جامعـة المنصــورة
كليــة التربية
–

تصور مقترح لمواجة مشكلات طلاب كلية التربية جامعة الكويت

إعـداد
سعاد مصبح مبارك العازمي

إشـــــراف
أ٠د/ صلاح الدين ابراهيم معوض أ٠د/ مجـدي صـلاح طه المهدي

أستاذ أصول التربية
كلية التربية – جامعة المنصورة

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية
كلية التربية – جامعة المنصورة

مجـــلة كلـــية التربية – جامعـــة المنصـــورة
العدد ١١٤ – إبريل ٢٠٢١

تصور مقترح لمواجة مشكلات طلاب كلية التربية جامعة الكويت

سعاد مصبح مبارك العازمي

مقدمة :

مشكلات طلاب الجامعة من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومتباينة فمنها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية ، وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية مثل البيت، المدرسة، الجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى (صقر، ٢٠٠٣ : ٨٧، بوبشيت،٢٠٠٨ :٩٨).

وتعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية وما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للكلية وبجودتها واعتمادها الأكاديمي، ولعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر وربطه بمستوى الجودة وبالاعتماد الأكاديمي التقرير السنوي بعنوان Student Engagement (NSSE)National Survey of الذي يطرح على طلاب الكلية أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل: كيف يمضون أوقاتهم؟ماذا يستفيدون من دراستهم؟ ما تقيمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية والأصدقاء ؟ وغير ذلك من المؤشرات الهامة. يتناول التقرير في ربيع كل عام دراسي عينات عشوائية من طلاب السنة الأولى والأخيرة من كليات وجامعات السنوات الأربع الحكومية والخاصة (كيوه؛ وآخرون، ٢٠٠٦: ٥١٦).

مشكلة البحث:

يواجه طلاب الكلية إلى العديد من المشكلات الأكاديمية والمتعلقة بالعملية التعليمية، والتي تفرض على الكلية النظر إليها بعين الاعتبار، على أساس أنها من ضمن مسؤوليات الكلية، والتي تفرض على إدارتها وأساتذتها تقديم المشورة والتوجيه إلى الطلاب والطالبات بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب على تلك المشكلات، وإيجاد الحلول المناسبة لها، وذلك من منطلق أن تنمية الشباب تنمية متكاملة وشاملة، والدفع بهم في المجالات الإنتاجية يمثل أهم

أدوار الجامعة في التنمية فما يحكم جودة التعليم في كلية التربية ليس التعليم في حد ذاته، وإنما قدرته على مواجهة هذه المشكلات على المستوى الفردي والاجتماعي، وهذا يتطلب من كلية التربية أن تكون نظاماً قادراً على تغيير هيكل عمليات التعليم (حمادي، ١٩٩٠: ٧٦).

ولذلك تعاني أغلب المؤسسات التعليمية وخاصة كليات التربية من مشكلات ضعف الإمكانات من مواردها البشرية والمالية والتسهيلات المادية مما يؤثر علي مستودي جودة الحدمة التعليمية واثر ذلك علي طلاب الكلية ومن خلال الدراسات السابقة تبين وجود مشكلات للطلاب كلية التربية، ويمثل الطلاب مورد من أهم مواردها وأصلاً من أهم الأصول التي تمتلكها حيث لايمكن تحقيق أهداف كليات التربية بدون الطلاب التي يجب علي كليات التربية أن تسعي دائما جاهدة للاهتمام والاستثمار في تنمية مهارات وكفاءات الطلاب لتكون قادرة علي تحقيق أهدافها بفعالية وتساعد الطلاب في مواجهة التغيرات والتحديات .

ويمكن تحديد مشكلة البحث في الأسئلة التالية :

١- ما أهم مشكلات طلاب كلية التربية جامعة الكويت ؟

٢- ما الآثار الناجمة عن مشكلات طلاب كلية التربية جامعة الكويت ؟

٣- ما التصور المقترح لمواجهة مشكلات الطلاب ؟

أهداف البحث:

١- إبراز أهم المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية.

٢- الكشف عن أهم الآثار الناجمة عن مشكلات طلاب كلية التربية.

٣- وضع تصور مقترح لمواجهة مشكلات الطلاب.

أهمية البحث:

١- التغيرات المتسارعه والمتصارعه التي يشهدها العالم في الوقت الحالي في كافة الجوانب الثقافيه و الإجتماعية والإقتصادية والسياسية والعقائدية

٢- زيادة تأثير الثورات العلمية والتكنولوجية والمعلوماتية وثورة الإتصالات علي بنية المجتمعات وأنظمتها التعليمية

٣- إن دراسة المشكلات التي تواجهة طلاب كلية التربية علي درجة كبيرة من الأهمية لما يترتب عليها من أثار علي الأدء الأكاديمي للطلاب ويكون له تأثير علي الكفاءة الداخلية للكلية والإعتماد الأكاديمي

٤- تعدد الجهات المستفيدة من نتائج هذا البحث والتي تتمثل في :

– كليات التربية.

- طلاب كليات التربية.
- النظام التعليمي للجامعات.
- الدارسين والباحثين في المجال .

منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة في دراستها علي المنهج الوصفي التحليلي لكونه المنهج الذي يهتم بتحديد الظروف والعلاقات بين عناصر الظاهرة، وتحديد الممارسات الشائعة كما أنه لا يكتفي بجمع البيانات وتبويبها وإنما يتعدى إلي عملية التفسير وتوضيح واقع مشكلات الطلاب بكليات التربية وأسبابها وآثارها.

مفهوم مشكلات الطلاب

تعددت مفاهيم مشكلات الطلابويمكن إستعراض بعضها علي النحو التالي:

- بأنها هي أي نقصٍ يواجه طالب كلية التربية في التوافق، وتنجم المشكلة عادة عن عائق في سبيل هدف لا يمكن بلوغه بالسلوك الذي اعتادالطالب، مما يؤدي إلى شعوره بالتردد والحيرة والتوتر، وهذا يدفعه إلى أن يسعى لحل المشكلة حتى يتخلص مما يعانيه من ضيق وتوتر (المليجي، ب–ت: ٢١٣).
- المشكلة الحقيقية أو الواقعية ليس مجرد افكار يعالجها الفرد انها تمثل موقفا يكون توازن الفرد فيه مهددا، وما لم يشعر المتعلم بالضيق فيما يتصل بمشكلة معينة لم تحل، فان ذاته لا يمكن ان تتشغل بها، ولا يمكن ان يقال ان لديه مشكلة (جابر، ١٩٧٤: ١١٩–١٢٠).
- موقف يسعى فيه طالب كلية التربية للبحث عن وسائل فعالة للتغلب على عائق أو عوائق تحول دون الوصول لهدف ذي قيمة (التل، ١٩٩٥: ٢).
- ظاهرة معينة قائمة تواجه الطلاب وتتطلب المعالجة عن طريق التحليل والإستنتاج مع تحديد وسائل تغييرها من حيث تطويرها ومعالجتها إن كانت سلبية وتنميتها وتعميقها في حالة كونها إيجابية (محجوب، ٢٠٠٢ : ٦٣).
- ويقصد بها الصعوبات المتعلقة بالدراسة (التعلم) والتي يعتقد أنها تؤثر في تحصيل الطلاب وهي: جملة المواقف والأزمات والمسائل الحرجة التي تواجه طلاب كلية التربية جامعة الكويت على المستوى الأكاديمي من حيث: عضو هيئة التدريس ،البرامج الدراسية،محتوى البرامج الدراسية، التربية العملية(التطبيق العملي) الاختبارات ،المكتبة ، الإرشاد الأكاديمي(سعيدي والبلوشي ، ٢٠٠٨ :١٠٦).

- هي كل موقف صعب أو غير مفهوم لدي الطلاب لا يكفي لحله الخبرات السابقة والسلوك المألوف أوعائق في سبيل تحقيق هدف منشود ويشعرالطلاب إزاءها بالحيرة والتردد والضيق مما يدفع الطلاب للتفكير العميق فيها من جميع جوانبها للبحث عن حل للتخلص من هذا الضيق ويكفي لتحقيق الهدف المنشود لهم(العنزي، ٢٠١٦ :٧٢).
- الصعوبات التي تواجه طلاب كلية التربية والمتعلقة بالمقرر الدراسي، والامتحانات، وأعضاء هيئة التدريس وخدمات التسجيل والإرشاد الأكاديمي والإمكانات المادية واخيراً العلاقة مع الزملاء(وهيبة، رلي:٢٠١٧ – ١٥٥).
- وتعرف الباحثة مشكلات الطلاب بأنها: أي موقف مربك ومحير يتعرض له طلاب كلية التربية ويحتاج إلى التفكير لإيجاد حل وتحول دون تحقيقهم للجوانب الأكاديمية وعدم مسايرة متغيرات العصر.

وسوف تعرض الباحثة الجوانب المختلفة للبحث من خلال المحاور الثلاثة التالية:

المحور الأول: مشكلات طلاب كلية التربية

- مشكلات طلاب كلية التربية من الموضوعات التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والإجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومتباينة فمنها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية، وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية مثل البيت، المدرسة، الجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى(صقر، ٢٠٠٣ : ٨٩)، (بوبشيت، ٢٠٠٨ :١١٢).
- وتعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية وما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية لكلية التربية جامعة الكويت وبجودتها واعتمادها الأكاديمي، ولعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر وربطه بمستوى الجودة وبالاعتماد الأكاديمي التقرير السنوي بعنوان:Student Engagement (NSSE)National Survey ofالذي يطرح على طلاب كلية التربية جامعة الكويت أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل : كيف يمضون أوقاتهم؟ماذا يستفيدون من دراستهم؟ ما تقييمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية والأصدقاء؟ (كيوه واخرون، ٢٠٠٦: ٥١٦).

- وفي ضوء التغيرات التي تواجه طلاب كلية التربية جامعة الكويت في القرن الواحد والعشرين وانعكاسها على التعليم العالي وضرورة الاهتمام بمشكلاتهم، وكذلك عرض أهم المشكلات الأكاديمية بصفة خاصة التي تواجه طلاب كلية التربيةجامعة الكويت والعوامل المرتبطة بها في الأدبيات التربوية، وأحدثت التغيرات التى ظهرت فى القرن الواحد والعشرين هزات عنيفة فى منظومة التربية، وفي فلسفتها ومؤسساتها وأدوارها وبالتالي في منهجها وأساليبها (علي، ١٩٩٤: ٣٨١-٣٨٥)، لذلك فإن تجديد كليات التربية وتحديد سماتها ومقوماتها في عصر متغير دوماً، يظل مطلب متجدد يحتل مركز الصدارة في البلدان المتقدمة نفسها، الذين أعلنوا أن التربية من أجل القرن الحادي والعشرين، ينبغي أن تكون تربية للجميع، وأن تكون متعددة الأشكال، مرضية للتنوع الثقافي، ومحققة لجميع رغبات الفئات الاجتماعية والمهنية والطائفية، وكذا متطلبات الفرد الروحية، وفى جميع المجتمعات المتقدمة منها والنامية (فلاديمير، ١٩٩٧: ٤٢٥).
- ومما لاشك فيه أن هذه التغيرات قد أثرت بشكل كبير على بنية المجتمع الكويتي: الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، وغيرها، وانعكس تأثير تلك التغيرات على المنظومة التعليمية و القيمية للمجتمع وعلى النسق القيمي لأفراده.ففي الوقت الذي أستطاع فيه العالم المتقدم أن يطور من نظمه التعليمية وتطبيقاته العلمية بسرعة كبيرة وأن يتمثل مجموعة من القيم-التي تعتبر ركائز لهذا التطورمثل:إتقان العمل، وتقدير التعليم، وضمان حق الاختلاف، والتسامح، واحترام الرأي الآخر، وتعظيم أدوار المؤسسات التعليمية، فإن الدراسات السابقة تشير الى التعليم الجامعيالكويتي يعانى من بعض المشكلات التي يواجها الطلاب سواء فيها الأكاديمية أو الشخصية أو النفسية أو الاجتماعية.
- وعلى الرغم من التطورات والإصلاحات التي مرت بها العملية التعليمية داخل كلية التربية إلا إنها مازالت تعاني الكثير من جوانب الضعف، وتحولت كلية التربية إلى مكتب إصدار شهادة عبارة عن ورقة لم تعد تضمن للشباب المتخرج منها مستقبله المنظور في الواقع العملي للحياة ، وأن كليات التربية التي جاء تكوينها على صور هجينة لبعض كليات تربية العالم المتقدم صارت رهينة انحسار واضح في سموها العلمي.(سكوت، ١٩٩٨: ١٨).
- وهناك العديد من مظاهر الأزمة، وعلى مستوى البني والوظائف والأهداف، وأزمة معرفية أيضاً؛ مما أدى الى ان المناهج في التعليم الجامعي قد تتسم بالتخلف والركود وعدم مسايرة المستجدات على الساحة المعرفيةأو التقدم العلمي والتكنولوجي(بدران،١٩٩٦: ٥٦).

- وكل هذا يدفع الآباء إلى الشعور بأن أبناءهم لا يحظون بالاهتمام المنتظر داخل الجامعة، وأسباب ذلك يرجع النمبان جامعية مهيبة الظاهر محبطة الباطن، ومكتبات جامعية قليلة الإمكانيات، وبرامج تعليم وتدريب مغرقة في بعدها التاريخي، وتسلط الإدارة الجامعية القاهرة لأمانة الشباب، وقصور المعامل والأجهزة والمراجع العلمية وتخريج أعداد في تخصصات سوق العمل لا يحتاج إليها(مصطفى، ١٩٩٥: ٢٤).
- كل هذه الأسباب أدت إلى إنخفاض ملحوظ في المستوى العلمي للطلاب، وظهور البطالة، وقبول الخريجين لبعض الوظائف التي تختلف عن الوظائف التي أهلتهم لها كلية التربية، وقبول أجور أقل من الأجور التي توقعوا الحصول عليها بعد تخرجهم، وذلك بسبب عدم انسجام سياسات القبول بكليات التربية مع احتياجات خطط التنمية الاجتماعية الاقتصادية(صقر، ٢٠٠٣: ٨٦).
- مشكلات طلاب كلية التربية جامعة الكويت يمكن حصرها في: القبول والتسجيل، وضعف كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس، وتدنى اهتمام بعض الطلاب، المنهج والمواد المقررة، نظام الدراسة والامتحانات، الخدمات الصحية، خدمات النقل، الإسكان، الترفيه والنشاط. باستقراء ما سبق من تلخيص لأهم المشكلات التي تواجه طلاب كلية التربية كما وردت في الأدبيات التربوية يتضح أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية جامعة الكويت يمكن تلخيصها في المحاور التالية (الغامدي وآخرون، ١٤٠٢: ٤٠-٤١)، (بوبشيت، ٢٠٠٨: ٢٣٧).

١- مشكلات مرتبطة بأعضاء هيئة التدريس:

- من مشكلات الطلاب المرتبطة بأعضاء هيئة التدريس ما يتعلق بإدارة المحاضرة والساعات المكتبية و تبديل مواعيد المحاضرات، وعدم العدالة في كثير من الأحيان، وعدم التزام البعض بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات،والتغيب في كثير من الأحيان بدون ظروف قاهرة، وعدم تزويد الطلاب بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب،ومعاقبة الطلاب من أول تقصير يرتكبه الطلاب، وتكليف الطلاب بكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية، وضعف اهتمامأعضاء هيئة التدريس بالمشكلات الدراسية التي يواجها الطلاب، وعدم حرص أعضاء هيئة التدريس على فهم الطلاب لموضوعات المحاضرة وعدم استجابة كثير منهم لأسئلة الطلاب أثناء المحاضرة، وعدم التزام البعض منهم بالتواجد في الساعات المكتبية، وعدم تزويد الطلاب بخطط دراسية واضحة للمقرر في بداية الفصل

الدراسي، واستخدام طرق تدريس تقليدية، وضعف تمكن بعض اعضاءهيئة التدريس من المادة العلمية في التخصص، وعدم تنفيذ للخطة الدراسية، وعدم استخدام طرق وأساليب حديثة في تدريس المواد النظرية، وعدم وضع أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج(وهيبة ورلي، ٢٠١٧ : ١٥٥).

٢- مشكلات مرتبطة بالقاعات الدراسية والمعامل والدائرة التليفزيونية:

ومن أهم مشكلات القاعات الدراسية والدائرة التليفزيونية:

- عدم تواصل أستاذ المقرر بسهولة مع الطلاب في الدائرة التلفزيونية، وضياع كثير من الواجبات المقدمة من خلال الدائرة التلفزيونية، وعدم التزام الطلاب بالنظام والهدوء داخل استوديوهات الدائرة التلفزيونية، وعدم تناسب حجم قاعات الدائرة التلفزيونية مع عدد الطلاب في المحاضرات ومن جهة أخرى يمكن تلخيص أهم مشكلات القاعات الدراسية والمعامل فيما يلي(وهيبة ورلي، ٢٠١٧ : ١٥٥).
- عدم توافر الوسائل الإيضاحية والأجهزة المعينة على التدريس.
- عدم توافر المعامل والمختبرات المجهزة بالجامعة.
- تشتت القاعات الدراسية بين عدة مبان متباعدة.

٣- مشكلات مرتبطة بالمقرر الدراسي:

يمكن توضيح مشكلات الطلاب المرتبطة بالمقرر الدراسي فيما يلي (الباور ، ٢٠٠٩ ، ٨٧) :

- نقص المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية.
- وجود حشو بالمقررات الدراسية لا فائدة منه في الحياة.
- تكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.
- تدريس المقررات العملية بأسلوب نظري.
- زيادة المقررات العامة عن مقررات التخصص.
- اعتماد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.

٤- مشكلات مرتبطة بمكتبة كلية التربية

وتلخصت أهم مشكلات مكتبة الكلية فيما يلي:

- ويمكن توضيح أهم مشكلات الطلاب المرتبطة بمكتبه الكلية فيما يلي (وهيبه ورلي ، ٢٠١٧ – ١٥٥) :
- ضعف احتواء المكتبةالكلية على مراجع حديثة في مجال التخصص.

- عدم مناسبة أوقات العمل في مكتبة الكلية للطلاب.
- ضعفالخدمة الإلكترونية للمراجع.
- قلة طرق الاستعارة المنتظمة والدقيقة بمكتبة الكلية.
- نقص المقاعد المناسبة داخل المكتبة.
- الإفتقار إلي خدمات النسخ والتصوير داخل المكتبة.

٥- مشكلات مرتبطة بالجدول الدراسي:

- ويمكن توضيح أهم مشكلات الطلاب المرتبطه بالجدول الدراسي فيما يلي (وهيبه ورلي ، ٢٠١٧ – ١٥٥) :
- المحاضرات متتالية بدون استراحة.
- وجود تعارضات في مواعيد المواد بالجداول الدراسية.
- وجود فراغات طويلة بين المحاضرات.
- تحديد زمن المحاضرة بـ ٥٠ دقيقة ، ولا تكفي للشرح.
- وجود محاضرات بعد اليوم التدريبي.

٦- مشكلات مرتبطة بالاختبارات (أبو ناهية وصلاح الدين، ١٩٩٤ : ٩٨).

- ويمكن توضيح أهم مشكلات الطلاب المرتبطه بالإختبارات فيما يلي (أبو ناهية وصلاح الدين ، ١٩٩٤ – ٩٨) :
- كثرة الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد.
- تقيس الاختبارات الحفظ والاستظهار .
- يشمل جدول الاختبارات النهائية أكثر من مقرر في اليوم الواحد.
- استخدام الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطالب.
- الإفتقار إليتنوع أسئلة الاختبارات.

٧- مشكلات مرتبطة بالإرشاد الأكاديمي:

- ويمكن توضيح أهم مشكلات الطلاب المرتبطه بالإرشاد الأكاديمي فيما يلي (البلوشي وسعيدي ، ٢٠٠٨ – ٥٦) :
- تراخي المرشد الأكاديمي بتوجيه الطلاب لتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.
- ضعف مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.

- عدم حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب.

٨- مشكلات مرتبطة بالتدريب الميداني:

- ويمكن توضيح أهم مشكلات الطلاب المرتبطه بالتدريب الميداني فيما يلي (الدمياطي وسلطانه ، ٢٠١٠ – ٩٦) :
- قصر مدة التدريب الميداني.
- إغفال ترحيب المدربين بالمتدربين في موقع التدريب.
- تقديم مهارات من قبل جهة التدريب تختلف عن تخصص الطلاب.
- كثرة عدد الطلاب في مجموعة التدريب.
- عدم توفير الجامعة لوسائل مواصلات لنقل المتدربين.

المحور الثاني:الاثار الناجمة عن مشكلات طلاب كلية التربية

لمشكلات الطلاب تأثير سلبي على حياة الطالب الدراسية وسبباً في كثير من إخفاقاته التحصيلية وانحرافاته السلوكية ومن أبرزالاثار السلبية التي تنتج عن مشكلات طلاب كلية التربية مايلي (العنقري، ٢٠١٧ : ٣١٩).

- **الأثار السلوكية :**

- التأثير على سلوكيات الطلاب الآخرين حيث تنتقل العدوى من طالب سيئ إلى طالبيتصف بالسلوكياتالحسنة خصوصاً عند غياب النصح والتوجيه.
- إعطاء صورة غير حضارية في المجتمع الذي تكثر فيه هذه السلوكيات.
- يلجأ الطالب إلى الانطواء والعزلة ، أو يميل إلى العدوانية والخروج على النظامالخاص بالكلية ، وخلق المشاكل مع أساتذته وزملائه ، وعرقلة سير الدراسة لكي يجذب انتباه الآخرين إليه ، أو يلجأ إلى سلوك التخريب والأذى وتكسير أثاث الكلية مما يجعل المشكلة تكبر فيزداد عبئها على إدارة الكلية ، وبالتالي تنعكس على المجتمع بأكمله
- قد يكون عبئاً على المجتمع ومصدراً لكثير من المشكلات.
- الاستمرار في التفكير والتصرف كطالب في المرحلة الثانوية
- ضعف الدافع لدي الطلاب في توجههم نحو الدراسة.

١- الأثارالنفسية(الشمري،٢٠١٣ : ٣٢٥).

- الخوف من الفشل في الدراسة.
- الشعور بالقلق عند التفكير في المستقبل.

- صعوبة تركيز الانتباه.
- الشعور بالاحباط والتردد في اتحاذ القرارات المتعلقة يالمشكلات الخاصة.
- ضعف الثقة بالنفسوالشعور بالغربة داخل الحرم الخاص بالكلية.
- انخفاض تقدير الذات لدي الكثير من الطلاب بسبب تعامل بعض اعضاء هيئة التدريس مع الطلاب في الاقسام المختلفة(Munbia,L,2006:64).

٣- الأثار التربوية (Hill , M , fluee , & Mololet , 2005 , 44)

من الأثار التربوية الناتجة عن مشكلات الطلاب ما يلي.

- ضعف التحصيل الدراسي عند بعض الطلاب
- تأخر الطالب دراسياً مما يؤدي به إلى الرسوب وكره المدرسة والانقطاععنها.
- فشل الطالب في حياته الدراسية.
- اختيار التخصص الأكاديمي غير الملائم للقدرات والرغبات الشخصية.
- التغيب المفرض عن المحاضرات.
- عدم إعطاء الدراسة الجامعية حقها الاشتغال عنها بأمور أخرى.
- عدم توفر المهارات الدراسية اللازمة.
- ضعف القدرة على التفكير التحليلي والاستنباط.
- عدم وضوح الأهداف وما يرغب الطالب في الوصول إليها.
- صعوبة التركيز في الاستذكار وضعف الانتباه والتشتت واللامبالاة.
- ضعف تقديم الكثير من الخدمات الطلابية وعدم مراعاة البعض من اعضاء هيئة التدريس للفروق الفردية بين الطلاب وضعف وضوح اهداف الاقسام المختلفة للكثيرمن الطلاب واولياء .

٤-الآثار الاجتماعية والاقتصادية :

عدم مواجهه مشكلات طلاب كلية التربية يشكل عبئاً اقتصادياً كبيراً على المجتمع لأن عدم حل مشكلات طلاب كلية التربية يؤدي الي بقائهم فترات طويلة في الكلية، فالمبالغ التي تصرف على تعليم هؤلاء المتأخرين كان يمكن أن تستثمر في تحسين نوعية التعليم وتطويره كما أن تأخر إسهامهم كعناصر منتجة في خطط التنمية القومية يترك آثاراً سلبية على الوضع الاقتصادي العام وقد تكون آثارها خطيرة على مسيرة التعليم والمجتمع معاً وقد تؤدي إلى انتشار الجريمة، وفقدان التواصل الاجتماعي وخسارة الاصدقاء والعزلة وتقلص الدائرة الاجتماعية للفرد والاصابة بالوحدة والتعاسة(عيسي، ٢٠٠٦ : ١٩) .

ومـن الآثارالاجتماعيـة والاقتصـادية الناتجـة عـن وجـود مشـكلات للطـلاب مـا يلـي (فايز، ٢٠٠٧ : ٧٧).

- الهدرالاقتصادي الناتجعن العبث بالممتلكات.
- ظهور البطالة في المجتمع.
- غياب الطالب يسبب هدراً لكثير من المواد التعليمية والتي تنفق عليها الدولة الكثير.
- الاستمرار في الاعتماد على الآخرين وقلة الاعتماد على النفس.
- الافتقار إلى المثابرة والعزيمة وضعف الرغبة في النجاح والتميز.
- عدم التكيف مع البيئة الجامعية أكاديميا واجتماعيا ونفسيا.
- التسويف في أداء المهام وعدم الاهتمام بإدارة الوقت.

المحورالثالث: تصور مقترح لمواجهة مشكلات الطلاب

في ضوء الإطار النظري والنتائج التي توصلت إليها الدراسة الميدانية يمكن صياغه تصور مقترح لمواجه مشكلات طلاب كلية التربية بجامعه الكويت علي النحو التالي .

- **أولاً: منطلقات ومرتكزات التصور المقترح:**

يقوم التصور المقترح لمواجهة مشكلات الطلاب بكلية التربية في ضوء متغيرات العصر علي المنطلقات والمرتكزات التالية:

١- يعتبر التعليم المرتكز الأساسي للإعداد ومواجهة متغيرات العصر والتعامل مع المتغيرات العالمية بمنهج رد الفعل والاستجابة، من خلال المراقبة للمتغيرات العالمية ، وإعادة صياغة الواقع مع إجراء التعديلات علي الجوانب ذات العلاقة بالكم والحجم والنوع والشكل القادرة علي تحقيق المصالح ويجنبها المخاطر.

٢- أن تدرج المتغيرات العالمية وآثارها المتعددة علي جدول أعمال برامج تكوين أعضاء هيئة التدريس المستقبلية في بناء المجتمع اجتماعياً وفكرياً، وأن يكون لديهم القدرة علي التكيف مع المتغيرات العالمية ولعب دور إيجابي فيها، والعمل علي تطوير طبيعة عملها بسبب هذه المتغيرات.

٣- إعداد طالب المعرفة وهو الذي يمتلك قاعدة علمية معرفية صلبة ومتصفة باتساع وعمق معرفي، وهو المتحرر لدرجة كبيرة من الفصل القاطع فيما بين التخصصات ومن تجزئة المعرفة ويصبح مدركاً لكيفية التي تترابط بها أجزاء المعرفة مع بعضها البعض، ويكون لديه القدرة علي تجديد معارفه، والرغبة المستمرة في الاحتفاظ الدائم بالحادث والجديد في هذه

المعرف، والطالب الباحث وهو الذي يؤمن بأن المعرفة متغرة ونسبية، والملم بطرق التحليل والتفكير والتفكير المنطقي.

٤- تكوين الطالب الرقمي وهو الطالب المتمكن من مهارات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت ومهارات الاتصال والتواصل بلغة راقية ومفردات ثرية، ولديه القدرة علي تحويل المحتوي التعليمي إلي أنشطة تعليمية، ويكون قادر علي التعامل مع عالم (المعلومات – البيانات – الاتصالات السريعة) عن طريق وسائل وتقنيات المعلومات ومعالجتها، مع ربط المعلومات السابقة بالجديدة وبالنتيجة وتوظيفها في الحياة العملية.

٥- إعداد الطالب الخصوصي، وهو الذي يمتلك ذخيرة واسعة من المهارات (المعرفية – المهنية اللازمة) للتعرف علي مختلف الصعوبات التي تواجه الطلاب في التعلم.

٦- يتضمن إعداد أعضاء هيئة التدريس علي الحرية الأكاديمية كسلوك في الحياة وفي العملية التعليمية وفق الضوابط والالتزان بالصالح العام، وهو الذي يجعل من الوطنية موضوع التقاء لكل التوجهات والأفكار والآراء التي تعكس نوعاً من التعددية الثقافية والفكرية في المجتمع، وتنمية السلوك الاجتماعي والأخلاقي المسؤول وايجاد جذور لها في سلوكيات الطلاب.

٧- نشر المعرفة من خلال التركيز علي التعليم المتخصص والشامل بمرافقة التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس، وتنمية المعرفة من خلال الاهتمام في البحث والتطوير التربوي، وتطبيق المعرفة من خلال احداث تغييرات جذرية (سلوكية وتنموية) في داخل البيئة الجامعية، وعولمة المعرفة من خلال تدويل برامج (البحث العلمي – التكنولوجيا – الأفكار – المواقف – الأنشطة) التي تقوم بها الكلية أو الجامعة، والتعاون مع المؤسسات المماثلة عربياً وإقليمياً وعالمياً.

٨- إن لمتغيرات العصر دور رئيسي في تشكيل العالم المعاصر وهي متغيرات معرفية ومعلوماتية واقتصادية وسياسية وثقافية، بل يؤثر كل منها في الآخر لتشكل في النهاية البيئة المحيطة بالنظام التعليمي وتفرض هذه المتعيرات آثار ومضامين عميقة وعديدة له صلة بالنظام التعليمي ومكوناته وعناصره.

ثانياً: أهداف التصور المقترح:

بسعي التصور المقترح إلي تحقيق الأهداف الآتية:

١- الوصول إلي تحديد المتطلبات اللازمة لمواجهة مشكلات الطلاب بكلية التربية.

٢- التأكيد علي الترابط والتكامل بين جميع أقسام كلية التربية وإداراتها باعتبارها منظومة متكاملة.

٣- زيادة الكفاءة ورفع مستوي الأداء لأعضاء هيئة التدريس وكافة العاملين بالكلية.
٤- التأكيد علي ضرورة تدريب العاملين بالكلية علي كيفية مواجهة مشكلات الطلاب، وبهدف عدم الوقوع في آخطاء تمس الأداء الإداري والتعليمي داخل الكلية.
٥- توضيح دور كلية التربية في مواجهة مشكلات الطلاب.
٦- زياداة الكفاءة، ورفع مستوي الأداء للعاملين بكلية التربية من خلال توضيح إمكانية الاستفادة من الاتجاهات الحديثة في الإدارة.
٧- تنويع الوسائل للكشف عن السمات الشخصية للمتقدمين وقدراتهم ومهاراتهم لمهنة التدريس.
٨- الإعداد الجيد للطالب الذي تتوافر فيه الخصائص والمستوي الذي يجعل ذلك الطالب قادراً علي مواجهة تحديات ومتغيرات العصر.

ثالثاَ: متطلبات التصور المقترح :

توجد مجموعة من المتطلبات التي من شانها أن تسهم في مواجهة مشكلات الطلاب في ضوء متغيرات العصروالتي يمكن توضحيها فيما يلي:

أ- متطلبات خاصة بالمقرر الدراسي:

١- التوازن بين المقررات العامة ومقررات التخصص.
٢- تزويد الطلاب بخطة دراسية واضحة من بداية الفصل الدراسي تتضمن الأهداف والمحتوي والمراجع ومواعيد الاختبارات
٣- إلتزام أستاذ المقرر الدراسي بتنفيذ الخطة الدراسية للمقرر.
٤- إعتماد المقررات الدراسية علي تنمية التفكير والإبتكار.
٥- التوازن بين الجانب النظري والجانب التطبيقي للمقررات الدراسية.
٦- تناسب المحتوي الدراسي لمعظم المقررات الدراسية مع الوقت المحدد.
٧- خلو المقررات الدراسية من الحشو الذي لافائدة منه في الحياة العملية.

ب- متطلبات خاصة بطرق التدريس:

١- شرح أستاذ المقرر المادة العلمية بطريقة واضحة.
٢- تنوع طرق وأساليب التدريس من قبل أستاذ المقرر.
٣- زيادة تدريب الطلاب علي المهارات الحياتية المطلوبة.
٤- تطوير طرق التدريس لمواكبة المتغيرات والتطورات العالمية.
٥- مراعاة المقررات الدراسية الفروق الفردية بين الطلاب.

٦- إستخدام أستاذ المقرر الوسائل الحديثة في التدريس.

ت- متطلبات خاصة بالإختبارات التحصيلية:

١- تنوع أسئلة الاختبارات التحصيلية ما بين موضوعية ومقالية.

٢- عدم استخدام الإختبارات التحصيلية كمعيار وحيد في تقويم الطلاب.

٣- التقليل من اعتماد الاختبارات التحصيلية علي الحفظ والتلقين.

٤- التقليل من الاختبارات التحصيلية في الفصل الدراسي الواحد.

٥- يشمل جدول الاختبارات التحصيليةعلي مقرر واحد في اليوم الواحد.

٦- توحيد معايير وضع الاخنبارات التحصيلية في كافة أقسام الكلية.

٧- توحيد معايير تصحيح الاختبارات التحصيلية.

د- متطلبات خاصة بالعلاقة مع الزملاء:

١- التواصل مع الطلاب الآخرين من أجل تحقيق أداء أكاديمي أفضل.

٢- وجود نظام إلكتروني يساعد علي إقامة علاقات إجتماعية مع الطلاب الاخرين.

٣- إقامة علاقات طيبة مع أعضاء هيئة التدريس.

٤- تفعيل الأنشطة الأجتماعية بالجامعة والتي توثق العلاقة مع الزملاء الطلاب.

ه- متطلبات بالتسجيل والإرشاد الأكاديمي:

١- وجود فرص الأرشاد الأكاديمي عند التسجيل للمواد الدراسية عند بداية كل فصل دراسي.

٢- حرص قسم التسجيل علي تزويد الطلاب بالقوانين واللوائح الأكاديمية للجامعة.

٣- سهولة التسجيل باستخدام موقع التسجيل الألكتروني المباشر للجامعة.

٤- مراعاة ظروف الطلاب عند إختيار أوقات عمل التسجيل.ا

٥- وضوح ودور المرشد الأكاديمي في حل مشكلات الطلاب الدراسية.

٦- وجود برنامج الاستقبال التعريفي للطلاب المستجدين في بداية الفصل الدراسي.

٧- مواظبة المشرف الأكاديمي علي الحضور بأنتظام.

٨- زيادة قدرة الطلاب علي التعامل مع المعلومات.

٩- مساعدة الطلاب علي تحقيق ذاتهم وتحديد مكانتهم.

١٠-تمكين الطلاب من المهارات لتوظيف المعلومات في خدمة المجتمع.

١١-وجود علاقة طيبة بين الطلاب وموظفي قسم التسجيل.

و- متطلبات خاصة بالمكتبة وقاعات الدراسة:

١- إحتواء المكتبة الألكترونية للجامعة علي مراجع حديثة في مجال التخصص.

٢- مراعاة ظروف الطلاب عند تحديد أوقات العمل بمكتبة الجامعة.

٣- تعاون موظفو المكتبة مع الطلاب عند الحاجة.

٤- وجود مقاعد مريحة داخل المكتبة

٥- توفير خدمة إلكترونية للمراجع بالمكتبة الجامعية.

٦- توفير طرق منظمة ودقيقة للاستعارة بالمكتبة الجامعية.

٧- توفير خدمات النسخ والتصوير.

٨- توفير فرص التدريب الكافية لاستخدام المكتبة الألكترونية.

٩- وجود القاعات الدراسية في مكان واحد.

١٠-وجود عدد من مقاعد القاعات الدراسية يتناسب مع عدد الطلاب.

١١-تسهيل إمتلاك الطلاب لأجهزة الكمبيوتر.

١٢-زياد قدرة الطلاب علي إستخدام وتوظيف تكنولوجيا التعليم.

١٣-صيانة الأجهزة بالقاعات الدراسية للحفاظ علي جودتها وكفاءتها.

ز – متطلبات خاصة بالجدول الدراسي والأنشطة الطلابية:

١- وجود إستراحة بين المحاضرات.

٢- مراعاة ظروف الطلاب عند وضع الجدول الدراسي .

٣- تقديم أنشطة وبرامج متنوعة لتنمية وتطوير قدرات ومهارات الطلاب.

٤- الأهتمام بالرحلات الترفيهية والأنشطة الرياضية.

٥- تشجيع الطلاب المتميزين ذوي المهارة والأبتكار.

٦- إيجاد توافق بين مواعيد المواد الدراسية في الجدول الدراسي.

٧- وجود خدمات طبية بالكلية.

٨- زيادة الأهتمام بقيمة الوقت وتنظيمه.

٩- التعرف علي ثقافات أخري لتوسيع دائرة التفاعل الثقافي.

١٠-تيسر الكلية علي الطلاب إجراءات الحصول علي الخدماتز

١١-عقد الندوات وحلقات المناقشة للطلاب.

رابعاً: آليات تطبيق التصور المقترح:

يمكن تطبيق التصور المقترح عن طريق الآليات التالية:

١- تطوير برامج الإعداد لكي تتناسب مع المستجدات المعرفية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية علي وفق ثوابت سياسة التعليم في الكويت.

٢- تحسين نوعية البرامج مع ملاءمتها لاحتياجات المجتمع الكويتي.

٣- توظيف التقنية الحديثة من خلال زيادة فاعلية برامج الإعداد وإثراء مفرداتها.

٤- تعريض الطلاب لخبرات مطولة منظمة ومنهجية في الميدان التربوي.

٥- تنمية القدرات للأعضاء من هيئة التدريس مع الارتقاء بمستوي الأداء.

٦- ضمان المستوي الملائم من الجودة في برامج الإعداد يزود الطلاب بالسمات والخصائص الشخصية والكفايات المهنية الأساسية.

٧- تفعيل وظائف الكليات في إعداد الطلاب من خلال نشروتنمية وتطبيق وعولمة المعرفة.

٨- زيادة التدفق الحر للمعارف والمعلومات فهو يعزز وظيفة تنمية العلم والتفكير العلمي.

٩- تطوير وامتلاك المهارات (التقنية– الإدارية– التسييرية) والتفوق فيها من التعليم العالي.

١٠-إحداث التغييرات بشكل الدراسات ومحتوي البرامج لاشباع احتياجات الفئات المحرومة.

١١-اختيار الطلاب المتميزين والمتفوقين في ذكائهم وسماتهم الشخصية.

١٢-وضع معايير لاختيار الطلاب وفق نوعية المواد التي يدرسونها وعددها، والاستناد علي معلومات الصحيحة والموثقة التي يحتويها السجل الشامل عن إنجازات الطالب وقدراته ومهاراته الخاصة وسلوكياته ومشاركاته في الأنشطة.

١٣-الزام المقابلات الشخصية للطلاب في ضوء إجراءات ومعايير محددة وواضحة وتكون جامعة بين الحس والخبرة التربوية والقياس الرقمي لغرض توفير السمات التالية في الطلاب المتقدمين للكلية وهي القدرات التواصلية والقيادية والكاريزمية، والمظهر العام، وسلامة الحواس والجسم، وقياس القدرات العقلية والنفسية، والميول والاتجاهات نحو مهنة التعليم مع الثقة بالنفس ومرونة التعامل مع المستجدات والتآقلم معها والتسامح والتعاون.

١٤-اختيار الطلاب وفق معيير متعلقة بالاختبارات التحصيلية بحيث تقيس المهارات (المعرفية والبحثية والفكرية والتطبيقية والابداعية) الآساسية التي يلزم توفرها في الطالب وقياس المهارات اللازمة في التخصصات الدقيقة .

١٥-تبني الإجراءات التي تسمح بقبول مشروط ومؤقت ونهائي بحيث يمكن إجراء اختبارات تحصيلية أخري بعد مرور سنتين للطالب في الكلية لمعرفة مدي التوافق مع التخصص الدقيق والمحتوي المعرفي، ومن قدرته العقلية والنفسية ، والتي هي علي ضوئها يتخذ القرار عن إمكانية بقاء الطالب في التخصص الذي اختاره وقبوله النهائي أو تحويله إلي تخصص أخر.

١٦-توفر تخصصات أخري كبديل لمن ثبت له عدم ملائمته لمهنة التدريس والذين لم يحصلوا علي القبول النهائي بحيث يمكن إعدادهم للمهن التعليمية أخري.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

١. محمد عثمان نجاتي: مشكلات طلبة جامعة الكويت: فروق الجنس والجنسية في مشكلات طلبة جامعة الكويت. مجلة كلية الآداب والتربية بالكويت، (٦)، ١٩٧٤.

٢. أحمد محمد الزغبيى: "معوقات الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية"، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد٨٧،١٩٩٦

٣. باسم علي حوامده: مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، ١٩٩٤.

٤. بيتر سكوت،و "البرج العاجي هز"، رسالة اليونسكو، السنة الواحدة والخمسون، القاهرة، مركز مطبوعات اليونسكو (١٩٩٨).

٥. الحسن محمد المغيدي: "دراسة لبعض العوامل المؤثرة على تحصيل الطالب الجامعي في كلية التربية بجامعة الملك فيصل"، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، العدد ١٠(١٩٩٤).

٦. حنان عبد الحميد العناني: "المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات"، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، العدد الأول، الجزء الأول، ٢٠٠٨.

٧. خديجة البلوشي وعبد الله سعيدي : "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي"، رسالة الخليج العربي، العدد ١٠٩، ٢٠٠٨.

٨. خولة سعد البلوي: المشكلات السلوكية الشائعة وعلاقتها ببعض المتغيرات لدي طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك، مجلة العلوم التربوية، جامعة اليرموك، المجلد (٤٢)، ع٣، الأردن، ٢٠١٥.

٩. زكريا يحيى لال (١٩٩٨) : " الرضا عن الدراسة في برنامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلاب والطالبات في بعض الجامعات السعودية " مجلة اتحاد الجامعات العربية العدد ٣٥ يناير ١٩٩٩م
١٠.سالم العامري: "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة"، مجلة كلية التربية، جامعة الإمارات، العدد(١٨)، ٢٠٠٣.
١١.سعود عيد العنزي: المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، مجلة رسالة الخليج العربي، السعودية، ٣٥، (١٣٤)، ٢٠١٤.
١٢.سعيد إسماعيل الغنيم: (١٩٨٥م) :" المشكلات الدراسية و الشخصية والاجتماعية لطلاب المرحلة الأولى وطلاب الدراسات العليا الكويتيين في الولايات المتحدة الأمريكية " المجلة العربية للبحوث التربوية ، تونس ، المجلد الخامس ، العدد الأول يناير .
١٣.سلطانة إبراهيم الدمياطي: المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعية طيبة وعلاقتها بمستوي الأداء، " دراسة ميدانية، الندوة العلمية بعنوان" التعليم العالي للفتاة الأبعاد، والتطلعات"، في الفترة من ٤- ٦- ٢٠١٠، جامعة طيبة بالمدينة المنورة، ٢٠٠٧.
١٤.سلمان زيد العنقري: المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب، رسائلة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢٠١٢.
١٥.سليمان بن محمد الجبر: برامج اعداد المعلم بين النظرية و التطبيق، دراسات تربوية ،القاهرة، جزء، ٦٣، ١٩٩٩٤.
١٦. شبل بدران الغريب: "الجامعة وثقافة الذاكرة، مجلة التربية المعاصرة"، العدد الواحد والأربعون، السنة الثالثة عشر، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٦.
١٧.صلاح الدين أبو ناهية و إحسان الآغا: "بناء قائمة للمشكلات الدراسية لدى الشباب الجامعي في غزة)"، دراسات تربوية، م٤ (١٦)، ١٩٨٩.
١٨.صلاح الدين أبو ناهية: مشكلات طلبة الأزهر في غزة، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، ٤، سبتمبر، ١٩٩٩٤.
١٩.عبد الرحمن حمادي: "الجامعات العربية بين بطالة الخريجين وهجرتهم و الإنتاجية المنشودة"، مجلة الوحدة، السنة السادسة، العدد٧٢،، الرباط، المجلس القومي للثقافة العربية (١٤١١هـ- ١٩٩٠م).

٢٠.عبد الرزاق رشيد أبو بكر: مشكلات الطالب الفلسطيني في جامعة النجاح الوطنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح ، نابلس، فلسطين، ١٩٨٩.
٢١.عبد الصمد الأغبري: المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين في الإحساء في جامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، جامعة الاسكندرية، المجلد (١٩)، ع٣، مصر، ٢٠٠٩.
٢٢.عفاف الياور: معوقات التعليم الجامعي المفتوح في فرع الجامعة العربية المفتوحة من منظور الطلاب والطالبات، مجلة رسالة الخليج العربي، ٣٠، (١١٢)، ٢٠٠٠٩.
٢٣.فوزية بكر البكر: "الصعوبات التي تواجه الطالبات المستجدات في الكليات الأدبية بجامعة الملك سعود وعلاقتها بدرجة رضاهن عن التعليم الجامعي"، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد١٤، العدد٢، المملكة العربية السعودية،٢٠٠٢.
٢٤.الكاظمي: "المشكلات التعليمية التي تواجه طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة"، جامعة أم القرى، معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي، مركز البحوث التربوية والنفسية، سلسلة البحوث التربوية والنفسية، ع ٣٣ ،١٩٩٤.
٢٥.– كريم فخري هلال، ساهرة قحطان عبد الجبار: المشكلات التي تواجه طلبة الكلية التربوية المفتوحة في محافظة بابل من وجهة نظر الطلبة، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، ١٨، (٢)، ٢٠٠٧.
٢٦.كنزي كيوه، جيليان جورج؛ وتوتش، جون أتش توش؛ وويت، إليزابيث ج وويت، وآخرون، ترجمة معين الإمام: نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة، الرياض ، العبيكان،٢٠٠٦.
٢٧. لطفي الخوالدة وغرابيه: "مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة والعاملين"، مجلة دراسات العلوم التربية، الجامعة الأردنية، المجلد السابع والعشرون،٢٠٠٠.
٢٨.محمد الشريدة، وريكات رياض: مشكلات طلبة العلوم والآداب في جامعة مؤتة، فرع معان وعلاقتها ببعض المتغيرات،(دراسة مسحية)، مجلة دراسات، ٣٦، (١)، ١٩٩٩.
٢٩.محمد حسن العمايرة، وانتصار خليل عشا: المشكلات الأكاديمية التي تواجه كلية العلوم التربوية والداب الجامعية الآنروا– الأردن من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، فلسطين، ٢٠١٣.

٣٠.محمد صبري عودة: مشكلات طلاب الدراسات العليا بكليات التربية وأثرها على العجز في أعضاء هيئة التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الأزهر، جمهورية مصر العربية، ١٩٨٢.

٣١.محمد عبد الله المطوع: مشكلات الشباب في مجتمع متغير. مجلة كلية التربية والآداب،(٧)، جامعة الإمارات العربية المتحدة، ١٩٩١.

٣٢.محمد عبد المنيع: (١٩٩١م) :" تقويم الدراسات العليا بجامعة الملك مسعود من خلال تحليل بعض السجلات الطلابية " مجلة جامعة الملك سعود ، المجلد الثالث ، عدد ٣ .

٣٣.محمد علي محمد: "الشباب العربي والتغير الاجتماعي"، بيروت، دار النهضة العربية،١٩٨٥.

٣٤.مصري حنورة: "مشكلات الشباب الكويتي بين الماضي والحاضر والمستقبل"، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد١٦، العدد١، جامعة الكويت (١٩٨٨).

٣٥.ممدوح عواد العنزي: المعوقات والاشكاليات الإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية كما يدركونها بجامعة تبوك بعد توزيعهم علي كلياتهم، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد١٧، جامعة تبوك، ٢٠١٦.

٣٦. ممدوح هايل السرور، إبراهيم أحمد الزعبي: المشكلاتت الأكاديمية لدي أعضاء هيئة التدريس في جامعة لآل البيت من وجهة نظرهم، مجلة دراسات العلوم التربوية، ع٣٦، الجامعة الأردنية، ٢٠٠٩.

٣٧.نواف الظفيري: المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كليات التربية وعلاقتها ببعض المتغيرات من وجهة نظر الطلبة، "دراسة ميدانية"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، سوريا، ١٢،(١)، ٢٠١٤.

٣٨.نياف الرشيدي الجابري: "محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية"، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج بالرياض، العدد(١١١)، السنة الثلاثون، ٢٠٠٠٩. .

٣٩.هند بنت محمود مرزا: المشكلات الأكاديمية والإدارية للطلاب المستجدين في فرع الجامعة العربية المفتوحة في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، المجلة السعودية للتعليم العالي، السعودية، (١٣)، ٢٠١٥.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

40. Hooper,s & Williams . P .; The effects of cooperative learning and learner control on High – and average-ability students educational Technology, Research and Development, 41 (4) , 1993.
41. Jaggia S.and Kelly-Hawke A. "An analysis of factors that influence student performance:A fresh approach to an old debate", Contemporary Economic Policy,vol.17,P. (1999).
42. Koplik, E. & Devito, A. Problems of Frenchmen: comparison of classes 1976 and 1986. Journal of College Students Personnel, 1986, 27.
43. Mahon. N., Et Al., "Differences In Social Support and Loneliness In Adolescents According to Developmental Stages and Gender Public", Health Nursing, Vol.11, No.5. (1994).
44. Newell, Allen)Humen problem solving prentice Hall, Englewood, Gliffs, New Jersey , 1972.
45. Oliver, J.; Reed, C. and Smith, B. Patterns of psychological problems in university undergraduates: factor structure of symptoms of anxiety and depression, physical symptoms, alcohol use, and eating problems. Social Behavior and Personality, 1998, 26(3),
46. Taylor,Steve and Bogdan, Robert:Introduction to Qualitative Research Methods , New York : John Wiley sons. 1997.