميم وتنفيذ نظام تعليم إلكتروني خاص لدعم الأطفال المصابين بالتوحد في عمان، وتوفير الدعم الفوري لهم تحت إشراف المجتمع المحيط بهم.

بينما أجرى الزدجاني (٢٠٢٠) دراسة بعنوان: اتجاهات أولياء أمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم نحو اساليب التعليم عن بُعد. وهدفت هذه الدراسة الى الكشف عن اتجاهات اولياء امور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم نحو اساليب التعليم عن بُعد التي تم استخدامها خلال جائحة كورونا عند تدريس أبنائهم المدرجين ببرنامج صعوبات التعلم. واتبعت هذه الدراسة المنهج الإجرائي لتحقيق أهدافها واستخدمت الدراسة مقياس الاتجاهات نحو اساليب التعليم عن بُعد من إعداد الباحثة. واستهدف مجتمع هذه الدراسة جميع أولياء امور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان، بينما تحددت عينة الدراسة من ٥٤ ولي أمر لطلبة من ذوي صعوبات التعلم في مدرسة السعد العالمية. توصلت هذه الدراسة الى عدة نتائج أهمها هناك فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات اولياء امور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم نحو اساليب التعليم عن بُعد تعزى لمتغيرات المؤهل الأكاديمي والخبرة ونوع الصعوبات التي يعاني منها الطالب.

وفي نفس العام، أجرى العدوي (٢٠٢٠) دراسة بعنوان: تحديات توظيف التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان. وهدفت هذه الدراسة الى الكشف عن أهم التحديات التي واجهت التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان. واتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البينات من عينة الدراسة المستهدف والذي يتكون من

٦٦ معلم ومعلمة صعوبات التعلم في عدة مدارس في سلطنة عمان. وبحثت هذه الدراسة في ثلاثة أنواع من التحديات وهي التحديات الفنية والتحديات المتعلقة بالمعلم والتحديات المتعلقة بالطالب واسرته. وأظهرت نتائج هذه الدراسة بأن التحديات التي تتعلق بالطالب واسرته هي من اهم المعوقات التي تواجه عملية التعلم عن بعد، تليها التحديات الفنية وأخيراً تأتي التحديات المتعلقة بالمعلمين في المرحلة الأخيرة. وأوصت هذه الدراسة بضرورة توعية الطالب والأسرة بأهمية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا وتطوير قدراتهم وتنميتها على استخدام التكنولوجيا الحديثة.

التعقيب على الدراسات السابقة

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والتي تم ذكرها في هذا الفصل، والتي بحثت في نفس موضوع الدراسة الحالية وهي التحديات التي تواجه أولياء امور الطلبة ذوي صعوبات التعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم، نجد ان هناك العديد من تلك الدراسات اشارت الى أهمية دراسة توجهات وآراء اولياء الامور عن تجربة التعليم عن بُعد الموجه لأبنائهم من ذوي صعوبات التعلم، وبيان أهم التحديات التي واجهت العملية التعليمية خلال جائحة كورونا.

ومن خلال التعمق بهذه الدراسات نجد أن معظمها اتبع المنهج الوصفي، كما ان معظمها استخدم الاستبانة لجمع البيانات مختلفة. وتم اجراء هذه الدراسات في بلدان مختلفة مثل السعودية والاردن ومصر وسلطنة عمان. واتفقت معظم هذه الدراسات على ضرورة تطوير التعليم عن بُعد الموجه لذوي الاحتياجات الخاصة، وتحديداً فئة صعوبات التعلم، والاستفادة من التقنيات التكنولوجية لتحسين تعليمهم.

وتأتي هذه الدراسة لتكمل الطريق الذي سلكته تلك الدراسات، ولكنها تميَّزت بأنها استهدفت أطفال ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية، كما انها استخدمت المنهج الوصفي المسحي من أجل تقييم التحديات التي تواجه أولياء امور الطلبة ذوي صعوبات التعلم في ظل جائحة كورونا للاستفادة من هذه التجارب مستقبلاً والنهوض بالعملية التعليمية للطلبة ذوي صعوبات التعلم وتحسينها.

منهج وإجراءات الدراسة

منهج الدراسة

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي من أجل التعرف على التحديات التي تواجه أولياء امور الطلبة ذوي صعوبات التعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظرهم. ويُعرف

المنهج الوصفي المسحي بأنه المنهج الذي يتم اتباعه من خلال استجواب كافة مجتمع الدراسة أو عينة محددة منهم من أجل وصف ظاهرة معينة، وتحليل طبيعتها ومدى وجودها فقـط، دون ان يتعدى ذلك إلى دراسة العلاقات أو استنتاج أسبابها. ويعتبر هذا المنهج من أكثر المناهج الملائمة لطبيعة هذه الدراسة كونه سيقوم بوصف الواقع الحقيقي لها، ثم تحليل النتائج التي تـم التوصـل اليها وبناءً على مجموعة من الاستنتاجات في ضوء الواقع الحالي لها (مليح والعسولي، ٢٠٢٠).

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع هذه الدراسة من كافة أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدينـة جـدة- المملكة العربية السعودية، ويقدر عدد الطلبة ذوي صعوبات التعلم بـ (٩٥٩) طالـب وطالبة وفق الاحصائيات الرسمية الصادرة عن الإدارة العامة للتعليم بمدينـة جـدة فـي العـام ١٤٤٢-١٤٤٣ه، وتكونت عينة الدراسة من (١٠١) من أسر الطلبة ذوي صعوبات الـتعلم فـي مدينة جدة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة في العام ١٤٤٣-١٤٤٢ه، ويبـين الجـدول (١)، توزيع أفراد العينة وفقًا للمتغيرات الديمغرافية

الجدول رقم (١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديمغرافية

المتغير	الفئات	حجم العينة	النسبة المئوية
المؤهل الأكاديمي	دبلوم متوسط فأدنى	٢١	%٢٠,٨
	بكالوريوس	٦٠	%٥٩,٤
	دراسات عليا	٢٠	%١٩,٨
عدد افراد الاسرة	٣ فأقل	٣٠	%٢٩,٧
	من ٤ إلى ٧ أفراد	٥٨	%٥٧,٤
	أكثر من ٧ أفراد	١٣	%١٢,٩
المستوى الاقتصادي	ضعيف	٢٢	%٢١,٨
	متوسط	٦١	%٦٠,٤
	ممتاز	١٨	%١٧,٨

أداة الدراسة

استعانت هذه الدراسة بالاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، واحتوت هذه الاستبانة على العديد من الأسئلة الهامة حول تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم. وتم إعداد أداة الدراسة بالاعتماد على الأدب النظري والدراسات السابقة التي

تناولت موضوع تحديات التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم مثل دراسة كل من أبو زيتون (٢٠٢٠) والزدجاني (٢٠٢٠) والكري (٢٠٢١).

وتهدف هذه الاستبانة إلى جمع المعلومات من أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم الذين خاضوا تجربة التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة. وقد تكونت هذه الاستبانة من (٢٤) عبارة في صورتها النهائية، موزعة على أربعة أبعاد وهي:

- البُعد الأول: التحديات المتعلقة بأولياء الأمور (ويضم ٧ عبارات).
- البُعد الثاني: التحديات المتعلقة بالمعلم (ويضم ٧ عبارات).
- البُعد الثالث: التحديات المتعلقة بالطالب (ويضم ٧ عبارات).
- البُعد الرابع: التحديات التقنية والمنهج (ويضم ٦ عبارات).

الصدق الظاهري

بعد الانتهاء من تصميم استبانة تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم في صورتها الأوليَّة؛ قام الباحثان بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أساتذة التربية الخاصة وعلم النفس، وذلك للحكم على صلاحية العبارات ومدى انتمائها وقدرتها على قياس موضوع الاستبانة، ومدى سلامة الصياغة، مع التعديلات اللازمة إذا استدعى الأمر، وتم حذف المفردة التي قل نسبة الاتفاق عليها بين المحكمين عن (٨٠٪).

صدق الاتساق الداخلي

تم التحقق صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون، وذلك لقياس الارتباط بين متغيرات الدراسة، حيث تم قياس صدق الاتساق الداخلي لكل بُعد بشكل منفصل، كما هو موضح في الأجزاء التالية.

أولاً: صدق الاتساق الداخلي لبُعد التحديات المتعلقة بأولياء الأمور

يتضح من الجدول رقم (٢) ان معاملات الارتباط بين درجات فقرات للبعد الذي تنتمي له

الجدول رقم (٢) *معاملات الارتباط بين درجات فقرات للبعد الذي تنتمي لها*

الرقم	البعد الأول	البعد الثاني	البعد الثالث	البعد الرابع
١	**٠,٥٢٥	**٠,٦٥٠	**٠,٧١٧	**٠,٥٠٦
٢	**٠,٦٤٦	**٠,٧١٠	**٠,٦٦٨	**٠,٦٥١
٣	**٠,٦٨٥	**٠,٧٢٩	**٠,٦٥٥	**٠,٦٥٣
٤	**٠,٧٧٧	**٠,٧٣٤	**٠,٧٧٢	**٠,٧٢٥
٥	**٠,٦٥٤	**٠,٦١٣	**٠,٧٥١	**٠,٧٥٩
٦	**٠,٦٣٢	**٠,٦١٨	**٠,٧٤٣	**٠,٧٦٦
٧		**٠,٧٣٦	**٠,٧٣٨	

**** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل**

تشير بيانات جدول (٢) ان معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات مع البعد الذي تنتمي له موجبة ذات دلالة إحصائية، الأمر الذي يدل على ان الفقرات يمكن الوثوق بها في تطبيق هذه الدراسة.

ثبات أداة الدراسة

تم اختبار ثبات أداة الدراسة من خلال الاستعانة بمعامل كرونباخ ألفا لاختبار مدى الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة. ومن خلال هذا الاختبار يتم قياس درجة الارتباط بين فقرات أداة الدراسة التي تقيس نفس الخاصية، والارتباط بين محاور أداة الدراسة كاملة. وتعتبر قيم كرونباخ ألفا مقبولة إذا كانت قيم ألفا ≥٠,٧. ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار الثبات لأداة الدراسة الحالية وهي:

الجدول رقم (٣) ثبات أداة الدراسة

المحور	عدد العبارات	معامل كرونباخ الفا
البعد الأول: التحديات المتعلقة بأولياء الأمور	٧	٠,٨١
البعد الثاني: التحديات المتعلقة بالمعلم	٧	٠,٨٥
البعد الثالث: التحديات المتعلقة بالطالب	٧	٠,٨٨
البعد الرابع: التحديات التقنية والمنهج	٦	٠,٨٢
الثبات العام للأداة	٢٧	٠,٩٠

يتضح من الجدول (٣) أن قيم معاملات الثبات المحسوبة بطريقة ألفا كرونباخ لاستبانة تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم في مدينة جدة مرتفعة وكانت اعلى من (٠,٠٧)، مما يعطي مؤشر لثبات الاستبانة.

تصحيح الاستبانة

وصمم المقياس بتدرج خماسي وفقًا لمقياس ليكرت وهي (موافق/ ـــة بدرجة قليلة جدًا، موافق/ ـــة بدرجة قليلة، موافق/ ـــة بدرجة متوسطة، موافق/ ـــة بدرجة كبيرة، موافق/ ـــة بدرجة كبيرة جدًا). تم ترتيب الدرجات كالتالي (٥-٤-٣-٢-١). وللحكم على تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم، تم الاعتماد على المتوسطات الحسابية، من خلال المعادلة التالية: مدى الفئة= (أعلى قيمة – أدنى قيمة) / عدد الخيارات. أي أن مدى الفئة في هذه الدراسة تم حسابة من خلال = ٥-١=٤ ÷٥=٠,٨ وبذلك يصبح معيار الحكم على النّحو الآتي: متوسطات تتراوح بين (١) وأقل من (١,٨) ضعيف جدا. وبين (١,٨) وأقل من (٢,٦) ضعيف، وبين (٢,٦) وأقل من (٣,٤) متوسط، وبين (٣,٤) وأقل من (٤,٢) مرتفع، وبين (٤,٢) فأعلى يكون مستوى الموافقة مرتفع جداً.

الأساليب الإحصائية

من اجل تحليل البيانات لهذه الدراسة، تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وهذه الاساليب الاحصائية هي: التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، ومعامل الارتباط بيرسون ومعادلة (ألفا كرونباخ) لقياس لأثبات الاستبانة واختبار تحليل التباين الاحادي: للتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الأول : ما تحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات الـــتعلم من وجهة نظر أسرهم؟

وللإجابة على هذا السؤال، قام الباحثان بحساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات اسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم للأبعاد الأربعة التي تضمنتها الاستبانة وهي التحديات المتعلقة بأولياء الأمور، التحديات المتعلقة بالمعلم، التحديات المتعلقة بالطالب، التحديات التقنية والمنهج) مع تحديد مستوى كل بُعد.

الجدول رقم(٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لأبعاد الاستبانة

البُعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
البعد الأول: التحديات المتعلقة بأولياء الأمور	3.75	0.68	مرتفع
البعد الثاني: التحديات المتعلقة بالمعلم	3.59	0.80	متوسط
البعد الثالث: التحديات المتعلقة بالطالب	3.69	0.77	مرتفع
البعد الرابع: التحديات التقنية والمنهج	3.71	0.71	مرتفع
المتوسط العام	3.69	0.59	مرتفع

من خلال النتائج التي في الجدول رقم (٤) تبين ان البُعد الأول (التحديات المتعلقة بأولياء الأمور) جاء في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي مقداره (٣,٧٥) وبدرجة مرتفعة، تلاه البُعد الرابع (التحديات التقنية والمنهج) جاء في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي مقداره (٣,٧١) وبدرجة مرتفعة، تلاه في المرتبة الثالثة البُعد الثالث (التحديات المتعلقة بالطالب) بمتوسط حسابي مقداره (٣,٦٩) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الاخيرة البُعد الثاني (التحديات المتعلقة بالمعلم)، بمتوسط حسابي مقداره (٣,٥٩) وبدرجة متوسطة. وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٣,٦٩) وبدرجة مرتفعة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الكرى (٢٠٢١)، والتي أكدت أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم واجهوا تحديات في عملية التعليم عن بُعد وتتمثل هذه التحديات بكيفية استخدام تقنيات التعليم عن بُعد التي تم استخدامها لإعطاء الحصص. كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشعار (٢٠٢١) Alshar'e، وأكدت هذه الدراسة أن هناك نقصًا في المدارس والمراكز والموظفين الذين من المفترض أن يتم تدريبهم لتعليم الأطفال المصابين بالتوحد عن بعد. كما تتفق هذه النتيجة أيضاً مع نتائج دراسة العدوي (٢٠٢٠) والتي أظهرت أن هناك العديد من التحديات التي تواجه عملية التعليم عن بُعد وأبرزها التحديات التي تتعلق بالطالب وأسرته.

البُعد الأول: التحديات المتعلقة بأولياء الأمور

من خلال استعراض النتائج التي جاءت في الجدول رقم (٥)، أظهرت هذه النتائج ان المتوسط الحسابي العام لاستجابات افراد العينة على هذا المحور قد بلغ ٣,٧٦ بمستوى مرتفع.

الجدول رقم (٥) نتائج البُعد الأول: التحديات المتعلقة بأولياء الأمور

م	العبارات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	ضعف قدرتنا كأولياء أمور على متابعة الطلبة من ذوي صعوبات التعلم أثناء تعلمهم عن بعد.	١٠١	٣,٦٨	١,١٢	مرتفع
٢	قلة توافر الوقت الكافي لدينا كأولياء أمور لأبنائنا الطلبة ذوي صعوبات التعلم لتدريبهم على تقنيات التعليم عن بُعد.	١٠١	٣,٨٧	٠,٩٧	مرتفع
٣	قلة توافر الأجهزة الكافية لدينا والتي تمكن الطلبة من ذوي صعوبات التعلم من متابعة تعليمهم.	١٠١	٣,٧٠	١,١١	مرتفع
٤	ضعف قدرتنا كأولياء الأمور على تحمل المسؤولية الملقاة على عاتقنا في تحقيق التوازن بين العمل وبين التعليم عبر منصات التعليم عن بُعد.	١٠١	٣,٦٦	١,١٠	متوسط
٥	صعوبة تواجدنا كأولياء الأمور بشكل إلزامي مع الطلبة أثناء الحصص الدراسية التفاعلية.	١٠١	٣,٧٩	١,٠٩	مرتفع
٦	تدني مستوى التعاون بيننا كأولياء أمور للطلبة من ذوي صعوبات التعلم وبين معلميهم.	١٠١	٣,٦٤	١,١١	متوسط
٧	ضعف قدرتنا كأولياء الأمور على إعادة شرح الدرس وتبسيط المعلومة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم أثناء تعلمهم عن بعد.	١٠١	٣,٩٠	١,٠٨	مرتفع
المتوسط العام للبُعد		١٠١	٣,٧٥	٠,٦٨	مرتفع

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول (٥) بان التحديات المتعلقة بأولياء الأمور جاءت بمستوى مرتفع. حيث تراوحت ما بين (٣,٦٤-٣,٩٠)، فجاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على: ضعف قدرتنا كأولياء الأمور على إعادة شرح الدرس وتبسيط المعلومة للطلبة من ذوي صعوبات التعلم أثناء تعلمهم عن بعد في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٩٠)، أما المرتبة الثانية فكانت للعبارة رقم (٢) والتي تنص على: قلة توافر الوقت الكافي لدينا كأولياء أمور لأبنائنا الطلبة ذوي صعوبات التعلم لتدريبهم على تقنيات التعليم عن بُعد، وذلك بمتوسط حسابي مقداره (٣,٩٠)، وفي المرتبة الأخيرة العبارة رقم (٦) والتي تنص على: تدني مستوى التعاون بيننا كأولياء أمور للطلبة من ذوي صعوبات التعلم وبين معلميهم على أقل متوسط

حسابي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٦٤). ويمكن تفسير هذه النتيجة خلال تحليل ردود أولياء الأمور والتي أكدت على ضعف قدرتهم على إعادة شرح الدرس وتبسيط المعلومات لأبنائهم من ذوي صعوبات التعلم أثناء تعلمهم عن بعد. كما أكد أولياء الأمور على عدم وجود وقت كافي لديهم لمتابعة دروس أبنائهم. إضافة إلى ذلك، أكد أولياء الأمور انهم يواجهون صعوبات بالبقاء مع أبنائهم أثناء الحصص التفاعلية. ومن خلال هذه الأسباب.

البُعد الثاني: التحديات المتعلقة بالمعلم

من خلال استعراض النتائج التي جاءت في الجدول رقم (٦) والتي أظهرت ان المتوسط الحسابي العام لاستجابات افراد العينة على هذا المحور قد بلغ (٣,٥٩) بمستوى متوسط.

الجدول رقم (٦) نتائج البُعد الثاني: التحديات المتعلقة بالمعلم

م	العبارات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى العبارة
١	تدني مستوى قدرة معلمي صعوبات التعلم في التأثير على الطلبة ذوي صعوبات التعلم وضبطهم خلال الحصة الدراسية مقارنة بالتعليم الوجاهي.	101	3.66	1.12	متوسط
٢	تدني مستوى قدرة معلمي صعوبات التعلم على تحديد المادة التعليمية المناسبة للطلبة لتقديمها أثناء عملية التعلم عن بعد.	101	3.54	1.10	متوسط
٣	قلة امتلاك معلمي صعوبات التعلم المهارات الكافية لاستخدام التقنيات الحاسوبية أثناء التعليم عن بُعد.	101	3.43	1.26	متوسط
٤	تدني مستوى معرفة معلمي صعوبات التعلم بأدوات التعلم عن بعد والتي تتناسب مع قدرات الطلبة وحاجاتهم.	101	3.50	1.31	متوسط
٥	يحتاج المعلم وقتاً إضافيا أثناء الحصة في التعليم عن بُعد مقارنة بالوقت اللازم لها في التعليم الوجاهي .	101	3.78	1.17	مرتفع
٦	يواجه المعلم صعوبات في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة خلال التعلم عن بعد.	101	3.67	1.11	متوسط
٧	ضعف قدرة المعلم على تعزيز الطلبة ذوي صعوبات التعلم أثناء عملية التعليم عن بُعد.	101	3.55	1.10	متوسط
المتوسط العام للبُعد		101	3.59	0.80	متوسط

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول (٦) التحديات المتعلقة بالمعلم جاءت بمستوى متوسط، حيث تراوحت ما بين (٣,٤٣-٣,٧٨) ، فجاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على: يحتاج المعلم وقتاً إضافيا أثناء الحصة في التعليم عن بُعد مقارنة بالوقت اللازم لها في التعليم الوجاهي في المرتبة الأولى، حيث حصلت على اعلى متوسط حسابي بلغ ٣,٧٨)، أما المرتبة الثانية فكانت للعبارة رقم (٦) والتي تنص على: يواجه المعلم صعوبات في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة خلال التعلم عن بعد، وذلك بمتوسط حسابي مقداره (٣,٦٧).أما عن أدنى العبارات، فحصلت العبارة رقم (٣) والتي تنص على: قلة امتلاك معلمي صعوبات التعلم المهارات الكافية لاستخدام التقنيات الحاسوبية أثناء التعليم عن بُعد على أقل متوسط حسابي (٣,٤٣). ويمكن تفسير هذه النتيجة خلال تحليل ردود أولياء الأمور والتي أكدت على حاجة المعلم الى وقت إضافي للحصة التي يُقدمها عن بُعد مقارنة بالحصة الصفية العادية. إضافة إلى ذلك، أكد أولياء الأمور ان المعلمون لا يستطيعون تحديد الفروق الفردية بين الطلبة من ذوي صعوبات التعلم خلال تعليمهم عن بُعد، كما انه لا يوجد لديهم قدرة على التأثير على الطلبة وضبطهم، كون هؤلاء الطلبة يحتاجون لأساليب محددة أثناء التعامل معهم مثل الالتزام بنبرة صوت محددة، او استخدام أساليب التعزيز وغيرها، وفي بعض الأحيان لا يتمكن المعلم من السيطرة على الحصص في التعليم عن بُعد

البُعد الثالث: التحديات المتعلقة بالطالب

من خلال استعراض النتائج التي جاءت في الجدول رقم (٧) والتي أظهرت ان المتوسط الحسابي العام لاستجابات افراد العينة على هذا البُعد قد بلغ (٣,٦٩) بمستوى مرتفع.

الجدول رقم (٧) نتائج البُعد الثالث: التحديات المتعلقة بالطالب

م	العبارات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى العبارة
١	قلة استجابة الطلبة ذوي صعوبات التعلم للتعليم عن بعد.	101	3.68	1.06	مرتفع
٢	ضعف امتلاك الطلبة للمهارات الأساسية لاستخدام المنصات الرقمية في التعليم عن بُعد.	101	3.67	1.07	متوسط
٣	ضعف قدرة الطلبة ذوي صعوبات التعلم على البدء في التعلم عن بعد دون مساعدة أسرهم.	101	3.76	1.09	مرتفع
٤	ضعف قدرة الطلبة ذوي صعوبات التعلم في متابعة الواجبات المفروضة عليهم والتي يرسلها المعلم أثناء الحصة.	101	3.74	0.97	مرتفع
٥	ضعف التزام الطلبة ذوي صعوبات التعلم بالوقت المخصص لهم لحضور الدروس في عملية التعليم عن بُعد.	101	3.74	1.03	مرتفع
٦	قناعة الطلبة ذوي صعوبات التعلم بجدوى التعليم عن بُعد تكاد تكون معدومة.	101	3.54	1.14	متوسط
٧	يواجه الطلبة ضغوطات نفسية ناتجة عن الحجر المنزلي والتي تؤثر بمشاركتهم بالدروس في منصات التعليم عن بُعد.	101	3.72	1.09	مرتفع
المتوسط العام للبُعد		١٠١	٣,٦٩	٠,٧٧	مرتفع

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول (٧) التحديات المتعلقة بالطالب جاءت بمستوى مرتفع، حيث تراوحت ما بين (٣,٥٤-٣,٧٦)، فجاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على: ضعف قدرة الطلبة ذوي صعوبات التعلم على البدء في التعلم عن بعد دون مساعدة أسرهم في المرتبة الأولى، حيث حصلت على اعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٧٦)، أما المرتبة الثانية فكانت للعبارة رقم (٤) والتي تنص على: ضعف قدرة الطلبة ذوي صعوبات التعلم في متابعة الواجبات المفروضة عليهم والتي يرسلها المعلم أثناء الحصة، وذلك بمتوسط حسابي مقداره (٣,٧٤)، أما عن أدنى العبارات، فحصلت العبارة رقم (٦) والتي تنص على: قناعة الطلبة ذوي صعوبات

التعلم بجدوى التعليم عن بُعد تكاد تكون معدومة على أقل متوسط حسابي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٥٤). ويمكن تفسير هذه النتيجة خلال تحليل ردود أولياء الأمور والتي أكدت على عدم مقدرة الطلبة ذوي صعوبات التعلم على الانخراط في العملية التعليمية عن بُعد دون مساعدة أسرهم، كما ان الطلبة لا يستطيعون متابعة واجباتهم المفروضة عليهم، إضافة الى أنهم لا يلتزمون بحضور الحصص الصفية ضمن الوقت المخصص لها.

البُعد الرابع: التحديات التقنية والمنهج

من خلال استعراض النتائج التي جاءت في الجدول رقم (٨) والتي أظهرت ان المتوسط الحسابي العام لاستجابات افراد العينة على هذا المحور قد بلغ (٣,٧١) بمستوى مرتفع.

الجدول رقم (٨) ***نتائج البُعد الرابع: التحديات التقنية والمنهج***

م	العبارات	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى العبارة
١	قلة توفر الأجهزة الالكترونية بشكل كاف لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.	101	3.46	1.11	متوسط
٢	ارتفاع التكلفة المادية لبعض الأجهزة والأدوات المخصصة للتعليم عن بعد مثل (التابلت، والحاسوب).	101	3.82	1.06	مرتفع
٣	قلة توفر منصات تعليمية بسيطة مخصصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم.	101	3.82	0.96	مرتفع
٤	قلة وجود مقررات دراسية محوسبة مخصصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم خلال التعليم عن بُعد.	101	3.69	1.13	مرتفع
٥	نقص البرامج المحوسبة التفاعلية التي تتلاءم مع طبيعة المقررات الدراسية للطلبة ذوي صعوبات التعلم.	101	3.77	1.02	مرتفع
٦	ضعف القدرة على تنفيذ الأنشطة والأساليب في التعلم عن بعد والتي تساعد من رفع كفاءة التعليم للطلبة ذوي صعوبات التعلم.	101	3.72	1.06	مرتفع
المتوسط العام للبُعد		101	3.71	0.71	مرتفع

يتبين من النتائج الموضحة في الجدول (٨) التحديات التقنية والمنهج جاءت بمستوى مرتفع، حيث تراوحت ما بين (٣,٤٦-٣,٨٢) فجاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على: ارتفاع التكلفة المادية لبعض الأجهزة والأدوات المخصصة للتعليم عن بعد مثل (التابلت، والحاسوب)، حيث حصلت على اعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٨٢)، أما المرتبة الثانية فكانت للعبارة رقم (٣) والتي تنص على: قلة توفر منصات تعليمية بسيطة مخصصة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وذلك بمتوسط حسابي مقداره (٣,٨٢) ،أما عن أدنى العبارات، فحصلت العبارة رقم (١) والتي تنص على: قلة توفر الأجهزة الالكترونية بشكل كاف لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم على أقل متوسط حسابي، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (٣,٤٦). ويمكن تفسير هذه النتيجة خلال تحليل ردود أولياء الأمور والتي أكدت على ارتفاع التكلفة المادية المترتبة على استخدام التعليم عن بُعد مع أبنائهم. كذلك، أكدت النتائج ان هناك نقص في البرامج المحوسبة التفاعلية التي تتلاءم مع طبيعة المقررات الدراسية للطلبة ذوي صعوبات التعلم. إضافة إلى ذلك، فإن التعليم عن بُعد يحد من القدرة على تنفيذ الأنشطة التي تساعد من رفع كفاءة التعليم للطلبة ذوي صعوبات التعلم.

وللإجابة عن التساؤل الثاني للدراسة تم: اختبار تحليل التباين (ANOVA) لتقديرات افراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم تبعاً للمؤهل الأكاديمي:

استخدم الباحثان اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) وذلك بهدف معرفة اختلاف تحديات التعليم عن بُعد لأسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعًا لمتغير المؤهل الأكاديمي، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (٩) كالتالي:

الجدول رقم (٩) نتائج اختبار ANOVA لعينة الدراسة حسب متغير المؤهل الأكاديمي

الابعاد	فئات المؤهل الأكاديمي	حجم العينة	المتوسط الحسابي	قيمة ف	مستوى الدلالة	
التحديات المتعلقة بأولياء الأمور	دبلوم متوسط فأدنى	٢١	٣,٦٣	٠,٦١	٠,٥٤	غير دالة
	بكالوريوس	٦٠	٣,٧٤			
	دراسات عليا	٢٠	٣,٨٧			
التحديات المتعلقة بالمعلم	دبلوم متوسط فأدنى	٢١	٢,٤٤	٠,٤٥	٠,٦٣	غير دالة
	بكالوريوس	٦٠	٣,٦٣			
	دراسات عليا	٢٠	٣,٦٢			
التحديات المتعلقة بالطالب	دبلوم متوسط فأدنى	٢١	٣,٥٣	٠,٨٤	٠,٤٣	غير دالة
	بكالوريوس	٦٠	٣,٧٧			
	دراسات عليا	٢٠	٣,٦٣			
التحديات التقنية والمنهج	دبلوم متوسط فأدنى	٢١	٣,٧٠	٠,٠٣	٠,٩٧	غير دالة
	بكالوريوس	٦٠	٣,٧٠			
	دراسات عليا	٢٠	٣,٧٥			
المتوسط العام للأبعاد	دبلوم متوسط فأدنى	٢١	٣,٥٧	٠,٥٧	٠,٥٦	غير دالة
	بكالوريوس	٦٠	٣,٧٢			
	دراسات عليا	٢٠	٣,٧٤			

يوضح الجدول رقم (٩) نتائج الفروق الاحصائية في استجابات افراد العينة نحو ابعادها تبعاً لمتغير المؤهل الأكاديمي، وتعود لصالح بكالوريوس، اذ نلاحظ انه لا توجد دلالة لاستجابات العينة تبعاً للمؤهل التعليمي.

ثالثاً: تقديرات افراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم تبعاً لعدد افراد الاسرة

استخدم الباحثان اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) وذلك بهدف معرفة اختلاف تحديات التعليم عن بُعد لأسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير عدد افراد الاسرة، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١٠) كالتالي:

الجدول رقم (١٠) *نتائج اختبار ANOVA لعينة الدراسة حسب متغير عدد افراد الاسرة*

الابعاد	فئات عدد افراد الاسرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	قيمة ف	مستوى الدلالة	
التحديات المتعلقة بأولياء الأمور	من٣ فاقل	٣٠	٣,٨٧	٠,٩٧	٠,٣٨١	غير دالة
	من ٤ الى ٧ افراد	٥٨	٣,٦٧			
	اكثر من ٧ افراد	١٣	٣,٨٢			
التحديات المتعلقة بالمعلم	من٣ فاقل	٣٠	٣,٨٦	٢,٧٨	٠,٠٦	غير دالة
	من ٤ الى ٧ افراد	٥٨	٣,٥٠			
	اكثر من ٧ افراد	١٣	٣,٣٥			
التحديات المتعلقة بالطالب	من٣ فاقل	٣٠	٣,٨٣	١,٤٦	٠,٢٣	غير دالة
	من ٤ الى ٧ افراد	٥٨	٣,٥٨			
	اكثر من ٧ افراد	١٣	٣,٨٦			
التحديات التقنية والمنهج	من٣ فاقل	٣٠	٣,٦٦	٠,٣٢	٠,٧٢	غير دالة
	من ٤ الى ٧ افراد	٥٨	٣,٧٠			
	اكثر من ٧ افراد	١٣	٣,٨٥			
المتوسط العام للأبعاد	من٣ فاقل	٣٠	٣,٨٣	١,٤١	٠,٢٤	غير دالة
	من ٤ الى ٧ افراد	٥٨	٣,٦١			
	اكثر من ٧ افراد	١٣	٣,٧٣			

يوضح الجدول رقم (١٠) نتائج الفروق الاحصائية في استجابات افراد العينة نحو ابعادها تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، وتعود لصالح فئة من (٤إلى ٧ أفراد)، اذ نلاحظ انه لا توجد دلالة احصائية للمتغيرات تبعاً لمتغير عدد افراد الاسرة.

رابعاً: اختبار تحليل التباين (ANOVA) لتقديرات افراد عينة الدراسة لتحديات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أسرهم تبعاً للمستوى الاقتصادي

استخدم الباحثان اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) وذلك بهدف معرفة اختلاف تحديات التعليم عن بُعد لأسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم تبعاً لمتغير المستوى الاقتصادي، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١١) كالتالي:

الجدول رقم (١١) *نتائج اختبار ANOVA لعينة الدراسة حسب متغير المستوى الاقتصادي*

الابعاد	فئات المستوى الاقتصادي	حجم العينة	المتوسط الحسابي	قيمة ف	مستوى الدلالة	
التحديات المتعلقة بأولياء الأمور	ضعيف	٣٠	٤,٠٠	٨,٢٨	٠,٠٠	دالة
	متوسط	٥٨	٣,٥٤			
	ممتاز	١٣	٤,١٤			
التحديات المتعلقة بالمعلم	ضعيف	٣٠	٣,٧٧	١,٨٢	٠,١٦	غير دالة
	متوسط	٥٨	٣,٤٦			
	ممتاز	١٣	٣,٧٧			
التحديات المتعلقة بالطالب	ضعيف	٣٠	٣,٧٥	٠,٢٣٣	٠,٧٩	غير دالة
	متوسط	٥٨	٣,٦٥			
	ممتاز	١٣	٣,٧٦			
التحديات التقنية والمنهج	ضعيف	٣٠	٣,٦٢	١,٢٧	٠,٢٨	غير دالة
	متوسط	٥٨	٣,٦٧			
	ممتاز	١٣	٣,٩٥			
المتوسط العام للأبعاد	ضعيف	٣٠	٣,٨٠	٢,٩٢	٠,٠٦	غير دالة
	متوسط	٥٨	٣,٥٨			
	ممتاز	١٣	٣,٩٢			

يوضح الجدول رقم (١١) نتائج الفروق الاحصائية في استجابات افراد العينة نحو ابعادها تبعاً لمتغير المستوى الاقتصادي، وتعود لصالح فئة المستوى الاقتصادي المتوسط، اذ نلاحظ انه لا توجد دلالة احصائية للمتغيرات تبعاً لمتغير المستوى الاقتصادي باستثناء بُعد "التحديات المتعلقة بأولياء الأمور" حيث جاء دال احصائياً. ويمكن تفسير هذه النتيجة من كون الوضع الاقتصادي للأسرة مهم جداً، فهو يؤثر بشكل كبير على قدرتهم على شراء البرامج والأجهزة التي تمكن أبنائهم من ذوي صعوبات التعلم على المشاركة في عملية التعليم عن بُعد. وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة الزدجاني (٢٠٢٠)، والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات اولياء امور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم نحو اساليب التعليم عن بُعد تعزى لمتغيرات المؤهل الأكاديمي والخبرة ونوع الصعوبات التي يعاني منها الطالب.

وفي الختام يوصي الباحثان بأهمية التركيز على زيادة الدراسات العلمية والأبحاث العلمية في المستقبل التي تتناول مجال التحديات المتعلقة بالطلاب ذوي صعوبات التعلم والتي تعمقت في موضوع التعليم عن بُعد نظرًا لندرة هذه الدراسات في العالم العربي من وجهة نظر الباحثين.

المراجع

المراجع العربية

أبو زيتون، سليمان موسى (٢٠٢١). دور إدارة اتجاهات أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم نحو التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا "Covid-19". *مجلة رماح للبحوث والدراسات*، العدد٥٢، ص ١٢١ –١٤٠

البصير، نور الدين، عبد الله هدرة، احمد سعيد، (٢٠١٥). أثر استخدام استراتيجيتين للتعلم النشط في خفض أعراض النشاط الزائد وتحسين التحصيل الدراسي لدى عينة من التلاميذ ذوي صعوبات التعلم مفرطي النشاط بالمرحلة الابتدائية. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، ٢ (٦) ، ٢٧–٧٤.

الزدجاني، أسماء أحمد درويش (٢٠٢٠). اتجاهات أولياء أمور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم نحو اساليب التعليم عن بُعد. المؤتمر الدولي الافتراضي ٢٠٢٠–ك وفيد١٩ يغير قواعد اللعبة في التعليم. متوفر عبر الرابط التالي: http://www.qu.edu.qa/

العدوي، فاطمة بنت علي بن سعيد (٢٠٢٠). تحديات توظيف التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان. المؤتمر الدولي الافتراضي ٢٠٢٠-ك وفيد١٩ يغير قواعد اللعبة في التعليم. متوفر عبر الرابط التالي: http://www.qu.edu.qa/

الكري، إبراهيم النعيم. (٢٠٢١). التعليم عن بُعد لذوي صعوبات التعلم والآفاق المستقبلية: اتجاهات المعلمين في ظل جائحة COVID-19. *مجلة البحث في التربية وعلم النفس*، ٣٦ (٢) ، ٣٥٥-٣٨٤

مليح، يونس؛ العسولي، عبد الصمد. (٢٠٢٠). المنهج الوصفي التحليلي في مجال البحث العلمي. *مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية*، ٢٩، ٣٦-٦٤.

المهداوي، احمد. جمال مقابلة (٢٠٢٠). أثر استراتيجية التخيل الموجه في تحسين مهارات كتابة المقالة لدى طالبات الصف العاشر. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، ٢٨ (٤).

الملياني، محمد. (٢٠١٦). *تعليم مهارة القراءة في ضوء النظرية البنائية الاجتماعية لفيج وتسكي (Vigotsky) دراسة الحالة في جامعة بالنجكارايا الإسلامية الحكومية*. جامعة الإسلام نيجري. Imtiyaz: Jurnal Pendidikan dan Bahasa Arab, 2(2), 63-76 .

المراجع الأجنبية

Alqahtani, A. Y., & Rajkhan, A. A. (2020). E-learning critical success factors during the covid-19 pandemic: A comprehensive analysis of e-learning managerial perspectives. *Education sciences, 10*(9), 216.

Booth, T. (2018). Sounds of still voices: issues in the use of narrative methods with people who have learning difficulties. In *Disability and Society* (pp. 237-255). Routledge.

Fazzi, E., & Galli, J. (2020). New clinical needs and strategies for care In children with neuro disability during COVID-19. *Developmental Medicine and Child Neurology, 62*(7), 879. doi: 10.1111/dmcn.14557

Khasawneh, M. A. S. (2021). Language skills and their relationship to learning difficulties in English language from the students' point of view. *Science and Education, 2*(9), 261-272.

McClain, ch. (2020).An inclusive response to COVID-19: Education for children with disabilities. https://www.globalpartnership.org/blog/inclusive-response-covid-19- education-children-disabilities

Miciak, Fletcher (2020). The critical role of instructional response for identifying dyslexia and other learning disabilities. *Journal of Learning Disabilities, 53*(5), 343-353.

Peng, P., & Fuchs, D. (2016). A meta-analysis of working memory deficits in children with learning difficulties: Is there a difference between verbal domain and numerical domain?. *Journal of learning disabilities, 49*(1), 3-20.

Reshadi-Gajan, E., Assadi, N., & Davatgari Asl, H. (2020). Reading-Metacognitive Strategy Awareness and Use in Reciprocal Teaching Settings: Implementing a Computerized RMSA System. *Journal of Educational Computing Research, 58*(7), 1342-1371 .

Scherer, P., Beswick, K., DeBlois, L., Healy, L., & Moser Opitz, E. (2017). Assistance of students with mathematical learning difficulties—how can research support practice?—A summary. In *Proceedings of the 13th International Congress on Mathematical Education* (pp. 249-259). Springer, Cham.

Unesco, Policy Brief Distance Learning, the official website, available at: https://en.unesco.org/sites/default/files/policy-breif-distance-learning-f-1.pdf. Last visited in: 10/3/2022.

UNESCO. (2022). from "290 million students out of school due to COVID-19: UNESCO releases first global numbers and mobilizes response". UNESCO. 4 March 2021. Retrieved 6 March 2021. https://en.unesco.org/news/290-million-students-out-school-due-covid-19