



جامعة المنصورة
كلية التربية



**مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية الأميرة
رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا
التعليم من وجهة نظر الطلبة**

إعداد

الدكتور / رakan عيسى كايد العدوان

أستاذ مشارك، الإدارة التربوية، كلية الأميرة رحمة الجامعية
جامعة البلقاء التطبيقية

د/ جهاد علي السعيدة

أستاذ مشارك، قسم الخدمة الاجتماعية، كلية الأميرة رحمة الجامعية
جامعة البلقاء التطبيقية

مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة

العدد ١١١ - يوليو ٢٠٢٠

مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية الأميرة رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة

راكان عيسى كايد العدوان

الملخص :

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة بجامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة، وبيان الفروق في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية).

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة البكالوريوس في كلية الاميرة رحمة الجامعية بجامعة البلقاء التطبيقية والبالغ عددهم (٧٠٠) طالبا وطالبة موزعين على أربعة اقسام، وتم سحب عينة عشوائية طبقية حسب نسبة الطلبة في كل قسم بحيث تكونت العين من (٣٠٠) طالب بنسبة ٤٠% تقريبا، واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة.

أظهرت نتائج الدراسة ان درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة بجامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة على كافة مجالات الدراسة انها من المستوى المرتفع، وان مجال التصميم التعليمي جاء بالمرتبة الأولى من حيث متوسط الدرجة الكلية يليه طرق التدريس ثم استخدام التقنيات التعليمية. وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس والسنة الدراسية، فيما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التخصص، وكانت الفروق لصالح تخصصي الخدمة الاجتماعية والانحراف والجريمة. واوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتدريب أعضاء هيئة التدريس في الجامعات على الكفايات التكنولوجية.

الكلمات المفتاحية: امتلاك، كفايات، تكنولوجيا التعليم، الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية.

ABSTRACT

The present study aimed to identify the extent to which the faculty members at Rahma College, Al-Balqa Applied University possess educational technology competencies from the students' viewpoints. The study also sought to clarify the differences in the degree to which the faculty members possess educational technology competencies which might be attributed to the demographic variables (gender, major and grade). The study population consisted of all the undergraduate students at Princess Rahma University College, Al-Balqa Applied University totaling (700) students divided into four departments. A stratified random sample was drawn according to the percentage of students in each department so that the final sample consisted of (300) students. Added to that, the study made use of the social survey method. The results of the study showed that the faculty members at Rahma College at Al-Balqa University have a high level of applied educational technology competencies from the students' viewpoints. The field of educational design came first in terms of the total degree, followed by teaching methods and then the use of educational

technologies. The results of the study showed that there were no statistically significant differences due to the sex or the grade. However, the results showed that there are statistically significant differences due to the specialization, and the differences were in favor of the Social Service and Delinquency and Crime majors. The study recommended the need for paying the due attention to training the faculty members at universities on technological competencies.

Keywords: possession, competences, educational technology, major, grade.

مقدمة

تعد التربية وعملية التدريس من أهم عوامل البناء الحضاري وتحقيق التطور والتنمية في المجتمعات، لذا نحن اليوم بأمس الحاجة إلى تطوير التعليم لمواكبة التطور العالمي والتكنولوجي في ظل العولمة، وعلى العملية التربوية والتعليمية بشكل عام الاستجابة لمتطلبات المجتمع في ظل التطور العلمي في إعداد القوى البشرية المؤهلة علميا وعمليا للتعامل مع هذا التطور.

وتعتبر وظيفة التدريس في الجامعات من أهم الوظائف في إعداد الطلبة علميا وعمليا لقيادة هذا التطور في المستقبل وتحمل مسؤوليتهم بالمشاركة في تنمية المجتمع، ولا يتم ذلك إلا من خلال تزويدهم بالمعارف النظرية والعلمية بأحدث الأساليب التدريسية من خلال استخدام التكنولوجيا في عملية التدريس سواء في اعداد الدروس والمحاضرات او تنفيذها وكذلك عقد الاختبارات الالكترونية داخل وخارج الكلية.

برزت أهمية توافر الكفايات التكنولوجية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بشكل كبير في هذه الفترة في ظل انتشار التعليم عن بعد بسبب جائحة كورونا، لذل كان لا بد من البحث إلى مدى توفر هذه الكفايات لدى أعضاء هيئة التدريس لإعداد الخطط الكفيلة بالتدريس من اجل امتلاكها.

مشكلة الدراسة

تعتبر كفايات تكنولوجيا التعليم من أهم الأمور التي تساعد على نجاح عضو هيئة التدريس في الجامعة على النجاح في توصيل الرسالة التي يحملها إلى الطلبة، وخاصة في هذا الوقت الذي يشهد انتشار كبير للتعليم عن بعد بسبب جائحة كورونا الذي يتطلب من عضو هيئة التدريس اعداد وتنفيذ المحاضرات والاختبارات الالكترونية للطلبة

تتلخص مشكلة الدراسة بالإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة بجامعة البلقاء التطبيقية لكفايات

تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية) أهداف الدراسة:
تهدف هذه الدراسة إلى:

١. التعرف إلى درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة بجامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة.
٢. التعرف إلى الفروق في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية).
أهمية الدراسة ومبرراتها:
تحدد أهمية الدراسة فيما يلي:

١. أهمية الموضوع باعتباره من المواضيع الحيوية وخاصة في هذا الوقت الذي انتشر به التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
٢. انتشار استخدام تقنيات وتكنولوجيا التعليم في كافة المجتمعات ومنها المجتمع الأردني.
٣. اعتماد الكثير من المؤسسات التعليمية على إيصال الكثير من التعليمات والتدريبات عن طريق التكنولوجيا.
٤. ستكون نتائج الدراسة ذات أهمية للمخططين وواضعي استراتيجيات التدريب في الجامعات الأردنية.

مصطلحات الدراسة النظرية والاجرائية

الكفاية: مجموعة المهارات التي يكتسبها عضو هيئة التدريس من التدريب على البرامج التعليمية قبل واثاء ممارسته لعمله الامر الذي يرفع من مستوى الأداء لديه في انجاز عمله بصورة افضل (المصري، ٢٠١٠) اما التعريف الاجرائي للكفاية فهي مجموعة المهارات التي يمتلكها عضو هيئة التدريس في الجامعة والتي تمكنه من القيام بواجباته التدريسية بصورة افضل.
الكفايات التكنولوجية: قدرة عضو هيئة التدريس في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في مجال العمل من خلال تنظيم الدروس الالكترونية والامتحانات وتنفيذه للطلبة بالصورة المناسبة لهم (رضوان، ٢٠١٤)

اما التعريف الاجرائي للكفايات التكنولوجية فهي مدى امتلاك عضو هيئة التدريس في الجامعة لاساليب التكنولوجيا الحديثة واستخدامها في تخطيط وتنفيذ الدروس والامتحانات للطلبة في الجامعة.

مجالات الكفايات التكنولوجية

أورد العشري (٢١٠٧) مجالات أربعة لعضو هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية: أولاً: تصميم التعليم: مهارات عضو هيئة التدريس في تصميم المادة التعليمية والمحاضرات باستخدام الحاسوب.

ثانياً: توظيف التكنولوجيا: قدرة عضو هيئة التدريس على استخدام الوسائل التكنولوجية في تدريس وايصال المعلومات للطلبة من خلال عملية تنفيذ المحاضرات والامتحانات التطبيقية داخل وخارج الجامعة.

ثالثاً: التفاعل والدافعية: قدرة عضو هيئة التدريس على تشجيع الطلبة على الاهتمام بالمادة التعليمية وتحقيق التفاعل بين اطراف العملية التعليمية سواء بين الطلبة انفسهم او بين عضو هيئة التدريس والطلبة.

رابعاً: التعليم الذاتي: قدرة عضو هيئة التدريس على تشجيع وتحفيز الطلبة على التعلم الذاتي والوصول الى المعلومات بأنفسهم دون الاعتماد الكلي عليه في ذلك.

أنواع الكفايات التكنولوجية

أوردت بلهامل (٢٠١٥) اهم أنواع الكفايات التكنولوجية التي يجب ان تتوفر في عضو هيئة التدريس هي:

أولاً: الكفايات النفسية لعضو هيئة التدريس وهذا يتطلب فهم طبيعة العمل كمدرس وفهم المراحل الدراسية التي يقوم بتدريسها ومتطلباتها التكنولوجية والمراحل العمرية وما يناسبها من الوسائل التكنولوجية.

ثانياً: الكفايات التدريسية: والتي تتعلق بتخطيط وتنظيم المادة التعليمية وطرق تدريسها التكنولوجية للطلبة.

الدراسات السابقة ذات الصلة

هناك العديد من الدراسات العربية التي تناولت الموضوع ومنها

دراسة السيف (٢٠٠٩) بعنوان مدى كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتها وأساليب تميمتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وهدفت إلى الكشف عن مدى توفر كفايات التعليم الالكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، واستخدمت المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة، وطبقت الدراسة على جميع أعضاء هيئة التدريس من الإناث بكلية التربية (٢٤٥) وعدددهم، وظهرت الدراسة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بدرجة متوسطة وان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين عضوات هيئة التدريس تعزى لمتغير العمر، بينما لم تظهر فروق تعزى لمتغيرات الدرجة العلمية ومكان الحصول على الدرجة والخبرة، وأوصت الدراسة بتقليل العبء التدريسي للمدرسات وبناء البرامج التدريبية.

وكذلك دراسة العجرمي (٢٠١٢) التي هدفت إلى معرفة مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات، وتكونت العينة من (٨٢) معلما، وظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر الكفاية تعزى إلى متغيرات التخصص العلمي وسنوات الخبرة، فيما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيرات مرحلة الدراسة على جميع مجالات الدراسة باستثناء مجال أساسيات استخدام الحاسوب، ولصالح ذوي الخبرة خمس سنوات فأكثر.

دراسة كريم وعثمان (٢٠١٤) هدفت إلى معرفة مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني/ كركوك للمهارات في ضوء استخدام تقنيات التعلم الالكتروني بالعملية التعليمية تكونت العينة من ٩٩ فرد من أعضاء هيئة التدريس، واعتدت الاستبانة كأداة للدراسة، وظهرت النتائج أن التخصصات التكنولوجية شكلت أعلى النسب مجتمع الدراسة، كما أظهرت افتقار أغلب أعضاء هيئة التدريس للمهارات اللازمة لاستخدام التقنيات، وقلة إلمامهم بمهارات استخدام البرمجيات.

وإحدى رابعة (٢٠١٥) دراسة هدفت التعرف إلى مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية الكفايات التدريسية في جامعة القصيم من وجهة نظرهم في ضوء متغيرات الرتبة الأكاديمية والخبرة، وتكونت عينة الدراسة من ٩٧ عضو من أعضاء هيئة التدريس اختيروا بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة البالغ ٢٠٠ عضو هيئة تدريس، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وظهرت النتائج ان امتلاك أعضاء هيئة التدريس للكفايات التعليمية الثلاث: التخطيط والتنفيذ والتقييم من وجهة نظرهم مرتفعة، وظهرت النتائج انها جاءت لصالح

الرتبة الاكاديمية الأعلى والخبرة الأكثر، واوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في بناء الخطط وتنفيذ التدريس وتوظيف التقنيات الحديثة في التعليم الجامعي. دراسة سهيل ومصالح (٢٠١٦)، بعنوان مهارات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين، هدفت الدراسة إلى قياس مهارات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين، وقد اعتمدت الاستبانة كأداة للدراسة، وأجريت الدراسة على جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (٤٧) عضواً من هيئة التدريس، وظهرت النتائج أنه توجد فروق في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لدرجة مهارات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين، تعزى إلى متغيرات النوع الاجتماعي لصالح الإناث، والخبرة لصالح أقل من ٣ سنوات والمؤهل العلمي لصالح الماجستير، وأوصت الدراسة بالتركيز على تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الالكتروني، وتوفير الاحتياجات اللازمة لتفاعل أكثر في التعليم الالكتروني بين الطالب وعضو هيئة التدريس.

اما دراسة الغزو وعليمات (٢٠١٧) فهدف الى تعرف درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الاردنية للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، واستخدام منهج الوصف التحليلي واستبانة كاداة دراسة على عينة (٥٦٣) عضو هيئة تدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، واطهرت الدراسة ان درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للرتبة الاكاديمية في كافة مجالات الكفايات التكنولوجية، لصالح رتبة أستاذ، وعدم وجود فروق ذات دلالة تعزى للتخصص ونوع الجامعة، واوصت الدراسة بعمل خطة لتشكيل اتجاهات إيجابية عند أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الكفايات التكنولوجية، وعقد ندوات ودورات تتعلق بتشغيل الأجهزة الالكترونية واستخدامها في التدريس والاعراض التعليمية والحثية من قبل عضو هيئة التدريس.

يلاحظ من الدراسات السابقة انها تتفق مع هذه الدراسة على اهمية موضوع الكفايات التكنولوجية التعليمية لدى عضو هيئة التدريس في الجامعة الا ان هذه الدراسة تختلف عنها في أنها تأخذ وجهة نظر المتلقي للخدمة وهو الطالب الذي يعتبر الأقدر على تقدير مدى توفر الكفايات لدى عضو هيئة التدريس.

الطريقة والإجراءات

تضمن هذا الفصل وصفا للإجراءات التي قامت بها الدراسة لتحقيق أهدافها، والذي تضمن وصف مجتمع الدراسة الذي سُحبت منه العينة والطريقة التي اختيرت بها، وكذلك وصف أداة الدراسة والإجراءات التي اتبعت للتأكد من صدقها وثباتها، وكيفية تطبيقها على أفراد العينة، ووصف طريقة جمع البيانات وأسلوب التصحيح، فضلاً عن الإشارة إلى الأساليب الإحصائية التي استخدمت، وذلك على النحو الآتي:

منهج الدراسة Methodology:

تقوم هذه الدراسة على استخدام المنهج الوصفي، عن طريق المسح الاجتماعي بالعينة حيث انه المنهج الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة Community and sample of the study:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية الأميرة رحمة الجامعية للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠١٩ والبالغ عددهم (٧٠٠) طالبا وطالبة موزعين على أربعة أقسام وهي الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع/الانحراف والجريمة والتربية الخاصة وعلم النفس التطبيقي. حيث تم اختيار عينة عشوائية طبقية حسب نسب الطلبة في كل قسم وتكونت عينة الدراسة من ٣٠٠ طالبا وطالبة بنسبة ٤٠% تقريبا.

أداة الدراسة Study Tool:

أداة الدراسة هي الاستبانة وقد تكونت من جزأين:

الجزء الأول: يتضمن المعلومات الأولية، والمتكونة من: الجنس والتخصص والسنة الدراسية.

الجزء الثاني: والذي يتضمن فقرات الدراسة والتي تم توزيعها على ثلاثة مجالات هي التصميم التعليمي وطرق التدريس واستخدام التقنيات التكنولوجية.

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) وهي تمثل رقمياً (١، ٢، ٣، ٤، ٥) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

من ١,٠٠ - ٢,٣٣ قليلة

من ٢,٣٤ - ٣,٦٧ متوسطة

من ٣,٦٨ - ٥,٠٠ كبيرة

وقد تم احتساب المقياس من خلال المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (٥) - الحد الأدنى للمقياس (١)

عدد الفئات المطلوبة (٣) ١-٥ = ١,٣٣=

ومن ثم إضافة الجواب (١,٣٣) إلى نهاية كل فئة.

صدوق وثبات لدراسة:

تم عرض الاستبانة بعد إعداد الصورة الأولية على عدد من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم علم الجريمة، والخدمة الاجتماعية، وذلك لإبداء آرائهم في صدق المضمون وإنتماء العبارات للمقياس ومدى ملاءمتها لقياس ما وضعت لقياسه، ودرجة وضوحها، ومن ثم تم اقتراح التعديلات المناسبة، وقد تم اعتماد معيار (٨٠%) لبيان صلاحية الفقرة حسب (Bloom, 2006) ، وبناء على آراء المحكمين تم تعديل بعض الفقرات من ناحية الصياغة لزيادة وضوحها، وتم حذف بعض الفقرات بسبب تشابهها وقرب مدلولها مع فقرات أخرى، وتم حذف بعضها الآخر بسبب عدم مناسبتها لأغراض الدراسة وعدم مناسبة بعضها للبعد الذي تنتمي إليه، وأضيفت بعض الفقرات، وبالنتيجة ظهرت الاستبانة بصورتها الحالية موزعة على ثلاثة مجالات. واعتبرت الدراسة آراء المحكمين وتعديلاتهم دلالة على صدق محتوى أداة الدراسة.

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكونة من (١٥) طالبا وطالبة ، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين. وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (١) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات إعادة المجالات والأداة ككل واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

جدول (١)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات إعادة المجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات إعادة	الاتساق الداخلي
التصميم التعليمي	0.96	0.86
طرق التدريس	0.89	0.88
استخدام التقنيات التعليمية	0.93	0.87

0.93	0.95	الدرجة الكلية
------	------	---------------

يبين الجدول ان معامل الاتساق الداخلي لمجالات الدراسة الأربعة مقبول وقد بلغت الدرجة الكلية للاتساق 0.93. وهي نسب مقبولة لأغراض الدراسة الحالية (Hair, et al, 2010).
المعالجات الإحصائية المستخدمة:
تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي للإجابة عن أسئلة الدراسة، كالآتي:
- استخراج التكرارات والنسب المئوية لوصف أفراد عينة الدراسة.
- استخدام اختبار كرونباخ ألفا للتأكد من ثبات الأداة.
- تم استخدام المتوسطات الحسابية للتعرف إلى استجابات أفراد عينة الدراسة، وتم استخدام الإنحرافات المعيارية للتعرف إلى مستوى تشتت الإجابات.
- تم استخدام اختبار التباين الأحادي One Way ANOVA، بالإضافة إلى استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية Scheffe test.
خصائص عينة الدراسة:

جدول (٢)

التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

النسبة	التكرار	الفئات	
17.7	53	ذكر	الجنس
82.3	247	أنثى	
31.3	94	خدمة اجتماعية	التخصص
36.0	108	تربية خاصة	
15.3	46	انحراف وجريمة	
17.3	52	علم نفس تطبيقي	
17.0	51	أولى	السنة الدراسية
29.3	88	ثانية	
36.3	109	ثالثة	
17.3	52	رابعة	
100.0	300	المجموع	

يبين الجدول خصائص عينة الدراسة حيث بلغت نسبة الطلبة الذكور اقل من الإناث وبلغت (١٧,٧) والإناث (٨٢,٣)، أما التخصص كانت أعلى نسبة من طلبة قسم التربية الخاصة بنسبة (٣٦,٠) ثم الخدمة الاجتماعية بنسبة (٣١,٣) ثم علم النفس التطبيقي بنسبة (١٧,٣) وأخيرا الانحراف والجريمة بنسبة (١٥,٣). وبلغت على نسبة من طلبة السنة الثالثة (٣٦,٣) واقلها من طلبة السنة الأولى بنسبة (١٧,٠)
نتائج الدراسة: السؤال الأول:

ما درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة بجامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	1	التصميم التعليمي	3.89	.801	مرتفع
٢	2	طرق التدريس	3.85	.793	مرتفع
٣	3	استخدام التقنيات التعليمية	3.56	.755	متوسط
		الدرجة الكلية	3.75	.694	مرتفع

يبين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.56-3.89)، حيث جاء التصميم التعليمي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.89)، بينما جاء استخدام التقنيات التعليمية في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.56)، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٣,٧٥).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول: التصميم التعليمي

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالتصميم التعليمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
--------	-------	---------	-----------------	-------------------	---------

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	يقدم خطة فصلية للمادة العلمية التي يدرسها	4.39	.876	مرتفع
2	5	يقوم بتوزيع المادة العلمية	4.15	.956	مرتفع
3	6	يقوم بتحليل المادة العلمية	4.14	.930	مرتفع
4	3	يضع أهداف خاصة للمادة التعليمية	4.11	.923	مرتفع
٤	9	يقوم بتنوع محتوى الاختبارات لتحسين أداء الطلبة	4.11	.929	مرتفع
6	2	يضع أهداف عامة للمادة التعليمية	4.07	1.058	مرتفع
7	13	يقوم بوضع خطة زمنية للمادة	4.05	1.174	مرتفع
8	12	يضع خطة فصلية للمفاهيم المراد إكسابها للطلبة	3.94	.973	مرتفع
9	11	يضع خطة فصلية لمحتويات المادة العلمية والمفاهيم المراد إكسابها للطلبة	3.83	1.081	مرتفع
10	14	يربط بين التعليم السابق والحديث من خلال تصميم الخطة	3.82	1.076	مرتفع
11	4	يقوم بتحليل سمات الطلبة المختلفة	3.79	1.187	مرتفع
12	8	يقوم بتنوع الأنشطة التعليمية	3.61	1.179	متوسط
13	10	يحدد احتياجات الطلبة اللازمة للتعليم	3.48	1.020	متوسط
14	7	يستخدم الوسائل التعليمية الحديثة التي تتناسب مع الأهداف الموضوعية	3.46	1.304	متوسط
15	15	يستخدم التقنيات التعليمية المناسبة	3.42	1.266	متوسط
		التصميم التعليمي	3.89	.801	مرتفع

يبين الجدول (٤) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.42-4.39)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يقدم خطة فصلية للمادة العلمية التي يدرسها" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.39)، بينما جاءت الفقرة رقم (15) ونصها "يستخدم التقنيات التعليمية المناسبة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.42). وبلغ المتوسط الحسابي للتصميم التعليمي ككل (٣,٨٩).

المجال الثاني: طرق التدريس

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بطرق التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

المرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	24	يستخدم أمثلة من الواقع في الشرح	4.26	.974	مرتفع
2	20	يستخدم أساليب التعليم المختلفة من حوار ونقاش وأسئلة وأمثلة توضيحية	4.20	.981	مرتفع
3	22	يقوم بالشرح بلغة واضحة وصريحة	4.12	1.047	مرتفع
4	17	يوضح المهام المطلوبة من الطلبة منذ بداية الفصل الدراسي	4.01	.975	مرتفع
5	23	يقوم بإشراك الطلبة بالعملية التعليمية	3.98	1.066	مرتفع
6	18	يستخدم أنواع الاتصال المختلفة في عملية التدريس	3.76	.860	مرتفع
7	21	ينمي روح الإبداع والتفكير الابتكاري الناقد	3.74	1.102	مرتفع
8	19	يقوم بربط الجانب النظري بالجانب العملي	3.61	1.130	متوسط
9	25	يشترك الطلبة في إعداد الوسائل التعليمية مع المدرس	3.59	1.345	متوسط
10	16	يستخدم الأساليب العلمية الحديثة في تعليم المادة	3.54	1.131	متوسط
11	26	عند استخدام التقنيات الحديثة يراعي الفروق الفردية بين الطلبة	3.53	1.125	متوسط
		طرق التدريس	3.85	.793	مرتفع

يبين الجدول (٥) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.53-4.26)، حيث جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "يستخدم أمثلة من الواقع في الشرح" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.26)، بينما جاءت الفقرة رقم (26) ونصها "عند استخدام التقنيات الحديثة يراعي الفروق الفردية بين الطلبة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.53). وبلغ المتوسط الحسابي لطرق التدريس ككل (3.85).

المجال الثالث: استخدام التقنيات التعليمية

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة باستخدام التقنيات التعليمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	36	يقوم باستخدام عملية التقييم والتقييم للطلبة	3.99	.948	مرتفع
1	42	يقوم بعمل تغذية راجعة عن المحاضرة السابقة في بداية كل محاضرة	3.99	.962	مرتفع
3	37	يقوم بمراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء عرض المادة التعليمية	3.93	.955	مرتفع
4	28	يستخدم الاتصال المباشر والغير مباشر مع الطلبة أثناء عملية التعليم	3.92	.852	مرتفع
5	35	يقوم باستخدام التغذية الراجعة أثناء تدريس المادة	3.91	1.039	مرتفع
6	34	يستخدم وسائل الاتصال الفعالة في تعليم المادة	3.83	.923	مرتفع
7	27	يشرح خطوات استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة	3.71	.973	مرتفع
7	40	يستخدم جميع أنواع الاختبارات خلال الفصل الدراسي	3.71	1.125	مرتفع
9	38	يقوم بتعديل أساليب التعليم بعد عملية التغذية الراجعة	3.64	1.081	متوسط
10	33	يستخدم الأسلوب العلمي في حل المشكلات التعليمية	3.55	1.146	متوسط
11	39	يقوم بمناقشة نتائج الاختبار مع الطلبة	3.47	1.143	متوسط
12	41	يستخدم محركات البحث العلمية في الانترنت	3.44	1.091	متوسط
13	29	يستخدم الكمبيوتر والانترنت في التعليم	3.33	1.130	متوسط
14	31	يستخدم التكنولوجيا السمعية والبصرية في التعليم	3.16	1.341	متوسط
15	32	يستخدم نظام (data show) في عرض البيانات والمعلومات	3.00	1.340	متوسط
16	30	يستخدم التسجيل الصوتي في التعليم	2.36	1.102	متوسط
		استخدام التقنيات التعليمية	3.56	.755	متوسط

يبين الجدول (٦) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.36-3.99)، حيث جاءت الفقرتان رقم (36، و42) ونصهما "يقوم باستخدام عملية التقييم والتقييم للطلبة"، و"يقوم بعمل تغذية راجعة عن المحاضرة السابقة في بداية كل محاضرة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.99)، بينما جاءت الفقرة رقم (30) ونصها "يستخدم التسجيل الصوتي في التعليم" بالمرتبة

الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.36). وبلغ المتوسط الحسابي لاستخدام التقنيات التعليمية ككل (3,06).

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية) للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية والجدول أدناه يبين ذلك.

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة حسب متغيرات الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية

العدد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
53	.700	3.89	ذكر	الجنس
247	.690	3.72	أنثى	
94	.522	3.95	خدمة اجتماعية	التخصص
108	.648	3.63	تربية خاصة	
46	.487	4.07	انحراف وجريمة	
52	.942	3.38	علم نفس تطبيقي	
51	.829	3.81	أولى	السنة الدراسية
88	.702	3.61	ثانية	
109	.585	3.79	ثالثة	
52	.727	3.86	رابعة	

يبين الجدول (٧) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (٨).

جدول رقم (٨)

تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.023	1	.023	.053	.818
التخصص	15.021	3	5.007	11.639	.000
السنة الدراسية	.591	3	.197	.458	.712
الخطأ	125.617	292	.430		
الكلية	143.869	299			

يتبين من الجدول (٨) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف $0,053$ وبدلالة إحصائية بلغت $0,818$.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) تعزى لأثر التخصص، حيث بلغت قيمة ف 11.639 وبدلالة إحصائية بلغت 0.000 ، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (٩).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) تعزى لأثر السنة الدراسية، حيث بلغت قيمة ف 0.458 وبدلالة إحصائية بلغت 0.712 .

جدول (٩)

المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر التخصص على درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة

المتوسط الحسابي	خدمة	تربية خاصة	انحراف	علم نفس
-----------------	------	------------	--------	---------

تطبيقي	وجريمة		اجتماعية		
				3.95	خدمة اجتماعية
			*.33	3.63	تربية خاصة
		*.45	.12	4.07	انحراف وجريمة
	*.70	.25	*.58	3.38	علم نفس تطبيقي

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

يتبين من الجدول (٩) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) بين خدمة اجتماعية من جهة وكل من تربية خاصة، وعلم نفس تطبيقي وجاءت الفروق لصالح الخدمة الاجتماعية.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0,05$) بين انحراف وجريمة من جهة وكل من تربية خاصة، وعلم نفس تطبيقي وجاءت الفروق لصالح انحراف وجريمة.

مناقشة النتائج

السؤال الأول: ما درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة بجامعة البلقاء

التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة؟

أظهرت نتائج المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة على كافة مجالات الدراسة انها من المستوى المرتفع، وهذا يشير إلى وجود كفايات تكنولوجيا التعليم لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية، ويعود ذلك إلى الاهتمام المتواصل من إدارة الجامعة على تدريب ومتابعة أعضاء هيئة التدريس على متطلبات التكنولوجيا اللازمة لأداء التدريس الجيد سواء في التعليم داخل الجامعة أو التعليم عن بعد، وان الطلبة يلمسون نتائج هذه الكفايات من خلال المساقات الدراسية وكيفية الأداء من قبل عضو هيئة التدريس. وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة مثل (الغزو وعليمات ٢٠١٧، وربابعة ٢٠١٥). وقد أظهرت نتائج الدراسة ان مجال التصميم التعليمي جاء بالمرتبة الأولى من حيث متوسط الدرجة الكلية يليه طرق التدريس ثم استخدام التقنيات التعليمية، وهذا يشير بشكل واضح إلى تركيز أعضاء هيئة التدريس في الكلية من وجهة نظر الطلبة على التخطيط والإعداد الجيد للخطط الدراسية التي تعتبر أساس نجاح عضو هيئة التدريس في إيصال المعلومات للطلبة من خلال طرق التدريس المختلفة داخل الغرفة الصفية أو في المختبرات، وتشير الدرجات الكلية لفقرات هذه المجالات إلى وصول عضو هيئة التدريس إلى درجة مرتفع في أدائها،

الأمر الذي يشير إلى توفر كفايات التعليم التكنولوجي بدرجة عالية لدى أعضاء هيئة التدريس في الكلية في كافة التخصصات العلمية.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\chi^2 = 0,05$) في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية رحمة في جامعة البلقاء التطبيقية لكفايات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر الطلبة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، والتخصص، والسنة الدراسية)

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس، وهذا يشير بشكل واضح ان كلا الجنسين من طلبة الجامعة يرون ان الكفايات اللازمة لتكنولوجيا التعليم متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في الكلية، ويعود ذلك إلى التدريب المستمر من قسم الجودة على استخدام التكنولوجيا في التدريس. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة العجرمي ٢٠١٢. أما بالنسبة إلى التخصص فقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر التخصص، وكانت الفروق لصالح تخصصي الخدمة الاجتماعية والانحراف والجريمة، ويعود السبب في ذلك إلى ان طبيعة هذه التخصصات تحتاج الى استخدام أكثر للكفايات التكنولوجية وتطبيقات الحاسوب ووجود مساقات خاصة بالتطبيقات التكنولوجية والبحث العلمي التطبيقي في هذه التخصصات. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سهيل ٢٠١٦. وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر السنة الدراسية، وهذا يشير الى ان طلبة الجامعة من كافة السنوات الدراسية يرون ان الكفايات اللازمة لتكنولوجيا التعليم متوفرة لدى أعضاء هيئة التدريس في الكلية، ويعود ذلك إلى التدريب المستمر من قسم الجودة على استخدام التكنولوجيا في التدريس في كافة المراحل الدراسية في الكلية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة العجرمي ٢٠١٢.

التوصيات

١. إقامة ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حول استخدام التكنولوجيا في العملية التدريسية في الجامعة.
 ٢. تشجيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة على الابتكار والتجديد في عمليات التعلم والتعليم الالكترونية.
 ٣. اجراء البحوث التقييمية لعملية تدريس أعضاء هيئة التدريس في الجامعة عن طريق التكنولوجيا الحديثة.
 ٤. تفعيل الاتجاهات الإيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس.
- قائمة المصادر

العجبرمي، سامح، ٢٠١٢، مدى توفر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة النجاح للابحاث، العلوم الانسانية المجلد ٢٦ العدد ٨ ص ص ١٧٢٣-١٧٦٠.

الغزوي، اشرف، و عليما، صالح، ٢٠١٧، درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم، مدلة دراسات، العلوم التربوية، مجلد ٤٤، عدد ٤، ملحق ٢، صص ١٩٣-١١٥.

السيف، منال، ٢٠٠٩، مدى كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتها وأساليب تمهيتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، السعودية.

بلهامل، خديجة، ٢٠١٥، تقدير مستوى الكفايات التدريسية لدى معلمي المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر، الجزائر.

ريابعة، علي، ٢٠١٥، مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة والدراسات الإسلامية الكفايات التدريسية في جامعة القصيم من وجهة نظرهم، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث التربوية والنفسية، مجلد ٣، عدد ١٢، ص ص ٢٩٧-٣٣٨.

رضوان، بواب، ٢٠١٤، الكفايات المهنية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة: جامعة جيجل انموذجا، أطروحة دكتوراة، جامعة سطيف، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، الجزائر.

سهيل، تامر ومصالح، معتصم، ٢٠١٦، مهارات التعليم الالكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة بدولة فلسطين، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، مجلد ٥، عدد ١٠، ص ص ٣٨-١١.

العشيري، هشام، ٢٠١٧، درجة امتلاك معلمي الفصل بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين للكفايات التكنولوجية للتعليم الالكتروني مجلة العلوم التربوية، مجلد ٣، العدد ٣، ص ص ٢٥٢-٢٨٣.

كريم، قادر و عثمان يحيى، ٢٠١٤، مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني/ كركوك للمهارات في ضوء استخدام تقنيات التعلم الالكتروني بالعملية التعليمية، مجلة تنمية الرافدين، العدد ١١٦، مجلد ٣٦، ص ص ١٥٣-١٧٨.

المصري، وائل، ٢٠١٠، التقويم الذاتي للطلاب المعلمين لكفاءاتهم التدريسية في التربية الرياضية
بجامعة الأقصى، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، مجلد ٢٤، عدد ١٠، نابلس.

Bloom,H.S.(2006). The core analytics of randomized experiments for
social research.MDRC Working papers on research methodology.

Hair, J. F; Black, W. C; Babin, B. J; Anderson, R. E & Tatham, R. L,
(2010),“Multivariate Data Analysis ”, 7th edition., New York: