جامعة المنصورة
كلية التربية

واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض (نموذج مقترح)

إعداد

أريج بنت إبراهيم بن سعد المقري
ماجستير في الإدارة والتخطيط التربوي

إشراف

د/ إبراهيم بن محمد بن عبدالله الخضير

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة
العدد ١١٠ – إبريل ٢٠٢٠

واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض (نموذج مقترح)

أريج بنت إبراهيم بن سعد المقرن

مقدمة:

ظهرت الأزمات في حياة الإنسان منذ فجر التاريخ، فيمكن القول أن خروج أبو البشر آدم عليه السلام من الجنة ونزوله إلى الأرض كان أول الأزمات التي تعرض لها الإنسان. و بصفة عامة فإن الأزمات و الكوارث قد رافقت الإنسان منذ أن وُجد على هذه الأرض.. وتعامل معها وفق إمكاناته المتاحة للحد من آثارها أو مارس فقط دور المتفرج إن تجاوزت الأزمة قدراته وإمكاناته المحدودة (الشعلان،١٤٢٣هـ ، ص ٧)، وبنظرة علمية للأزمة نجد أن الأزمة تعبر في مجملها عن " حالة عاطفية مؤقتة تدفع الإنسان إلى التصرف على غير المألوف أو المعتاد حيث لا تصلح الآليات المعتادة أو التقليدية في التعامل معها، ومن ثم فإنها في حاجة إلى حلول غير تقليدية لحالة غير مرغوبة ومتوقعة. (Eduction& Manpower bureau, 2005, P 4)

وقد ظلت الأزمات والكوارث لفترة طويلة من حياة البشرية لا تحظى باهتمام العلماء والمفكرين بالقدر الذي يجعلهم يجتهدون في البحث عن الوسائل، والأساليب التي تمكنهم من تفادي وقوع هذه الأزمات أو التعامل معها وإدارتها حال وقوعها، للتغلب عليها، ولكن مع تقدم البشرية وتراكم المعرفة لديها بالإضافة إلى نشوء بعض أواصر الترابط والعلاقات بين المجتمعات الإنسانية، وسعي الإنسان الدءوب للسيطرة على الطبيعة وتذليل الصعاب ليحيا حياةً كريمةً مستقرةً، بدأ يجتهد في إيجاد ووضع العديد من الأسس، والمبادئ، والأساليب للتغلب على تلك الأزمات أو منع وقوعها. وقد أجبرت التطورات العلمية المتسارعة نظم الإدارة على تطوير أساليبها ومناهجها لمواجهة قضايا التغيير والتطور، وعليه فقد شهد علم الإدارة دخول مفاهيم إدارية حديثة مثل إدارة الأزمات بأنواعها المختلفة، حيث أن طبيعة العصر الذي نعيشه والتغيرات التي يشهدها هي التي أدت إلى بروز الأزمات بقوة على سطح الحياة "على نحو دفع البعض إلى أن يُطلق على العصر الحالي عصر الأزمات حتى أصبح مصطلح الأزمة crisis من المصطلحات الشائعة الاستخدام ليس على مستوى العلاقات الدولية فحسب، وإنما على مستوى الوحدات التنظيمية الأقل مثل المصنع والمدرسة والمؤسسة بمختلف مستوياتها" (الموسى،١٤٢٦-١٤٢٧هـ،ص١).

وبات يُنظر لإدارة الأزمات على أنها منهج إداري للتعامل مع ظروف الأزمات والاستعداد والتخطيط لمواجهتها، وأنه أسلوب إداري يعتمد بالدرجة الأولى على القدرة التنبؤية لتوقع الأزمات ووضع سيناريوهات للتعامل معها، وفي خضم التغيرات الدائمة التي يعيشها المجتمع المعاصر لا يمكن أن يبقى التعليم بعيداً عن المتغيرات والتحولات الجارية في كافة المجالات والميادين، حيث وَجَدت المؤسسات التعليمية نفسها مجبرةً على التكيف مع التغيرات والأوضاع المستجدة، وفي ظل سعيها نحو التكيف؛ تواجه العديد من الأزمات "التي تعبر عن نفسها من خلال قصورها عن مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية وبُعدها عن مجرى التطور في علوم الإدارة والتكنولوجيا الإدارية الجديدة، وعدم إفادتها من نتائج هذه العلوم وأدوات هذه التكنولوجيا"(أحمد،٢٠٠٢، ص ١٩).

وقد تأخذ الأزمات التي تتعرض لها المؤسسات التعليمية العديد من الأشكال التي تختلف وتتفاوت في آثارها وحدتها تبعاً للعديد من العوامل الاقتصادية أو الاجتماعية أو السياسية وغيرها من العوامل، كما أنها قد تختلف في المجتمع الواحد من مؤسسة تعليمية لأخرى تبعاً للأنماط الإدارية والتمويلية والتعليمية التي تتبعها هذه المؤسسات، ومن بين أهم الأزمات التي تواجه المؤسسات التعليمية: أزمة نقص الإمكانات التعليمية المادية والبشرية، كما قد تنشأ الأزمات نتيجة لعوامل وظروف داخلية خاصة بالمؤسسة التعليمية كأزمة المباني المدرسية، وأزمة العنف المدرسي، وقد تنشأ الأزمات في المؤسسات التعليمية نتيجة تأثر هذه المؤسسات بالبيئة المحيطة بها نظراً لكون المؤسسات التعليمية أنظمة مفتوحة تؤثر وتتأثر بالبيئة الخارجية، ومن بين هذا النوع من الأزمات السيول والحرائق وأزمة الازدحام المروي، وغيرها من الأزمات التي تؤثر بشكل أو بآخر على المؤسسات التعليمية وتُعيقها عن تحقيق أهدافها، ومن الأهمية الإشارة إلى التأثير المتبادل لكل من العوامل الداخلية والخارجية على ما تواجهه المؤسسات التعليمية من أزمات، مما يتطلب من المؤسسات التعليمية التخطيط لمواجهة هذه الأزمات وتدريب جميع منسوبيها على المواجهة الفاعلة للتعامل مع الأزمات، ومن هنا تعالت الصيحات العالمية للعديد من المؤسسات التربوية مثل الرابطة القومية لمجالس إدارات المدارس بالولايات المتحدة الأمريكية بضرورة دعم سياسات الأمن والأمان بالمدارس، وتدريب هيئة المعلمين على الاستعداد للطوارئ (الغامدي، ١٤٢٨هـ، ص ٦) . وبالنظر إلى المنظومة التعليمية بالمملكة العربية السعودية نجد أنها لا تكاد تختلف كثيراً عن مثيلاتها في الدول النامية أو الساعية نحو التقدم؛ فبالرغم من سعي الدولة الحثيث نحو تسخير كافة الإمكانات المادية والبشرية اللازمة للنهوض بالعملية التعليمية إلا إن هذه العملية تتعرض للعديد من الأزمات التي قد تُعيقها عن تحقيق الأهداف، حيث شهدت مدارس المملكة خلال السنوات القليلة الماضية تسارع ظهور أنماط عديدة من الأزمات المدرسية والتي كان لها تداعيات سلبية هامة على استقرار العملية التعليمية،

وكان من أشدها حريق إحدى المدارس المتوسطة للبنات بمكة المكرمة، بالإضافة إلى تزايد حالات العنف بين الطلبة وحالات الاعتداء على المدرسين (المرجع السابق، ١٤٢٨هـ ، ص٦).

ومن الجدير بالذكر الإشارة إلى أن التعليم الأهلي- شأنه كشأن باقي أنواع التعليم- يواجه العديد من الأزمات التي قد تحول دون تحقيقه لأهدافه المرجوة، وقد تفقده بعض أوكل المزايا التي يتمتع بها؛ لذا فإن قدرة هذا القطاع التعليمي على مواجهة هذه الأزمات وإداراتها بالكيفية السليمة المؤدية للتغلب عليها أو التقليل من حدتها تُعد من الأمور الهامة والواجب توافرها حتى يضمن هذا النوع من التعليم الاستمرار والعطاء بالجودة المطلوبة، وعليه فسنتناول بين ثنايا هذه الدراسة بشقيها النظري والميداني: "واقع إدارة الأزمات في التعليم الأهلي بصفة عامة والتعليم الأهلي للبنات في مجتمع الدراسة بصفة خاصة في محاولة لتقديم نموذج مقترح لإدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات استناداً إلى ما ستسفر عنه الدراسة الميدانية المبنية على آراء عينة الدراسة".

مشكلة الدراسة:

يُعد التعليم الأهلي من أقدم النظم التعليمية التي عرفتها الإنسانية بصفة عامة والحضارة الإسلامية بصفة خاصة "فمنذ ظهور المؤسسات التعليمية في الإسلام وهي مرتبطة بإسهام ومشاركة الأفراد وعطائهم ودعمهم وإيمانهم بأهمية العلم ونشره ابتغاء ثواب الله تعالى، لذا ازدهرت الحركة العلمية في العصور الإسلامية وظهرت حلقات العلم في المساجد والمدارس وأُوقفت الدور والأملاك في سبيل خدمة العلم وأهله، ومن هنا يمكن القول أن أصول التعليم الأهلي متعمقة جذورها في تاريخ التعليم الإسلامي" (الحامد ، وآخرون، ١٤٢٦هـ، ص١٨٢).

ولقد عاد الاهتمام بالتعليم الأهلي كأحد أهم الروافد التعليمية، للظهور مع اتجاه العالم إلى الرأسمالية وتبني الفكر الاقتصادي الحر، وسعي العديد من الدول إلى إشراك القطاع الخاص والأهلي في العديد من الخدمات التي كانت الدولة تنفرد بتقديمها إلى وقت قريب، والتي من أهمها الخدمات التعليمية، وذلك لتوقع الدول الحصول على العديد من المزايا التعليمية والاقتصادية والاجتماعية نتيجة إشراك القطاع الأهلي في تقديم الخدمات التعليمية.

ومن المؤكد أن المملكة العربية السعودية ليست ببعيدة عن هذه المستجدات خصوصاً ما لا يتعارض منها مع تعاليم الشريعة الإسلامية الغراء التي اتخذتها الدولة السعودية منهاجاً ودستوراً، بالإضافة إلى أن هذا النوع من التعليم له جذوره الإسلامية، كما أنه كان أول نوع من التعليم تعرفه الدولة السعودية الحديثة، كل ذلك وغيره من المبررات كان وراء تشجيع الدولة السعودية للتعليم الأهلي في مختلف مراحل التعليم ليكون موازياً للتعليم العام، متكاملاً معه في تحقيق

أهداف التنمية الشاملة للبلاد، هذا بالإضافة إلى ما يتوقعه أفراد المجتمع السعودي من وجود مزايا تميزه عن التعليم العام، من أهمها ارتفاع جودة وكفاءة العاملين به والحصول على خدمات تعليمية متميزة لأولادهم.

ومن الأهمية الإشارة إلى أن التعليم الأهلي ينقسم كما هو الحال في التعليم العام بالمملكة إلى قسمين: التعليم الأهلي للبنين، والتعليم الأهلي للبنات، ولكل قسم منهما مدارسه وإداراته المستقلة، كما أن التعليم الأهلي للبنات يواجه عدداً كبيراً من الأزمات التعليمية التي تعيق مسيرته نحو التقدم مثله مثل التعليم الأهلي للبنين، والتعليم العام، ليس ذلك فحسب بل أنه بات يتأثر بالأزمات التي تواجه المجتمع بشكل عام شأنه في ذلك شأن باقي أنواع وأقسام التعليم بالمملكة، وهذا الوضع بدوره جعل من الضروري الوقوف على واقع إدارة الأزمات التعليمية في مدارس التعليم الأهلي للبنات من خلال الدراسات والأبحاث الميدانية والنظرية حتى نتمكن من تحديد أهم المعوقات التي تقف في سبيل تمتع إدارات هذه المدارس بالمهارات والخبرات العلمية والعملية اللازمة لتقديم نموذج أو أسلوب مقترح للتغلب على هذه المعوقات، وتأصيل عملية إدارة الأزمات التعليمية سواء في مدارس التعليم الأهلي للبنات أو مدارس التعليم الأهلي بصفة عامة.

ومن خلال ما سبق نجد أن مشكلة الدراسة تكمن في: التعرف على واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض، والوقوف من خلال هذا الواقع على المعوقات التي تحد من توافر إدارةٍ ذات كفاءةٍ عاليةٍ في إدارة الأزمات، بالإضافة إلى تقديم نموذج مقترح للتغلب على هذه المعوقات يسهم في رفع كفاءة إدارة الأزمات في هذه المدارس ، وبذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة الحالية في تساؤل أساسي مؤداه: ما هو واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض ؟

أولاً: أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة على تساؤلٍ رئيس هو:

ما هو واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض ؟

وللإجابة عن هذا التساؤل فإن الدراسة الحالية تسعى للإجابة على العديد من التساؤلات التي من أهمها:

١. ما طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض ؟
٢. ما أسباب الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض ؟
٣. ما معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض ؟

٤. ما أهم المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات وتحديات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؟

٥. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض وفقاً لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية ؟

ثانياً: أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف العام للدراسة في التعرف على واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض تمهيداً لتقديم نموذج مقترح لإدارة الأزمات في هذه المدارس بالكفاءة المطلوبة.

ولتحقيق هذا الهدف فإن الدراسة تسعى لتحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية التي من أهمها:

١) التعرف على طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

٢) تحديد أسباب الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

٣) التعرف على معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

٤) التوصل إلى المقترحات التي يمكن من خلالها التغلب على معوقات وتحديات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

٥) التوصل إلى نموذج مقترح يمكن من خلاله رفع كفاءة إدارات مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض لمواجهة الأزمات.

٦) التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض وفقاً لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية

ثالثاً: أهمية الدراسة:

هناك العديد من أوجه الأهمية التي تتمتع بها الدراسة، يأتي في مقدمتها ما يمثله التعليم بصفة عامة من أهمية قصوى لتقدم الأمم ورقيها، بالإضافة إلى ما يمثله التعليم الأهلي كأحد أهم روافد التعليم في العصر الحديث، وكذلك ما يمثله تعليم الفتيات من أهمية كبيرة لما لهن من أدوار مستقبلية تسهم في ازدهار الوطن وتقدمه وتربية أجيال قادرة على تحقيق آمال وتطلعات الوطن الغالي.

وبصفة عامة يمكننا استعراض بعض أهم جوانب أهمية الدراسة من خلال التصنيف التالي:

١- الأهمية العلمية (النظرية): تبرز أهمية الدراسة من الناحية العلمية (النظرية) من خلال عدة جوانب من أهمها:

- ما تمثله الأزمات من تهديدٍ خطيرٍ للمنظمات قد يعيق تحقيقها لأهدافها وربما يقضي عليها نهائياً.
- ضرورة دراسة الأزمات وأساليب إداراتها ومواجهتها من جانب المنظمات على اختلاف أنواعها وأنشطتها وأهدافها بصفة عامة، والمنظمات والمؤسسات التعليمية بصفة خاصة لتتمكن من التغلب عليها.
- إلقاء الضوء على التعليم الأهلي بالمملكة بصفة عامة والتعليم الأهلي للبنات بصفة خاصة، وإظهار ما يواجهه هذا النوع من التعليم من أزمات قد تعيقه عن تحقيق الأهداف المرجوة منه.
- المساهمة في سد النقص الواضح في الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة في المكتبة السعودية بصفة خاصة، وفي المكتبة العربية بصفة عامة.

٢- الأهمية العملية (التطبيقية): هناك العديد من أوجه الأهمية للدراسة المتعلقة بالناحية العملية (التطبيقية)، من أبرزها:

- تحديد الأزمات التي يمكن أن تواجه المدارس الأهلية لتعليم البنات بالرياض بشكل واقعي، بالإضافة إلى الوقوف على التحديات والمعوقات الفعلية والواقعية التي تواجه إدارات هذه المدارس في سبيل إدارتها للأزمات والتغلب عليها.
- إبراز أهم جوانب القصور التي تعتري إدارات المدارس الأهلية لتعليم البنات والخاصة بإدارة الأزمات أمام المسئولين عن التعليم الأهلي بصفة عامة، والتعليم الأهلي للبنات بصفة خاصة حتى يضعوا الحلول التي من شأنها القضاء على أوجه القصور الخاصة بذلك.
- تقديم مقترحات وحلول تساعد هؤلاء المسئولين على التغلب على المعوقات والتحديات التي تواجه إدارات مدارس التعليم الأهلي للبنات في إدارة الأزمات.
- تقديم نموذج واقعي لإدارة الأزمات ممكن التطبيق عملياً يُسهم في رفع كفاءة إدارات المدارس الأهلية لتعليم البنات في إدارة الأزمات.

رابعاً: حدود الدراسة :

الحد الموضوعي: يتمثل الحد الموضوعي في واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم العام الأهلي للبنات بمدينة الرياض، و تقديم نموذج مقترح لإدارة الأزمات بها.

الحد المكاني: يتمثل الحد المكاني في مدارس التعليم العام الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

الحد الزماني : العام الدراسي ١٤٣١-١٤٣٢هـ.

الحد البشري: يتمثل الحد البشري في مديرات ووكيلات مدارس التعليم العام الأهلي للبنات بمدينة الرياض بمراحلها المختلفة، والبالغ عددهن إجمالاً (٦٢٨) مديرة ومساعدة، على النحو التالي (٢٧١) مديرة و(٣٥٧) وكيلة. انظر الملحق رقم (٤)

خامساً: مصطلحات الدراسة:

- التعليم الأهلي: هو "كل منشأة غير حكومية تقوم بأي نوع من أنواع التعليم العام أو الخاص قبل مرحلة التعليم العالي" (المادة الأولى من لائحة تنظيم المدارس الأهلية الصادرة برقم/ ١٠٠٦ في ١٣٩٥/٨/١٣هـ) .
- وتتبنى الباحثة التعريف الإجرائي التالي للتعليم الأهلي:

التعليم الأهلي: هو" نوع من التعليم يقوم به أفراد أو مؤسسات غير حكومية رغبة منهم في تقديم نوعية معينة من التعليم الذي يلبي بعض الاحتياجات التعليمية للمجتمع، والتي قد لا يوفرها التعليم العام المقدم من الدولة، وغالباً ما يكون هذا النوع من التعليم تحت إشراف ودعم الدولة، كما أنه قد يهدف إلى الربح ، ذلك حسب توجهات وأهداف الجهات والأفراد القائمين عليه".

- **المدارس الأهلية للبنات:** ويقصد بها مدارس البنات التي أسسها بعض الأفراد لنشر العلم رغبة في ثواب الله تعالى، أوالربح المادي وتقع تحت إشراف الدولة (اليوسف،١٤١٨هـ ، ص ٩) وتتبنى الباحثة التعريف الإجرائي التالي للمدارس الأهلية للبنات:
- **المدارس الأهلية للبنات:** هي مدارس البنات التي أسسها بعض الأفراد أو المؤسسات بهدف نشر التعليم بين البنات رغبة في ثواب الله تعالى، أو سعياً لتحقيق الربح المادي، وتقع تحت إشراف ودعم الدولة.
- **الأزمة:** هي " حالة توتر ونقطة تحول تتطلب قراراً ينتج عنه مواقف جديدة سلبية أو ايجابية تؤثر على مختلف الكيانات ذات العلاقة " (الشعلان ،١٤٢٥هـ، ص ٢٨).

وتتبنى الباحثة تعريفاً إجرائياً للأزمة كما يلي:

- **الأزمة :** هي وضع أو لحظة حرجة يتعرض لها الكيان التنظيمي من شأنها أن تعيق هذا الكيان عن تحقيق أهدافه، وتعيق أعضائه عن مباشرة عملهم بالشكل والكيفية المطلوبتين، ويتطلب التغلب على هذا الوضع اتخاذ قرارات من قبل إدارة الكيان التنظيمي تؤدي إلى الحد من تفاقم الوضع ومعالجة الآثار الناجمة عنه في الواقع الحاضر وتلافيه في المستقبل.
- **الأزمة التعليمية:** هي مشكلة أو حالة تواجه النظام التعليمي تستدعي اتخاذ قرار سريع لمواجهة التحدي الذي تمثله تلك المشكلة غير أن الاستجابة حينذاك إلى الأزمة تتطلب تجديدات في المؤسسة الإدارية التعليمية والأساليب الإدارية التي تتبعها تلك المؤسسة(أحمد،٢٠٠٢م، ص٥٥) .
- **إدارة الأزمات:** هي" منهجية التعامل مع الأزمات في ضوء الاستعدادات والمعرفة والوعي والإدراك والإمكانيات المتوفرة والمهارات وأنماط الإدارة السائدة " (عبوي ، ٢٠٠٧م، ص ٢٠).

وتتبنى الباحثة تعريفاً إجرائياً لإدارة الأزمات " القدرة على مواجهة الأزمات بأسلوب علمي يستند على مبادئ إدارية من قبل القائمين على المؤسسة وإشراك أطراف لهم علاقة بها في حدود إمكاناتهم "

- **إدارة الأزمة المدرسية:** هي تلك العملية الإدارية المستمرة التي تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية المولدة للأزمات، وتعبئة الموارد والإمكانيات المتاحة لمنعها أو الإعداد للتعامل مع الأزمات بأكبر قدرممكن من الكفاءة والفاعلية، وبما يحقق أقل قدر ممكن من الضرر للمدرسة والبيئة والعاملين، مع ضمان العودة للأوضاع الطبيعية في أسرع وقت بأقل تكلفة ممكنة، وأخيراً دراسة القوى والعوامل التي تقف وراء الأزمة لمنع حدوثها ومجابهتها في حالة حدوثها في المستقبل (أبو خليل، ٢٠٠١م، ص ص ٢٧٨،٢٧٩) .

وتتبنى الباحثة تعريفاً إجرائياً لإدارة الأزمات المدرسية " القدرة على اتخاذ قرارات رشيدة قائمة على مبادئ إدارية رغم المعوقات لمواجهة الأزمات المدرسية (فيما يتعلق بإجراءات الأمن والسلامة ، ونظام الاتصالات، ونظام البيانات ،والخدمات الصحية، والتعليمية) و التي تهدد أهداف المدرسة أو مواردها أو العملية التعليمية بها واستقرارها وقد تمتد للبنية الأساسية للعملية التعليمية –مادية – بشرية– في ضوء الإمكانيات المتوفرة للمدرسة والعمل على تلافيها مستقبلاً".

- مدير المدرسة: هو الشخص المكلف رسمياً بأعمال الإدارة المدرسية الفنية منها والإدارية من قبل الإدارة التعليمية (الزهراني،١٤٢٦هـ،ص٧) .

وتتبنى الباحثة تعريفاً إجرائياً لمديرة المدرسة كما يلي:

- مديرة المدرسة: هي الشخص الموظف رسمياً من قبل الإدارة التعليمية في مدارس التعليم الحكومي أو الأهلي للبنات للقيام بالأعمال والأنشطة المدرسية الإدارية والفنية وكل ما من شأنه تحقيق أهداف العملية التعليمية على مستوى المدرسة بما ينسجم مع أهداف العملية التعليمية على المستوى الوطني وفي إطار الإمكانات المادية والبشرية المتاحة.

- منهج الدراسة:

وصفها وتفسير العلاقات المختلفة التي تؤثر وتتأثر بها بقصد التحكم فيها بهدف التنبؤ بسلوك الظاهرة في المستقبل (الصياد ،٢٠٠٢م ، ص ١٧٥).

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

- المنهج الوصفي التحليلي:

يسهل المنهج الحالي مهمة الباحثة في دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ووصفها وصفاً جيداً والتعبير عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً من أجل فهم علاقات هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر الأخرى حيث أن هذا المنهج:(عبيدات وآخرون،٢٠٠٥م، ص ١٨٧)

- يعطي مرونة للباحث في كيفية صياغة الفروض واختبارها.
- يعتمد على أدوات وأساليب البحث العلمي.
- يمكن تعميم نتائج هذا المنهج على أكبر عدد ممكن من المبحوثين .

- مجتمع الدراسة.

يتشكل مجتمع البحث من جميع الوحدات أو العناصر التي تقبل تعميم النتائج عليها وهو يشمل العينة المستهدفة من الدراسة. (George A, 2000, P 504).

تكون مجتمع الدراسة الإحصائي المستهدف من جميع المديرات والوكيلات العاملات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض لعام ١٤٣٢/١٤٣١هـ، والبالغ عددهن حوالي (٦٢٨) مفردة وفقاً للسجلات الإحصائية لإدارة التعليم الأهلي للبنات بوزارة التربية والتعليم بمدينة الرياض موزعات على النحو التالي: (الملحق رقم ٤)

- جميع مديرات مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض واللاتي يعملن فيها لعام ١٤٣١هـ/ ١٤٣٢هـ وعددهن (٢٧١) مديرة.

- جميع وكيلات مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض واللاتي يعملن فيها لعام ١٤٣١هـ/ ١٤٣٢هـ وعددهن (٣٥٧) وكيلة.

- عينة الدراسة.

تتشكل عينة الدراسة المستهدف دراستها من مجموعة الوحدات التي يتم انتقائها من مجتمع الدراسة الذي تم تحديده بإحكام كي يقبل تعميم النتائج على مختلف مفرداته التي يتكون منها (Jeermy, 2002, P 6).

أخذت الباحثة عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٣١٤) مديرة ووكيلة أي ما يمثل نسبة (٥٠%) من المجتمع الأصلي ، وتم توزيع أداة الدراسة (الاستبانة) على جميع أفراد العينة ، وكان العائد منها (٢٦٥) استبانه بنسبة استجابة ٨٤% تقريباً، تم استبعاد ٣٠ استبانه لعدم مطابقتها، واعتماد (٢٣٥) استبانه صالحة للتحليل الإحصائي.

- أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة الاستبيان كأداة أساسية للدراسة حيث:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الميدانية اللازمة لهذه الدراسة، ويقصد بها نوع من الاستقصاء للحقائق من استمارة تحتوى على مجموعة من الأسئلة المفتوحة أو المغلقة، أو كليهما حول الموضوع الذي يريد الباحث جمع بيانات ومعلومات حوله، وتتميز الإستبانة كأداة بحثية بتوفيرالحرية للمبحوثين في تحصيل معلومات الدراسة، وكذلك على اعتبار أنها أفضل وسيلة لجمع المعلومات حول الآراء والاتجاهات ولما تتسم به من سهولة في تبويبها وتحليلها لتمكين الباحث من الإجابة على أسئلة البحث واختبار فرض الدراسة(العساف، ١٤٢٧هـ ، ص ٣٤٢).

١- بناء الاستبانة:

تم تصميم الاستبانة بالاعتماد على مقياس (ليكرت)، وقد جاء بناء الاستبانة على النحو التالي:

أولاً (البيانات الشخصية والتنظيمية): وكان عددها (٩) متغيرات تمثل البيانات الأولية ومنها: (المستوى التعليمي- الوظيفة – المرحلة التعليمية – المكتب الإشرافي الذي تتبعه المدرسة – المبنى المدرسي- حجم المجتمع المدرسي- سنوات الخبرة في مجال إدارة المدرسة- عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية – عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمة).

ثانياً:(محاور متغيرات الدراسة): حيث تكونت محاور الدراسة من (٦٤) عبارة موزعة على أربعة محاور لمتغيرات الدراسة الرئيسية وهي كالتالي:

- ❖ طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض بواقع (٢٤) عبارة.
- ❖ أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض بواقع (١٠) عبارات.
- ❖ معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض بواقع (١٢) عبارة.
- ❖ مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض بواقع (١٨) عبارة.

وقد اعتمدت الباحثة على الإجابات المغلقة للإجابة على أسئلة محاور الاستبانة.

وقد تم ترميز الاستبانه على أساس إعطاء الدرجة الأكبر ل(موجودة/ موافق)= ٣، والدرجة المتوسطة ل(موجودة إلى حد ما/ محايد)= ٢، والدرجة الأصغر (غير موجودة/ غير موافق) = ١، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (٣-١)

توزيع درجات ترميز الاستبانه

الوصف		الدرجة
موجودة	موافق	٣
موجودة إلى حد ما	محايد	٢
غير موجودة	غير موافق	١

٢- صدق أداة الدراسة.

بعد أن انتهت الباحثة من إعداد أداة الدراسة وصياغتها بالشكل الذي يخدم أغراض وأهداف الدراسة تمهيداً للتطبيق الميداني، قامت بالخطوات العلمية التالية:

أ- الصدق الظاهري للاستبانة:

ينحصر هذا الأسلوب في الحكم على شكل الاستبانة هل هو معقول ومقبول؟ ، وهل فقراتها مرتبطة بالسلوك المراد قياسه؟ ، وهل هي سهلة التطبيق وجيدة الإخراج؟. (عبيدات وأخرون ، ٢٠٠٥م ، ص١٦٤).

كما يقصد به أيضاً التأكد من أن الاستبانة تقيس ما أعدت لقياسه عن طريق التحقق من مدى تمثيل بنود الاستبانة تمثيلاً جيداً للمجال المراد قياسه، ولذلك فإن الحصول على صدق

الاستبانة من خلال هذا الأسلوب يتوقف على تحديد المجال المراد قياسه تحديداً جيداً ثم بناء مجموعة من الأسئلة التي تغطي هذا المجال.

حيث تم عرض الاستبانه في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال التربية والتعليم والعلوم الاجتماعية المتمثلين في أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية و بلغ عددهم عشرة محكمين، الملحق رقم (١)، بهدف الاستفادة من آرائهم والأخذ بها حول طبيعة الأسئلة ومدى إحاطتها لعناصر الموضوع، ومدى كفايتها أو حاجتها لإضافة بعض الأسئلة أو الفقرات أو الكلمات، أو إجراء بعض التعديلات، وكذلك مدى وضوح وسلامة صياغة الأسئلة من الناحية اللغوية وعلاقتها المباشرة بموضوع الدراسة بهدف التحقق من الصدق الظاهري وصدق المحتوى وبناءً على مرئيات ومقترحات المحكمين، قامت الباحثة تبعاً لذلك بتعديل بعض عبارات الاستبانة ،واستبعاد غير الملائم منها حيث صاغت الاستبانة بصورتها النهائية لتصبح صالحة للتطبيق على أفراد عينة الدراسة، الملحق رقم (٢).

الدراسة الأولية:

قامت الباحثة بعد التأكد من الصدق الظاهري للاستبانة بإجراء دراسة أولية على عينة استطلاعيه غيرعينة الدراسة قبل التطبيق الميداني ممن تنطبق عليهن مواصفات أفراد الدراسة (١٥مديرة ووكيلة)، وذلك للتأكد من صدق الاتساق الداخلي وثبات الاستبانة ، إضافة إلى التعرف على نقاط القوة والضعف وكشف مدى الغموض أو الحاجة لتصحيح أو تعديل مدلول في بيانات أو محاور الاستبانة، وقد بينت نتائج الدراسة الأولية بعد تطبيقها مدى صدق الاتساق الداخلي والثبات للاستبانة كما بينت النتائج مناسبة الاستبانة للتطبيق على أفراد عينة الدراسة.

ب- صدق الاتساق الداخلي للاستبانة:

إن هدف التأكد من صدق أداة الدراسة هو معرفة مدى فاعلية الأداة في الحصول على بيانات تعكس دقة وموضوعية متغيرات الدراسة، وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة تم استخدام معامل الارتباط بيرسون المصحح للعنصر وهو معامل الارتباط بين درجة العنصر وبين الدرجة الكلية للمحور (البعد).

٣- ثبات أداة الدراسة.

يقصد بثبات أداة الدراسة مدى قدرة الأداة في الحصول على ذات البيانات من المبحوثين في حالة تكرار تطبيقها، وللتحقق من ثبات الاستبانه تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لكل استبانه للتأكد من ثباتها.

جدول رقم (٣-٢)

معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي

للمحور المرتبط بطبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

العبـــــــــــــــارة	ثبات العنصر	معامل الارتباط بالمحور
١) الاعتداء على المديرة أو إحدى المعلمات من قبل شخص خارج المدرسة.	٩٣٣٢.	٠,٥٤٦(**)
٢) تعدي المعلمات على بعضهن البعض بشكل غير متوقع.	٩٣٢٢.	٠,٥٨٥(**)
٣) الاعتداء البدني من الطالبات على المعلمات.	٩٣٠٥.	٠,٧١٢(**)
٤) الاعتداءات اللفظية من الطالبات على المعلمات.	٩٣١٧.	٠,٦٤٩(**)
٥) تعرض المدرسة لحادث سرقة غير متوقع.	٩٣٣٩.	٠,٥٦١(**)
٦) تعرض المدرسة لعمل إرهابي .	٩٣٣٤.	٠,٥٢١(**)
٧) عبث الخارجين على القانون أو الغرباء على ممتلكات المدرسة.	٩٣٢٠.	٠,٦٠٦(**)
٨) حدوث معاكسات أو تحرش من غرباء لطالبات المدرسة.	٩٣١٥.	٠,٦٣٣(**)
٩) اختطاف إحدى الطالبات من المدرسة من قبل الأب مثلاً في حالة الطلاق.	٩٣٠٣.	٠,٧١٦(**)
١٠) اختطاف إحدى الطالبات من قبل غرباء أثناء اليوم الدراسي.	٩٣١٢.	٠,٦٨٢(**)
١١) انتشار الأوبئة أو الأمراض المعدية.	٩٣١٥.	٠,٦٣٩(**)
١٢) تلوث مياه الشرب بالمدرسة.	٩٣٠٠.	٠,٧٣٦(**)
١٣) تسمم الوجبات الغذائية التي تتناولها الطالبات أثناء اليوم الدراسي.	٩٢٩٦.	٠,٧٥٦(**)
١٤) حدوث حريق كبير أثناء اليوم الدراسي.	٩٢٩٨.	٠,٧٦٧(**)
١٥) سقوط طالبة من الطابق العلوي في المدرسة.	٩٣١٥.	٠,٦٧٤(**)
١٦) حيازة الطالبات لأدوات حادة بهدف الإضرار بالغير.	٩٣٠٨.	٠,٧٠٥(**)
١٧) حيازة الطالبات لمواد تضر بالزميلات أثناء اليوم الدراسي.	٩٣١٠.	٠,٦٧٢(**)
١٨) تعاطي الطالبات للمواد المخدرة أثناء اليوم الدراسي.	٩٣١٩.	٠,٦٣٢(**)
١٩) وفاة إحدى الطالبات أو المعلمات أثناء اليوم الدراسي.	٩٣١٦.	٠,٦٢٦(**)
٢٠) تعطل حافلة من حافلات النقل المدرسي.	٩٣١٦.	٠,٦٧٢(**)
٢١) انقطاع التيار الكهربائي أثناء اليوم الدراسي في أيام الصيف.	٩٣٣٣.	٠,٥٩٧(**)
٢٢) تسرب مياه الأمطار إلى الفصول أو مرافق المدرسة المهمة.	٩٣١٤.	٠٦٧٠.(**)
٢٣) تسرب أسئلة الاختبار المدرسية.	٩٣٠٧.	٠,٦٨٣(**)
٢٤) طلب مجموعة من المعلمات إجازة في آن واحد.	٩٣٢٦.	٠,٦١١(**)
إجمالي البعد	**٩٣٤٢.**	

(**) دال عند مستوى (٠,٠١)　　(*) دال عند مستوى (٠,٠٥)

جدول رقم (٣-٣) معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي للمحور المرتبط بأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

العبـــــــــــــــــارة	ثبات العنصر	معامل الارتباط بالمحور
١) غياب ثقافة التعامل مع الأزمات عن المجتمع المدرسي.	٨٨٢٧.	(**)٠,٦٨٢
٢) غياب التدريب المستمر على الآليات الحديثة في مجال إدارة الأزمات.	٨٧٥٨.	(**)٠,٧٥٣
٣) عدم توافر المهنيين المختصين في مجال إدارة الأزمة.	٨٧٤٥.	(**)٠,٧٦٨
٤) افتقاد المعلمات والطالبات للمهارات التي تمكنهم من إدارة الأزمة بطريقة فعالة.	٨٧٤٢.	(**)٠,٧٧٤
٥) عدم فاعلية الاتصالات المتبادلة بين المدارس لتبادل الخبرات فيما يتعلق بإدارة الأزمات.	٨٧٨٤.	(**)٠,٧٢٠
٦) ضعف مستوى التأهيل المهني للمعلمات في مجال إدارة الأزمة.	٨٧٨٠.	(**)٠,٧٢٥
٧) عدم وجود مشرفات مختصات في إدارة الأزمات في المدرسة.	٨٧٧٣.	(**)٠,٧٣٤
٨) قلة خبرة المرشدات المؤهلات والمتخصصات في الإرشاد النفسي.	٨٧٨٣.	(**)٠,٧٢٩
٩) عدم وجود مرجعيه مختصة للمتابعة والتوجيه عند وقوع الأزمة.	٨٧٧٩.	(**)٠,٧٣٥
١٠)عدم توقع المعلمات والطالبات لوقوع الأزمة أثناء اليوم الدراسي.	٨٩٧١.	(**)٠,٥٠٢
إجمالي البعد	٨٩٠٣.	

(**) دال عند مستوى (٠,٠١) (*) دال عند مستوى (٠,٠٥)

جدول رقم (٣-٤) معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي للمحور المرتبط بمعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

العبـــــــــــــــــارة	ثبات العنصر	معامل الارتباط بالمحور
١) غياب الصلاحيات التي تتيح لمديرات المدارس التصرف بما تراه مناسباً للتعامل مع الأزمات.	.8830	(**)٠,٥٨٢
٢)غياب الأنظمة التي تسترشد بها مديرة المدرسة عند وقوع الأزمات.	.8722	(**)٠,٧٣٢
٣) ضعف مستويات تبادل الخبرات المرتبطة بإدارة الأزمة بين المدارس وبعضها.	.8860	(**)٠,٤٩١
٤) عدم توافر وسائل الإنذار المبكر والتي تحد من خطورة الأزمات.	.8770	(**)٠,٦٧٤
٥) عدم جاهزية المؤسسات التعليمية للتعامل مع الأزمات بطريقة مرنة وعلمية.	.8700	(**)٠,٧٦٢
٦) ضعف مهارات إدارة الأزمة لدى المعلمات والطالبات مما يمكن من تقليل الخسائر المترتبة على الأزمة.	.8743	(**)٠,٦٩٩
٧) عدم توافر الخبرات التي تمكن المعلمات من إدارة الأزمات بطريقة علمية.	.8733	(**)٠,٧٢١
٨) عدم توافر الإمكانات المادية التي تمكن من التعامل مع الأزمة بايجابية.	.8721	(**)٠,٧٣٢
٩)عدم اهتمام القائمين على التعليم الأهلي بالطرق العلمية لإدارة الأزمات.	.8767	(**)٠,٦٦٢
١٠) ضعف المخصصات المالية المرصودة للتعامل مع الأزمات وإدارتها بطريقة عملية وعلمية.	.8702	(**)٠,٧٥٩
١١) عدم جاهزية البنية الأساسية في مدينة الرياض والتي تمكن من التعامل مع الأزمات بطريقة فعالة.	.8809	(**)٠,٥٩٣
١٢) عدم توافر وسائل الأمن والحماية من الأزمات في مختلف المدارس.	.8816	(**)٠,٥٨٦
إجمالي البعد	٨٨٥٧.	

جدول رقم (٣-٥)

معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط بيرسون للاتساق الداخلي

للمحور المرتبط بمقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

العبـــــــــــــــــارة	ثبات العنصر	معامل الارتباط بالمحور
١) توفير طفايات الحريق الصالحة للاستخدام في أماكن مناسبة بالمدرسة.	٩٧٥٥.	٠,٧٦٠(**)
٢) تدريب المعلمات والطالبات على استخدام طفايات الحريق وسلم الطوارئ.	٩٧٤٣.	٠,٨٦١(**)
٣) تيسير وسائل اتصال المدرسة بالجهات الأمنية وقت وقوع أزمات بالمدرسة.	٩٧٤١.	٠,٨٩٤(**)
٤) تدريب المعلمات على خطة للإخلاء الجماعي أثناء الأزمة.	٩٧٣٩.	٠,٨٩٧(**)
٥) زيادة صلاحيات مديرات المدارس للتعامل مع الأزمات وإدارتها.	٩٧٤٣.	٠,٨٦١(**)
٦) تدريب المعلمات للطالبات على الطرق العلمية لإدارة الأزمات.	٩٧٣٩.	٠,٨٨٨(**)
٧) إنشاء وحدة لإدارة الأزمات على مستوى إدارة التعليم (الإشراف التربـــوي) تكون مسئولة عن التخطيط للوقاية ولمواجهة الأزمات.	٩٧٤٦.	٠,٨٣٨(**)
٨) تأسيس قاعدة بيانات عن طبيعة الأزمات المرتبطة بمجتمع المدرسة وطـــرق مواجهتها .	٩٧٤٦.	٠,٨٤٢(**)
٩) نشر ثقافة إدارة الأزمات بين المعلمات والعاملات والطالبات في المدارس.	٩٧٣٨.	٠,٩٠٠(**)
١٠) انتقاء قيادات فريق الأزمات منالمعلمات اللاتي يتميزن بالشجاعة والخبرة.	٩٧٤٦.	٠,٨٣٦(**)
١١) سرعة الاستجابة من الجهات الحكومية المعنية بالأزمات (كالـــدفاع المـــدني ووزارة التربية والتعليم) في حالة وقوع الأزمات.	٩٧٥١.	٠,٨٠٣(**)
١٢) زيادة مستويات الوعي بالآثار المترتبة على وقوع الأزمات في المدرسة.	٩٧٤٢.	٠,٨٧٠(**)
١٣) تدريب المعلمات والطالبات على الطرق العلمية لمواجهة الأزمات.	٩٧٤٠.	٠,٨٨٥(**)
١٤) تشكيل فرق لمواجهة الأزمات في حالة حدوثها حتى يصل إليها الـــدعم مـــن الجهات المسئولة.	٩٧٣٨.	٠,٩٠١(**)
١٥) تزويد وسائل الإعلام بأسماء المتحدثينالرسميين للمدرسة أثناءوقوع الأزمة.	٩٧٨٣.	٠,٦٤٥(**)
١٦) تزويد المعلمات والطالبات بقائمة بأرقام الطوارئ التي تفيد فيتفادي الأزمة.	٩٧٤١.	٠,٨٧١(**)
١٧) تحديد الأدواروالمسئوليات الخاصة بالموجودين داخل المدرسة أثناء الأزمة.	٩٧٤١.	٠,٨٧٨(**)
١٨) رفع الجاهزية لمواجهة أسوء الاحتمالات المتوقعة عن الأزمة.	٩٧٤٢.	٠,٨٧٠(**)
إجمالي البعد	٩٧٥٩.	

(**) دال عند مستوى (٠,٠١) (*) دال عند مستوى(٠,٠٥)

كشفت بيانات الجداول السابقة رقم (٢)، (٣)، (٤) ، (٥) أن :

- قيم معامل الارتباط بين درجة العنصر والدرجة الكلية للمحور أو البعد الذي ينتمي إليه، دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) فأقل وهذا يشير إلى الاتساق الداخلي بين العناصر المكونة للمحور وإلى أنها صادقة بنائياً.

- قيم معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع عبارات أداة الدراسة تتراوح بين (٠,٨٧-٠,٩٧) مما يشير إلى أن الاستبانة ذات ثباتٍ عالٍ يشير إلى احتمال ثبات النتائج.

طريقة جمع المعلومات:

بعد التأكد من صدق وثبات الاستبانة، وأنها صالحة للتطبيق على أفراد عينة الدراسة، قامت الباحثة بعمل الإجراءات اللازمة لتطبيق الدراسة ميدانياً وتوزيع الاستبانة على عينة عشوائية من المجتمع الأصلي لمديرات ووكيلات مدارس التعليم العام الأهلي للبنات بمدينة الرياض، ومن ثم تم جمعها لتحليلها بتطبيق المعالجة الإحصائية عليها.

طريقة تحليل المعلومات وأساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة :

استخدمت الباحثة عدداً من الأساليب والاختبارات الإحصائية التي تفرضها الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار صحة الفرضيات، بواسطة استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS) ومن أهم الأساليب والاختبارات مايلي:

١. مقياس ليكرت الثلاثي، حيث تم تدريج مقاييس الدراسة حسب معيار لكيرت الثلاثي إلى الدرجات الترتيبية التالية وفقاً للجدول التالي:

جدول رقم (٣-٦)

توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف		الفئة	مدى المتوسطات
موجودة	موافق	الثالثة	٢,٣٥ - ٣
موجودة إلى حد ما	محايد	الثانية	١,٦٨- ٢,٣٤
غير موجودة	غير موافق	الأولى	١ - ١,٦٧

وقد تم حصر المقياس في ثلاث درجات لمنع تشتت انتباه المستجيبات.

٢.التكرارات للتعرف على البيانات الشخصية والتنظيمية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات محاور الدراسة.

٣.النسب المئوية للتعرف على البيانات الشخصية والتنظيمية لأفراد عينة الدراسة وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات محاور الدراسة.

٤.الانحراف المعياري لمعرفة مدى التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة.

٥.المتوسط الحسابي لمعرفة مدى ارتفاع وانخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة على محاور الدراسة.

٦.معامل ارتباط بيرسون للتأكد من مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
٧.معامل الثبات ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات الأداة.
٨.استخدام اختبار(ت) (T-Test)، لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين اتجاهات (استجابات) أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف المتغيرات الشخصية و الوظيفية التي تنقسم إلى فئتين.
٩. استخدام اختبار (تحليل التباين الآحادي) (One way Anova)، لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين اتجاهات (استجابات) أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف المتغيرات الشخصية و الوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين.
١٠.استخدام اختبار (شيفية) (Sheffe) لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين وذلك إذا ما أظهر اختبار(تحليل التباين الآحادي) وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات.

عرض وتحليل بيانات ونتائج الدراسة وتفسيرها.

يقدم الفصل الحالي تحليلاً للبيانات الشخصية والتنظيمية لأفراد عينة الدراسة،كما يكشف عن الإجابة على أسئلة الدراسة، وتفسير نتائجها، واختبار فرضياتها، وفقاً لما أفرزته نتائج المعالجات الإحصائية، وحري بنا أن نوضح أن الدراسة تطلبت تحويل المقياس إلى مقياسٍ ثلاثي (موجودة / موافق = قوي) "الفئة الثالثة" ، (موجودة لحد ما / محايد = متوسط) "الفئة الثانية"، (غير موجودة/غير موافق = ضعيف) " الفئة الأولى"، وذلك لتقديم تصور واضح للاتجاه العام لعناصر الدراسة.

أولاً: تحليل البيانات الشخصية والتنظيمية للعينة:

١. المستوى التعليمي:

جدول رقم (٤-١)

يكشف عن المستوى التعليمي للمبحوثات

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية
دون الجامعي	١١	٤,٧
جامعي	٢١١	٨٩,٨
فوق الجامعي	١٣	٥,٥
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تظهر بيانات الجدول توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي؛ حيث تأكد أن الدراسة شملت ثلاث مستويات تعليمية، مثلت النسبة الغالبة (٨٩,٨%)المديرات والوكيلات من حملة المؤهل الجامعي، تلتها نسبة (٥,٥%) لصالح المستوى التعليمي فوق الجامعي، والنسبة الأقل (٤,٧%) لصالح المستوى دون الجامعي، وتكشف النسب عن أن العينة تمثل مجتمع الدراسة من حيث المستوى التعليمي.

٢. الوظيفة الحالية:

جدول رقم (٤-٢)

يكشف عن الوظيفة الحالية للمبحوثات

الوظيفة الحالية	التكرار	النسبة المئوية
مديرة	١٠٦	٤٥,١
وكيلة	١٢٩	٥٤,٩
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تُظهر بيانات الجدول توزيع العينة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية؛ حيث تأكد أن النسبة الغالبة (٥٤,٩%) لصالح الوكيلات، وفي المقابل النسبة الأقل (٤٥,١%) لصالح المديرات.

٣. المرحلة التعليمية:

جدول رقم (٤-٣)

يكشف عن المرحلة التعليمة للمدرسة التي تعمل بها المبحوثات

سنوات الخدمة	التكرار	النسبة المئوية
الابتدائية	١٠٢	٤٣,٨
المتوسطة	٤٦	١٩,١
الثانوية	٨٧	٣٧,٠
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تكشف بيانات الجدول عن توزيع االمبحوثات وفقاً لمتغير المرحلة التعليمية للمدرسة التي يعملن بها؛ حيث تأكد أن النسبة الغالبة (٤٣,٨%) لصالح المرحلة الابتدائية، تلتها نسبة (٣٧,٠%) لصالح المرحلة الثانوية، ثم النسبة الأقل (١٩,١%) لصالح المرحلة المتوسطة.

٤. **المكتب الإشرافي الذي تتبعه المدرسة:**

جدول رقم (٤-٤)

يكشف عن المكتب الإشرافي الذي تتبعه المدرسة

المكتب الإشرافي	التكرار	النسبة المئوية
الشمال	٤٢	١٧,٩
الشرق /الروابي	٣٠	١٢,٨
الشرق /النهضة	٢٤	١٠,٢
الوسط	٤٩	٢٠,٩
الغرب	٤٣	١٨,٣
الشفا	١٢	٥,١
البديعة	٢٤	١٠,٢
الجنوب	١١	٤,٧
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تكشف البيانات عن توزيع عينة الدراسة وفقاً للمكتب الإشرافي، وتأكد أن العينة تشمل ثمانية مكاتب إشرافية، وتأكد أن النسبة الغالبة (٢٠,٩%) لصالح مكتب إشراف الوسط، تليها نسبة (١٨,٣%) لصالح مكتب إشراف الغرب، ثم نسبة (١٧,٩%) لصالح مكتب إشراف الشمال، وتأكد أن النسبة الدنيا (٤,٧%) كانت لصالح مكتب إشراف الجنوب.

٥. **المبنى المدرسي:**

جدول رقم (٤-٥)

يكشف عن نوع المبنى المدرسي

المبني المدرسي	التكرار	النسبة المئوية
مصمم على أنه مدرسة	١٠٩	٤٦,٤
تم تأهيل المبنى ليكون مدرسة	١٢٦	٥٣,٦
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تشير البيانات الواردة بالجدول السابق أن الدراسة طبقت على نوعين من المباني المدرسية، حصلت على الترتيب الأعلى بنسبة (٥٣,٦%) المدارس التي لم يتم تصميم مبناها على انه مدرسة، بينما حصلت على الترتيب الأدنى بنسبة (٤٦,٤%) المدارس التي تم تصميم مبناها على أنه مدرسة.

٦. **حجم المجتمع المدرسي:**

جدول رقم (٤-٦)

يكشف عن حجم المجتمع المدرسي

حجم مجتمع المدرسة	التكرار	النسبة المئوية
[٣٠٠] فرد فأقل	١١٩	٥٠,٦
من [٣٠١] إلى [٦٠٠] فرد	٨٧	٣٧,٠
[٦٠١] فرد فأكثر	٢٩	١٢,٣
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تكشف بيانات الدراسة الراهنة عن تعدد حجم المجتمع المدرسي حيث؛ تأكد أن النسبة الغالبة (٥٠,٦%) لصالح المدارس التي تحوي (٣٠٠) طالبة، وتأكد أن النسبة التالية (٣٧,٠%) لصالح المدارس التي يوجد بها أكثر من (٣٠١) إلى (٦٠٠) طالبة، والتي تليها بنسبة (١٢,٣%) لصالح المدارس أكثر من (٦٠٠) طالبة.

٧. **سنوات الخبرة في مجال إدارة المدرسة:**

جدول رقم (٤-٧)

يكشف عن عدد سنوات الخبرة في مجال إدارة المدرسة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
[٥] سنوات فأقل .	١٢١	٥١,٥
من [٦] إلى[١٠] سنوات	٦٥	٢٧,٧
من [١١] إلى[٢٠] سنة	٣٥	١٤,٩
من [٢٠] سنة فأكثر	١٤	٦,٠
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تُظهر البيانات الواردة بالجدول تعدد سنوات خبرة المبحوثات في مجال الإدارة المدرسية من (٥) سنوات فأقل إلى (٢٠) سنة فأكثر، وتأكد أن النسبة الغالبة (٥١,٥%) لصالح سنوات الخبرة من (٥) سنوات فأقل، تليها نسبة (٢٧,٧%) لصالح سنوات الخبرة من ست إلى عشر سنوات، ثم نسبة (١٤,٩%) لصالح سنوات الخبرة من (١١) إلى (٢٠) سنة، والنسبة الأقل (٦,٠%) لصالح سنوات الخبرة من (٢٠) سنة فأكثر.

٨. عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية:

جدول رقم (٤-٨)

يكشف عن عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية.

عدد الدورات	التكرار	النسبة المئوية
لا يوجد	٨٧	٣٧,٠
دورة واحدة	١٠٣	٤٣,٨
من [٢] إلى [٥] دورات	٤٥	١٩,١
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تكشف بيانات الدراسة عدد الدورات التي حصلت عليها المديرات في مجال الإدارة المدرسية؛ حيث تبين أن النسبة الغالبة (٤٣,٨%) لصالح المديرات والوكيلات الحاصلات على دورة واحدة، تلتها نسبة (٣٧%) لصالح من لم يحصلن على دورات تدريبية نهائياً، وتأكد أن النسبة الأقل (١٩,١%) لصالح من حصلن على دورتين إلى خمس دورات.

٩. عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات:

جدول رقم (٤-٩)

يكشف عن عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات

عدد الدورات	التكرار	النسبة المئوية
لا يوجد.	١٧١	٧٢,٨
دورة واحدة	٤٦	١٩,٦
من [٢] إلى [٥] دورات	١٨	٧,٧
المجموع	٢٣٥	١٠٠,٠

تكشف بيانات الجدول عن متغير الدورات التدريبية المتخصصة في مجال إدارة الأزمات، حيث تأكد أن النسبة الغالبة من المبحوثات (٧٢,٨%) لم يحصلن على دورات تدريبية، تلتها نسبة (١٩,٦%) للحاصلات على دورة واحدة، تلتها نسبة (٧,٧%) للحاصلات على دورتين إلى خمس دورات.

ثانياً: تحليل البيانات للإجابة على أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس: ما هو واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؟

و للإجابة عن السؤال الرئيس فقد تمت الإجابة عن الأسئلة الفرعية له على النحو التالي:

١- ما طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؟

وللإجابة عن السؤال الحالي تم إجراء تحليل إحصائي وصفي للبيانات من خلال التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري والرتب لاستجابات أفرد عينة الدراسة على عبارات المحور المرتبط ب" طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض" وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (٤-١٠).

جدول رقم (٤-١٠)

نتائج الاستجابة على المحور المرتبط بطبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

م	العبارة		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موجودة	إلى حد ما	غير موجودة			
١	الاعتداء على المديرة أو إحدى المعلمات من قبل شخص خارج المدرسة.	ك	٢٠	٤٢	١٧٢	١,٣٥٠٤	٠,٦٣٢٦٨	٧
		%	٨,٥	١٧,٩	٧٣,٢			
٢	تعدي المعلمات على بعضهن البعض بشكل غير متوقع.	ك	١١	٣١	١٩٢	١,٢٢٦٥	٠,٥١٩٩٧	١١
		%	٤,٧	١٣,٢	٨١,٧			
٣	الاعتداء البدني من الطالبات على المعلمات.	ك	٨	٣٠	١٩٦	١,١٩٦٨	٠,٤٧٦٧٤٤	١٢
		%	٣,٤	١٢,٨	٨٣,٤			
٤	الاعتداءات اللفظية من الطالبات على المعلمات.	ك	٣٨	١٠٠	٩٥	١,٧٥٥٤	٠,٧١٦٣٦	٣
		%	١٦,٢	٤٢,٦	٤٠,٤			
٥	تعرض المدرسة لحادث سرقة غير متوقع.	ك	٣٧	٥٣	١٤٤	١,٥٤٢٧	٠,٧٥٢٨٨	٥
		%	١٥,٧	٢٢,٦	٦١,٣			
٦	تعرض المدرسة لعمل إرهابي.	ك	٤	٤	٢٢٦	١,٠٥١٣	٠,٢٨٨٤٤	٢٢
		%	١,٧	١,٧	٩٦,٢			
٧	عبث الخارجين على القانون أو الغرباء على ممتلكات المدرسة.	ك	٨	٢٠	٢٠٦	١,١٥٣٨	٠,٤٤٦٥٥	١٧
		%	٣,٤	٨,٥	٨٧,٧			
٨	حدوث معاكسات أو تحرش من غرباء لطالبات المدرسة.	ك	١١	٥١	١٧٢	١,٣١٢٠	٠,٥٥٦٧٦	٨
		%	٤,٧	٢١,٧	٧٣,٢			
٩	اختطاف إحدى الطالبات من المدرسة من قبل الأب مثلاً في حالة الطلاق.	ك	٩	٣٥	١٩٠	١,٢٢٦٥	٠,٥٠٣١٩	١١
		%	٣,٨	١٤,٩	٨٠,٩			
١٠	اختطاف إحدى الطالبات من قبل غرباء أثناء اليوم الدراسي.	ك	٨	١١	٢١٥	١,١١٥٤	٠,٤١٣٧٤	١٩
		%	٣,٤	٤,٧	٩١,٥			

م	العبـــــــــارة		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موجودة	إلى حد ما	غير موجودة			
١١	انتشار الأوبئة أو الأمراض المعدية.	ك	١٧	٤٨	١٦٩	١,٣٥٠٤	٠,٦١١٩٩	٧
		%	٧,٢	٢٠,٤	٧١,٩			
١٢	تلوث مياه الشرب بالمدرسة.	ك	١٢	٢١	٢٠١	١,١٩٢٣	٠,٥٠٨٩٢	١٤
		%	٥,١	٨,٩	٨٥,٥			
١٣	تسمم الوجبات الغذائية التي تتناولها الطالبات أثناء اليوم الدراسي.	ك	١٢	٣٠	١٩٢	١,٢٣٠٨	٠,٥٣٠٣٦	١٠
		%	٥,١	١٢,٨	٨١,٧			
١٤	حدوث حريق كبير أثناء اليوم الدراسي.	ك	٩	٢٠	٢٠٥	١,١٦٢٤	٠,٤٦٢٤٥	١٦
		%	٣,٨	٨,٥	٨٧,٢			
١٥	سقوط طالبة من الطابق العلوي في المدرسة.	ك	٥	١٤	٢١٥	١,١٠٢٦	٠,٣٦٧٩١	٢٠
		%	٢,١	٦,٠	٩١,٥			
١٦	حيازة الطالبات لأدوات حادة بهدف الإضرار بالغير.	ك	٨	١٥	٢١١	١,١٣٢٥	٠,٤٢٩٠٦	١٨
		%	٣,٤	٦,٤	٨٩,٨			
١٧	حيازة الطالبات لمواد تضر بالزميلات أثناء اليوم الدراسي.	ك	٩	٢٨	١٩٧	١,١٩٦٦	٠,٤٨٥٦٦	١٣
		%	٣,٨	١١,٩	٨٣,٨			
١٨	تعاطي الطالبات للمواد المخدرة أثناء اليوم الدراسي.	ك	٧	٩	٢١٨	١,٠٩٨٣	٠,٣٨٦١٣	٢١
		%	٣,٠	٣,٨	٩٢,٨			
١٩	وفاة إحدى الطالبات أو المعلمات أثناء اليوم الدراسي.	ك	١١	١٩	٢٠٤	١,١٧٥٢	٠,٤٨٩٤٤	١٥
		%	٤,٧	٨,١	٨٦,٨			
٢٠	تعطل حافلة من حافلات النقل المدرسي.	ك	٥٤	٨٧	٩٣	١,٨٣٣٣	٠,٧٧٦٥٣	٢
		%	٢٣,٠	٣٧,٠	٣٩,٦			
٢١	انقطاع التيار الكهربائي أثناء اليوم الدراسي في أيام الصيف.	ك	٥٥	٨٩	٩٠	١,٨٥٠٤	٠,٧٧٤٥٠	١
		%	٢٣,٤	٣٧,٩	٣٨,٣			
٢٢	تسرب مياه الأمطار على الفصول أو مرافق المدرسة المهمة.	ك	٣٣	٦٠	١٤١	١,٥٣٨٥	٠,٧٢٩٩٧	٦
		%	١٤,٠	٢٥,٥	٦٠,٠			
٢٣	تسرب أسئلة الاختبار المدرسية.	ك	٢٠	١٦	١٩٨	١,٢٣٩٣	٠,٥٩٥٤٠	٩
		%	٨,٥	٦,٨	٨٤,٣			
٢٤	طلب مجموعة من المعلمات إجازة في آن واحد.	ك	٣٤	٨٠	١٢٠	١,٦٣٢٥	٠,٧٢٤٧٧	٤
		%	١٤,٥	٣٤,٠	٥١,١			
المتوسط* العام للبعد						١,٣٢٠١		

* المتوسط العام من ٣ درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (٤-١٠) أن القيمة المقدرة للمتوسط العام لاستجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط "بطبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض " قد بلغت (١,٣٢ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى من فئات المقياس الثلاثي التي تشير إلى (غير موجودة) مما يشير إلى عدم انتشار الأزمات بصورة ملحوظة.

كما يتضح من نتائج الجدول أن هناك تفاوت في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بطبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، حيث تراوحت الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة ما بين (٠,٢٨٨- ٠,٧٧٦)، وهو أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى تعدد الأزمات التي تواجهها مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

ويتضح من نتائج الجدول أن أكثر الأزمات حدوثاً بمدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة هي الأزمات المتمثلة في العبارات أرقام (٢١، ٢٠، ٤)؛ حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور، وهي كالتالي:

١- جاءت الأزمة المتمثلة في العبارة رقم (٢١) " انقطاع التيار الكهربائي أثناء اليوم الدراسي في أيام الصيف" لتمثل أكثر الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث حصلت على (المرتبة الأولى) بمتوسط حسابي قدره (١,٨٥ من ٣)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية التي تشير إلى (موجودة لحد ما)، وانحراف معياري قدره (٠,٧٧)، وتُرجع الباحثة سبب هذه الأزمة لكثرة الضغط على استهلاك الكهرباء في أيام الصيف تفوق تحمل المولدات الكهربائية، إضافةً إلى قلة الأموال المخصصة لصيانة المولدات الاحتياطية، ونقص في أعداد الفنيين المتخصصين في الصيانة وأعمال الكهرباء في تلك المدارس. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).

٢- جاءت الأزمة المتمثلة في العبارة رقم (٢٠) " تعطل حافلة من حافلات النقل المدرسي " في (المرتبة الثانية) لأكثر الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث بلغ مقدار متوسطها الحسابي (١,٨٣ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية التي تشير إلى (موجودة لحد ما)، وبانحراف معياري وقدره (٠,٧٧)، وتُرجع الباحثة سبب هذه الأزمة لمشاكل في صيانة الحافلات المدرسية، بالإضافة إلى أن بعضها قديم.

٣- جاءت الأزمة المتمثلة في العبارة رقم (٤) " الاعتداءات اللفظية من الطالبات على المعلمات " في (المرتبة الثالثة) لأكثر الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث بلغ مقدار متوسطها الحسابي (١,٧٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية التي تشير إلى (موجودة لحد ما)، وبانحراف معياري وقدره (٠,٧١)، وتُرجع الباحثة سبب هذه الأزمة أن الطالبات في مرحلة المتوسطة والثانوية يمرن بفترة المراهقة؛ حيث تتميز بعامل انفعالي واضح وتمرد على كل سلطة بما فيها سلطة المدرسة والميل إلى التأثر بالأقران وقد يكونون سيئين إضافة إلى قصور برامج التوجيه والإرشاد، وقلة البرامج التي تمتص انفعالات الطالبات وتوظف طاقاتهن، كذلك ضعف روابط العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).

بينما يتضح من نتائج الجدول أن أقل الأزمات حدوثاً بمدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة هي الأزمات المتمثلة في العبارات أرقام (٦، ١٨، ١٥، ١٠ ، ١٦)؛ حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور، وهي كالتالي:

١- جاءت الأزمة المتمثلة في العبارة رقم (٦) " تعرض المدرسة لعمل إرهابي " لتمثل أقل الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث حصلت على (المرتبة الثانية والعشرون) بمتوسط حسابي قدره (١,٠٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى التي تشير إلى (غير موجودة)، وانحراف معياري قدره (٠,٢٨)، وتُرجع الباحثة سبب هذه النتيجة لانتشار الأمن والأمان في البلاد واهتمام الدولة بالحفاظ على المنشآت الحيوية الحساسة ومنها المؤسسات التعليمية، كما أن المدرسة ليست هدفاً للمنظمات الإرهابية فهي بعيدة كل البعد عنها. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).

٢- جاءت الأزمة المتمثلة في العبارة رقم (١٨) " تعاطي الطالبات للمواد المخدرة أثناء اليوم الدراسي " في (المرتبة الواحد والعشرون) لأقل الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث بلغ مقدار متوسطها الحسابي (١,٠٩ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى التي تشير إلى (غير موجودة)، وانحراف معياري قدره (٠,٣٨)، وتُرجع الباحثة سبب هذه النتيجة لطبيعة المجتمع المحافظ الذي تنتمي إليه

الطالبات إضافةً لطبيعة التربية الدينية للبنات وغرس القيم الأخلاقية فيهن منذ الصغر، واهتمام وزارة التربية والتعليم بتحقيق أهدافها المبنية على اعتبارات معينة و منها الاعتبارات الدينية . وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الزاملي، وآخرون (٢٠٠٧م)؛ حيث تصدرت هذه الأزمة أهم وأكبر الأزمات التي تعرض لها الطلاب في مدارس سلطنة عُمان.

٣- جاءت الأزمة المتمثلة في العبارة رقم (١٥) " سقوط طالبة من الطابق العلوي في المدرسة " في (المرتبة العشرون) لأقل الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث بلغ مقدار متوسطها الحسابي (١,١٠ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى التي تشير إلى (غير موجودة) ، وانحراف معياري قدره (٠,٣٦)، وتُرجع الباحثة سبب هذه النتيجة لعدم وجود شرفات في الطابق العلوي للمدارس إضافةً إلى وجود ما يمنع من سقوط الطالبة من النوافذ. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الزاملي، وآخرون (٢٠٠٧م)؛ حيث تصدرت هذه الأزمة أهم وأكبر الأزمات التي تعرض لها الطلاب في مدارس سلطنة عُمان.

٤- جاءت العبارة رقم (١٠)" اختطاف إحدى الطالبات من قبل غرباء أثناء اليوم الدراسي " في (المرتبة التاسعة عشر) لأقل الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث بلغ مقدار متوسطها الحسابي (١,١١ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى التي تشير إلى (غير موجودة)، وانحراف معياري قدره (٠,٤١)، وتُرجع الباحثة سبب هذه النتيجة اهتمام وحرص وزارة التربية والتعليم وطاقم المدرسة بتطبيق الإجراءات الأمنية المشددة في المحافظة على الطالبات أثناء اليوم الدراسي؛ حيث لا يُسمح للطالبات بالخروج إلا بعد حضور ولي أمرها أو تواجد حافلات النقل المدرسي، كما لا يُسمح بدخول الغرباء للمدرسة أثناء اليوم الدراسي. وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الزاملي، وآخرون (٢٠٠٧م)؛ حيث تصدرت هذه الأزمة أهم وأكبر الأزمات التي تعرض لها الطلاب في مدارس سلطنة عُمان.

٥- جاءت العبارة رقم (١٦) " حيازة الطالبات لأدوات حادة بهدف الإضرار بالغير " في (المرتبة الثامنة عشر) لأقل الأزمات التي تتعرض لها مدراس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؛ حيث بلغ مقدار متوسطها الحسابي (١,١٣ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الأولى التي تشير إلى (غير موجودة)، وانحراف معياري قدره (٠,٤٢)، وتُرجع الباحثة سبب هذه

النتيجة المنطقية أن الطالبات لا يملن للعنف بحكم طبيعتهن كإناث، إضافةً لطبيعة التربية الدينية للبنات، وغرس القيم الأخلاقية بما فيها قيم التسامح والأخوة فيهن منذ الصغر واهتمام وزارة التربية والتعليم بتحقيق أهدافها المبنية على اعتبارات معينة منها الاعتبارات الدينية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).

ويتضح من عرض نتائج استجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بطبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات انخفاض استجابتهم على هذا المحور، وتُرجع الباحثة هذه النتيجة لقلة مدة الخدمة في مجال الإدارة المدرسية لهذه المدارس، وعدم الاستقرار بها بسبب الانتقال لمدارس أو قطاع أخر كما أشارت دراسة شطا (١٤١٣هـ) لذلك، مما يقلل من معاصرتهم للأزمات التي تتعرض لها مدارسهم ، إضافةً إلى قلة الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية لأفراد عينة الدراسة، وانخفاض مستوى ثقافة إدارة الأزمات لدى أفراد العينة لقلة الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات ، بجانب أن الدراسة طُبقت على مدارس تعليم البنات حيث ينخفض العنف لدى الطالبات عن الطلاب، كما أنها طُبقت في مجتمع محافظ ترتفع فيه القيم الدينية والأخلاقية، وقد يكون هناك تخوف من جانب أفراد عينة الدراسة نتيجة للإفصاح عن الأزمات التي تتعرض لها مدارسهم اعتقاداً منهم أن هذا الإفصاح يسيء إلى سمعة المدرسة.

٢- ما أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؟

وللإجابة عن السؤال الحالي تم إجراء تحليل إحصائي وصفي للبيانات من خلال التكرارات والنسب المئوية المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتب لاستجابات أفرد عينة الدراسة على عبارات المحور المرتبط ب" أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض" وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (٤-١١) .

جدول رقم (٤-١١)

نتائج الاستجابة على المحور المرتبط بأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

م	العبـــــــارة		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موجودة	إلى حد ما	غير موجودة			
١	غياب ثقافة التعامل مع الأزمات عن المجتمع المدرسي.	ك	١٣١	٥٤	٤٩	٢,٣٥٠٤	٠,٨٠٥٧٣	٨
		%	٥٥,٧	٢٣,٠	٢٠,٩			
٢	غياب التدريب المستمر على الآليات الحديثة في مجال إدارة الأزمات.	ك	١٥٧	٤٢	٣٥	٢,٥٢١٤	٠,٧٤٢٣٢	٥
		%	٦٦,٨	١٧,٩	١٤,٩			
٣	عدم توافر المهنيين المختصين في مجال إدارة الأزمة.	ك	٣ ١٥	٤٧	٣٤	٢,٥٠٨٥	٠,٧٣٦٧٨	٦
		%	٦٥,١	٢٠,٠	١٤,٥			
٤	افتقاد المعلمات والطالبات للمهارات التي تمكنهن من إدارة الأزمة بطريقة فعالة.	ك	١٥٦	٥١	٢٧	٢,٥٥١٣	٠,٦٩٢٩٦	٢
		%	٦٦,٤	٢١,٧	١١,٥			
٥	عدم فاعلية الاتصالات المتبادلة بين المدارس لتبادل الخبرات فيما يتعلق بإدارة الأزمات.	ك	١٥٩	٤٤	٣١	٢,٥٤٧٠	٠,٧١٧٦٠	٣
		%	٦٧,٧	١٨,٧	١٣,٢			
٦	ضعف مستوى التأهيل للمعلمات في إدارة الأزمة.	ك	١٦٤	٤٠	٣٠	٢,٥٧٢٦	٠,٧٠٩٤٢	١
		%	٦٩,٨	١٧,٠	١٢,٨			
٧	عدم وجود مشرفات مختصات في إدارة الأزمات في المدرسة.	ك	١٥٢	٥٣	٢٩	٢,٥٢٥٦	٠,٧٠٦٦٤	٤
		%	٦٤,٧	٢٢,٦	١٢,٣			
٨	قلة خبرة المرشدات المؤهلات والمتخصصات في الإرشاد النفسي.	ك	١٢٥	٦١	٤٨	٢,٣٢٩١	٠,٧٩٦٠٨	١٠
		%	٥٣,٢	٢٦,٠	٢٠,٤			
٩	عدم وجود مرجعيه مختصة للمتابعة والتوجيه عند وقوع الأزمة	ك	١٣٢	٥١	٥١	٢,٣٤٦٢	٠,٨١٥٥٢	٩
		%	٥٦,٢	٢١,٧	٢١,٧			
١٠	عدم توقع المعلمات والطالبات لوقوع الأزمة أثناء اليوم الدراسي	ك	١٣٩	٥١	٤٤	٢,٤٠٦٠	٠,٧٨٧٣٢	٧
		%	٥٩,١	٢١,٧	١٨,٧			
المتوسط* العام للبعد						٢,٤٦٥٨		

* المتوسط العام من ٣ درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (٤-١١) أن القيمة المقدرة للمتوسط العام لاستجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط ب" أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض " بلغت (٢,٤٦ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي التي تشير إلى (موافق).

كما يتضح من نتائج الجدول أن هناك تفاوت في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات؛ حيث تراوحت الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة ما بين (٠,٦٩٢- ٠,٨١٥)، وهو أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى تعدد الأسباب المؤدية لوقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

ويتضح من نتائج الجدول أن أكثر الأسباب المؤدية لوقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة هي الأسباب المتمثلة في العبارات أرقام (٦، ٤، ٥ ، ٧ ، ٢)؛ حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور، وهي كالتالي:

١- جاء السبب المتمثل في العبارة رقم (٦)" ضعف مستوى التأهيل للمعلمات في إدارة الأزمة" في (المرتبة الأولى) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٥٧ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٧٠)، وتُرجع الباحة هذا السبب لقلة الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات التي تتلقاها المعلمات بسبب القلة النسبية للأزمات التي تتعرض لها مدارسهن، مما أدى إلى ضعف الدافع نحو إلحاق المعلمات بالدورات عوضاً عن ارتفاع تكلفتها المادية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الغامدي (١٤٢٨هـ).

٢- جاء السبب المتمثل في العبارة رقم (٤)" افتقاد المعلمات والطالبات للمهارات التي تمكنهن من إدارة الأزمة بطريقة فعالة " في (المرتبة الثانية) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي وقدره (٢,٥٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٦٩)، وتُرجع الباحثة هذا السبب لقلة الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات بصفة عامة وإدارة الأزمات المدرسية بصفة خاصة . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الغامدي (١٤٢٨هـ).

٣- جاء السبب المتمثل في العبارة رقم (٥)" عدم فاعلية الاتصالات المتبادلة بين المدارس لتبادل الخبرات فيما يتعلق بإدارة الأزمات " في (المرتبة الثالثة) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٥٤ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٧١)، وتُرجع الباحثة هذا السبب إلى عدم إتباع الأسلوب العلمي في إدارة الأزمات، وقد يعود إلى التعتيم من قبل إدارات بعض المدارس على ما قد يحدث لديها من أزمات، والأسلوب الذي اتبعته في التغلب عليها.

٤- جاء السبب المتمثل في العبارة رقم (٧)" عدم وجود مشرفات مختصات في إدارة الأزمات في المدرسة " في (المرتبة الرابعة) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢٠٥٢٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٧٠)، وتُرجع الباحثة هذا السبب لعدم تأهيلهن أكاديمياً لإدارة الأزمات وكيفية التعامل معها، بالإضافة إلى عدم وجود دورات تدريبيه لهن، مع غياب ثقافة إدارة الأزمات لديهن. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الغامدي (١٤٢٨هـ).

٥- جاء السبب المتمثل في العبارة رقم (٢)" غياب التدريب المستمر على الآليات الحديثة في مجال إدارة الأزمات " في (المرتبة الخامسة) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢٠٥٢١ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٧٠)، وتُرجع الباحثة هذا السبب لارتفاع التكلفة المادية للتدريب، مع قلة ادارك بعض إدارات المدارس بمدى أهميته واعتباره هدر للوقت، وكثرة المسئوليات والمهام اليومية الملقاة على عاتق مديرات ووكيلات المدارس.

ويتضح من عرض نتائج استجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات ارتفاع استجابتهم على هذا المحور، مما يشير إلى موافقة أفراد عينة الدراسة على أن أسباب وقوع الأزمات يرجع لقلة الدورات التدريبية التي يتلقاها أفراد عينة الدراسة في مجال الإدارة المدرسية و إدارة الأزمات ، إضافةً إلى عدم وجود آليات حديثة في مجال إدارة الأزمات وغياب ثقافة التعامل مع الأزمات عن المجتمع المدرسي وعدم وجود مرجعية مختصة تُخطط وتُنظم لهذا المجال، وتُؤيد نتائج هذا المحور ما ذهبت إليه الباحثة من أن هناك تخوفاً من جانب أفراد العينة من الكشف عما يواجههم من أزمات، حيث أن ارتفاع استجابتهن لمحور أسباب وقوع الأزمات يتنافي مع انخفاض استجابتهن للمحور الأول المرتبط بطبيعة الأزمات التي تواجههن.

٣- ما معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؟

وللإجابة عن السؤال الحالي تم إجراء تحليل إحصائي وصفي للبيانات من خلال التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والرتب لاستجابات أفرد عينة الدراسة على عبارات المحور المرتبط ب" معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض" وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (٤-١٢) .

جدول رقم (٤-١٢)

نتائج الاستجابة على المحور المرتبط بمعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

م	العبـــــــــــارة		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موجودة	إلى حد ما	غير موجودة			
١	غياب الصلاحيات التي تتيح لمـديرات المدارس التصرف بما تـراه مناسـباً للتعامل مع الأزمات.	ك	١١٥	٥٦	٦٣	٢,٢٢٢٢	٠,٨٤٥١٩	٦
		%	٤٨,٩	٢٣,٨	٢٦,٨			
٢	غياب الأنظمة التي تسترشد بها مـديرة المدرسة عند وقوع الأزمات.	ك	١٠٩	٦٦	٥٩	٢,٢١٣٧	٠,٨٢١٦٩	٨
		%	٤٦,٤	٢٨,١	٢٥,١			
٣	ضعف مستويات تبادل الخبـرات المرتبطـة بإدارة الأزمة بين المدارس وبعضها.	ك	١٦٢	٤٤	٢٨	٢,٥٧٢٦	٠,٦٩٧٢٢	٢
		%	٦٨,٩	١٨,٧	١١,٩			
٤	عدم توافر وسائل الإنذار المبكر والتي تحد من خطورة الأزمات.	ك	٩٥	٥٤	٨٥	٢,٠٤٢٧	٠,٨٧٧٨٩	١٢
		%	٤٠,٤	٢٣,٠	٣٦,٢			
٥	عدم جاهزية المؤسسات التعليمية للتعامل مع الأزمات بطريقة مرنة وعلمية.	ك	١٢٤	٥٨	٥٢	٢,٣٠٧٧	٠,٨١٢٥٨	٤
		%	٥٢,٨	٢٤,٧	٢٢,١			
٦	ضعف مهـارات إدارة الأزمـة لـدى المعلمات والطالبات مما يمكن من تقليل الخسائر المترتبة على الأزمة.	ك	١٤٤	٥٨	٣٢	٢,٤٧٨٦	٠,٧٢٤٧٧	٣
		%	٦١,٣	٢٤,٧	١٣,٦			
٧	نقص الخبرات التي تمكن المعلمات من إدارة الأزمات بطريقة علمية.	ك	١٦٢	٤٩	٢٣	٢,٥٩٤٠	٠,٦٦٣٠٤	١
		%	٦٨,٩	٢٠,٩	٩,٨			
٨	عدم توافر الإمكانات المادية التي تمكن من التعامل مع الأزمة بايجابية.	ك	٩٦	٧٦	٦٢	٢,١٤٥٣	٠,٨١٠٥٠	١٠
		%	٤٠,٩	٣٢,٣	٢٦,٤			
٩	عدم اهتمـام القـائمين علـى التعلـيم الأهلي بالطرق العلمية لإدارة الأزمات.	ك	١٠٠	٨٥	٤٩	٢,٢١٧٩	٠,٧٦٩٢٧	٧
		%	٤٢,٦	٣٦,٢	٢٠,٩			
١٠	ضعف المخصصات المالية المرصودة للتعامل مع الأزمات وإدارتها بطريقـة عملية وعلمية.	ك	٩٦	٧٨	٦٠	٢,١٥٣٨	٠,٨٠٣٥٩	٩
		%	٤٠,٩	٣٣,٢	٢٥,٥			
١١	عدم جاهزية البنية الأساسية في مدينـة الرياض والتي تمكن من التعامـل مـع الأزمات بطريقة فعالة.	ك	١٠٥	٨٦	٤٣	٢,٢٦٥٠	٠,٧٥١٤٦	٥
		%	٤٤,٧	٣٦,٦	١٨,٣			
١٢	عدم توافر وسائل الأمن والحماية مـن الأزمات في مختلف المدارس.	ك	٧٦	٩٣	٦٥	٢,٠٤٧٠	٠,٧٧٦٤٩	١١
		%	٣٢,٣	٣٩,٦	٢٧,٧			
المتوسط* العام للبعد						٢,٢٧١٧		

* المتوسط العام من ٣ درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (٤-١٢) أن القيمة المقدرة للمتوسط العام لاستجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط ب" معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض " بلغت (٢,٢٧ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي التي تشير إلى (محايد).

كما يتضح من نتائج الجدول أن هناك تفاوت في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بمعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات؛ حيث تراوحت الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة ما بين (٠,٦٦٣- ٠,٨٧٧)، وهو أقل من الواحد الصحيح، مما يشير إلى تعدد المعوقات لإدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

ويتضح من نتائج الجدول أن أكثر معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة هي المعوقات المتمثلة في العبارات أرقام (٧، ٣ ، ٦) حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لاستجابة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور، وهي كالتالي:

١- جاء المعوق المتمثل في العبارة رقم (٧) " نقص الخبرات التي تمكن المعلمات من إدارة الأزمات بطريقة علمية " في (المرتبة الأولى) بمتوسط حسابي قدره (٢,٥٩ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٦٦).

٢- جاء المعوق المتمثل في العبارة رقم (٣) " ضعف مستويات تبادل الخبرات المرتبطة بإدارة الأزمة بين المدارس وبعضها " في (المرتبة الثانية) بمتوسط حسابي قدره (٢,٧٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٦٩). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الغامدي (١٤٢٨هـ).

٣- جاء المعوق المتمثل في العبارة رقم (٦) " ضعف مهارات إدارة الأزمة لدى المعلمات والطالبات مما يمكن من تقليل الخسائر المترتبة على الأزمة" في (المرتبة الثالثة) بمتوسط حسابي قدره (٢,٤٧ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٧٢).

ويتضح من عرض نتائج استجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بمعوقات إدارة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات انخفاض استجابتهم على هذا المحور، وتُرجع الباحثة هذه النتيجة لقلة الدورات التدريبية لأفراد عينة الدراسة في مجال الإدارة المدرسية

وإدارة الأزمات، وغياب ثقافة إدارة الأزمات عن المجتمع المدرسي، إضافةً إلى تصدير الأزمات التي تتعرض لها مدارسهم في حال حدوثها لجهات مساندة أخرى: كالدفاع المدني –الشرطة – الإدارة التعليمية – أولياء الأمور، مما يقلل تعاملهم مع إدارة الأزمات بشكل فعلي فهم لم يتعرضوا للمعوقات وكيفية التغلب عليها.

٤– ما مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض؟

وللإجابة عن السؤال الحالي تم إجراء تحليل إحصائي وصفي للبيانات من خلال التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والرتب لاستجابات أفرد عينة الدراسة على عبارات المحور المرتبط ب" مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض" وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (٤–١٣).

جدول رقم (٤–١٣)

نتائج الاستجابة على المحور المرتبط بمقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض

م	العبارة		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موجودة	إلى حد ما	غير موجودة			
١	توفير طفايات الحريق الصالحة للاستخدام في أماكن مناسبة بالمدرسة.	ك	٢١٣	٥	١٦	٢,٨٤١٩	٠,٥٢٠٦٠	٤
		%	٩٠,٦	٢,١	٦,٨			
٢	تدريب المعلمات والطالبات على استخدام طفايات الحريق وسلم الطوارئ.	ك	٢٠٨	١٢	١٤	٢,٨٢٩١	٠,٥١٢٣٥	٥
		%	٨٨,٥	٥,١	٦,٠			
٣	تيسير وسائل اتصال المدرسة بالجهات الأمنية وقت وقوع أزمات بالمدرسة.	ك	٢١٦	٧	١١	٢,٨٧٦١	٠,٤٥١٠٦	١
		%	٩١,٩	٣,٠	٤,٧			
٤	تدريب المعلمات على خطة للإخلاء الجماعي أثناء الأزمة.	ك	٢١٥	٥	١٤	٢,٨٥٩٠	٠,٤٩١٧٦	٢
		%	٩١,٥	٢,١	٦,٠			
٥	زيادة صلاحيات مديرات المدارس للتعامل مع الأزمات وإدارتها.	ك	٢٠٣	١٦	١٥	٢,٨٠٣٤	٠,٥٣٦٠٧	١١
		%	٨٦,٤	٦,٨	٦,٤			
٦	تدريب المعلمات للطالبات على الطرق العلمية لإدارة الأزمات.	ك	٢٠٦	١١	١٧	٢,٨٠٧٧	٠,٥٤٩٤٧	١٠
		%	٨٧,٧	٤,٧	٧,٢			
٧	إنشاء وحدة لإدارة الأزمات على مستوى إدارة التعليم (الإشراف التربوي) تكون	ك	١٩٥	٢٥	١٤	٢,٧٧٣٥	٠,٥٤٤١٧	١٣
		%	٨٣,٠	١٠,٦	٦,٠			

م	العبارة		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موجودة	إلى حد ما	غير موجودة			
	مسئولة عن التخطيط للوقاية ولمواجهة الأزمات.							
٨	تأسيس قاعدة بيانات عن طبيعة الأزمات المرتبطة بمجتمع المدرسة وطرق مواجهتها.	ك	١٩٣	٢٢	١٩	٢,٧٤٣٦	٠,٥٩٥٤٦	١٥
		%	٨٢,١	٩,٤	٨,١			
٩	نشر ثقافة إدارة الأزمات بين المعلمات والعاملات والطالبات في المدارس.	ك	٢٠٨	١١	١٥	٢,٨٢٤٨	٠,٥٢٣٣٤	٦
		%	٨٨,٥	٤,٧	٦,٤			
١٠	انتقاء قيادات فريق الأزمات من المعلمات اللاتي يتميزن بالشجاعة والخبرة.	ك	٢٠٦	١٢	١٦	٢,٨١٢٠	٠,٥٣٩١٤	٩
		%	٨٧,٧	٥,١	٦,٨			
١١	سرعة الاستجابة من الجهات الحكومية المعنية بالأزمات (كالدفاع المدني ووزارة التربية والتعليم) في حالة وقوع الأزمات.	ك	١٩٧	١٨	١٩	٢,٧٦٠٧	٠,٥٨٨١٥	١٤
		%	٨٣,٨	٧,٧	٨,١			
١٢	زيادة مستويات الوعي بالآثار المترتبة على وقوع الأزمات في المدرسة	ك	٢٠٦	١٣	١٥	٢,٨١٦٢	٠,٥٢٨٥٨	٨
		%	٨٧,٧	٥,٥	٦,٤			
١٣	تدريب المعلمات والطالبات على الطرق العلمية لمواجهة الأزمات.	ك	٢٠٦	٩	١٩	٢,٧٩٩١	٠,٥٦٩٤٧	١٢
		%	٨٧,٧	٣,٨	٨,١			
١٤	تشكيل فرق لمواجهة الأزمات في حالة حدوثها حتى يصل إليها الدعم من الجهات المسئولة.	ك	٢٠٨	١١	١٥	٢,٨٢٤٨	٠,٥٢٣٣٤	٦
		%	٨٨,٥	٤,٧	٦,٤			
١٥	تزويد وسائل الإعلام بأسماء المتحدثين الرسميين للمدرسة أثناء وقوع الأزمة.	ك	١٦٥	٤١	٢٨	٢,٥٨٥٥	٠,٦٩٥٧٦	١٦
		%	٧٠,٢	١٧,٤	١١,٩			
١٦	تزويد المعلمات والطالبات بقائمة بأرقام الطوارئ التي تفيد في تفادي الأزمة.	ك	٢٠٨	١٠	١٦	٢,٨٢٠٥	٠,٥٣٤٠٨	٧
		%	٨٨,٥	٤,٣	٦,٨			
١٧	تحديد الأدوار والمسئوليات الخاصة بالموجودين داخل المدرسة أثناء الأزمة.	ك	٢١٣	٦	١٥	٢,٨٤٦٢	٠,٥٠٩٤٠	٣
		%	٩٠,٦	٢,٦	٦,٤			
١٨	رفع الجاهزية لمواجهة أسوء الاحتمالات المتوقعة عن الأزمة.	ك	٢٠٥	١٤	١٥	٢,٨١٢٠	٠,٥٣١١٢	٩
		%	٨٧,٢	٦,٠	٦,٤			
المتوسط* العام للبعد						٢,٨٠٢٠		

* المتوسط العام من ٣ درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (٤-١٣) أن القيمة المقدرة للمتوسط العام لاستجابة أفـراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط " بمقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنـات بمدينة الرياض " بلغت (٢,٨٠ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي التي تشير إلى (موافق).

كما يتضح من نتائج الجدول أن هناك تفاوت في استجابات أفراد عينـة الدراسـة حـول المحور المرتبط بمقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنـات، حيـث تراوحـت الانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة ما بين (٠,٤٥١- ٠,٦٩٥)، وهو أقل مـن الواحد الصحيح، مما يشير إلى تعدد المقترحات لإدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض.

ويتضح من نتائج الجدول أن أكثر المقترحات لإدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلـي للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة هي المقترحات المتمثلة في العبـارات أرقام (٣ ، ٤ ، ١٧ ، ١ ، ٢) حيث تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لاستجابة أفـراد عينة الدراسة على هذا المحور، وهي كالتالي:

١- جاء المقترح المتمثل في العبارة رقم (٣)" تيسير وسائل اتصال المدرسة بالجهات الأمنية وقت وقوع أزمات بالمدرسة " في (المرتبة الأولى) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٨٧ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٤٥).وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ)؛ حيث أشارت إلى ضرورة جعل أرقام هواتف الدفاع المدني –المستشفيات – الشرطة والمؤسسات المعنية الأخرى في متناول اليد، كما تتفق مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ)؛ حيث أشارت إلى سرعة استجابة الجهات الحكومية المعنية بالأزمات كالدفاع المدني ووزارة التربية والتعليم لمديرات المدارس في حال وقوع الأزمات، وتتفق مع دراسة Angela & Cheree (٢٠٠٥م)؛ حيث أكدت على ضرورة توافر بعض الأمور الرئيسية في خطة إدارة الأزمات في مقدمتها قائمة بأرقام الطوارئ وقائمة بأعضاء فريق إدارة الأزمات وكيفية الوصول إليهم وقت الأزمة، كما تتفق مع دراسة Vicki (٢٠٠٩م) حيث أشارت إلى ضرورة وضع نموذج مقترح لإدارة الأزمة من مهامه سرعة التدخل والتعامل مع الأزمات وقت وقوعها.

٢- جاء المقترح المتمثل في العبارة رقم (٤)" تدريب المعلمات على خطة للإخلاء الجماعي أثناء الأزمة " في (المرتبة الثانية) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٨٥ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٤٩). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ)؛ حيث أشارت إلى ضرورة إقامة دورات مكثفة للتدريب وتنفيذ خطة الإخلاء بصورة دورية، وتدريب القوى البشرية في المدرسة مما يمكنهم من مواجهة الأزمة، وعمل سيناريوهات تتضمن الاحتمالات المختلفة للتدرب عليها قبل وقوع الأزمة، كما تتفق مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ)؛ حيث دعت إلى وضع إجراءات للتعامل مع الأزمات حسب طبيعتها قبل حدوثها من خلال إعداد السيناريوهات، كما تتفق مع دراسة Vicki(٢٠٠٩م)؛ حيث أكدت على ضرورة الاهتمام بعملية تدريب أعضاء فريق التدريس بالمدرسة على أمور غاية في الأهمية للتعامل مع الأزمات المدرسية.

٣- جاء المقترح المتمثل في العبارة رقم (١٧)" تحديد الأدوار والمسئوليات الخاصة بالموجودين داخل المدرسة أثناء الأزمة" في(المرتبة الثالثة) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٨٤٦ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره(٠,٥٠). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ)؛ حيث أشارت إلى ضرورة وجود فريق دائم لإدارة الأزمة داخل المدرسة، وتتفق مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ)؛ حيث دعت إلى اختيار قيادات إدارية تتمتع بمهارات خاصة لإدارة الأزمات المدرسية، وتشكيل فريق للتعامل مع الأزمات في المدارس يتكون من المديرة وعضوات فرق الأزمات، وتتفق مع دراسة الزاملي وآخرون (٢٠٠٧م) التي أوصت بتشكيل فرق لمواجهة الأزمات في المدارس وإعدادها بشكل جيد، كما تتفق مع دراسة Angela & Cheree (٢٠٠٥م)؛ حيث أشارت إلى ضرورة توافر هذا المقترح.

٤- جاء المقترح المتمثل في العبارة رقم (١)" توفير طفايات الحريق الصالحة للاستخدام في أماكن مناسبة بالمدرسة " في (المرتبة الرابعة) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٨٤١ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق)، وانحراف معياري قدره (٠,٥٢). وتتفق مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ)؛ حيث أكدت على ضرورة تجهيز المدرسة بمايساعد على الوقاية من الأخطار وقت حدوثها،وتتفق

هذه النتيجة مع Cheantel & William (٢٠٠٦ م)؛ حيث أشارت إلى ضرورة تزويد المدارس بما يجب عليها القيام به لتقليل أو منع المخاطر على الحياة أو الممتلكات.

٥- جاء المقترح المتمثل في العبارة رقم (٢)" تدريب المعلمات والطالبات على استخدام طفايات الحريق وسلم الطوارئ " في (المرتبة الخامسة) من حيث موافقة أفراد عينة الدراسة عليه بمتوسط حسابي قدره (٢,٨٢ من ٣) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة التي تشير إلى (موافق) ، وانحراف معياري قدره(٠,٥١). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ)؛ حيث أشارت إلى ضرورة تدريب القوى البشرية في المدرسة مما يمكنهم من مواجهة الأزمة، وعمل سيناريوهات تتضمن الاحتمالات المختلفة للتدرب عليها قبل وقوع الأزمة، وتتفق مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ)؛ حيث أكدت على وضع إجراءات للتعامل مع الأزمات حسب طبيعتها قبل حدوثها من خلال إعداد السيناريوهات، ونشر ثقافة التعامل مع الأزمات من خلال عقد عدة الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات ، وتتفق مع دراسة الغامدي (١٤٢٨هـ)؛ حيث حثت على ضرورة وضع برامج تدريبية في مجال إدارة الأزمات، وتتفق مع دراسة فرج (١٤٢٧-١٤٢٨هـ)؛ حيث دعت إلى عقد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات، وتتفق مع دراسة Cheantel & William (٢٠٠٦ م)؛ حيث أشارت إلى ضرورة التدريب للتعامل مع الأزمة ومعرفة إجراءات التدخل لحلها، وتتفق مع دراسة Vicki (٢٠٠٩م)؛ حيث أشارت إلى ضرورة تدريب أعضاء فريق التدريس بالمدرسة على أمور غاية في الأهمية للتعامل مع الأزمات المدرسية.

ويتضح من عرض نتائج استجابة أفراد عينة الدراسة حول المحور المرتبط بمقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات ارتفاع استجابتهم على هذا المحور ، وترجع الباحثة هذه النتيجة لمناسبة هذه المقترحات لإدارة الأزمات المدرسية وأهمية الأخذ بها في بناء النموذج المقترح.

٥- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدراسة تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض وفقاً لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية؟

للإجابة عن هذا ا لسؤال تم استخدام عدة اختبارات ، اختبار "ت " (t test)، واختبار "تحليل التباين الأحادي " (One way Anova)، واختبار شيفيه (Sheffe)

للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً لاختلاف المتغيرات الشخصية والوظيفية.

- الفروق باختلاف متغير المستوى التعليمي:

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار"تحليل التباين الأحادي "One way Anova" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المستوى التعليمي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-١٤)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المستوى التعليمي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١١١.	٢	٠,٠٥٦	٠,٤٣٣	٠,٦٤٩
	داخل المجموعات	٢٩,٥٠٨	٢٣٠	٠,١٢٨		
	المجموع	٢٩,٦١٩	٢٣٢			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,٠٠٦	٢	٠,٥٠٣	١,٧٧٨	٠,١٧١
	داخل المجموعات	٦٥,٣٤١	٢٣١	٠,٢٨٣		
	المجموع	٦٦,٣٤٦	٢٣٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,٠٣٠	٢	٠,٥١٥	١,٩١٧	٠,١٤٩
	داخل المجموعات	٦٢,٠٤٧	٢٣١	٠,٢٦٩		
	المجموع	٦٣,٠٧٧	٢٣٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٠١٣	٢	٠,٠٠٦	٠,٠٣١	٠,٩٧٠
	داخل المجموعات	٤٨,٨١٩	٢٣١	٠,٢١١		
	المجموع	٤٨,٨٣٢	٢٣٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-١٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض، في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو (طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، وأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المستوى التعليمي، ويشير ذلك إلى أن المستوى التعليمي لأفراد عينة الدراسة لا تأثير له

على استجاباتهم نحو واقع إدارة الأزمات في مدارسهم.وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).

الفروق باختلاف متغير الوظيفة:

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار "ت " (t test) لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير الوظيفة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-١٥)

نتائج اختبار "ت " (t test) للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير الوظيفة

المحور	الفئة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات	مديرة	١٠٦	١,٣٣	٠,٣٥	٢٣١	٠,٣٤٧	٠,٩٨٠
	مساعدة	١٢٧	١,٣١	٠,٣٧			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	مديرة	١٠٦	٢,٤٨	٠,٥٤	٢٣٢	٠,٤٧٣	٠,٣٧١
	مساعدة	١٢٨	٢,٤٥	٠,٥٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	مديرة	١٠٦	٢,٣١	٠,٥٢	٢٣٢	٠,٩٣٣	٠,٩٩٦
	مساعدة	١٢٨	٢,٢٤	٠,٥٢			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	مديرة	١٠٦	٢,٧٨	٠,٥٠	٢٣٢	٠,٧٦٨	٠,١٥٤
	مساعدة	١٢٨	٢,٨٢	٠,٤٢			

يتضح من الجدول رقم (٤-١٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو (طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، وأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير الوظيفة، ويشير ذلك إلى أن نوع الوظيفة لأفراد عينة الدراسة لا تأثير له على استجاباتهم نحو واقع إدارة الأزمات في مدارسهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).

- **الفروق باختلاف متغير المرحلة التعليمية:**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار "ت " (t test) لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المرحلة التعليمية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-١٦)

نتائج اختبار "ت " (t test) للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المرحلة التعليمية (الابتدائية)

المحور	الفئة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٠٨	١,٣١	٠,٣٣	٢٣١	٠,٢٤٠	٠,٧٨٦
	نعم	١٢٥	١,٣٣	٠,٣٨			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٠٨	٢,٥١	٠,٥٢	٢٣٢	١,٣٠٢	٠,٣٦٥
	نعم	١٢٦	٢,٤٢	٠,٥٥			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٠٨	٢,٢٧	٠,٥٤	٢٣٢	٠,١٩٢	٠,٤٨٠
	نعم	١٢٦	٢,٢٨	٠,٥١			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٠٨	٢,٧٧	٠,٤١	٢٣٢	٠,٨٧٦	٠,١٢٣
	نعم	١٢٦	٢,٨٣	٠,٤٢			

يتضح من الجدول رقم (٤-١٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو (طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، وأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المرحلة التعليمية (الابتدائية)، ويشير ذلك إلى أن المرحلة التعليمة (الابتدائية) لأفراد عينة الدراسة لا تأثير لها على استجاباتهم نحو واقع إدارة الأزمات.

جدول رقم (٤-١٧)

نتائج اختبار "ت " (t test) للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المرحلة التعليمية (المتوسطة)

المحور	الفئة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٣١	١,٢٨	٠,٣١	٢٣١	٢,١٤٨	٠,٠٠١
	نعم	١٠٢	١,٣٨	٠,٤١			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٣٢	٢,٤٦	٠,٥٢	٢٣٢	٠,١٢٠	٠,٩٨١
	نعم	١٠٢	٢,٤٧	٠,٥٥			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٣٢	٢,٢٦	٠,٥٣	٢٣٢	٠,٤٥١	٠,٤٧١
	نعم	١٠٢	٢,٢٩	٠,٥١			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا	١٣٢	٢,٨٢	٠,٤٥٤	٢٣٢	٠,٤٨٧	٠,٥٤٧
	نعم	١٠٢	٢,٧٩	٠,٤٧			

يتضح من الجدول رقم (٤-١٧) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو (أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المرحلة التعليمية (المتوسطة).

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو(طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المرحلة التعليمية (المتوسطة) لصالح أصحاب الفئة (نعم)، حيث أن المتوسط الحسابي أكبر من أصحاب الفئة (لا) فقد بلغ (١,٣٨)، ويشير ذلك إلى أن الأزمات تكون أكثر في المرحلة التعليمية المتوسطة من المراحل الأخرى (الابتدائية – الثانوية)؛ وذلك لأن نسبة كبيرة من الطالبات في المرحلة المتوسطة يمرن بفترة المراهقة وهي فترة ثورة وتمرد على كل سلطة بما فيها سلطة المدرسة، وتتخذ هذه الثورة مظاهر متعددة منها: المشكلات السلوكية مثل الاعتداءات اللفظية على المعلمات والإدارة المدرسية والطالبات، والميل إلى التأثر بالأقران واكتساب سلوكيات خاطئة قد يؤدي إهمالها إلى حدوث أزمات.

جدول رقم (٤-١٨)

نتائج اختبار "ت " (t test) للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المرحلة التعليمية (الثانوية)

المحور	الفئة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	لا	١٣٠	١,٣٤	٠,٤٠	٢٣١	١,١١٣	٠,٠١٥
	نعم	١٠٣	١,٣٠	٠,٢٩			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	لا	١٣١	٢,٤٦	٠,٥٤	٢٣٢	٠,٣٢٥	٠,٤٣٥
	نعم	١٠٣	٢,٤٨	٠,٥٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	لا	١٣١	٢,٢٦	٠,٥١	٢٣٢	٠,٤٢٤	٠,٥٢٤
	نعم	١٠٣	٢,٢٩	٠,٥٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	لا	١٣١	٢,٧٨	٠,٤٨	٢٣٢	٠,٩٤٤	٠,٢٥٧
	نعم	١٠٣	٢,٨٣	٠,٤٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-١٨) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو(أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المرحلة التعليمية (الثانوية).

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو(طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المرحلة التعليمية (الثانوية) لصالح أصحاب الفئة(لا) التي تمثل المراحل التعليمية غير الثانوية؛ حيث أن المتوسط الحسابي قد بلغ (١,٣٤) وهو أكبر من المتوسط الحسابي لأصحاب الفئة (نعم) التي تمثل المرحلة التعليمية الثانوية، وهذا يُؤكد النتيجة السابقة التي أشار لها الجدول (٤-١٧) إلى أن الأزمات تكون أكثر في المرحلة التعليمية (المتوسطة)، من المرحلة (الابتدائية والثانوية)، من وجهة نظر عينة الدراسة.

- **الفروق باختلاف متغير المكتب الإشرافي:**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار"تحليل التباين الأحادي

"One way Anova" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المكتب الإشرافي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-١٩)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المكتب الإشرافي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٢,٨٤٢	٧	٠,٤٠٦	٣,٤١١	٠,٠٠٢
	داخل المجموعات	٢٦,٧٧٧	٢٢٥	٠,١١٩		
	المجموع	٢٩,٦١٩	٢٣٢			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,٣٥٠	٧	١٩٣.	٠,٦٧١	٠,٦٩٧
	داخل المجموعات	٦٤,٩٩٦	٢٢٦	٢٨٨.		
	المجموع	٦٦,٣٤٦	٢٣٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٣,٢٢٨	٧	٠,٤٦١	١,٧٤١	٠,١٠٠
	داخل المجموعات	٥٩,٨٤٩	٢٢٦	٠,٢٦٥		
	المجموع	٦٣,٠٧٧	٢٣٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,٤٢٠	٧	٠,٢٠٣	٠,٩٦٧	٠,٤٥٦
	داخل المجموعات	٤٧,٤١٢	٢٢٦	٠,٢١٠		
	المجموع	٤٨,٨٣٢	٢٣٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-١٩) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو(أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المكتب الإشرافي.

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو(طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المكتب الإشرافي، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات متغير المكتب الإشرافي نحو طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٤-٢٠)

نتائج اختبار شيفيه (Sheffe) للفروق بين فئات المكتب الإشرافي

المحور	الفئة	المتوسط	الشمال	الشرق/ الروابي	الشرق/ النهضة	الوسط	الغرب	الشفا	البديعة	الجنوب
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات	الشمال	١,٢٧	–							
	الشرق/ الروابي	١,٣٠		–						
	الشرق/ النهضة	١,٢٩			–					
	الوسط	١,٢٢				–				
	الغرب	١,٣٤					–			
	الشفا	١,٣٣						–		
	البديعة	١,٦٢	*						–	
	الجنوب	١,٣٤								–

**فروق دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل * فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل باختلاف متغير المكتب الإشرافي بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة لأصحاب فئة المكتب الإشرافي بالشمال، وأصحاب فئة المكتب الإشرافي بالبديعة نحو (طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات) لصالح أصحاب فئة مكتب إشراف البديعة حيث بلغ متوسطها الحسابي (١,٦٢)، ويشير ذلك إلى أن الأزمات تكون أكثر في المدارس التابعة لمكتب إشراف البديعة عنها في المدارس التابعة للمكاتب الأخرى، ويرجع ذلك إلى عوامل خارجه عن نطاق المكتب الإشرافي التابعة له المدرسة كتدني مستوى الخدمات والمرافق، والانخفاض النسبي للمستوى المعيشي، والثقافي لأسر الطالبات.

- الفروق باختلاف متغير المبنى المدرسي :

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار "ت " (t test) لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المبنى المدرسي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-٢١)

نتائج اختبار "ت " (t test) للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير المبنى المدرسي

المحور	الفئة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	مُصمم على أنه مدرسة	١٠٨	١,٢٦	٠,٢٩	٢٣١	٢,٦١٧	٠,٠٠٣
	تم تأهيل المبنى ليكون مدرسة	١٢٥	١,٣٧	٠,٤٠			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	مُصمم على أنه مدرسة	١٠٩	٢,٤٨	٠,٥٠	٢٣٢	٠,٣٥٠	٠,١٦٠
	تم تأهيل المبنى ليكون مدرسة	١٢٥	٢,٤٥	٠,٥٧			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	مُصمم على أنه مدرسة	١٠٩	٢,١٧	٠,٤٩	٢٣٢	٣,٠١٩	٠,١٧٢
	تم تأهيل المبنى ليكون مدرسة	١٢٥	٢,٣٧	٠,٥٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	مُصمم على أنه مدرسة	١٠٩	٢,٨٠	٠,٤٩	٢٣٢	٠,١٩٩	٠,٣٧٣
	تم تأهيل المبنى ليكون مدرسة	١٢٥	٢,٨١	٠,٤٤			

يتضح من الجدول رقم (٤-٢١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو (أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المبنى المدرسي.

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو(طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير المبنى المدرسي لصالح أصحاب الفئة (تم تأهيل المبنى ليكون مدرسة) حيث أن المتوسط الحسابي أكبر من أصحاب الفئة (مُصمم على أنه مدرسة) حيث بلغ المتوسط (١,٣٧)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة شطا (١٤١٣هـ) ، حيث أشارت إلى أن المدارس التي تم تهيئة مبناها ليكون مدرسة كانت أعلى نسبة من المدارس التي تم تصميم مبناها على أنه مدرسة، ويشير ذلك إلى أن الأزمات تكون أكثر في المدارس التي تم تأهيل مبناها ليكون مدرسه، من المدارس التي تم تصميم مبناها على أنه مدرسة منذ البداية،

ويرجع ذلك إلى أن المدارس المصمم مبناها على انه مدرسة تميز بمواصفات فنية تحقق الاشتراطات الصحية، والأمن والسلامة للطالبات وجميع الطاقم المدرسي.وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الغامدي (١٤٢٨هـ).

الفروق باختلاف متغير حجم المجتمع المدرسي:

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار"تحليل التباين الأحادي

"One way Anova" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير حجم المجتمع المدرسي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-٢٢)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير حجم المجتمع المدرسي

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,١٦٦	٢	٠,٠٨٣	٠,٦٤٧	٠,٥٢٥
	داخل المجموعات	٢٩,٤٥٣	٢٣٠	٠,١٢٨		
	المجموع	٢٩,٦١٩	٢٣٢			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٤٦٤	٢	٠,٢٣٢	٠,٨١٣	٠,٤٤٥
	داخل المجموعات	٦٥,٨٨٣	٢٣١	٠,٢٨٥		
	المجموع	٦٦,٣٤٦	٢٣٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٢,٩٥٧	٢	١,٤٧٩	٥,٦٨١	٠,٠٠٤
	داخل المجموعات	٦٠,١٢٠	٢٣١	٠,٢٦٠		
	المجموع	٦٣,٠٧٧	٢٣٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٠٧٢	٢	٠,٠٣٦	٠,١٧٠	٠,٨٤٤
	داخل المجموعات	٤٨,٧٦٠	٢٣١	٠,٢١١		
	المجموع	٤٨,٨٣٢	٢٣٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-٢٢) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض، في كل آراء أفراد عينة الدراسة ، نحو(طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، وأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير حجم المجتمع المدرسي.

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو (معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير حجم المجتمع المدرسي، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات متغير حجم المجتمع المدرسي نحو معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٤-٢٣)

نتائج اختبار شيفيه (Sheffe) للفروق بين فئات حجم المجتمع المدرسي

المحـــــــور	الفئة	المتوسط	٣٠٠ فرد فأقل	من ٣٠١-٦٠٠	اكثر من ٦٠١
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	٣٠٠ فرد فأقل	٢,٣٢	–		*
	من ٣٠١-٦٠٠	٢,٣٠		–	*
	اكثر من ٦٠١	١,٩٧			–

**فروق دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل * فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل باختلاف متغير حجم المجتمع المدرسي بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة نحو معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، بين أصحاب الفئة (أكثر من ٦٠١) وبين كلٍ من أفراد العينة أصحاب الفئة (٣٠٠ فرد فأقل) وأصحاب الفئة(من ٣٠١ - ٦٠٠) لصالح الفئة (٣٠٠ فرد فأقل) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٣٢)، وهذا يشير إلى أن معوقات إدارة الأزمات في المدارس ذات حجم المجتمع المدرسي (٣٠٠ فرد فأقل) موجودة بصورة أكبر من حجم المجتمعات المدرسية الأخرى، ويرجع ذلك لاستشعار المدارس ذات الحجم المدرسي القليل بالأزمات أكثر من المدارس ذات الحجم المتوسط أو الكبير؛ حيث تكون الأزمات واضحة فيها لعدة أسباب منها قلة الطاقم الإداري، وهيئة التدريس، والإمكانات المادية ، الأمر الذي زاد من إحساس إدارات المدارس ذات الحجم المدرسي القليل بمعوقات إدارة الأزمات.

- **الفروق باختلاف متغير سنوات الخبرة:**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار"تحليل التباين الأحادي

"One way Anova" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير سنوات الخبرة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-٢٤)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٥٤٩	٣	٠,١٨٣	١,٤٤٣	٠,٢٣١
	داخل المجموعات	٢٩,٠٧٠	٢٢٩	١٢٧.		
	المجموع	٢٩,٦١٩	٢٣٢			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٢٠٢	٣	٠,٠٦٧	٢٣٤.	٠,٨٧٢
	داخل المجموعات	٦٦,١٤٤	٢٣٠	٠,٢٨٨		
	المجموع	٦٦,٣٤٦	٢٣٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٠٨٦	٣	٠,٠٢٩	٠,١٠٤	٠,٩٥٨
	داخل المجموعات	٦٢,٩٩٢	٢٣٠	٠,٢٧٤		
	المجموع	٦٣,٠٧٧	٢٣٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٢٢٦	٣	٠٧٥.	٠,٣٥٧	٠,٧٨٤
	داخل المجموعات	٤٨,٦٠٦	٢٣٠	٠,٢١١		
	المجموع	٤٨,٨٣٢	٢٣٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-٢٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة نحو (طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، وأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير سنوات الخبرة ، مما يشير إلى أن عامل الخبرة لأفراد عينة الدراسة ليس له تاثير على استجاباتهم نحو واقع إدارة الأزمات بمدارسهم.وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الموسى (١٤٢٦-١٤٢٧هـ)، كما تتفق مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ) .

- **الفروق باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية:**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار"تحليل التباين الأحادي

"One way Anova" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-٢٥) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٨٩٩	٢	٠,٤٥٠	٣,٦٠٠	٠,٠٢٩
	داخل المجموعات	٢٨,٧٢٠	٢٣٠	٠,١٢٥		
	المجموع	٢٩,٦١٩	٢٣٢			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٦٤٥	٢	٠,٣٢٣	١,١٣٤	٠,٣٢٤
	داخل المجموعات	٦٥,٧٠١	٢٣١	٠,٢٨٤		
	المجموع	٦٦,٣٤٦	٢٣٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٧٩٠	٢	٠,٣٩٥	١,٤٦٦	٠,٢٣٣
	داخل المجموعات	٦٢,٢٨٧	٢٣١	٠,٢٧٠		
	المجموع	٦٣,٠٧٧	٢٣٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٢٢٧	٢	٠,١١٤	٠,٥٤٠	٠,٥٨٤
	داخل المجموعات	٤٨,٦٠٥	٢٣١	٠,٢١٠		
	المجموع	٤٨,٨٣٢	٢٣٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-٢٥) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل آراء أفراد عينة الدراسة، نحو(أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومعوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية.

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو (طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية نحو طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٤-٢٦)نتائج اختبار شيفيه (Sheffe) للفروق بين فئات عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية

المحور	الفئة	المتوسط	لا يوجد	دورة واحدة	من ٢-٥
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	لا يوجد	١,٣٦	-		*
	دورة واحدة	١,٣٥		-	
	من ٢-٥	١,١٩			-

**فروق دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل * فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة لأصحاب الفئة (لا يوجد)، وأصحاب الفئة(٢-٥ دورات) لصالح الفئة (لا يوجد) حيث بلغ متوسطها الحسابي (١,٣٦)، نحو طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، مما يشير إلى أن عدم حصول أفراد عينة الدراسة على الدورات التدريبية في مجال الإدارة المدرسية، يزيد من فرص حدوث الأزمات و حدة تداعياتها، في مدارسهم لعدم قدرتهم على إدارة مدارسهم في ظل حدوث هذه الأزمات.وتختلف هذه النتيجة مع دراسة اليحيوي (١٤٢٤هـ).

- **الفروق باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات:**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدم اختبار"تحليل التباين الأحادي "One way Anova" لتوضيح دلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول:

جدول رقم (٤-٢٧)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات

المحـــــور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	٠,٠٢٤	٢	٠,٠١٢	٠,٠٩٥	٠,٩٠٩
	داخل المجموعات	٢٩,٥٩٤	٢٣٠	٠,١٢٩		
	المجموع	٢٩,٦١٩	٢٣٢			
أسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,١٧٨	٢	٠,٥٨٩	٢,٠٨٧	٠,١٢٦
	داخل المجموعات	٦٥,١٦٩	٢٣١	٠,٢٨٢		
	المجموع	٦٦,٣٤٦	٢٣٣			
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,٨٤٧	٢	٠,٩٢٣	٣,٤٨٤	٠,٠٣٢
	داخل المجموعات	٦١,٢٣٠	٢٣١	٠,٢٦٥		
	المجموع	٦٣,٠٧٧	٢٣٣			
مقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات.	بين المجموعات	١,٠٢٢	٢	٠,٥١١	٢,٤٦٩	٠,٠٨٧
	داخل المجموعات	٤٧,٨١٠	٢٣١	٠,٢٠٧		
	المجموع	٤٨,٨٣٢	٢٣٣			

يتضح من الجدول رقم (٤-٢٧) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض في كل

آراء أفراد عينة الدراسة ، نحو(طبيعة الأزمات التي تواجه مدارس التعليم الأهلي للبنات، وأسباب وقوع الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، ومقترحات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات.

في حين يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥%) فأقل تجاه واقع إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات بمدينة الرياض نحو (معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئتين من فئات متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات نحو معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (٤-٢٨)

نتائج اختبار شيفيه (Sheffe) للفروق بين فئات عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات

المحـــــــــــور	الفئة	المتوسط	لا يوجد	دورة واحدة	من ٢-٥
معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات	لا يوجد	٢,٣٠	-		*
	دورة واحدة	٢,٢٧		-	
	من ٢-٥	١,٩٧			-

**فروق دالة عند مستوى ٠,٠١ فأقل * فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات بين اتجاهات مفردات عينة الدراسة، أصحاب الفئة (لا يوجد)، وأصحاب الفئة(٢-٥ دورات) لصالح الفئة (لا يوجد)؛ حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٣٠)، نحو معوقات إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي للبنات، مما يشير إلى أن عدم حصول أفراد عينة الدراسة على الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات يمثل معوقاً رئيسياً لإدارة أزماتهم المدرسية.

- توصيات الدراسة:

من الدراسة الراهنة أمكن التوصل إلى التوصيات التالية:-

- العمل على نشر ثقافة إدارة الأزمات بين المعلمات والطالبات والعاملات في المدارس، وعقد دورات تدريبية لهن في مجال إدارة الأزمات بصفة دورية، والاهتمام باختيار قيادات فريق الأزمات وكذلك عضوات الفريق اللاتي يتميزن بالشجاعة والخبرة، سواء من المعلمات أو الطالبات.
- حث وتدريب مديرات المدارس على إتباع الطرق العلمية التي تضمن رفع مستوى ممارستهن لعمليات إدارة الأزمات، وذلك فيما يخص التخطيط، التنظيم، التوجيه، المتابعة، تشكيل فريق الأزمات، القيادة في الأزمات، نظام الاتصال والمعلومات واتخاذ القرارات و تقويم الأزمات.
- سرعة الاستجابة من الجهات الحكومية المعنية بالأزمات كالدفاع المدني، والهلال الأحمر، ووزارة التربية والتعليم لمديرات المدارس في حالة وقوع الأزمات، وإيجاد التنسيق والتعاون الكاملين بين المدارس والإدارات التعليمية، والوزارة في مجال إدارة الأزمات المدرسية.
- إطلاع الإدارة المدرسية على الأزمات التي تعرضت لها المدارس الأخرى، سواء داخل المملكة أو خارجها، من خلال استخدام الوسائل والأساليب التكنولوجية والحديثة في مجال الاتصالات وتدفق المعلومات، وبرامج المحاكاة لرفع كفاءة إدارة الأزمات في المدارس.
- إيجاد حلول عاجلة وقاطعة لأزمة المباني المستأجرة والتي لا تتطابق مواصفاتها الهندسية والتجهيزية مع مواصفات المباني المدرسية، والتجهيزات اللازمة لمواجهة الأزمات والكوارث المدرسية من خلال إعطاء المدارس المُخَالِفة مهلة زمنية لتحسين أوضاعها، أو الانتقال لمبانٍ معدة لتكون مدارس، وفرض عقوبات رادعة على المدارس التي لا تلتزم مبانيها بالشروط والمواصفات المطلوبة للمبنى النموذجي التي تساعد على التصدي للأزمات.
- وضع برامج لتدريب المديرات والوكيلات والمعلمات على الأساليب الحديثة والفاعلة في مواجهة الأزمات المدرسية بصفة مستمرة بناءً على الاحتياجات الفعلية المطلوبة لإدارة الأزمات بكفاءة وفاعلية للتغلب عليها.
- الارتفاع بمستوى الجاهزية للمدرسة الأهلية في مواجهة الأزمات، والعمل على توفير التدريبات والتمارين الوهمية أو المحاكة المستمرة للتعامل مع الأزمات المحتمل حدوثها، والعمل على توفير الإجراءات الوقائية والعلاجية بشكل دائم، والحد من العوامل المحتمل

تأثيرها سلباً في نظام الجاهزية، وكذلك ديمومة الاستفادة من التقنيات الحديثة ومواكبتها بحيث تلبي متطلبات العمل وترفع كفاءة التعامل مع الأزمات.

- قيام التربويون بتحليل مستواهم في الاستعداد للتخطيط والإدارة للأزمات؛ حيث أن المدارس التي تستعد للتعامل مع الأزمات بشكل مكثف تستجيب بفاعلية أكثر للتعامل مع الأزمات والتغلب عليها.
- قيام المسئولين عن وضع المناهج التعليمية للمعلمات بوضع منهج إدارة الأزمات ضمن هذه المقررات.
- تفعيل دور وسائل الإعلام فيما يتعلق بإدارة الأزمات المدرسية والتصدي لها ونشر ثقافتها، والعمل على ألا يتعارض دور هذه الوسائل في تغطية الأزمات المدرسية حال حدوثها مع الجهود المبذولة للتغلب عليها من جانب الإدارة.
- إنشاء وحدة متخصصة بإدارة الأزمات على مستوى الإشراف تقوم بالتخطيط والتنظيم والمتابعة في مجال الأزمات.
- منح مديرات المدارس ووكيلاتها القدر الكافي من الصلاحيات وتفويض السلطات أثناء وقوع الأزمة لاتخاذ كل ما من شأنه الحد من الأزمة وتداعياتها في حدود الإمكانات المادية والبشرية المتاحة.
- عقد الدورات والندوات التي تناقش الأزمات المدرسية وسبل التغلب عليها، ودعوة أولياء الأمور لحضورها وحثهم على المشاركة الفاعلة مع إدارة المدرسة عند وقوع الأزمات.
- وضع إستراتيجية ونماذج مقترحة لإدارة الأزمات قد تسهم في الوقاية والحد من وقوع الأزمات أو الحد من نتائجها السلبية في حالة وقوعها داخل مدارس التعليم الأهلي.
- تكرار الدراسات الخاصة بالأزمات المدرسية من جانب الجهات والمؤسسات البحثية ذات الصلة بصفة مستمرة لمعرفة ما يستجد منها نتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسلوكية، وكذلك للتأكد من كفاءة أساليب مواجهة الأزمات من قبل المديرات عبر الزمن.
- الاهتمام بدراسة إدارة الأزمات في مدارس التعليم الأهلي في المملكة العربية السعودية من جوانبها المتعددة؛ حيث لم يحظ هذا الموضوع بالاهتمام الكافي من قبل الباحثين والمسئولين.

المراجع

١- أبو خليل، محمد إبراهيم (٢٠٠١م). موقف مديري مدارس التعليم الأساسي من بعض الأزمات والتخطيط لمواجهتها. مجلة مستقبل التربية العربية، ٧، ٢٥٩ – ٣١٨.

٢- أحمد، ابراهيم أحمد (٢٠٠٢م) .إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الأسباب والعلاج. القاهرة: دار الفكر العربي.

٣- الأعرجي، عاصم (٢٠٠٤م). جاهزية المنظمات في مواجهة الأزمات : دراسة ميدانية في المديرية العامة للدفاع المدني الأردني.المجلة العربية للإدارة ،٢٤ ،٥٣-٩٩.

٤- جاد الله، محمود (٢٠٠٨م). إدارة الأزمات. الأردن – عمان: دار أسامة .

٥- الجندي، محمد محمود عبد السلام (٢٠٠٤م). فاعلية وحدة مقترحة في إدارة الأزمات لطلاب المدرسة الثانوية التجارية. دراسات تربوية واجتماعية، ١٠، ١١ -٣٩.

٦- الحامد، محمد و العتيبي، بدر و زيادة، مصطفى و متولي، نبيل (١٤٢٦هـ).التعليم في المملكة العربية السعودية رؤية الحاضر واستشراف المستقبل. ط٣. الرياض: مكتبة الرشد.

٧- الحريري، رافدة (٢٠٠٥م).إدارة المواقف الطارئة وأهميتها في الحقل التربوي . رسالة التربية، ٢٠٠٥م، ٨٣-٩١ .

٨-الحملاوي، محمد رشاد و شريف، منى صلاح الدين (١٩٩٧م).إدارة الأزمات في الصناعة المصرية: دراسة تطبيقية.المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، جمهورية مصر العربية، ١٩٩٧م، ١٢١.

٩- الخضيري، محسن (٢٠٠٣م).إدارة الأزمات منهج اقتصادي إداري لحل الأزمات على مستوى الاقتصاد القومي والوحدة الاقتصادية.القاهرة: مكتبة مدبولي.

١٠- خطاب، عايدة سيد (١٩٩٢م). أصول الإدارة. القاهرة: مكتبة عين شمس .

١١- الرئاسة العامة لتعليم البنات (١٣٩٥هـ). اللائحة الخاصة بتنظيم المدارس الأهلية. المملكة العربية السعودية، الرياض .

١٢- الزاملي، علي جاسم و الغنبوصي، سالم و سليمان، سعاد (٢٠٠٧م).الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان. مجلة العلوم التربوية والنفسية ،٨ ، ٦٣-٨٤.

١٣- الزهراني، محمد على أحمد الحسني (١٤٢٦هـ). المهارات القيادية لدى مديري المدارس الثانوية: دراسة ميدانية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير منشورة. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.
١٤- آل سعود، خالد بن عبدالله (١٤٢٧هـ). اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات .الرياض: مطابع الحميضي.
١٥- السنبل، عبدالعزيز والخطيب،محمد ومتولي، مصطفى و عبدالجواد، نور الدين (١٤٢٩هـ). نظام التعليم في المملكة العربية السعودية. ط٨. الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.
١٦- شطا، سميرة عباس حمزة (١٤١٣هـ).التعليم الأهلي للبنات بجدة: دراسة تاريخية وميدانية. رسالة ماجستير منشورة. كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة .
١٧- الشعلان، فهد أحمد (١٤٢٣هـ).إدارة الأزمات الأسس – المراحل – الآليات . ط٢. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية .
١٨- الشعلان، فهد أحمد (١٤٢٥هـ).القيادات وإدارة الأزمات: دراسة ميدانية تحليلية عن اتجاهات القيادات الأمنية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية نحو أساليب التعامل مع الأزمات وواقع التطبيق. الرياض: مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الأمانة العامة.
١٩- الشلوي، فهد (١٤٢٨هـ). دور التربية الإسلامية في مواجهة الأزمات من خلال السيرة النبوية. رسالة ماجستير منشورة.كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٢٠- الشمري، فهيد (١٤٢٣هـ). المدخل الإبداعي لإدارة الأزمات والكوارث .الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
٢١- الصياد، عبد العاطي (٢٠٠٢م). أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في تحليل الجريمة وقيمتها العلمية بين التقليدية و المعاصرة. الرياض: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية.
٢٢- الصيرفي، محمد (٢٠٠٨م). إدارة الأزمات. الإسكندرية: حورس الدولية للنشر والتوزيع.
٢٣- عامر، سعيد و عبدالوهاب، علي (١٩٩٤م).الفكر الإداري في التنظيم والإدارة.القاهرة: مركز وايد سرفيس للاستشارات والتطوير الإداري.
٢٤- عبوي، زيد منير (٢٠٠٧م). إدارة الأزمات .عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.

٢٥- عبيدات، ذوقان، وآخرون (١٩٩٩م). البحث العلمي (مفهومه وأدواته وأساليبه). الرياض: دار أسامة.
٢٦- العساف، صالح بن حمد (١٤٢٧هـ). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.
٢٧- الغامدي، حمدان بن أحمد و عبد الجود، نور الدين محمد (١٤٢٣هـ). تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
٢٨- الغامدي، حمدان بن أحمد و عبد الجود، نور الدين محمد (١٤٣١هـ). تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية. ط٣. الرياض: مكتبة الرشد.
٢٩- الغامدي ،منى بنت مستور بن علي (١٤٢٨هـ). الدور القيادي لمشرفة الإدارة المدرسية في إدارة الأزمات بمنطقة عسير: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير منشورة.كلية التربية. جامعة الملك خالد، أبها.
٣٠- فرج، شدى ابراهيم (١٤٢٧-١٤٢٨هـ). ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة. رسالة ماجستير منشورة. كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٣١- لطفي، ربيع شفيق(١٤٢١هـ-٢٠٠٠م).الأزمات التي يواجهها طلبة المدارس في محافظات شمال فلسطين من وجهة نظر المدراء والمرشدين. رسالة ماجستير منشورة.كلية الدراسات العليا. جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
٣٢- ماهر، احمد (٢٠٠٦م). إدارة الأزمات. الإسكندرية: الدار الجامعية.
٣٣- المنيع، منيع (١٤١٤هـ). التعليم الأهلي في المملكة العربية السعودية تطوره ..واقعه ..عوامل النهوض به. الرياض: دار الشبل للنشر والتوزيع والطباعة.
٣٤- الموسى، ناهد بنت عبدالله (١٤٢٦-١٤٢٧هـ).إدارة الأزمات في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض: تصور مقترح. رسالة دكتوراه منشورة. كلية التربية. جامعة الملك سعود، الرياض.
٣٥- هلال، محمد عبدالغني (١٩٩٦م). مهارات إدارة الأزمات.القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية.
٣٦- هلال، محمد عبد الغني (٢٠٠٥م). مهارات إدارة الأزمات التربوية (الأزمة الناتجة عن الثورة المعلوماتية والتكنولوجية). القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية.

٣٧- اليحيوي، صبرية بنت مسلم (١٤٢٤هـ). إدارة الأزمات في المدارس المتوسطة الحكومية للبنات بالمدينة المنورة . مجلة العلوم التربوية والدراسات الإسلامية ، (١٤٢٦هـ - ٢٠٠٦ م)، ٢-٥٤ .

٣٨- يوسف، حلمي شحادة (١٤١٩هـ).نحو منهجية علمية لإدارة الأزمة.مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد والإدارة ،١٢ ، ٩٣-١٢٩.

٣٩- اليوسف، خديجة بنت عبدا لله (١٤١٨هـ).دوافع اختيار التعليم الابتدائي الأهلي للبنات من قبل أولياء الأمور بمدينة مكة المكرمة: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير منشورة. كلية التربية. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

1- Cheantel M. Adams& William Allan Kritsonis, PHD (2006). An Analysis of Secondary Schools' Crisis Management Preparedness: National Implications. http://ieeexplore.ieee.org 27/9/2010.

2- Angela Spaulding& Cheree Correa (2005). crisis management and media relations: Preparing for Media Involvement in a School Crisis, West Texas A&M University. http://ieeexplore.ieee.org 13/9/2010.

3- Vicki Trethowen (2009). school crisis management in the 21th century-an examination of school counselors' preparedness and implications for training http://ieeexplore.ieee.org 19/9/2010.

4-Eduction& Manpower bureau (2005). SCHOOL CRISIS MANAGEMENT, EDUCATIONAL PSYCHOLOGY SERVICE SECTION SCHOOL DEVELOPMENT DIVISION

5-George. Argyrous,(2000). Statistics for Social and Health Research, With a Guide to S.P.S.S, London, British Library Cataloguing.

6-Jeermy J. Foster (2002).Data Analysis, using (SPSS) for Windows, London. T he Cromwell Press LTD.