



جامعة المنصورة  
كلية التربية



**الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات  
اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد  
(COVID-19) وسبل التغلب عليها**

إعداد

أ.د. وجدان بنت إبراهيم العريني

قسم المناهج وطرق التدريس  
كلية التربية- جامعة القصيم

أ.د. خالد بن إبراهيم الدغيم

قسم المناهج وطرق التدريس  
كلية التربية- جامعة القصيم

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة

العدد ١١٧ – يناير ٢٠٢٢

---

## الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19) وسبل التغلب عليها

أ. / وجنان بنت إبراهيم العريبي

قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة القصيم

أ.د. / خالد بن إبراهيم الدخيم

قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة القصيم

### المستخلص:

استهدفت الدراسة تحديد الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء  
جائحة كورونا المستجد من وجهة نظرهم، واقتراح الحلول المناسبة للتغلب على تلك الصعوبات، ولتحقيق  
ذلك استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي، وتم إعداد الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة،  
وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية التابعة لإدارة  
التعليم بمنطقة القصيم، في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٤١/١٤٤٢، وتكونت عينة الدراسة من  
(٣٥٦) معلم ومعلمة، ومنهم (٨١) معلم، و (٢٧٥) معلمة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى إن كل من مجال  
الصعوبات المرتبطة بالطالب وبال تقنية والأسرة جاءت في درجة (موافق)، وقد جاء مجال المعلم والمقررات  
الدراسية في درجة موافقة (محايد)، مما يعني أنه الصعوبات (ككل) التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في  
التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19) من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية جاءت  
في درجة موافقة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (٥٤.٣)، وكان هناك أيضا اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية  
"أفراد الدراسة" حول الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في  
التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19) بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (١٢.٤).

**الكلمات المفتاحية:** اللغة الإنجليزية، جائحة فيروس كورونا المستجد، التدريس عن بعد، الصعوبات.

### Abstract :

This study aimed to identify the difficulties encountered by English language teachers in delivering distance teaching during COVID-19 pandemic from their own perspective and propose suitable solutions to overcome such challenges. In order to accomplish their study goals, the researchers used the survey descriptive method employing a survey questionnaire as a data collection tool from their study sample. The research population consisted of all male and female K-12 public school English language teachers affiliated to Qassim General Directorate of Education, Saudi Arabia, during the first semester of the 1441-1442 AH Academic Year. Notably, the

---

research sample comprised 356 participant teachers, i.e. 81 males and 275 females. Overall, the study results showed that student, technology, and family difficulties had an “agree” score whereas teacher and course difficulties had a “neutral” score. In other words, all tackled difficulties encountered by participant English language teachers in delivering distance teaching during COVID-19 pandemic from their own perspective had a “high” overall mean score of 54.3. Furthermore, participant English language teachers also had a significant consensus on the proposed solutions to overcome such difficulties in delivering distance teaching during COVID-19 pandemic with a similar “high” overall mean score of 12.4.

**Keywords:** English Language, COVID-19, Distance Teaching, Difficulties.

#### المقدمة:

اللغة وعاء الثقافة، وأداة الاتصال بين الحاضر والماضي، ولا يستطيع أحد أن يقف على كنوز الفكر الإنساني إلا من خلالها، وهي مرآة صادقة تعكس ثقافة المجتمعات وعاداتها وتقاليدها، كما أنها أداة اتصال بين الأفراد، وأداة للتفاهم والتخاطب، والتعبير عما تكنه النفس البشرية، كما تستخدم للتعبير عن الأفكار والآراء وما يحمله الإنسان من عواطف ومشاعر تجاه الآخرين وتجاه الأشياء.

وتعد اللغة الإنجليزية من أهم اللغات في عصرنا الحاضر، فهي لغة العصر، ولغة الاتصال الأولى بين الشعوب، فهي اللغة الرئيسية في التجمعات السياسية الدولية، واللغة الرسمية لما نسبته (٨٥٪) من المنظمات العالمية، ولغة الكثير من الدول، ولغة التداول الأولى في المجال التقني، والتجاري، والعلمي، والسياحي، ولغة غالبية الأبحاث العلمية، وهي الوسيط اللغوي للتربية والتعليم والنشر والعلاقات الدولية؛ لذا فإن العلماء والمفكرين أطلقوا عليها لغة العالم أو الإنجليزية العالمية World English (الجرف، ٢٠٠٥).

ومن هذا المنطلق؛ برزت أهميتها في حقل التربية والتعليم، وأصبح تدريسها أمراً ضرورياً لنقل الخبرات والمعارف والارتقاء بها نحو الأفضل والأجود علمياً، وتعد اللغة الإنجليزية لغة العلم في العديد من دول العالم؛ فهي لغة عالمية تستخدمها معظم الدول وتدرسها ضمن برامجها التعليمية، فهي تعد اللغة الأكثر تدريساً في أنحاء العالم، إذ أن هناك بعض الدول تعرض برامج تعليمية باللغة الإنجليزية لجذب الطلاب من مختلف أنحاء العالم، كما تتمثل أهمية تعلم اللغة الإنجليزية في أنها تقود للانفتاح على الثقافات المختلفة.

وقد زاد الاهتمام باللغة الإنجليزية وتدريسها؛ نتيجةً للتقدم العلمي والتطور التقني الذي يشهده عالمنا المعاصر وما صاحبه من تغيرات شملت جميع مناحي الحياة السياسية، الاجتماعية،

والاقتصادية، والتعليمية، وغيرها، والتي فرضت احتياجات متعددة جعلت من هذه اللغة وسيلة ضرورية لتلبية متطلبات العصر ومواكبة تطوراتها. ويؤكد القرني (٢٠٠٩) على أن أسباباً كثيرة ساعدت على انتشار اللغة الإنجليزية منها أن هناك شبه اتفاق بين دول العالم على جعلها لغة التقنية الحديثة، فمعظم الشركات الصناعية تعتمد هذه اللغة في تعاملاتها، كما أنها لغة الحوار في اللقاءات العالمية.

وقد أولت حكومة المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً وواضحاً بتعليم اللغة الإنجليزية وتعلمها في جميع مراحل التعليم منذ وقت مبكر، وسعت لتوفير أفضل المناهج لتعليمها، وهيأت كافة الإمكانيات اللازمة لذلك، ويؤكد الشريف (٢٠٢٠) ذلك بقوله: "أن المملكة العربية السعودية أدركت أهمية اللغة الإنجليزية، واهتمت بتعليمها للأجيال منذ الصغر، من خلال إقرارها مادة إلزامية في مراحل التعليم العام، وركزت على بناء وتقويم وتطوير مناهج تعليمها بما يتناسب مع قدرات المتعلمين في كل مرحلة تعليمية" (ص ٥٠٠).

ومن مظاهر ذلك الاهتمام أن جعلت وزارة التعليم اللغة الإنجليزية مادة دراسية إلزامية على جميع الطلاب والطالبات في المرحلتين المتوسطة والثانوية، وأكدت ذلك الاهتمام بإدخالها في المرحلة الابتدائية في الصف السادس في العام الدراسي (١٤٢٦هـ/٢٠٠٥م)، ثم وسّعت التجربة لتشمل تدريجياً الصفين الرابع والخامس الابتدائيين في العام الدراسي (١٤٣٢هـ/٢٠١١م)، نتويجاً لهذا الاهتمام المتنامي باللغة الإنجليزية (زيلعي، ٢٠٠٨). كما تم في العام الدراسي (١٤٤١هـ/٢٠٢٠م)، إقرار تدريسها على الصفوف الأولية، وجاء هذا القرار رغبةً في تحسين مستوى الطلاب اللغوي وتأسيس قاعدة قوية للبناء عليها في المراحل الدراسية.

وعلى الرغم من الاهتمام الكبير الذي تحظى به مادة اللغة الإنجليزية والسعي من وقت لآخر لتطوير مناهجها والأساليب التدريسية المستخدمة، إلا أنه لا يزال هناك بعض الصعوبات والتحديات التي تواجه تعليمها كلغة أجنبية- كما أشارت لذلك عدد من الدراسات- مثل: دراسة مايورا (Mayora، ٢٠٠٦)، وديكيسير (Dekeyser، ٢٠٠٦)، والموسى (٢٠٢٠).

ويواجه التعليم اليوم مجموعة من التحديات التي تعيق تحقيق الأهداف التعليمية، ومن بينها تفشي فيروس كورونا المستجد حول العالم. ويشير لها الدهشان (٢٠٢٠) بقوله: أنه وفي ظل الظروف الطارئة التي مرت ولا زالت تمر بها دول العالم بسبب انتشار وباء كورونا (COVID-١٩)، وفي حين يعيش العالم الآن أزمة والتي لم يُشهد لها مثيلاً من قبل، وانعكست آثار الجائحة

---

على كل جوانب الحياة في العالم، وأصبح التعليم من أكثر القطاعات الحكومية تأثراً، حيث تسببت فعلياً في آثار عميقة على التعليم، من جراء إغلاق المدارس في جميع أنحاء المعمورة تقريباً، ووصف المدير العام لليونسكو هذه الظروف بقولها لم يسبق لنا أبداً أن شهدنا هذا الحد من الاضطراب في مجال التعليم.

ولم يكن أمام الدول إلا البحث عن حلول بديلة لتخطي هذه الظروف، وكان من الضروري أن يتخذ قادة التعليم خطوات فورية لوضع وتنفيذ استراتيجيات تخفف من أثر الوباء على التعليم، والتفكير في بدائل متعددة، وطرح حلول لإنقاذ الوضع والتكيف مع هذه التحديات، ومع كل أزمة تأتي تحديات وفرص عميقة لتحول من المستحيل ممكناً، ومن أهم هذه الفرص تسخير التطورات المعلوماتية التكنولوجية والتي تتبنى أنماطاً جديدة للتعليم كالتعليم عن بعد، باستخدام الفصول الافتراضية كحل بديل بسبب جائحة كورونا المستجد الذي بدوره يقف كتحدٍ جديد للمؤسسات التعليمية في العالم لمواجهة هذه الأزمة التي فرضت على الجميع عدم الاختلاط في الأماكن المزدحمة ولا سيما المدارس، وتلقي الدروس عن طريق الوسائل والبرامج المتاحة لضمان سير العملية التعليمية.

فالأخذ بنظام التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد يحقق النظام التعليمي الشامل، ويساعد في مواجهة التحديات المرتبطة بالتعليم الحالي (Falowo, 2007)، ويذكر دعودع (2016) أن استخدام نمط التعليم عن بعد يعد أحد الوسائل الناجحة في التعامل مع إشكاليات التعليم الناتجة عن جائحة كورونا، حيث يُعد عملية الفصل بين المتعلم والمعلم والكتاب في بيئة التعلم، ونقل البيئة التقليدية للتعليم من جامعة أو مدرسة وغيره إلى بيئة متعددة ومنفصلة جغرافياً، وهو ظاهرة حديثة للتعليم تطورت مع التقدم التكنولوجي المتسارع في العالم، والهدف منه إعطاء فرصة التعليم وتوفيرها لطلاب لا يستطيعون الحصول عليه في ظل ظروف تقليدية ودوام شبه يومي. ويُعد التعليم عن بعد مبني على أساس إيصال المعرفة والمهارات، والمواد التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط وأساليب تقنية مختلفة، حيث يكون المتعلم منفصلاً أو بعيداً عن المعلم، وتستخدم التكنولوجيا لتحل محل التفاعل الذي يحدث وجهاً لوجه.

ويُعد التعليم عن بعد نظام تعليمي يتحكم فيه المتعلم في طريقة التعليم أكثر من المعلم، فهو يعبر عن ذلك الاتصال غير المتلازم بين الطالب والمعلم، تصل بينهما وسائل مطبوعة وبعض الوسائل التكنولوجية (Marcel, 2002)، وهو أسلوب يخدم بعض المتعلمين الذين يفضلون التعامل مع المطبوعات المعززة بالوسائط التي تسهم في إيضاح ما أبهم، وهو أسلوب ناجح في كثير من

---

المؤسسات التعليمية والجامعية حيث يتيح التفاعل مع المعلومة، وتترك فيه الحرية للمتعلم للتحكم في سيرورة العملية التعليمية، وهو ما يشجعه على تنظيم برنامجه وفقاً لالتزاماته، ونفرغه، وإمكانات اكتسابه، فيحصل التعلم الذاتي المنظم وفق خصوصية المتعلم واستعداداته.

لذا تُعدّ الفصول الافتراضية نوعاً من أنواع التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني الحديث، وهي من ضمن مفهوم (الويب ٢,٠) حيث إن التقنية- بحد ذاتها- عالم يتطور وتتطور معه البرمجيات والأساليب، وهذه الفصول الافتراضية إنما هي فصل أوسع تطل على العالم بلا جدران ولا نوافذ، يلتقي فيها الطلاب ومعلمهم من خلال شبكة الإنترنت عبر برامج مختلفة، في حرية اختيارية للوقت من المعلم، وفيها يتحول الطالب إلى مستورد للمعلومة من جهات عدة وليس معلمه أو كتابه فقط، ومن ثمّ مصدر لها تجاه زملاؤه ومعلميه. ومن خلال الخصائص المتوافرة في الفصول الافتراضية، تحدث الممارسة الفعلية للتعلم والتعليم، من خلال التفاعل، والنقاش، والمشاركة. (الثبتي، ٢٠١٤).

والفصول الافتراضية- كما يراها فيدا (٢٠١٠ Veda)- هي منصة إلكترونية لتقديم الدروس من خلال المعلم عبر بيئة تعلم افتراضية سواء في المدرسة أو خارجها مع إمكانية الوصول للمتعلم في أي مكان بدون إعدادات مكلفة، ومن ثمّ وصول المتعلم إليها بسهولة ودون تكاليف ضخمة، وتمتلك الفصول الافتراضية عدد من المميزات، منها: إمكانية استخدام الفصل دون الحاجة إلى معامل خاصة به، وعقد دروس بشكل مباشر وعقد اللقاءات عبر الويب فضلاً عن مشاركة المتعلمين المحتوى الإلكتروني، وسهولة الوصول إلى المعلومات، كما توجد إمكانيات متعددة ومختلفة تستحق أن يستفيد منها المعلم والمتعلم، من خلال توظيفها في العملية التعليمية، وحل المشكلات التي تعيق استخدامها، ويمنع الإفادة منها وحرمان الطلبة من الدراسة، وظهرت منصات التعليم باستخدام الفصول الافتراضية لتقدم تعليم متميز. وقد تنافست الشركات العالمية لإنتاج تلك المنصات التي يمكن من خلالها إدارة التعلم بسهولة ويسر، وأعلنت وزارة التعليم بالملكة العربية السعودية في ١/١/١٤٤٢هـ عن منصة مدرستي التي تهدف إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية، وتقديم العديد من الخدمات التعليمية والمحتوى الرقمي الإلكتروني الإثرائي والأنشطة التعليمية.

ومع تلك المميزات، إلا أنه في المقابل نجد هناك العديد من الدراسات التي أشارت إلى معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية، كما في دراسة الثبتي (٢٠١٤) التي هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة

---

الثانوية- من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف. ودراسة القحطاني (٢٠١٠)، والتي هدفت إلى معرفة آراء أعضاء هيئة التدريس وأهمية استخدام الفصول الافتراضية، والتعرف على الصعوبات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية.

ولاستخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد بشكل فعال، وجيد يجب دراسة الصعوبات على أنها الخطوة الأولى لتقييمه. لذا اهتم الباحثان في هذه الدراسة بتحديد صعوبات استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد في تدريس اللغة الإنجليزية، مستعينةً في ذلك بوجهات نظر معلمات اللغة الإنجليزية تجاه هذه التقنية؛ وذلك بتحديد الصعوبات في ظل الظروف الطارئة كما يحدث الآن من انتشار فيروس كورونا المستجد، وأيضاً للتغلب على صعوبات استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد، حيث إنه إذا لم يتم التغلب على هذه الصعوبات في هذا النظام ستزداد الفجوة بين المعلم والمتعلم ويقل التفاعل.

#### مشكلة الدراسة:

في ظل الظروف الطارئة التي مرت ولا زالت تمرّ بها دول العالم ومن بينها المملكة العربية السعودية بسبب انتشار فيروس كورونا، والذي أدّى إلى إغلاق المدارس والاعتماد على التعليم عن بعد، برزت الحاجة لإجراء هذه الدراسة عندما أقرت وزارة التعليم بالتعميم رقم (١١٠٠٢٦) وبتاريخ ٢٦ / ١٢ / ١٤٤١هـ والمتضمن بأن تكون الدراسة عن بعد لجميع مراحل التعليم العام لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد وحفاظاً على سلامة الطلاب، إذ أتاح التقدم التقني الكبير في مجال الاتصالات إمكانية إدارة دورة تعليمية كاملة دون تواجد الطلاب والمعلمين في حيز ضيق من المساحة، وذلك من خلال التقنية الرقمية ووسائل جديدة ومرنة في التعليم واستراتيجيات تدريس لم تكن تستخدم من قبل لسد الفجوة من أجل استمرار التعليم وعدم ضياع السنة الدراسية بسبب نفشي انتشار الوباء، مما دفع الوزارة لتحويل إلى التعليم الإلكتروني والعمل على مواصلة التعليم باستخدام التعليم عن بعد، كبديل أنسب لضمان استمراراً للعملية التعليمية. وعلى الرغم من كل هذه الإيجابيات المتعددة التي حققها التعليم عن بعد، إلا أن معلمات اللغة الإنجليزية واجهن بعض التحديات والصعوبات، ومن خلال إطلاع الباحثان على الميدان التربوي ومعايشتهما والصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية أثناء التدريس عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية عبر منصة مدرستي بسبب الجائحة، وما طرحه المعلمين في وسائل التواصل الاجتماعي من العقبات التي يواجهونها من بداية العمل بالتدريس عن بعد عبر منصة مدرستي. لذا رأى الباحثان بضرورة إجراء دراسة لرصد الصعوبات واقتراح الحلول.

---

**أسئلة الدراسة:** سعت الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد من وجهة نظرهم؟
٢. ما الحلول المقترحة- من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية- للتغلب على صعوبات التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد؟

**أهداف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى:

١. تحديد الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد من وجهة نظرهم.
٢. تحديد الحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية للتغلب على تلك الصعوبات.

**أهمية الدراسة:** تتحدد أهمية الدراسة فيما يلي:

١. مساعدة أصحاب القرار في التعرف على التحديات التي تواجه تدريس اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد وذلك للحد من تلك المعوقات ومعالجتها.
٢. مساعدة معلمي اللغة الإنجليزية في التعرف على الحلول التي يمكن أن تسهم في التغلب على المعوقات التي تواجههم في تدريس اللغة الإنجليزية عن بعد وأداء مهامهم بفاعلية أكبر.

**حدود الدراسة:**

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي تدريس اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد في خمس مجالات فقط، وهي: المعلم، والطالب، والمقرر، والتقنية، والأسرة.
- **حدود بشرية ومكانية:** اقتصرت الدراسة على معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية الذين يدرسون في المدارس الحكومية التابعة للإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم.
- **حدود زمانية:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٤٢هـ.

**مصطلحات الدراسة:**

**الصعوبات:** الصعب خلاف السهل، ونقيض الذلول، وصعب الأمر وأصعب يصعب صعوبة: صار صعباً (ابن منظور، د.ت، ٢٤٤٤)، ويعرف اللقاني والجمال (٢٠٠٣) الصعوبات بأنها: "العقبات التي تحول دون الوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية" (ص ١١٩)، في حين يعرفها ساكر (٢٠١٦) بأنها "عقبات أو مشكلات تعيق من الوصول إلى الأهداف



---

المنشودة، وتحول بين الاستجابة وتحقيق الهدف، ففيها يعجز الفرد (المعلم) عن الحصول على النتائج المتوقعة، وبالتالي هي نتيجة غير مرغوب فيها تحتاج إلى تعديل" (ص ٩).

**وتعرف الصعوبات إجرائياً:** بأنها مجموعة من المعضلات والمشكلات التي يواجهها معلمي اللغة الإنجليزية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد وتتحدد بصعوبات تتعلق بـ المعلم، والطالب، والمقرر الدراسي، والتقنية، والأسرة.

**جائحة كورونا:** تعرف منظمة الصحة العالمية جائحة كورونا (٢٠١٩) بأنه مرض معد يسببه آخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضة قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في ديسمبر ٢٠١٩م، وقد تحول كورونا المستجد (COVID-1٩) الآن إلى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم.

**التعليم عن بعد:** يعرفه الحنيطي (٢٠٠٤) بأنه " عملية تنظيمية ومستجدة تشبع احتياجات الطلاب من خلال تفاعلهم مع الخبرات التعليمية المقدمة لهم بطرق غير تقليدية تعتمد على قدراتهم الذاتية، وذلك من خلال استخدام تقنية الوسائط التعليمية المتعددة دون التقيد بزمان أو مكان محددين، ودون الاعتماد على المعلم بصورة مباشرة" (ص.١٥).

ويعرف التعليم عن بعد إجرائياً: بأنه نوع من التعليم غير التقليدي، والذي تتفاعل فيه الطالبات مع الخبرات التعليمية بعيداً عن المعلم والذي يقوم به معلمي اللغة الإنجليزية بمنطقة القصيم أثناء جائحة كورونا المستجد باستخدام منصة مدرستي، والتي تم تطبيقها من قبل وزارة التعليم بعد تعليق الدراسة بسبب تفشي وباء كورونا وبدء العمل به بتاريخ ١١/١/١٤٤٢هـ وفق قرار وزير التعليم رقم (١١٠٠٢٦) بتاريخ ٢٦/١٢/١٤٤١هـ.

**منصة مدرستي:** تعرف وزارة التعليم منصة مدرستي (١٤٤٢هـ) بأنها: "تعليم تفاعلي عن بُعد بأدوات إثرائية متنوعة وفصول افتراضية بين الطلاب ومعلميهم".

وتعرف منصة مدرستي إجرائياً: تعليم تفاعلي باستخدام منصة رقمية إلكترونية ويعقد من خلالها الدروس للطلاب من قبل معلمهم، ويستخدمها معلمي اللغة الإنجليزية في تقديم الدروس والمحتوى والأنشطة التعليمية المتنوعة، بما يسهم في استمرار العملية التعليمية دون توقف، وقد أقرتها الوزارة لطلاب بديلاً تعليمياً أثناء الجائحة، وبذلك تحقق السلامة للطالبات في ظل جائحة كورونا.

### منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي؛ والذي يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها، من خلال تطبيقها على عينة مماثلة للمجتمع الأصلي (العساف، ٢٠١٠). وقد اختار الباحثان هذا المنهج؛ لملائمته لطبيعة هذه الدراسة وأهدافها، حيث إنها تهدف إلى تحديد الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19) وسبل التغلب عليها.

### مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات مقرر اللغة الإنجليزية الذين يدرّسون المقرر في جميع مدارس المراحل الدراسية في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة القصيم، والبالغ عددهم (١٤٠٠) معلماً ومعلمة، وذلك للعام الدراسي ١٤٤٢هـ، وقد تم توزيع الاستبانة إلكترونياً على جميع أفراد مجتمع الدراسة، وكان العائد منها (٣٥٦) استبانة، بنسبة (٢٥.٤%)، جميعها مكتملة وصالحة للتحليل، ويوضح جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب بعض المتغيرات.

جدول (١): توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	العدد	النسبة المئوية
النوع	ذكر	٨١ (٢٢.٨%)
	أنثى	٢٧٥ (٧٧.٢%)
المؤهل العلمي	أقل من بكالوريوس	٢٠ (٥.٦%)
	بكالوريوس	٢٩١ (٨١.٨%)
	أعلى من بكالوريوس	٤٥ (١٢.٨%)
الدورات التدريبية	لا يوجد	٤٦ (١٢.٨%)
	٢-٥ دورات	١١٩ (٣٣.٥%)
	أكثر من ٥ دورات	١٩١ (٥٣.٦%)
الخبرة التدريسية	أقل من ٥ سنوات	٤٢ (١١.٨%)
	من ٦ إلى ١٠ سنوات	١٢٨ (٣٦%)
	أكثر من ١٠ سنوات	١٨٦ (٥٢.٢%)

## أداة الدراسة:

بناءً على أهداف الدراسة وأسئلتها، والمنهج المتبع، تم استخدام الاستبانة أداة للدراسة، حيث قام الباحثان بإعداد الاستبانة بصورتها الأولية بعد الاطلاع على بعض الدراسات والأبحاث السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، منها دراسة كل من: القحطاني (٢٠١٠)، والزهراني (٢٠١١)، والثبتي (٢٠١٤).

وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (٣٩) عبارة موزعة على محورين رئيسيين، المحور الأول يتناول الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19)، وتكون من (٥) مجالات فرعية؛ هي: المجال الأول "صعوبات ترتبط بالمعلم"، وتضمن (٧) عبارات، والمجال الثالث "صعوبات ترتبط بالمقرر"، وتضمن (٤) عبارات، والمجال الرابع "صعوبات ترتبط بالتقنية"، وتضمن (٥) عبارات، والمجال الخامس "صعوبات ترتبط بالأسرة"، وتضمن (٤) عبارات، أما المحور الثاني فيتناول الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19)، وتكون من (١٢) عبارة تمثل عدداً من الحلول المقترحة.

وللتحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، قام الباحثان بعرض الأداة بصورتها الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين في مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية، والمتخصصين في مجال تقنيات التعلم والتعليم عن بعد، والمتخصصين في القياس والتقويم، وبعد تعريفهم بموضوع الدراسة والهدف من إعداد الأداة، طُلب منهم إبداء آرائهم حولها، وفق نموذج تحكيم أعده الباحثان لهذا الغرض، وقد وافق المحكمون على مناسبة المحاور الرئيسة المقترحة، مع اقتراح بعضهم إضافة عبارات لبعض المحاور والمجالات، وحذف عبارات أخرى، وتعديل صياغة بعضها، وقد قام الباحثان بإجراء التعديلات المناسبة في ضوء تلك المقترحات وبما يحقق أهداف الدراسة.

ثم قام الباحثان بتطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة بلغت (٢٠) معلماً ومعلمة، بهدف حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وثباتها، حيث يوضح جدول (٢) معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي له، وذلك لمحور الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد.

جدول (٢): معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي له وذلك لمحور الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد

صعوبات الأسرّة		صعوبات التقنيّة		صعوبات المقرر		صعوبات الطالب		صعوبات المعلم	
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
**٠.٧٥٨	١	**٠.٨٠٩	١	**٠.٥٤٨	١	**٠.٧٢٣	١	**٠.٧٦٢	١
**٠.٨٥٩	٢	**٠.٦٦٧	٢	**٠.٨٥١	٢	**٠.٧٥٦	٢	**٠.٥٩٧	٢
**٠.٨٦١	٣	**٠.٧٥٣	٣	**٠.٧٦٦	٣	**٠.٧٩٣	٣	**٠.٨٠٧	٣
**٠.٨٧٧	٤	**٠.٧١٢	٤	**٠.٨٠٢	٤	**٠.٦٩٨	٤	**٠.٨٣٤	٤
-	-	**٠.٨٧٩	٥	**٠.٧٨٨	٥	**٠.٧٠٩	٥	**٠.٧٣٤	٥
-	-	-	-	**٠.٨١٩	٦	**٠.٧٢٧	٦	**٠.٦٢٠	٦
-	-	-	-	**٠.٧٨٤	٧	**٠.٨٦٧	٧	**٠.٤٤٥	٧
-	-	-	-	**٠.٨٢٣	٨	**٠.٥٨٢	٨	**٠.٨٠٣	٨
-	-	-	-	-	-	**٠.٥٩٣	٩	**٠.٨٩٢	٩
-	-	-	-	-	-	**٠.٦١٧	١٠	**٠.٨٥٠	١٠
-	-	-	-	-	-	**٠.٨٧٥	١١	**٠.٨٦٤	١١
-	-	-	-	-	-	-	-	**٠.٤٩٣	١٢

\*\* دال عند مستوى (٠.٠١).

ويتضح من جدول (٢) أن جميع قيم معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي له وذلك لمحور الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠١)، مما يدل على تماسك هذه العبارات وصلاحتها للتطبيق على عينة الدراسة.

كما يوضح جدول (٣) حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية لمحور الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد.

جدول (٣): معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة، والدرجة الكلية لمحور الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد

معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
**٠.٨٢٢	٩	**٠.٦٣٥	١
**٠.٦٧٤	١٠	**٠.٥٦٩	٢
**٠.٨٢٤	١١	**٠.٧٠٦	٣
**٠.٦٧١	١٢	**٠.٨٦٣	٤
**٠.٧١٨	١٣	**٠.٨١٦	٥
**٠.٧٣٣	١٤	**٠.٨٨٧	٦
**٠.٨٣٩	١٥	**٠.٥٤٣	٧
-	-	**٠.٧٢٠	٨

يتضح من جدول (٣) أن جميع قيم معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمحور الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠١)، مما يدل على تماسك هذه العبارات وصلاحيته للتطبيق على عينة الدراسة.

كما يوضح جدول (٤) حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل مجال والدرجة الكلية لمحور الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد.

جدول (٤): معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل مجال والدرجة الكلية لمحور الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد

معامل الارتباط	المجال	م
**٠.٥٦٨	صعوبات مرتبطة بالمعلم	١
**٠.٧٢٩	صعوبات مرتبطة بالطالب	٢
**٠.٨٩٦	صعوبات مرتبطة بالمقرر	٣
**٠.٧١٨	صعوبات مرتبطة بالتقنية	٤
**٠.٨٩٣	صعوبات مرتبطة بالأسرة	٥

ويتضح من جدول (٤) أن قيم معامل الارتباط بين درجة كل مجال والدرجة الكلية لمحور الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠١)، مما يدل على تماسك هذه المجالات وصلاحياتها للتطبيق على عينة الدراسة.

ويوضح جدول (٥) حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة.

**جدول (٥): معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة**

الرقم	المحور	معامل الارتباط
١	محور الصعوبات	**٠.٨١٠
٢	محور الحلول	**٠.٨٩١

ويتضح من جدول (٥) أن قيم معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبانة، دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (٠.٠١)، مما يدل على تماسك هذه المحاور وصلاحياتها للتطبيق على عينة الدراسة.

كما تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، حيث بلغت نسبة الثبات الكلية لمحاور الاستبانة (٠,٩٥٣) وهي نسبة مرتفعة، مما يدل على أن الاستبانة على درجة مرتفعة من الثبات، ومناسبة للتطبيق، ويوضح جدول (٦) ثبات محور الاستبانة.

**جدول (٦): ثبات محاور الاستبانة**

المحور	المجال	عدد العبارات	معامل الثبات
الأول	صعوبات مرتبطة بالمعلم	١٢	٠.٩١٣
	صعوبات مرتبطة بالطالب	١١	٠.٩٠٥
	صعوبات مرتبطة بالمقرر	٨	٠.٩٠٣
	صعوبات مرتبطة بالتقنية	٥	٠.٨١٥
	صعوبات مرتبطة بالأسرة	٤	٠.٨٦١
	المجموع	٤٠	٠.٩٤٥
الثاني	الحلول	١٥	٠.٩٣٤
	ثبات الاستبانة	٥٥	٠.٩٥٣

يتضح من جدول (٦) أن قيم الثبات بمعادلة ألفاكرونباخ لجميع محاور ومجالات الاستبانة، وللاستبانة ككل مقبولة إحصائياً، حيث يشير (أبو هاشم، ٢٠٠٣) أن معامل الثبات يعتبر مقبول إحصائياً إذا كانت قيمته أعلى من (٠.٦٠) مما يشير إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق على عينة الدراسة.

وبذلك تكونت الأداة في صورتها النهائية من ثلاثة أجزاء؛ الجزء الأول: مقدمة الأداة، وتشمل تعريف المستجيب بعنوان البحث وأهدافه، وتعليمات الاستجابة على الأداة وطريقتها، والجزء الثاني: بيانات المستجيب العامة، وتشمل: المرحلة، والمؤهل العلمي، والدورات التدريبية، وعدد سنوات الخبرة، والجزء الثالث: عبارات الأداة، وتكونت من (٥٥) عبارة موزعة على محورين رئيسيين، المحور الأول يتناول الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19)، وتكون من (٥) مجالات فرعية؛ هي: المجال الأول "صعوبات ترتبط بالمعلم"، وتضمن (١٢) عبارة. المجال الثاني "صعوبات ترتبط بالطالب"، وتضمن (١١) عبارة، والمجال الثالث "صعوبات ترتبط بالمقرر"، وتضمن (٨) عبارات، والمجال الرابع "صعوبات ترتبط بالتقنية"، وتضمن (٥) عبارات، والمجال الخامس "صعوبات ترتبط بالأسرة"، وتضمن (٤) عبارات. أما المحور الثاني فيتناول الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت تدريس مقررات اللغة الإنجليزية عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19)، وتكون من (١٥) عبارة تمثل عدداً من الحلول المقترحة، يلي كل عبارة من عبارات الاستبانة مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) لتحديد درجة الموافقة. ويوضح جدول (٧) المعيار الذي حدده الباحثان للحكم على عبارات الاستبانة.

جدول (٧): توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم بالاستبانة

المتوسط	درجة الموافقة
٤.٢١ _____ ٥.٠٠	موافق بشدة
٣.٤١ _____ ٤.٢٠	موافق
٢.٦١ _____ ٣.٤٠	محايد
١.٨١ _____ ٢.٦٠	غير موافق
١.٠٠ _____ ١.٨٠	غير موافق بشدة

### عرض نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

تم تحليل النتائج؛ للإجابة عن الأسئلة التي طرحتها الدراسة، وجاءت على النحو الآتي:  
الإجابة عن السؤال الأول: والذي نصّ على "ما الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية؟"

وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول للاستبانة في جميع مجالاته، ويوضح جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الأول "الصعوبات المرتبطة بالمعلم".

جدول (٨): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الأول "الصعوبات المرتبطة بالمعلم"

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	ضعف كفاءة معلمي اللغة الإنجليزية في استخدام الإنترنت.	٢.٢٤	٠.٩٩٨	١٢	غير موافق
٢	ضعف مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى معلمي اللغة الإنجليزية.	٢.٣٩	١.٠١٣	١٠	غير موافق
٣	ضعف مهارات استخدام المنصات التعليمية لدى معلمي اللغة الإنجليزية.	٢.٣٥	٠.٩٨٥	١١	غير موافق
٤	ضعف مهارات استخدام البرمجيات التعليمية لدى معلمي اللغة الإنجليزية.	٢.٧٠	١.٠٦٨	٧	محايد
٥	قلة التدريب على برامج استخدام الفصول الافتراضية لمعلمي اللغة الإنجليزية.	٣.١٠	١.١١٤	٤	محايد
٦	الاتجاهات السلبية السائدة لدى معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٢.٥١	٠.٩٦٨	٩	غير موافق



م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
٧	زيادة أعباء معلمي اللغة الإنجليزية المكلفين بها غير التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٣.٦٦	١.١٦٠	١	موافق
٨	تقيد معلمي اللغة الإنجليزية بمنصات وبرامج تعليمية محددة أثناء التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٣.١٠	١.٠٥٩	٣	محايد
٩	إلزام معلمي اللغة الإنجليزية بإنهاء المقرر الدراسي في وقت محدد أثناء التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٣.٥٤	١.١٣٦	٢	موافق
١٠	عدم تمكن معلمي اللغة الإنجليزية من استخدام أدوات التفاعل التي توفرها أنظمة إدارة التعلم عبر الإنترنت.	٢.٧٥	١.٠٧٢	٦	محايد
١١	ضعف إمام معلمي اللغة الإنجليزية بأدوات التقويم وكيفية استخدامها في التعليم عن بعد.	٢.٦٨	١.٠٩٧	٨	محايد
١٢	عدم تنوع معلمي اللغة الإنجليزية في استراتيجيات التدريس المستخدمة أثناء التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٢.٧٥	١.٠٧٠	٥	محايد
	المتوسط الوزني لل صعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد، لمجال "الصعوبات المرتبطة بالطالب"	٢.٨١	٠.٧٠٨	-	محايد

يتضح من جدول (٨) أن المتوسطات الحسابية لل صعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد لمجال المعلم من وجهة نظرهم تراوحت بين (٢.٢٤ - ٣.٦٦)، وهذه المتوسطات تقع بين فئتي (غير موافق - موافق)، وقد بلغ المتوسط العام (٢.٨١) وبدرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على أن هناك عدم اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية "أفراد الدراسة" حول الصعوبات المرتبطة بالمعلم.

وقد جاءت العبارة رقم (٧) "زيادة أعباء معلمي اللغة الإنجليزية المكلفين بها غير التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٦) وبدرجة موافقة (موافق)، في حين جاءت العبارة رقم (٩) "إلزام معلمي اللغة الإنجليزية بإنهاء المقرر الدراسي في وقت محدد أثناء التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٤)، وبدرجة موافقة (موافق)، كما جاءت عبارة "ضعف كفاءة معلمي

اللغة الإنجليزية في استخدام الإنترنت"، في حين جاءت العبارات "الاتجاهات السلبية السائدة لدى معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية"، و"ضعف مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى معلمي اللغة الإنجليزية"، و"ضعف مهارات" و"استخدام المنصات التعليمية لدى معلمي اللغة الإنجليزية"، و"ضعف كفاءة معلمي اللغة الإنجليزية في استخدام الإنترنت" بدرجة "غير موافق". وجاءت بدرجة موافقة (محايد) باقي العبارات "ضعف مهارات استخدام البرمجيات التعليمية لدى معلمي اللغة الإنجليزية"، "قلة التدريب على برامج استخدام الفصول الافتراضية لمعلمي اللغة الإنجليزية"، "تقيد معلمي اللغة الإنجليزية بمنصات وبرامج تعليمية محددة أثناء التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية"، "عدم تمكن معلمي اللغة الإنجليزية من استخدام أدوات التفاعل التي توفرها أنظمة إدارة التعلم عبر الإنترنت"، "ضعف إلمام معلمي اللغة الإنجليزية بأدوات التقويم وكيفية استخدامها في التعليم عن بعد"، "عدم تنوع معلمي اللغة الإنجليزية في استراتيجيات التدريس المستخدمة أثناء التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية".

ومن خلال النتائج السابقة يلاحظ الباحثان أن عينة الدراسة أكدت على أن الصعوبات التي يراها المعلمين في كثرة الأعباء التي تقع على عاتقهم وزيادة العبء الدراسي وإلزام المعلمين بوقت محدد من أجل تقديم الدروس يعد من الصعوبات التي اتفق عليها المعلمين وتحد من تحقيق الأداء بالشكل المطلوب، تؤكد النتائج أن الصعوبات غير التقنية هي أكثر ما واجهوا من الصعوبات أثناء التدريس عن بعد، في حين أنهم أكدوا على عدم موافقتهم على الصعوبات التقنية، ويفسر الباحثان ذلك بأن استخدام الحاسب الآلي والإنترنت والتقنية أصبحت من المهارات التي يتقنها معظم المعلمين في عصرنا الحاضر ولم تعد تشكل صعوبة لهم، حيث إن التكنولوجيا لها أثر كبير في دعم التطور العلمي وطرق التعليم، لتحقيق أهداف المناهج الدراسية كما ساعدت المعلمين في إيصال المعلومات للطلاب بأساليب أسهل وأكثر تشويقاً، وذلك للحصول على نتائج أفضل ورفع المستوى الدراسي لديهم.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الموسى (٢٠٠٧)، ودراسة المبارك (٢٠٠٥)، ودراسة الثبتي (٢٠١٤)، ودراسة (Khazaleh & Jawarneh, 2006) والتي أكدت على وجود بعض الصعوبات غير التقنية المرتبطة بالمعلم ومنها زيادة أعباءه بالمهام غير التعليمية وإلزامهم بوقت محدد لإنهاء المقرر باستخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية عن بعد. واتفقت النتيجة الحالية مع دراسة (القيق والهدمي، ٢٠٢١) في عدم وجود صعوبات تقنية

بالنسبة للمعلم، أن المعلم استطاع تذليل الصعوبات من طرفه من خلال معرفته لاستخدام التقنية، وتوظيفه للأدوات المتوفرة لديه والتعامل مع هذه الأدوات لتعليم لطلابه عن بعد. كما يوضح جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الثاني "الصعوبات المرتبطة بالطالب".

### جدول (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الثاني "الصعوبات المرتبطة بالطالب"

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	ضعف كفاءة الطلاب في استخدام الإنترنت.	٣.٢٦	١.٠٣٠	١٠	محايد
٢	ضعف مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى الطلاب.	٣.٢٣	١.٠٣٠	١١	محايد
٣	ضعف مهارات استخدام المنصات التعليمية لدى الطلاب.	٣.٢٦	١.٠٠٦	٩	محايد
٤	ضعف مهارات استخدام البرمجيات التعليمية لدى الطلاب.	٣.٣٨	٠.٩٧٦	٨	محايد
٥	كثافة أعداد الطلاب في الفصول الافتراضية أثناء التعليم عن بعد.	٣.٥٢	١.١٧٦	٧	موافق
٦	ضعف وعي الطلاب بفاعلية التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٣.٩٢	١.٠٢٥	٥	موافق
٧	انشغال الطلاب ببرامج أخرى؛ مثل (الدرشة، والألعاب الإلكترونية) أثناء شرح المعلمات بالتدريس عن بعد.	٤.٢٦	٠.٩٣٨	١	موافق بشدة
٨	عدم توافر الأجهزة اللازمة للدراسة عن بعد لدى الطلاب بسبب ارتفاع تكلفتها المالية.	٣.٩٥	١.٠٣٢	٤	موافق
٩	ضعف استجابة الطلاب لنمط التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٣.٧٠	١.٠٠٣٩	٦	موافق
١٠	عدم امتلاك الطلاب لمهارات التعلم الذاتي والتي تعد أساس لنجاح التعلم عن بعد.	٤.٠٨	٠.٩٣٤	٢	موافق
١١	عدم جاهزية البنية التحتية المناسبة لدى بعض الطلاب.	٤.٠١	٠.٩٥٤	٣	موافق
	المتوسط الوزني للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد، لمجال "الصعوبات المرتبطة بالطالب"	٣.٦٩	٠.٦٨٨	-	موافق

---

يتضح من جدول (٩) أن المتوسطات الحسابية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد لمجال الطالب من وجهة نظرهم تراوحت بين (٣.٢٣ - ٤.٢٦)، وهذه المتوسطات تقع بين فئتي (موافق بشدة - محايد)، وقد بلغ المتوسط العام (٣.٦٩) وبدرجة موافقة (موافق)، مما يدل على أن هناك اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية "أفراد الدراسة" حول الصعوبات المرتبطة بالطالب.

وقد جاءت العبارة رقم (٧) "انشغال الطلاب ببرامج أخرى؛ مثل (الدراسة، والألعاب الإلكترونية) أثناء شرح المعلمات بالتدريس عن بعد" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢٦) وبدرجة موافقة (موافق بشدة)، في حين جاءت العبارات: "كثافة أعداد الطلاب في الفصول الافتراضية أثناء التعليم عن بعد"، و"ضعف وعي الطلاب بفاعلية التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية"، و"عدم توفر الأجهزة اللازمة للدراسة عن بعد لدى الطلاب بسبب ارتفاع تكلفتها المالية"، و"ضعف استجابة الطلاب لنمط التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية"، و"عدم امتلاك الطلاب لمهارات التعلم الذاتي والتي تعد أساس لنجاح التعلم عن بعد"، و"عدم جاهزية البنية التحتية المناسبة لدى بعض الطلاب" وبدرجة موافقة (موافق)، بينما جاءت العبارات: "ضعف كفاءة الطلاب في استخدام الإنترنت"، و"ضعف مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى الطلاب"، و"ضعف مهارات استخدام المنصات التعليمية لدى الطلاب"، و"ضعف مهارات استخدام البرمجيات التعليمية لدى الطلاب"، بدرجة موافقة (محايد).

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الثبتي (٢٠١٤)، ودراسة بول (٢٠٠٢)، ودراسة الموسى (٢٠٠٧)، ودراسة العتيبي (٢٠٠٦) في قلة امتلاك الطلبة لمهارات استخدام المنصات والمواقع التعليمية، كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد، وعدم الجاهزية للبنية التحتية المعلوماتية.

كما يوضح جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الثالث "الصعوبات المرتبطة بالمقرر".

جدول (١٠): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لل صعوبات التي واجهت  
معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال  
الثالث "الصعوبات المرتبطة بالمقرر"

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	كثافة المقرر الدراسي حدثت من استخدام الفصول الافتراضية في تدريس اللغة الإنجليزية في التعليم عن بعد.	٣.٧٤	١.١٠٣	١	موافق
٢	طبيعة مقرر اللغة الإنجليزية لا يتناسب مع استخدام الفصول الافتراضية.	٣.٠٧	١.١٧٩	٧	محايد
٣	طبيعة تدريس مقرر اللغة الإنجليزية تتطلب تدريساً تقليدياً مباشراً مع الطلبة.	٣.٠٣	١.١٥٥	٨	محايد
٤	عدم كفاية الوقت المخصص في الفصول الافتراضية لتدريس مقرر اللغة الإنجليزية.	٣.٣٦	١.١٨٥	٢	محايد
٥	عدم توفر محتوى إلكتروني مناسب لتدريس المقرر.	٣.٢٢	١.١٧٠	٣	محايد
٦	طبيعة المقرر النظرية ما يجعل التعلم الإلكتروني ممل نظراً لعدم وجود تفاعل بين عناصر العملية التعليمية.	٣.٢٢	١.١١٩	٣ مكرر	محايد
٧	عدم توفر وسائل تعليمية إلكترونية مناسبة لتدريس المقرر.	٣.١٥	١.١٤٦	٥	محايد
٨	المقررات تم تصميمها بحيث يتم تدريسها بشكل تقليدي.	٣.١٥	١.١٠٠	٥ مكرر	محايد
	المتوسط الوزني للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد لمجال "الصعوبات المرتبطة بالمقرر"	٣.٢٤	٠.٨٣٠	-	محايد

يتضح من جدول (١٠) أن المتوسطات الحسابية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال المرتبط بالمقرر - من وجهة نظرهم - تراوحت بين (٣.٠٣ - ٣.٧٤)، وهذه المتوسطات تقع بين فئتي (موافق - محايد)، وقد بلغ المتوسط العام (٣.٢٤) وبدرجة موافقة (محايد)، وهذا يدل على أن هناك عدم اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية "أفراد الدراسة" حول الصعوبات المرتبطة بالمقرر.

وقد جاءت العبارة رقم (١) "كثافة المقرر الدراسي حدثت من استخدام الفصول الافتراضية في تدريس اللغة الإنجليزية في التعليم عن بعد" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٤)

وبدرجة موافقة (موافق)، في حين جاءت بقية العبارات بدرجة موافقة (محايد)، ويتضح للباحثين من خلال هذه النتائج عدم اتفاق المعلمين على الصعوبات المرتبطة بالمقرر، ما عدا الصعوبات المرتبطة بكثافة المقرر، ويعزو الباحثان ذلك للخبرة التدريسية لعينة الدراسة والتي تمثل نسبتها الأعلى أكثر من ٥ سنوات، مما يعني أن جميع الصعوبات المتعلقة بالمقرر لم تشكل صعوبات كبيرة للمعلمين لقدرتهم على التغلب عليها وحلها.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الثيتي (٢٠١٤)، ودراسة الموسيقى (٢٠٠٧) التي أكدت على أن من الصعوبات التي وجهها معلمي اللغة الإنجليزية كثافة المنهج الدراسي بحيث يركز على الكم من المعلومات، كما أن طبيعة مقرر اللغة الإنجليزية والتي يصعب فيها بث روح التفاعل مما يجبر المعلم على استخدام طرق تقليدية لإيصال المعلومة لطلابه باستخدام الفصول الافتراضية أثناء التعليم عن بعد.

كما يوضح جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الرابع "الصعوبات المرتبطة بالتقنية".

#### جدول (١١): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للصعوبات التي

واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد

للمجال الرابع "الصعوبات المرتبطة بالتقنية"

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	ارتفاع تكلفة الاتصال بالإنترنت.	٤.١٠	١.٠٠٢	٣	موافق
٢	تكرار حدوث الأعطال الفنية في الفصول الافتراضية.	٤.١٨	٠.٩٥٢	٢	موافق
٣	ضعف شبكات الاتصال لدى بعض الطلاب.	٤.٤٩	٠.٧٧٨	١	موافق بشدة
٤	عدم توفر الدعم الفني للمشاكل التقنية حال حدوثها.	٤.٠١	١.٠٢٥	٤	موافق
٥	عدم توفر الأجهزة والبرمجيات اللازمة لتعليم عن بعد.	٤٣.٨٣	١.٠٨٦	٥	موافق
	المتوسط الوزني للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد لمجال "الصعوبات المرتبطة بالتقنية"	٤.١٢	٠.٧٥٣	-	موافق

---

يتضح من جدول (١١) أن المتوسطات الحسابية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال المرتبط بالتقنية- من وجهة نظرهم- تراوحت بين (٣.٣٨ - ٤.٤٩)، وهذه المتوسطات تقع بين فئتي (موافق بشدة - موافق)، وقد بلغ المتوسط العام (٤.١٢) وبدرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على أن هناك اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية "أفراد الدراسة" حول الصعوبات المرتبطة بالتقنية من حيث توفرها وصيانتها ودعمها.

وقد جاءت العبارة رقم (٣) "ضعف شبكات الاتصال لدى بعض الطلاب" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤٩) وبدرجة موافقة (موافق بشدة)، في حين جاءت بقية العبارات بدرجة موافقة (موافق)، ونلاحظ من خلال هذه النتائج اتفاق المعلمين على أن الصعوبات المرتبطة بالتقنية من حيث توفيرها وصيانتها ودعمها من أكثر الصعوبات التي واجهتهم، ويعزو الباحثان ذلك إلى أن الواقع المرتبط يؤكد على ذلك من خلال ضعف شبكات الاتصال، والبطء النسبي لشبكة الإنترنت وضعفها خصوصاً في القرى والهجر البعيدة، وارتفاع أسعار الخدمات إذ أنها تعد مكلفة لذوي أصحاب الدخل المحدود.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السرطاوي (٢٠٠١)، ودراسة نتو (٢٠١١)، ودراسة الشمري (٢٠٠٧)، ودراسة الثبيتي (٢٠١٤) التي أكدت على أن ضعف شبكات الاتصال وانقطاعاتها المتكررة، وارتفاع تكلفة الاتصال بالإنترنت، من الصعوبات التي واجهت تدريس اللغة الإنجليزية عن بعد.

كما يوضح جدول (١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الخامس "الصعوبات المرتبطة بالأسرة".

جدول (١٢): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لل صعوبات التي واجهت  
معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال الخامس  
"الصعوبات المرتبطة بالأسرة"

م	العبرة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	ضعف قناعة الاسرة بجدوى استخدام الفصول الافتراضية لتدريس مقرر اللغة الإنجليزية.	٣.٥٩	١.١٥١	٤	موافق
٢	ضعف اتفاق افراد الأسرة للغة الإنجليزية لمساعدة الطلاب للتعلم عن بعد.	٤.٠٨	١.٠٠٢	١	موافق
٣	ضعف الدخل المادي للأسرة لتوفير احتياجات التعليم عن بعد.	٣.٠٩	٠.٩٦٦	٢	موافق
٤	الاتجاهات السلبية السائدة لدى الأسرة تجاه التعلم عن بعد.	٣.٦٨	١.٠٥٨	٣	موافق
	المتوسط الوزني لل صعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد لمجال "الصعوبات المرتبطة بالتقنية"	٣.٨١	٠.٨٣٣	-	موافق

يتضح من جدول (١٢) أن المتوسطات الحسابية لل صعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد للمجال المرتبط بالأسرة - من وجهة نظرهم- تراوحت بين (٣.٥٩ - ٤.٠٨)، وهذه المتوسطات تقع في فئة (موافق)، وقد بلغ المتوسط العام (٣.٨١) وبدرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على أن هناك اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية "أفراد الدراسة" حول الصعوبات المرتبطة بالأسرة.

وقد جاءت جميع العبارات بدرجة موافقة (موافق)، ويفسر الباحثان ذلك بأن ضعف إتقان أفراد الاسرة للغة الإنجليزية لمساعدة الطلاب، وعدم القدرة المادية لتوفير الاحتياجات للتعلم عن بعد، وعدم امتلاك أولياء الأمور للمهارات اللازمة لتعامل مع التقنيات الحديثة والتواصل الفعال عبر الإنترنت، والوعي اللازم لضرورة استخدام التقنية تعتبر عقبة أمام استمرار التعلم ويُعد من الصعوبات التي واجهها معلمي اللغة الإنجليزية.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة نيو (٢٠١١) ودراسة الثبيتي (٢٠٠٧) على أهمية توعية الأسرة لامتلاك أجهزة حاسب آلي واتصال بالإنترنت، وتؤكد على دور الأسرة في توفير وسائل التعليم والأجهزة اللازمة لسير العملية التعليمية.



كما يوضح جدول (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد ككل.

جدول (١٣): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد ككل

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	الصعوبات المرتبطة بالمعلم	٢.٨١	٠.٧٠٨	٥	محايد
٢	الصعوبات المرتبطة بالطالب	٣.٦٩	٠.٦٨٨	٣	موافق
٣	الصعوبات المرتبطة بالمقرر	٣.٢٤	٠.٨٣٠	٤	محايد
٤	الصعوبات المرتبطة بالتقنية	٤.١٢	٠.٧٥٣	١	موافق
٥	الصعوبات المرتبطة بالأسرة	٣.٨١	٠.٨٣٣	٢	موافق
	المتوسط الوزني للصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد ككل	٣.٥٤	٠.٥٧٩	-	موافق

يتضح من جدول (١٣) والخاص بالصعوبات (ككل) التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-١٩) من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية أن كل من مجال الصعوبات المرتبطة بالطالب وبالتقنية والأسرة جاءت بدرجة (موافق)، حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير بين (٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠)، وقد جاء مجال المعلم ومجال المقرر بدرجة موافقة (محايد) حيث جاء المتوسط الحسابي في فئة التقدير بين (٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠)، مما يعني أن الصعوبات (ككل) التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-١٩) من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية جاءت بدرجة موافقة (موافق) وبمتوسط حسابي (٣.٥٤).

الإجابة عن السؤال الثاني: والذي ينص على "ما الحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية للتغلب على الصعوبات التي واجهتهم في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-١٩)؟"

وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول للاستبانة في جميع مجالاته، ويوضح جدول (١٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحلول المقترحة من وجهة نظر معلمي

اللغة الإنجليزية للتغلب على الصعوبات التي واجهتهم في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19).

جدول (١٤) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب وتقدير درجة الموافقة  
لعبارة الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية  
في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19)

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	تدريب معلمي اللغة الإنجليزية على استخدام الإنترنت.	٣.٧٠	١.٢٠٠	١٤	موافق
٢	تدريب معلمي اللغة الإنجليزية على استخدام مهارات الحاسب الآلي والمنصات والبرامج التعليمية اللازمة للتدريس عن بعد.	٣.٩٠	١.٠٧٦	١٢	موافق
٣	حصر عمل معلمي اللغة الإنجليزية بأعمال التعليم فقط باستخدام الفصول الافتراضية.	٤.١١	١.٠٣٧	٩	موافق
٤	أثاحت الفرصة لمعلمي اللغة الإنجليزية باستخدام المنصات والبرامج التعليمية المناسبة لها في التعليم عن بعد.	٤.١٧	٠.٨٧٣	٨	موافق
٥	تدريب الطلاب على استخدام الإنترنت.	٤.١٠	٠.٩٦٩	١٠	موافق
٦	تدريب الطلاب على استخدام مهارات الحاسب الآلي والمنصات والبرامج التعليمية اللازمة لتدريس عن بعد.	٤.٢٧	٠.٨٢٦	٧	موافق بشدة
٧	تقليل أعداد الطلاب في الفصول الافتراضية أثناء التعليم عن بعد.	٣.٨٦	١.٠٨٥	١٣	موافق
٨	العمل على توعية الطلاب بفاعلية التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية.	٤.٣٨	٠.٧٦٩	٣	موافقة بشدة
٩	استخدام استراتيجيات تعليمية لجذب انتباه الطلاب وعدم الانشغال ببرامج أخرى؛ مثل (الدرشة، والألعاب الإلكترونية) أثناء الشرح بالتدريس عن بعد.	٤.٢٩	٠.٨٧٨	٦	موافق بشدة
١٠	توفير مقرر للغة الإنجليزية إلكتروني تفاعلي باستخدام الفصول الافتراضية في التعليم عن بعد.	٤.٤٥	٠.٧٧٣	٢	موافق بشدة
١١	تقديم حصص إضافية لتدريس مقرر اللغة الإنجليزية من خلال الفصول الافتراضية عن بعد.	٣.٢٣	١.٣٦٢	١٥	محايد

م	العبارة	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١٢	توفر الدعم الفني اللازم للمشكلات التقنية حال حدوثها.	٤.٣٨	٠.٧٦١	٣ مكرر	موافق بشدة
١٣	تقديم دورات تدريبية للأسرة باستخدام الفصول الافتراضية للتعليم عن بعد.	٤.٠٩	٠.٩٣٧	١١	موافق
١٤	توفير دعم للأسر غير القادرة على توفير احتياجات التعليم عن بعد.	٤.٤٩	٠.٧٦٣	١	موافق بشدة
١٥	توعية الأسرة للعمل على تغيير الاتجاهات السلبية السائدة عن التعلم عن بعد.	٤.٣٨	٠.٨١٩	٣ مكرر	موافق بشدة
	المتوسط الوزني الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19)	٤.١٢	٠.٥٩٥	-	موافق

يتضح من جدول (١٤) أن المتوسطات الحسابية للحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19) تراوحت بين (٣.٢٣ - ٤.٤٩)، وهذه المتوسطات تقع في فئة (موافق)، وقد بلغ المتوسط العام (٤.١٢) وبدرجة موافقة (موافق)، وهذا يدل على أن هناك اتفاق بين معلمي اللغة الإنجليزية "أفراد الدراسة" حول الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي واجهت معلمي اللغة الإنجليزية في التدريس عن بعد أثناء جائحة كورونا المستجد (COVID-19) .

وقد جاءت العبارات: "توفير دعم للأسرة الغير القادرة على توفير احتياجات التعليم عن بعد"، "توفير مقرر اللغة الإنجليزية إلكترونياً تفاعلي باستخدام الفصول الافتراضية في التعليم عن بعد"، "العمل على توعية الطلاب بفاعلية التعليم عن بعد باستخدام الفصول الافتراضية"، و"توعية الأسرة للعمل على تغيير الاتجاهات السلبية السائدة عن التعلم عن بعد"، و"استخدام استراتيجيات تعليمية لجذب انتباه الطلاب وعدم الانشغال ببرامج أخرى؛ مثل (الدردشة، والألعاب الإلكترونية) أثناء الشرح بالتدريس عن بعد"، "تدريب الطلاب على استخدام مهارات الحاسب الآلي والمنصات والبرامج التعليمية اللازمة لتدريس عن بعد" بدرجة موافقة (موافق بشدة)، وجاءت العبارات: "أتاح الفرصة لمعلمي اللغة الإنجليزية باستخدام المنصات والبرامج التعليمية المناسبة لها في التعليم عن بعد"، و"حصر عمل معلمي اللغة الإنجليزية بالأعمال التعليم فقط باستخدام الفصول الافتراضية"، و"تدريب الطلاب على استخدام الإنترنت"، و"تقديم دورات تدريبية للأسرة باستخدام

---

الفصول الافتراضية للتعليم عن بعد"، وتدريب معلمي اللغة الإنجليزية على استخدام مهارات الحاسب الآلي والمنصات والبرامج التعليمية اللازمة للتدريس عن بعد"، وتقليل أعداد الطلاب في الفصول الافتراضية أثناء التعليم عن بعد"، وتدريب معلمي اللغة الإنجليزية على استخدام الإنترنت " بدرجة موافقة (موافق)، في حين جاءت عبارة واحدة فقط بدرجة موافقة (محايد)، وهي عبارة "تقديم حصص إضافية لتدريس مقرر اللغة الإنجليزية من خلال الفصول الافتراضية عن بعد". ويفسر الباحثان ذلك بأهمية توعية الطلبة على التعليم عن بعد وتدريبهم على استخدام البرامج التعليمية والمنصات، وعلى المعلم الحرص على استخدام طرق تدريس واستراتيجيات تثير دافعية لطلابه للتعلم، والعمل على توفير المقرر الدراسي بشكل إلكتروني تفاعلي يتناسب مع الفصول الافتراضية، والعمل على توعية أولياء الأمور لأهمية التعليم عن بعد واستخدام التقنية للتغلب على الأحداث والطوارئ، وتقديم المساعدات والدعم وتوفير الأجهزة للأسر غير القادرة مادياً، وتوفير الدعم الفني اللازم للمشكلات التقنية حال حدوثها.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الثبتي (٢٠٠٧) ودراسة الشمري (٢٠٠٧) على أهمية تدريب المعلم على استخدام مهارات الحاسب الآلي والمنصات والبرامج التعليمية اللازمة لتدريس عن بعد، وتوفير الدعم الفني اللازم لتوفير لوقت، وحث المعلم على التغيير في طرق وأساليب التدريس.

#### **توصيات الدراسة:**

١. تدريب معلمي اللغة الإنجليزية على المنصات والبرمجيات التعليمية واستخدام استراتيجيات التدريس الحديثة.
٢. عقد ورش عمل للطلبة عبر الإنترنت لتزويدهم بمهارات التعلم الذاتي ومهارات استخدام المنصات التعليمية.
٣. توفير دعم فني من شركات الاتصال لإصلاح مشكلات شبكات الإنترنت.
٤. تقديم الدعم الفني بشكل فوري لمشكلات المنصات والبرمجيات التعليمية التي قد يواجهها الطلبة.

## المراجع

### المراجع العربية:

إبراهيم، عبد الرزق محمود (٢٠٢٠). معوقات التعليم عن بعد في الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣ (٤)، ١ - ٢٧.

ابن منظور، محمد بن مكرم (د.ت). لسان العرب. دار المعارف.

أبو السعود، إبراهيم (٢٠٠٣). التعليم والمعلوماتية: دور الانترنت في إعداد الخريجين وتدريب اللغات، مع تقديم رؤية استراتيجية لتعليم في الأقطار العربية. على الإنترنت

[www.ltu.arabic.org](http://www.ltu.arabic.org)

أبو معيلق، كرم عطوة (٢٠٢٠). المعوقات والصعوبات التي يواجهها الطلبة بالتعليم الطلبة بالتعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣ (٤).

أبو هاشم. السيد محمد أبو هاشم (٢٠٠٣). الدليل الاحصائي في تحليل البيانات باستخدام SPSS. مكتبة الرشد.

الثبتي، سلطان بن سليم (٢٠١٤). معوقات استخدام الفصول الافتراضية في تعليم اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة الطائف [رسالة ماجستير]. كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

الجرف، ريم (٢٠٠٥). فاعلية توظيف القصص الرقمية في تنمية المفاهيم التكنولوجية لدى طالبات الصف التاسع الأساسي [رسالة ماجستير]. كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة.

حمدي، عبد العزيز (٢٠٠٨). التعليم الإلكتروني الفلسفة، والمبادئ، والأدوات، والتطبيقات. دار الفكر. الحنيطي، عبد الرحيم (٢٠٠٤). معايير الجودة والنوعية في التعليم المفتوح والتعليم عن بعد. منشورات الشبكة العربية لتعليم المفتوح.

دعوع، شبيبة (٢٠١٦). تعريف التعليم عن بعد. على الإنترنت <https://mawdoo.com>.

الدهشان، جمال على خليل (٢٠٢٠). تحديات نظم التعليم العربية ما بعد جائحة كورونا، والفرص المتاحة لها، ورقة عمل، ندوة بعنوان "استمرارية التعلم (قبل الجامعي) مع كورونا وتحدياته في المنطقة العربية"، مركز التربية العربي لدول الخليج، ٧ (١٥).

الزهراني، علي بن حبني محمد (٢٠١١). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المرحلة الثانوية بمحافظة القنفذة من وجهة نظر المعلمين، رابطة التربويين العرب، ٥ (٤).

- 
- زيلي، رياض (٢٠٠٨). أثر استخدام أحد برامج الحاسب الآلي على تعلم قواعد اللغة الإنجليزية لطلاب الصف الأول الثانوي بمدينة جدة [رسالة ماجستير]. كلية التربية. جامعة أم القرى.
- السرطاوي، عادل فايز (٢٠٠١). معوقات تعلم الحاسوب وتعلمة في مدارس الحكومية بمحافظة شمال فلسطين من وجهة نظر المعلمين والطلبة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة النجاح الوطنية، نابلس.
- الشريف، فهد (٢٠٢٠). فاعلية استخدام القصص الرقمية في تدريس اللغة الإنجليزية لتنمية بعض مهارات القراءة الجهرية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في الصف السادس الابتدائي. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ٢(١٨٩).
- العتيبي، نايف (٢٠٠٦). معوقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم السعودية من وجهة نظر القادة التربويين. [رسالة ماجستير] جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- العتيبي، نايف (٢٠٠٦). معوقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم السعودية من وجهة نظر القادة التربويين [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- غال، الهام (٢٠٢٠). معوقات التعليم الافتراضي خلال أزمة انتشار وباء كورونا المستجد في الجامعات العربية. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣(٤).
- القاني والجمل، أحمد حسين، علي أحمد (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرق التدريس. عالم الكتب.
- القحطاني، ابتسام سعيد (٢٠١٠). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة [رسالة ماجستير]. جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.
- القرني، فواز سعيد (٢٠٠٩). الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية في مدينة مكة المكرمة [رسالة ماجستير]. كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- القيق، زيد والهدمي، آلاء (٢٠٢١). الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. المجلة العربية للنشر العلمي، (٢٩).
-

---

المبارك، أحمد بن عبدالعزيز (٢٠٠٥). أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الإنترنت" على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود [رسالة ماجستير]. جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

منظمة الصحة العالمية. (٢٠١٩) مرض فيروس كورونا (كوفيد-١٩). من الإنترنت:

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advise-for-public/q-a-coronaviruses>.

الموسى، مريم (٢٠٢٠). معوقات تدريس مبحث اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم في محافظة العقبة من وجهة نظر معلمي المادة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤(٢١).

الموسى، عبد الله بن عبدالعزيز، والمبارك، أحمد بن عبدالعزيز (٢٠٠٥). التعليم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات، الرياض، شبكة البيانات.

نتو، رانده أحمد عباس (٢٠١١). واقع استخدام الصفوف الافتراضية ومتطلبات توظيفها في تعلم الرياضيات في بعض الجامعات السعودية بالمنطقة الغربية من وجهة نظر المختصين وأعضاء هيئة التدريس [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

الهرش، عايد وزملاء (٢٠١٠). معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ٦(١)، ٢٧-٤٠.

#### المراجع الأجنبية:

Marcel le Brun (2002). *Technologies to teach and learn* (2<sup>nd</sup> ed). De Boeck, Belgium.

Dekeyser, R. (2006). Foreign Language Instruction: Implementing the Best Teaching Methods. *Research Points*, Volume 4, Issue 1, Spring 2006. *American Educational Research Association (AERA)*.

Rasheed, F. (2007). Factors impeding implementation of web-based distance learning. *AACE Journal*, 15(3), 315-338.

Mayora, C. A. (2006). Integrating Multimedia Technology in a High School EFL Program. In *English teaching forum* (Vol. 44, No. 3, p. 14). US Department of State. Bureau of Educational and Cultural Affairs, Office of English Language Programs, SA-5, 2200 C Street NW 4th Floor, Washington, DC 20037.

- 
- Aslım-Yetiş, V. (2010). Virtual classroom site in French written expression lesson: a practice sample. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2) , 466-470.
- Khazaleh, T. And Jawarneh, T. (2006). Barriers to effective information technology integration in Jordanian schools as perceived by in-service teachers. *Jordan Journal of Educational Sciences*, 2(4): 281-292.