جامعة المنصورة
كلية التربية

"واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليه من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية"

إعـداد

د./ بندر أحمد سعيد شويل

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة

العدد ١١٧ – يناير ٢٠٢٢

"واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنـجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليه من وجهة نظر معلمي اللغة الإنـجليزية"

د. / بندر أحمد سعيد شويل

الملخص:

*هدفت الدراسة إلى التعرف على **واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليه من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية**، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الدراسة البحث النوعي القائم على منهج دراسة الحالة وتمثلت الأداة بمقابلة منظمة تضمنت ثلاثة أسئلة رئيسة اندرج تحت كل سؤال عدة أسئلة تم طرحها على المشاركين والبالغ عددهم (٥) من معلمي اللغة الانجليزية، وبعد الحصول على البيانات جرى تحليلها تحليلاً موضوعيًا، وأظهرت النتائج ما يلي: ظهور فاقد تعليمي تمثل في الفشل في الوصول إلى الحد الأدنى في بعض المهارات الأساسية في مادة اللغة الإنجليزية تسببت به جائحة كورونا. ضعف التواصل بين المعلم والطالب أثناء التعلم عن بعد أدى إلى ظهور الفاقد التعليمي .قلة وقت الحصة الدراسية مقارنة بما يقدم فيها من علوم ومعارف ومهارات كان سببا في وجود الفاقد التعليمي .ضعف خبرة بعض المعلمين في استخدام التقنية في التدريس عن بعد.*

وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بما يلي: إجراء دراسات مشابهة تقيس واقع الفاقد التعليمي في المواد الدراسية المختلفة. إجراء دراسات مشابهة تقيس واقع الممارسات التدريسية ودورها في معالجة الفاقد التعليمي في مواد اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة والثانوية.

***الكلمات المفتاحية:** (الفاقد التعليمي–اللغة الإنجليزية – المرحلة الابتدائية - جائحة كورونا).*

مقدمة:

أوجدت جائحة كوفيد ١٩ أكبر انقطاع في نظم التعليم في التاريخ، وهو ما تضرَّر منه نحو ١.٦ بليون من الطلاب في أكثر من ١٩٠ بلداً وفي جميع القارات. وأثرت عمليات إغلاق المدارس وغيرها من أماكن التعلُّم على ٩٤% من الطلاب في العالم، وهي نسبة ترتفع لتصل إلى ٩٩% في البلدان المنخفضة الدخل والبلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا.

وفي ظروف الإغلاق المفاجئ للمؤسسات التربوية في حوالي (١٨٨) دولة من دول العالم حسب إحصائيات اليونسكو عام ٢٠٢٠م (علي وآخرون، ٢٠٢١) خلال العام الدراسي الماضي (٢٠١٩-٢٠٢٠) كاستجابة سريعة للحد من انتشار جائحة كورونا كوفيد ١٩، سارعت تلك الدول ومن ضمنها الدول العربية إلى التحول السريع إلى التعلم عن بعد، وتفاوتت تلك الاستجابات، حسب قدرات الدول الاقتصادية والتكنولوجية، فبعض الدول تحولت إلى التعلم عن بعد بعد قرار إيقاف الدراسة مباشرة ولجميع المراحل الدراسية ابتداءً من مراحل التعليم الدنيا وحتى المرحلة الجامعية، والبعض الآخر من الدول تمهل في التحول نحو التعلم عن بعد توقعًا وآملاً بأن انتشار الجائحة سيكون لفترة مؤقتة وسوف تزول، وبعض الدول تحول إلى نظام التعلم عن بعد تدريجيا ابتداء من التعليم الجامعي ونزولا إلى المراحل التعليمية الدنيا، وبسبب هذه التغيرات الجذرية والسريعة والمفاجئة في التحول نحو التعلم عن بعد تفاوتت نتائج تطبيق هذا النظام التعليمي الجديد من حيث الجودة في التطبيق، وتقبل القائمين عليه والطلاب، ومقدار التحديات أو المعيقات التي حالت دون تطبيقه أو صعبت من تطبيقه.

وستبقى آثار هذه الجائحة مدى الحياة لبعض الطلبة، بالرغم من تعذر تحديد مقدار هذا التأثير حتى الآن. وقد أرغمت جائحة كورونا منذ شهر مارس عام ٢٠٢٠م وزارات التربية والتعليم حول العالم على تخفيض عدد الأيام الدراسية، وتخفيض عدد الحصص الدراسية، وتخفيض مدة الحصة الدراسية، والاستغناء عن بعض المواد الدراسية ومدتها، وإلغاء الاختبارات التكوينية والختامية أو التقليل منها، والاستعاضة لدى كثير من الدول بالتدريس عن بعد كبديل للتعليم الحضوري للمدرسة. وبالتأكيد أن لكل ذلك تبعات على جودة عمليات التعليم والتعلم وارتفاع مستوى الفاقد التعليمي، وتأثيرًا على الصحة النفسية والبدنية للطلاب حيث لن يكون ذلك بمستوى ما قبل الجائحة.

ومن المتوقع أن يكون الفاقد في التعليم كبيرًا، في الأجلين القصير والطويل. وتشير تقديرات الباحثين في كندا إلى أن الفجوة في المهارات الاجتماعية-الاقتصادية يمكن أن تزيد بأكثر من ٣٠% بسبب الجائحة. ويحدد البنك الدولي ثلاثة سيناريوهات محتملة لفقدان التعلم: انخفاض في متوسط مستويات التعلم لجميع الطلاب، أو اتساع نطاق توزّع التحصيل التعليمي بسبب آثار الأزمة غير المتكافئة للغاية على مختلف السكان، أو حدوث زيادة كبيرة في عدد الطلاب الذين يعانون من انخفاض شديد في مستوى التحصيل يعزى جزئيًا إلى الأعداد الهائلة من حالات التسرب (تقرير البنك الدولي، أبريل ٢٠٢٠).

وهذا يشير إلى احتمال حدوث زيادة نسبتها ٢٥% في عدد الطلاب الذين قد يهبط مستواهم إلى ما دون مستوى خط الأساس للكفاءة اللازمة للمشاركة بصورة فعالة ومنتجة في المجتمع، وفي أنشطة التعلم في المستقبل، نتيجة لإغلاق المدارس وحده (تقرير البنك الدولي، ٢٠٢٠، يونيو).

ويورد الزغيبي (٢٠٢١) أنه "مما لقي اهتمامًا كبيرًا بين الدول والمنظمات والباحثين إثر هذه التغيرات في أنماط التعليم والتعلم فيما قبل الجائحة وبعدها على احتمال فقدان الطلبة للمعارف والمهارات الأكاديمية المخطط اكتسابها في التعليم المدرسي وفقًا لما تحدده المناهج الدراسية، وهو ما يطلق عليه بشكل واسع مصطلح الفاقد التعليمي (Learning Less)، الذي ازداد انتشاره منتصف عام ٢٠٢٠م تقريبًا ليعبر عن التعليم الذي يفقده الطلبة بسبب اضطراب تعليمهم. وأطلق عليه أيضًا تراجع كوفيد(COVID Slide) نسبةً للجائحة، وشبهوه كذلك بما يفقده الطلبة عادةً في التوقف خلال الإجازة الصيفية ويطلق عليه "التراجع الصيفي" (Summer Slide)، ويطلق عليه البعض تأخر التعلم (Learning Lag) أكثر من كونه فقدًا لما تم تعلمه، واختار آخرون "تعثر المتعلم" (Learning Disruption) حيث إن ما حدث هو تعطيل وليس فقدان. ويتحفظ البعض على كل ذلك، ويرى أنه مجرد تعلم غير مكتمل (Unfinished Learning) حيث لم يتم التعلم أصلاً، ولذلك يجب استدراكه.

ونظراً لأهمية التعليم وكونه حق من حقوق كل إنسان يجب الحصول عليه مهما كانت الظروف بدأت جميع الدول بالتفكير ببدائل للتعليم لضمان استمراريته، لذا أقرت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية بالتعميم رقم (١١٠٠٢٦) وبتاريخ ٢٦/ ١٤٤١/١٢هـ والمتضمن بأن تكون الدراسة لجميع مراحل التعليم العام عن بعد لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد وحفاظاً على سلامة الطلاب.

وقد بذلت وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية جهودًا كبيرة في تحول التعليم إلى المنصات التعليمية الإلكترونية لكافة المراحل، والمحافظة على استمرار العملية التعليمية والحرص على عدم انقطاع الطلاب عن التعليم أثناء الجائحة.

ويعتبر الفاقد التعليمي خطرًا يواجه الكثير من الطلاب في التعليم العام وفي المرحلة الابتدائية بشكل خاص، ولكونه يشكل ظاهرة سلبية تعيق العملية التعليمية، وازدادت بشكل ملحوظ في ظل هذه الجائحة، فلابد من بذل المزيد من الجهود والتصدي له وإيجاد الحلول العلمية للحد من آثاره.

ومن خلال طبيعة عمل الباحث في الميدان التعليمي ومعايشته الفعلية للمشكلة وملاحظته إياها والتي تمثلت في وجود الفاقد التعليمي الذي قد يعيق تحقق الأهداف المنشودة من قبل وزارة التعليم في المملكة، فقد رأى الباحث ضرورة إجراء هذه الدراسة والتي تتحدد مشكلتها في **التعرف على واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليه من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية.**

أسئلة الدراسة:

١. ما واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية؟
٢. ما أسباب الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية؟
٣. ما المقترحات التي يوصي بها معلمي اللغة الإنجليزية لمعالجة الفاقد التعليمي لطلاب المرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية؟

أهداف الدراسة:

١. الكشف عن واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية.
٢. تحديد أسباب الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية.
٣. تحديد المقترحات التي قدمها معلمي اللغة الإنجليزية لمعالجة الفاقد التعليمي لطلاب المرحلة الابتدائية في مادة اللغة الانجليزية.

أهمية الدراسة:

١. مساعدة أصحاب القرار والمسؤولين على تطوير البرامج التدريبية الخاصة بالمعلمين.
٢. مساعدة المشرفين التربويين والمسؤولين عن برامج تدريب المعلمين على إعداد برامج لتدريب المعلمين لوضع خطط لمعالجة الضعف لدى الطلاب والفاقد التعليمي.
٣. تعريف معلمي اللغة الإنجليزية بالمملكة العربية السعودية بطرق معالجة الفاقد التعليمي أثناء تنفيذ المنهج.

مصطلحات الدراسة:

الفاقد التعليمي:

عرفة الرشيد (١٩٩٧) بأنه "زيادة متوسط بقاء الطالب في دراسة المقررات الدراسية والحصول على الدرجة العلمية، أو تسربه من الدراسة بسبب عدم قدرته على مواصلتها، وما يترتب على ذلك من خسارة في الإنفاق على التعليم المبذول فيه" (ص٢٠).

وعرفه سعيد (٢٠٢١) بأنه "صعوبة لدى الطلبة في الحصول على المعلومة، وقلة فهمهم لها بشكل كافٍ، أو عدم قدرتهم على التعلم بالأسلوب المعتاد مما يسبب لهم الفشل في التعليم" (ص٧٤).

ويعرفه الباحث إجرائيًا بأنه "كل فقدان عام أو خاص للمعرفة أو المهارات الأساسية أو التراجع في مستوى التحصيل الدراسي بسبب فترة انقطاع أو توقف التعليم أثناء جائحة كورونا، أو ما تسببه التعليم عن بعد في ظل الجائحة من محدودية فرصة الممارسة مقارنةً بالتعليم الحضوري في مادة اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية".

الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة:

أولاً: الإطار النظري:

تأثرت المدارس في جميع أنحاء العالم بجائحة كورونا تأثرًا واضحًا، حيث أغلقت الكثير منها ومُنع الطلاب من الحضور، واستطاع- كما تشير الإحصائيات- أن ما يقارب الثلث من تلك الأنظمة التعليمية من التحول للتعليم عن بعد.

ومع هذا التحول للتعليم عن بعد ظهر على السطح مفهوم الفاقد التعليمي وازداد انتشاره بشكل كبير في العام ٢٠٢٠م جراء ما تسببت فيه جائحة كورونا للمدارس من فقد فترات طويلة من التعلم بسبب تفشي المرض، والتي أدت إلى أضرار زمنية على التعليم، ويشمل الضرر الزمني تعطيل المناهج الدراسية التي يمكن أن تستغرق وقتًا طويلاً للتعافي.

ويُعد الفاقد التعليمي أحد المشكلات التي تواجهها العملية التعليمية، والتي تقف عائقًا أمام المتعلم في مواجهة التحديات، فالفاقد هنا يتمثل في عدم التمكن من مواصلة العملية التعليمية، نتيجة قصور في اكتساب المهارات الأساسية التي قد تعيق وصول المعلومة إلى المتعلم؛ مما يسبب له فجوة تعليمية في المادة أو الانقطاع بشكل تام عن العملية التعليمية.

الفاقد التعليمي:

وقد عرفته منظمة اليونسكو (١٩٧٢): "بأنه الفشل في اجتياز امتحانات صف دراسي إلى الصف الذي يليه في مرحلة ما ويمثل أبرز أسباب التسرب أو الانقطاع عن الدراسة".

ويرى (Pier et al., 2021) أن الفاقد التعليمي هو الفرق بين ما يتعلمه الطلاب في العام العادي وما تعلموه أثناء الجائحة.

ويمكن القول بأنه الفرق بين ما يُفترض اكتسابه وما اكتسبه الطلبة فعليّا أثناء جائحة كورونا.

ويظهر الفاقد التعليمي نتيجةً لقلة اهتمام أولياء الأمور بالجهود المبذولة في البيئة التعليمية وربطها بجهود أبنائهم في نموهم التعليمي، أو لغياب الأبناء عن المدرسة لأسباب صحية أو اقتصادية أو لمشكلات اجتماعية وأسرية، وقد يرجع سبب هذا الفاقد إلى سوء المستوى التعليمي الذي ينتج عن ضعف دور المعلم في الموقف التعليمي، وقلة الأدوات الدراسية بالمدرسة، وزيادة أعداد المتعلمين في البيئة الصفية، أو قد تكون هناك ضغوط اقتصادية واجتماعية على المعلم، لذلك فإن التعاون بين الأسرة والبيئة التعليمية أمر ضروري؛ للتخفيف من حدة الفاقد التعليمي (عاشور، ٢٠١٢: ٤٦).

أنواع الفاقد التعليمي:

تورد سارة سعيد (٢٠٢٢) نقلاً عن (الرشيد ،١٩٩٧) أنواع الفاقد التعليمي وهي كالآتي:

١- الفاقد الكمي: هو القصور في الظاهرة التعليمية التي يمكن حسابها بالأرقام سواء كان ماديًا أم بشريًا، ونسبة الفاقد الكمي من المؤشرات التي تحدد الكفاية والإنتاجية.

٢- الفاقد الكيفي: هو الفاقد الذي يتصل بنوع التعليم الذي يقدمه النظام التعليمي ومدى كفايته في تحقيق أهداف التعليم.

٣- الفاقد البشري: استثمار الإمكانات البشرية إلى أقصى درجة للاستفادة من العائد قدر الإمكان ويكون ذلك بالتقليل من الفاقد عن طريق توفير الموارد البشرية.

٤- الفاقد المادي (الاقتصادي): يمثل الفاقد المادي أضرارًا اقتصادية من خلال الإهدار الكبير من إجمالي الاستثمارات في التعليم مما يؤدي إلى نتائج عكسية تؤدي إلى إضعاف النظام التعليمي، ويشمل الفاقد المادي أو الاقتصادي ما يتعلق بالجوانب المادية كالتمويل وحسن استثماره، فأي قصور في هذه العناصر يعد فاقدًا اقتصاديًا.

ونقلاً عن العنزي (٢٠٢١) فإنه "مهما كان نوع الفاقد التعليمي فإن أهمية دراسته تنبثق من كونه يؤدي إلى العديد من الآثار السلبية فوجوده يحول دون تحقيق الأهداف التي وضعتها الدولة للتعليم فتسرب الطالب من المدرسة أو حتى تخرجه دون امتلاك المهارات يؤدي إلى الأمية، وعدم المشاركة المجتمعية في الإنتاج، إضافةً إلى أن هذا الطالب سيكون أسرة فيما بعد وستكون هناك آثار سلبية في تربية الأبناء في هذه الأسرة نتيجة عدم تماشي عاداتها السلبية مع

المجتمع الجديد، كما تعد الكلفة الاقتصادية من أهم الآثار المترتبة على وجود الفاقد إذ يكون هناك اختلال بين مخصصات التعليم والموازنة العامة، وبين المدخلات والمخرجات التعليمية، كما يؤدي الفاقد إلى تفكك المجتمع بسبب ندرة العقائد والمعلومات والأهداف والآمال المشتركة التي تساعد الطلاب على الرقي والتحرك لملء الفراغات بين فئات المجتمع والاستفادة من خدمات الدولة لأبنائها" (عبد الجواد، ١٩٨٥، ص ص ٣٠، ٣١).

العوامل التي أدت الى ظهور الفاقد التعليمي في المرحلة الابتدائية:

لا يمكن حصر تلك العوامل التي تسببت في ظهور الفاقد التعليمي في ظل جائحة كورونا بشكل دقيق نظرًا لقلة الدراسات في هذا الجانب ولكن يمكن القول في المجمل بأن من أهم تلك العوامل ما يأتي:

- عوامل تتعلق بالطالب.
- عوامل تتعلق بالمعلم.
- عوامل تتعلق بالأسرة.
- عوامل تقنية.

ثانيًا: الدراسات السابقة:

هدفت دراسة الزغيبي (٢٠٢١) والتي تناولت الفاقد التعليمي خلال جائحة كورونا أن الفاقد التعليمي يظهر بصورة أكبر لدى طلاب الصفوف الأولية، وفي مادة الرياضيات أكثر من اللغة، ولدى الطلاب الأقل حظًا، وأن مدة الفاقد تقدر في اللغة من ٢-٦ أشهر ومن ٢-٨ أشهر في الرياضيات ثم ذكر الاستراتيجيات التي يمكن بها استدراك هذا الفاقد وهي سرعة العودة إلى التعليم الحضوري، وإعادة تحديد أولويات المنهج، والتقويم التشخيصي، والتدريس المساند، وأن يكون الاستدراك عبر خطة العدة سنوات مع مواصلة الاستثمار في الحلول الرقمية، وتكثيف برامج التطوير المهني للمعلمين، وتطوير أنظمة بيانات ذكية في جميع وتحليل البيانات المتعلقة بمستويات الطلاب.

وهدفت دراسة (Maulyda; Erfan; Hidayati, 2021) إلى الكشف عن حالة التعلم والصعوبات التي واجهها معلمو (SDN Senurs) خلال جائحة كوفيد -١٩، وقد استخدم الباحثون المنهج النوعي عبر مقابلات معمقة مع المديرين والمعلمين في إحدى مقاطعات إندونيسيا، وأظهرت النتائج أن المعلم لم يتكيف مع خطة التعلم وأن الأنشطة الفعالة تستمر فقط

لمدة (٣٠) دقيقة من أصل (١٢٠) في جميع الفصول ما عدا طلاب الصف السادس الذين يحضر منهم كل يوم طالب، كما كان هناك فاقد في التعلم يحتاج تعاون جميع الأطراف من الآباء والأمهات والمعلمين ومديري المدارس.

وأجرى الجمل (٢٠٢٠) دراسة هدفت الى الكشف عن الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا، وبيان أثر كل من: الجنس، والسنة الدراسية، والتخصص، والجامعة على الصعوبات التي تواجه الطلبة. واستخدمت الاستبانة الإلكترونية كأداة لجمع البيانات. وبلغ حجم عينة الدراسة (١٠٢) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، كما استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات. وأظهرت نتائج الدراسة أن طلبة الجامعات في محافظة الخليل يعانون من صعوبات عالية في التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني)، وجاءت هذه الصعوبات حسب الأهمية: (الصعوبات التي تتعلق بالمحاضر، صعوبات الضغوط النفسية، والصعوبات التي تتعلق بالمنهاج الدراسي، والصعوبات التي تتعلق بالبنية التحتية، والصعوبات التي تتعلق بالمعرفة في مجال التعليم الإلكتروني).

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في نظام التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا حسب متغيري الجنس، والتخصص. في حين أظهرت النتائج وجود فروق حسب متغير السنة الدراسية ولصالح طلاب السنة الأولى، ومتغير الجامعة ولصالح جامعتي القدس المفتوحة، وجامعة الخليل، والجامعات خارج محافظة الخليل.

كما هدفت دراسة (Beyhan & Orhan, 2020) إلى تقصي تصورات المعلمين وخبراتهم التدريسية حول التعليم عن بعد خلال جائحة كوفيد١٩، كما تم استخدام منهج دراسة الحالة، وصممت بطاقة مقابلة طبقت على (١٥) معلم. وبعد إجراء تحليل محتوى الأداة، أظهرت النتائج ما يلي: أن المعلمون يرون أن التعليم عن بعد عملية موجهة نحو التكنولوجيا وليس نموذجًا تعليميًا جديد، كما يرون أن الطلاب يشاركون فقط لإرضاء المعلم، ويرى المعلمون أن التعليم عن بعد أقل نجاحًا من التعليم التقليدي بسبب قلة التواصل بين الطالب والمعلم بشكل مباشر.

كما أجرت ملكاوي (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى تعرف واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا كوفيد ١٩- من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد في الأردن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع المعلومات من خلال استبانة، بلغت عينتها (١٣٥) من أولياء الأمور، منهم (٥١) ولي أمر و(٨٤) ولية أمر، وتكونت الاستبانة من (٢٠) فقرة موزعة على مجالين: واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا كوفيد ١٩- من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد، في الأردن. والمجال الثاني آليات مواجهة تحديات التعلم عن بعد خلال جائحة فيروس كورونا كوفيد ١٩- من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد، في الأردن. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، ومنها: أن واقع التعلم عن بعد وتحدياته خلال جائحة فيروس كورونا كوفيد ١٩- من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد، في الأردن جاءت بدرجة متوسطة، وعلى المجالين أيضًا بدرجة متوسطة، كما خلصت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة a=0.05 للمجالات والأداة ككل من وجهة نظر أولياء الأمور في محافظة إربد.

التعليق على الدراسات السابقة:

١- أجمعت الدراسات على أن جائحة كورونا قد تسببت في زيادة الفاقد التعليمي في العملية التعليمية.

٢- أظهرت نتائج معظم الدراسات ضرورة التعاون بين جميع الأطراف من الاباء والأمهات والمعلمين ومديري المدارس في حل مشكلة الفاقد التعليمي وإيجاد الحلول لها بشكل كبير.

٣- ضرورة تكثيف برامج التدريب المهني للمعلمين وإعداد الخطط للتقليل من آثار جائحة كورونا التي تسببت في الفاقد التعليمي.

٤- تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في الهدف منها وهو الكشف عن واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليه من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية.

٥- كما اتفقت الدراسة الحالية مع كل من دراسة (موليدا وآخرون، ٢٠٢١) ودراسة (بياهن واورهان، ٢٠٢٠) في ان أداة الدراسة كانت مقابلة معمقة مع المعلمين.

أخلاقيات الباحث:

منح الباحث المشاركين الحرية الكاملة في المشاركة والانسحاب من المشاركة، وأيضًا لم يتم الإشارة إلى الأسماء الصريحة للمشاركين، والتعامل مع المعلومات المقدمة من قبل المشاركين بسرية تامة واقتصر على استخدامها في تحقيق أهداف الدراسة.

منهج وتصميم الدراسة:

يعتمد البحث على المنظور التفسيري في المنهج النوعي القائم على تصميم دراسة الحالة، ويعرفها ين (Yin, 2009: 19) بأنها استقصاء ميداني يبحث الظاهرة موضع الاهتمام بعمق وفي سياق من الواقع الحياة الطبيعية ويكم الهدف من استخدام دراسة الحالة النوعية كمنهجية بحثية في تحقيق فهم متعمق للسلوك الإنساني وتوضيح أهمية الظاهرة الاجتماعية باعتبارها تفاعلاً مع البيئة الطبيعية.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة الحالية على معرفة واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية أثناء جائحة كورونا وسبل التغلب عليه.
- **الحدود البشرية:** معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية بمنطقة الباحة.
- **الحدود المكانية:** المدارس الابتدائية التابعة لإدارة التعليم بمنطقة الباحة.
- **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٤٣هـ.

أدوات الدراسة:

للإجابة على أسئلة البحث استخدم الباحث المقابلة المنظمة الفردية، ونظرًا لظروف بعض المعلمين المشاركين فقد تمت المقابلة لعدد منهم عبر الرسائل الصوتية او الكتابية من خلال تطبيق الواتس اب، وكذلك الاتصال بهم هاتفيًا لأخذ إجابات مفصلة ودقيقة.

وعرف العبد الكريم (٢٠١٩) المقابلات الفردية بأنها "نوع خاص من المحادثة والحوار مع شخص له علاقة بموضوع البحث يستخدمه الباحث ليستكشف خبرة المقابل وتفسيراته، وتعد المقابلة من الطرق الرئيسة لجمع المعلومات في البحث النوعي" (ص١٢٩).

واستخدم الباحث أداة المقابلة الفردية المنظمة للإجابة عن أسئلة البحث لأن كل معلم لديه خبرة مختلفة لمعالجة الفاقد التعليمي عن غيره، وحلول وطرق قد تكون مختلفة عما اقترحه غيره، لذلك فالمقابلة هي الأداة الأنسب للإجابة على أسئلة البحث من خلال إشراك المبحوثين

للوصول لفهم أعمق في البحث. وقد قام الباحث بإعداد أسئلة المقابلة ومن ثم عرضها على عدد من الخبراء في المناهج وطرق التدريس وكان من بينهم خبير في البحث النوعي لتحكيمها وإبداء الملاحظات حولها والتأكد من مناسبتها للإجابة عن أسئلة الدراسة ثم التعديل عليها وفقًا لآرائهم.

وقد قام الباحث بتسجيل كافة المقابلات صوتيًا أثناء الاتصال، وتفريغها حرفيًا، بعد المقابلة مباشرة مع أرشفتها وتدوين التاريخ واليوم على كل مقابلة، وكان عدد المشاركين في البحث خمسة معلمين في المرحلة الابتدائية وحرص الباحث أن يكونوا ذوو خبرات تعليمية متفاوتة.

موثوقية البحث:

قام الباحث بالتحقق من سلامة النتائج من خلال إجراءات معينة مختصة بالبحث النوعي ويحدد ما إذا النتائج صحيحة بحسب ما يراه الباحث، أو المشارك في الدراسة أو بحسب القراء أنفسهم، (Creswell, 2017)، ويمكن التحقق من المصداقية من خلال تطبيق محكات ماكسويل (Maxwell, 1992)، وعزز هذه المحكات عن طريق تطبيق بعض الاستراتيجيات:

نوع الصدق	مفهومه	الاستراتيجيات
الصدق الوصفي	ويشير إلى درجة الدقة الوقائعية التي تتحلى بها تقارير الباحثين.	تسجيل المقابلات، التفريغ الفوري والحرفي للمقابلة، تشجيع المشاركين على الصراحة.
الصدق التفسيري	الدقة في تمثيل المعاني للظواهر المدروسة كما يتصورها المبحوثون أنفسهم.	استخدم أسلوب المشاركة الاسترجاعية، حيث تم الرجوع إلى المشاركين في البحث للتحقق من موافقتهم على ما توصلت إليه الدراسة من تفسيرات.
الصدق النظري	اختيار نظرية كبرى ينطلق منها الباحث في بناء أسئلة البحث ولإجابة عليها وتفسير النتائج.	الانطلاق من نظرية مثل البنائية الاجتماعية، وربط نتائج البحث بنتائج الدراسات السابقة، وربط النتائج بأدبيات البحث.
الثبات (الاعتمادية)	تأسيس مشاركة بينوية أو تماسك لضمان عدم وجود خلافات أو تعارضات داخلية بغض النظر عمن يقدم هذه الضمانات.	الاستعانة بعدد من المحكمين الخبراء لتدقيق أسئلة المقابلة والتعديل عليها.
الصدق التقويمي	يتمثل في موضوعية الباحث وقدرته على تقرير البيانات من غير تحيز ودون إصدار أحكام على البيانات وتقويمها.	الالتزام بالدقة والأمانة العلمية، عدم اصدار حكم أو تقويم أثناء جمع البيانات على آراء المشاركين.

أسلوب التحليل:

اعتمد الباحث في التحليل على الطريقة العامة في البحث النوعي كما أشار إليها العبد الكريم (٢٠١٩: ٧٧-٧٨) عن (Lichtman, 2010) من خلال جمع بيانات نوعية ثم تُحلّل بهدف تحديد الموضوعات المحوريّة. وقد تمثلت خطوات وإجراءات التحليل كما يلي:

١- **تنظيم وجمع البيانات:** حصل الباحث على كم كبير من البيانات والمعلومات من المشاركين من خلال الاستعانة بجهاز تسجيل ملحق بالهاتف الذكي وقد امضي قت كبير في جمعها ولديه كمًا من الملحوظات التي سجلها أثناء جمع المعلومات، وقام بتنظيم وترتيب الإجابات للرجوع لها بشكل سريع وتسهل تحليلها استخدم الباحث برنامج (word) في التنظيم إجابات المشاركين بناء على أسمائهم ويوم المقابلة والتاريخ.

٢- **ترميز البيانات (Coding):** بدأ الباحث في تسجيل نظام ترميز يسير علية أثناء التحليل ويسمي هذا النوع (الترميز المفتوح، الترميز الوصفي) والترميز عبارة عن إعطاء عناوين رئيسة للمعلومات التي تحتويها البيانات المجموعة وفرعية، وتعد هذه المرحلة من أهم المرحل لارتباطها في الإجابة على أسئلة البحث.

٣- **تسجيل الملاحظات:** بعد هذا التصنيف، قام الباحث بإعادة قراءة المعلومات وتسجيل ملاحظاته بعد أن استقر في ذهنه هيكل مبدئي للنظام التصنيفي، وكتب بعض الملاحظات وقام بالرجوع لبعض المشاركين وطرح عدد من الأسئلة للحصول على معلومات إضافية واكتشاف بيانات جديدة وحقائق مهمة.

تحديد الأنساق والأنماط:

قام الباحث في هذه المرحلة في هذه المرحلة بالنظر إلى إجابات المشاركين بطريقة أعم للبيانات والمعلومات التي لديه باحثًا عن أنساق وأنماط أكثر تجريدًا وتسمي بالتصنيف أو الترميز المحوري، وقام الباحث بجعل الفئات تدور على محور واحد، واستخدم في تنظيمها الجداول والخرائط البصرية بهدف تحديد العلاقة بينهما.

صياغة النتائج:

قام الباحث بصياغة هذه البيانات والمعلومات على شكل نتائج من خلال الاختيار من التصنيفات للإجابة عن أسئلة بحثه وهذه المرحلة تسمى بالتصنيف الانتقائي.

التحقق من النتائج:

أعاد الباحث قراءة البيانات والمعلومات وعمد على ربط النتائج التي توصل اليها بأدبيات البحث والدراسات السابقة وتفسير النتائج ومناقشتها.

عرض نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها:

للإجابة عن أسئلة البحث قام الباحث بتحليل إجابات المشاركين في البحث، وفيما يلي عرضًا للإجابة عن كل سؤال من أسئلة البحث:

١. **إجابة السؤال الأول:** ما واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن السؤال السابق قام الباحث بطرح عدة أسئلة تندرج تحت هذا السؤال، وقد كانت على النحو التالي:

أ- **ما هو تعريف الفاقد التعليمي من وجهة نظرك؟**

تنوعت إجابات المشاركين في تعريف الفاقد التعليمي فقد ذكر المشارك الأول: عدم تحقيق الطالب نسبة كاملة في نواتج التعلم المستهدفة من اتقان المهارات الأساسية في اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية أو كثير منها. كما يورد المشارك الخامس: أنه الفروقات بين ما اكتسبه الطالب وما يفترض اكتسابه من نواتج التعلم المحددة في كل فصل من الفصول الدراسية. ويذكر المشارك الثالث فلسفته في الفاقد التعليمي بأنه قلة الفهم لدى الطالب نتيجة الانقطاع عن التعلم أثناء جائحة كورونا، ويضيف المشارك الرابع عدم قدرة الطالب على التعلم بالشكل المعتاد مثل ما كان يحدث في التعليم الحضوري وكانت إجابة المشارك الثاني بأن الفاقد التعليمي هو الفشل في وصول الطالب الى المستوى المنشود من الحد الأدنى من المهارات التي تسعى مادة اللغة الإنجليزية لتحقيقها في الطلاب بشكل عام.

وبشكل عام يرى الباحث خلاصة ما توصل له المشاركين في أن الفاقد التعليمي بشكل مبسط هو الفرق بين ما وصل إليه الطالب من معارف ومهارات وما يجب أن يصل إليه كحد أدنى، وهو ما تؤيده الكثير من الدراسات مثل دراسة (الزغيبي ،٢٠٢١).

ب- هل أثرت جائحة كورونا على مستويات الطلاب في مادة اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية؟

كانت الإجابة لهذا السؤال من المشاركين بالاتفاق أن جائحة كورونا قد أثرت بشكل واضح وملموس في مستويات الطلاب في مادة اللغة الإنجليزية وبدا ذلك واضحًا في الاختبارات الدورية المستمرة ومناقشة الطلاب أثناء الحصص الدراسية وهو ما تؤيده كلا من دراسة (موليدا، ٢٠٢١)، ودراسة (الجمل، ٢٠٢٠)، ودراسة (ملكاوي، ٢٠٢٠).

ج- كيف ترى ظهور الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية لطلاب المرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا أو بمعنى آخر في ماذا تمثل أو ظهر هذا الفاقد؟

يذكر المشارك الأول والرابع أن ظهور الفاقد التعليمي بدا واضحًا في فقد الطلاب الكثير من مهارات الحد الأدنى وكذلك عدم تذكرهم لنطق الحروف في القراءة وكذلك الإملاء، ويضيف المشارك الخامس أنه قد تمثل في تردد الكثير من الطلاب في المشاركة أثناء المناقشة وطرح الأسئلة أثناء الدرس عن بعد. ويورد المشارك الثالث أنه الفاقد التعليمي قد تمثل في صعوبة القراءة ونسيان الكثير من قواعد اللغة التي مارسوها وأتقنوها سابقًا خاصةً في الصف الخامس والسادس.

٢. **إجابة السؤال الثاني:** ما أسباب الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن السؤال السابق قام الباحث بطرح عدة أسئلة تندرج تحت هذا السؤال وقد كانت على النحو التالي:

أ- ما الأسباب التي أدت إلى ظهور الفاقد التعليمي في ظل جائحة كورونا من ناحية الطالب؟

تنوعت الأسباب التي ذكرها المشاركون في الدراسة فيما يتعلق بالطالب فعلى سبيل المثال يذكر المشارك الأول أن من أهم الأسباب التي دعت إلى ظهور الفاقد التعليمي هو ضعف التواصل بين الطالب والمعلم في ظل قلة خبرة الطلاب في التقنية والحرج الذي ينتاب الطالب في طرح السؤال أثناء الدرس المتزامن في حضور بعض أهل الطلاب معهم خاصة على برنامج التيمز، وهو ما يؤيده في ذلك المشارك الثالث. بينما يذكر المشارك الثاني أن من الأسباب التي أدت إلى الفاقد التعليمي هو قلة وقت الحصة مما لا يدع مجال للطالب في الاستفسار عما أشكل

وحصوله على الإجابة من المعلم. ويذكر المشارك الخامس من بين الأسباب قلة خبرة الطالب باستخدام التقنية وخاصةً في بداية أزمة جائحة كورونا.

ب- ما الاسباب التي أدت الى ظهور الفاقد التعليمي في ظل جائحة كورونا من ناحية المعلم؟

اتفق بعض المشاركين في الأسباب التي تتعلق بالمعلم فقد ذكر كلاً من المشارك الأول والثاني أن من الأسباب التي تتعلق بالمعلم ضعف خبرته في التعامل مع التقنية ومشاركة المعلومات والصور والفيديوهات مع الطلاب ويذكر المشارك الخامس أن من الأسباب أيضًا عدم ملاحظة ومشاهدة المعلم للطالب أثناء طرح السؤال وكذلك التفاعل أثناء المناقشة أو تقديم الدرس. ويضيف كلاً من المشارك الثالث والرابع أن من ضمن الأسباب التي تتعلق بالمعلم في ظهور الفاقد التعليمي ضعف أساليب التقويم التقني لدى المعلمين مع طلابهم وعدم التأكد من الطالب هو من يشارك الإجابة الصحيحة مع المعلم من الوالدين أو الأخوة.

ج- ما الاسباب التي أدت إلى ظهور الفاقد التعليمي في ظل جائحة كورونا من ناحية الاسرة؟

يذكر المشارك الأول أن الحالة الاقتصادية المتدنية للأسرة قد يكون لها دور في ظل عدم توفير أجهزة الحاسب وكذلك الإنترنت. ويورد المشاركين الثاني والخامس ضعف خبرة التعامل مع التقنية وكون الأبناء صغار في السن قد يؤدي إلى الفاقد التعليمي للطلاب في عدم مساعدة الاسرة في حل المشكلات التقنية وقت ظهورها والأعطال في الإنترنت أثناء وقت الدرس. ويضيف المشارك الثالث كثرة عدد الأبناء في الأسرة الواحدة المنضمين للمدارس قد يؤثر بشكل أو بآخر في ضعف متابعة الأسرة لمستوى الأبناء الدراسي. ويذكر المشارك الرابع انشغال الأسر عن الأبناء وعدم متابعتهم أثناء التعليم عن بعد وقلة الاهتمام بمستوياتهم التحصيلية.

٣. **إجابة السؤال الثالث:** ما المقترحات التي يوصي بها معلمي ومشرفي اللغة الإنجليزية لمعالجة الفاقد التعليمي لطلاب المرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن السؤال السابق قام الباحث بطرح عدة أسئلة تندرج تحت هذا السؤال وقد كانت على النحو التالي:

أ- ما الحلول الممكنة لمعالجة الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية في ظل جائحة كورونا فيما يتعلق بالطالب؟

يذكر المشارك الثاني أنه من أهم الحلول فيما يتعلق بالطالب تنمية دافعية الطالب نحو التعلم الذاتي لزيادة التحصيل الدراسي، ويورد المشارك الثالث ضرورة تنمية أسلوب التفكير

الناقد لدى الطلاب وإكسابهم مهارة البحث عن المعلومة الطرق الصحيحة، كما اقترح المشارك الخامس.

ب-ما الحلول الممكنة لمعالجة الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية في ظل جائحة كورونا فيما يتعلق بالمعلم؟

يقترح المشارك الرابح ضرورة إلحاق المعلمين بدورات تدريبية في استخدام التقنية والتعليم عن بعد والتطبيقات التي تساعد في عملية التعليم عن بعد، ويرى المشارك الثالث ضرورة تنويع المعلمين لأساليب واستراتيجيات التدريس وكذلك الوسائل التعليمية للتشويق ومراعاة الفروق الفردية في ظل التعليم عن بعد. كما اقترح المشار الأول اشراك المعلمين في برامج تدريبية لمعالجة الفاقد التعليمي وعقد ورش عل تختص بالتخطيط الجيد لتحديد الفاقد التعليمي ومن ثم معالجته.

ج- ما الحلول الممكنة لمعالجة الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية في ظل جائحة كورونا فيما يتعلق بالأسرة؟

يقترح المشارك الثالث تفعيل مجالي الآباء والأمهات في التوعية بمفهوم الفاقد التعليمي ومساعدة المدرسة في علاج الفاقد التعليمي والتعاون معًا. ويذكر المشارك الأول الاهتمام بالشراكة بين الأسرة والمدرسة في تشخيص جميع المشكلات التي تواجه الطلاب في ظل جائحة كورونا وإيجاد الحلول لذلك، ويقترح المشارك الخامس ضرورة مشاركة الآباء تعليم أبنائهم وأن يوفروا لهم البيئة المناسبة والتشجيع.

نتائج الدراسة:

سعت الدراسة الحالية إلى معرفة واقع الفاقد التعليمي في مادة اللغة الإنجليزية للمرحلة الابتدائية في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليه من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية، وقد توصلت الى النتائج الآتية:

١- ظهور فاقد تعليمي تمثل في الفشل في الوصول إلى الحد الأدنى في بعض المهارات الأساسية في مادة اللغة الإنجليزية تسببت به جائحة كورونا.

٢- ضعف التواصل بين المعلم والطالب أثناء التعلم عن بعد أدى إلى ظهور الفاقد التعليمي.

٣- قلة وقت الحصة الدراسية مقارنة بما يقدم فيها من علوم ومعارف ومهارات كان سببا في وجود الفاقد التعليمي.

٤- ضعف خبرة بعض المعلمين في استخدام التقنية في التدريس عن بعد.
٥- قلة خبرة المعلمين في استخدام أساليب التقويم التقني مع الطلاب.
٦- قلة الدافعية لدى الطلاب ساهمت في ظهور الفاقد التعليمي.
٧- ضعف الشراكة بين الأسرة والمدرسة في تشخيص المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء التعليم عن بعد.

التوصيات:

توصي الدراسة بما يلي:

١- زيادة وقت الحصة الدراسية لمادة اللغة الإنجليزية والتأكيد على المهارات الأساسية.
٢- ضرورة إلحاق المعلمين بدورات في توظيف التقنية في التدريس عن بعد.
٣- تدريب المعلمين على أساليب التقويم المتنوعة والبديلة في ظل استخدام التقنية.
٤- تنمية الدافعية لدى الطلاب والحرص على دعمهم نفسيًا وعلميًا.
٥- تقوية الشراكة بين الأسرة والمدرسة في مواجهة كل ما يعيق تقدم الطلاب دراسيًا.
٦- تقديم دورات تدريبية للمعلمين في تشخيص الفاقد التعليمي وطرق علاجه.

المقترحات:

١- إجراء دراسات مشابهة تقيس واقع الفاقد التعليمي في المواد الدراسية المختلفة.
٢- إجراء دراسات مشابهة تقيس واقع الممارسات التدريسية ودورها في معالجة الفاقد التعليمي في مواد اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة والثانوية.
٣- إجراء دراسة تقيس فاعلية استراتيجيات مقترحة لمعالجة الفاقد التعليمي لدى طلاب وطالبات التعليم العام في المملكة العربية السعودية في المواد الدراسية المختلفة.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- الجرف، ريم (٢٠٠٥). فاعلية توظيف القصص الرقمية في تنمية المفاهيم التكنولوجية لدى طالبات الصف التاسع الأساسي [رســـالة ماجستير]. كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة.
- الجمل، سمير سليمان عبد. (٢٠٢٠). "الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في نظام التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا"، **المجلة الدولية للبحوث**

والدراسات(IJS)، أكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية، مجلد(٢)، عدد(٦)، ٢٠٢٠، جمهورية مصر العربية.

- الرشيد، م. خ. ص. (١٤١٨). عوامل الفاقد التعليمي بالدراسات العليا في جامعتي الملك سعود والملك عبد العزيز. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، السعودية.
- الرشيد، م. خ. ص. (١٩٩٧). عوامل الفاقد التعليمي بالدراسات العليا في جامعتي الملك سعود والملك عبد العزيز، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، السعودية.
- الزغيبي، محمد(٢٠٢١). الفاقد التعليمي خلال جائحة فيروس كورونا: مفهومه وتقديره وآثاره واستراتيجيات استدراكه. مجلة العلوم التربوية. ٣٣(٣). عدد خاص (التعليم في وقت الطوارئ والأزمات)، ٥٤٣- ٥٧٧.
- سعيد، سارة بن فهد (٢٠٢١). مستوى فاعلية تطبيق (عَلّمني) لقياس فاعليته في معالجة الفاقد التعليمي لدى طلبة التعليم العام في المملكة العربية السعودية واتجاهاتهم نحوه. الآداب للدراسات النفسية والتربوية. (١١).
- عاشور، م .ع. (٢٠١٢). المدرسة المجتمعية تعاون وشراكة حقيقية. الرياض: المناهل، السعودية.
- العبدالكريم، راشد. (٢٠١٩). البحث النوعي في التربية. ط٢. الرياض: مكتبة الرشد.
- اليونسكو. (٢٠٢٠). الأمين العام للأمم المتحدة يحذر من كارثة تعليمية في ظل توقعات اليونسكو لخطر توقف ٢٤ مليون طالب عن الدراسة. تم استرجاع بتاريخ ٢٥ أكتوبر ٢٠٢١:

https://ar.unesco.org/news/lmyn-lm-llmm-lmthd-yhdhwr-mn-krth-tlymy-fy-zl-twqt-lywnskw-lkhtr-twqwf-24-mlywn-tlb-n-ldrs.

المراجع الأجنبية:

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Pelham, S. D., & Abrams, L. (2014). Cognitive advantages and disadvantages in early and late bilinguals. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition, 40*(2), 313–325. https://doi.org/10.1037/a0035224.
- Pier, L., Hough, H., Christian, M., Bookman, N., Wilkenfeld., B. & Miller, R. (2021). COVID-19 and the Educational Equity Crisis: Evidence on Learning Loss from the CORE Data Collaborative. PACE,

Policy Analysis for California Education. Retrieved June 10, 2021, from https://www. edpolicyinca.org/newsroom/covid-19-and-educat-ional-equity-crisis.

- UNESCO (2021). COVID-19 educational disruption and response Retrieved https://en.unesco. org/node/320920.
- World Bank, "Simulating the Potential Impacts of the COVID-19 School Closures on Schooling and Learning Outcomes: A set of Global Estimates", 18 June 2020, available at https://www.worldbank.org /en/topic/education/ publication/simulating-potent-ial-impacts-of-covid-19-school-closures-learning-outcomes-a-set-of-global-estimates.
- World Bank, "We should avoid flattening the curve in education – Possible scenarios for learningloss during the school lockdowns", 13 April 2020, available at https://blogs.worldbank.org/education/ we-should-avoid-flattening-curve-education-poss-ible-scenarios-learning-loss-during-school.
- Yin, R.K. (2009*). Case study research: Design and methods* (4th Ed). Thousand aks, CA Sage.