التسامح وعلاقته العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة

أحمد محمد أحمد الحازمي

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية للكشف عن العلاقة بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس التسامح من إعداد وتطوير الباحث ومقياس قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد كوستا وماكري ١٩٩٢م وتعريب الأنصاري ١٩٩٧م، وتم تطبيقه على عينة تكونت من (٣٣١) طالب من طلاب الكلية الجامعية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بصورته الارتباطية، وكانت أبرز النتائج ما يلي:

أن التسامح لدى أفراد عينة الدراسة جاء بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للتسامح بقيمة (٣,٣٤)، بينما جاء التسامح مع الذات بمستوى مرتفع بمتوسط حسابي ما قيمته (٣,٥٥)، وفي المرتبة الثانية جاء التسامح مع الموقف بمستوى مرتفع بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤١)، في حين جاء في المرتبة الثالثة التسامح مع الأخرين بمستوى متوسط بمتوسط حسابي (٣,٠٥)، وأن أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة هو عامل يقظة الضمير بمتوسط حسابي بلغ (٤٦,٣٩)، ويليه عامل الانبساطية بمتوسط حسابي بلغ (٤٢,٩٩)، ويليه عامل العصابية بمتوسط حسابي بلغ (٤١,٢٧)، ويليه عامل الانفتاح بمتوسط حسابي بلغ (٣٨,٠٧)، وفي المرتبة الأخيرة جاء عامل المقبولية بمتوسط حسابي بلغ (٣١,١٣)، فيما بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل بقيمة (١٩٩,٨٣)، وأظهرت النتائج أن هناك علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين التسامح وكلا من (الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة، بينما هناك علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠١ بين العصابية والتسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

الكلمات المفتاحية: *التسامح، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة.*

Abstract

The current study aimed at finding out the relationship between tolerance and Big Five Personality Traits (the five-factor model (FFM)) of Al-Qunfudah University College students. To achieve the objective of the study, the measure of tolerance and the measure of Big Five Personality Traits have been applied upon a sample consisting of 331 randomly selected students of the University College. The researcher also used the measure of Big Five Personality Traits prepared by Costa and Mccrae 1992 A.D, and Tareeb Al-Ansari 1997 A.D. Accordingly, the most outstanding results he has reached; have been as follows:Tolerance level of the individuals of study sample has been average, however self-tolerance has been high-level with average (3.34), Second in rank has been situational tolerance that has come in a high level with average (3.41). However, third in rank has been tolerance of others that has been average with (3.05) . Factors from the most advanced to the least advanced in Al-Qunfudah University College students are as followsConscientiousness، Extraversion ، Neuroticism ،Openness to experience،Then, Agreeableness .

The results have shown that there is a positive correlation relationship with statistical significance at 0.01 between tolerance and each of (Extraversion, Openness to experience, Agreeableness, and Conscientiousness) in AlQunfudah University College students. However, there is an inverse relationship with statistical significance at 0.01 between Neuroticism and tolerance in Al-Qunfudah University College students.

Key words : Tolerance , Five-Factor Model , Al-Qunfudah University College students.

مقدمة:

شهد العالم في الآونة الأخيرة تغيرات كثيرة وتحديات مختلفة (علمية وتكنولوجية وسياسية واجتماعية واقتصادية) مما أدى إلى أن أصبح العالم يموج بالعديد من الصراعات التي أدت بدورها إلى انتشار الاضطرابات النفسية ومنها القلق والاكتئاب، وكثرة الضغوط، وانعكس ذلك سلبياً على الإنسان مما أنساه غايته التي ينشدها وهي وصول الإنسان إلى الشعور بالسعادة في حياته، ولذا تغيّر اتجاه علماء النفس وتحّول اهتمامهم مؤخراً من دراسة المتغيرات السلبية إلى دراسة المتغيرات الإيجابية في الشخصية، وبخاصة ضمن الاتجاه الذي يُعرف بعلم النفس الإيجابي، إلى درجة أن العديد من الباحثين يرون أن هذا العصر هو عصر علم النفس الإيجابي، ولعل أبرز مفاهيم هذا العلم هو التسامح.

حيث يُعد التسامح متغير من المتغيرات التي يهتم الباحثين به في علم النفس الإيجابي وذلك للأهمية باعتباره أكسير الحياة وسراً من أسرارها، حتى نتمكن من مواصلة الحياة بشكل أفضل وتأدية أدوارها بإتقان، خاصة في الأيام التي يسودها التوتر والقصور في العلاقات الاجتماعية، والسبب في ذلك يرجع إلى تدني قدرة الفرد على التسامح مع الآخر، حيث يعيش ظروفاً حياتية معقدة بما فيها من متغيرات متلاحقة تشمل جميع جوانب الحياة، رغم أن الإنسان بمقدوره أن يتسامح لأنه بذلك يحاول أن يترك مشاعر الماضي ولا يدعها تؤثر عليه (الحربي، ٢٠١٤م، ٢).

ولهذا يُعد التسامح خطوة مهمة لاستعادة العلاقات المتصدعة والثقة المتبادلة بين طرفي العلاقة، نحو مزيد من التناغم، كما أنه يسهم في حل الكثير من المشكلات القائمة بين الآخرين، ويمنع حدوث الكثير من المشكلات المستقبلية (أنور وعبد الصادق، ٢٠١٠م، ٤٩٣).

ويُعرّف التسامح بأنه: "مجموعة من التغيرات المعرفية والوجدانية والسلوكية الإيجابية داخل الفرد نحو المسيء والتي تتمثل في تناقص المدركات والانفعالات السلبية، وتناقص التجنب والدافعية للانتقام وتزايد في النزعة لعمل الخير بصورة واضحة" (السيد وشراب، ٢٠٠٨م، ١٣٦ – ١٣٧)، وعليه فإن ردة فعل الأفراد المتعلقة بتلك التغيرات المعرفية والوجدانية والسلوكية قد تختلف من فرد لآخر، ويرجع ذلك إلى شخصية الفرد على اعتبار أن الشخصية تُشكل مجموعة من السمات والخصائص التي تميز كل فرد عن الآخر، وأن للشخصية علاقة بالأنماط السلوكية لدى الفرد، وقامت مداخل نظرية كثيرة بدراسة شخصية الفرد ولعل أبرز هذه المداخل هو نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية.

ويعُد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أهم النماذج وأحدثها التي فسرت سمات الشخصية، كما يعتبر أكثر النماذج اتساقاً في تقييم الشخصية والتنبؤ بها (أبو غزالة، ٢٠٠٩م، ٢١٤)، ويفترض نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجود خمسة عوامل وهي: العصابية، والانبساط، والصفاوة، والطيبة، ويقظة الضمير (الموافي وراضي، ٢٠٠٦م، ٢).

وقد أشار جبر (٢٠١٢م، ٢) بأن شخصية الإنسان وصحته النفسية تتأثر بالعديد من العوامل والظروف التي تتعرض لها، وكذلك تتأثر بالعوامل الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وضغوط الحياة اليومية، وبالتالي قد تؤثر تلك العوامل والضغوط على سماتهم الشخصية وعلى

علاقاتهم الاجتماعية وتسامحهم مع بعض، ولذلك يسعى الباحث لإلقاء الضوء على العلاقة بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الجامعة.

وتكمن أهمية التسامح في تكوين السمات الشخصية الإيجابية للأفراد لأن التسامح مع الآخر يؤثر على حياة الإنسان ويشعره بالسعادة والحب، وييسر حدوث الثقة والتعاون والانتماء والتي تعد جميعاً ذات أهمية كبيرة لإقامة علاقات اجتماعية هادفة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يُعد التسامح قيمة إنسانية حميدة يسعى كل فرد إلى تحقيقها، وذلك لمواصلة حياته بشكل أفضل، ولما لها من أهمية كبيرة في المحافظة على الصحة النفسية والجسمية للفرد، فقد أكدت دراسة لوير وبرفيري (Lawler & Toussaint, 2006) إلى أن الأفراد الأعلى تسامحاً أقل اكتئاباً وقلقاً وأكثر تديناً وإحساساً بالسعادة والهناء الذاتي والصحة النفسية، وهذا ما يسعى له كل فرد وخاصة طلاب الجامعة وهم بحاجة ماسة إلى التحلي بالتسامح لأنهم في مرحلة تكوين علاقات اجتماعية جديدة مع بعضهم.

إلا أن الباحث يرى أن الجامعة تضم عدد كبير من الطلاب قادمين من بيئات متعددة، مختلفين في العادات والتقاليد، وذي شخصيات متباينة يتصف كل فرد بسمات تختلف عن الآخر، بالإضافة إلى ما يتعرضون له من ضغوط وأعباء دراسية، قد يؤثر ذلك على علاقاتهم الاجتماعية السمحة والتحلي بالتسامح مع الآخرين.

ونظراً لما يتعرض له مجتمعنا العربي من غزو ثقافي أدى إلى تغير في السلم القيمي واضطراب في السلوكيات، واختلال في المعايير، وكما كان للتقدم التكنولوجي المتمثل في ثورة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات دور في زعزعت بعض القيم العربية والإسلامية الأصيلة مثل قيمة التسامح بين بعض أفراد المجتمع، الأمر الذي جعل الباحث يتبادر إلى ذهنه: ما الذي دفع البعض إلى تجاهل تلك القيمة الإسلامية النبيلة وهي التسامح عندما يتعرض لموقف معين ويلحقه الأذى من شخص آخر والتفكير في الانتقام من الشخص المسيء؟

وقد أشارت بعض الدراسات إلى وجود ارتباط بين التسامح وبعض المتغيرات، فقد كشفت دراسة الحربي (٢٠١٥م) عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التسامح والرضا عن الحياة، وكذلك كشفت دراسة الحربي (٢٠١٤م) عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التسامح والهناء الذاتي، كما أظهرت دراسة أنور وعبد الصادق (٢٠١٠م) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التسامح وكل من نوعية الحياة

والتفاؤل، ولهذا فإن الباحث يرى قلة الدراسات التي تناولت متغير التسامح في البيئة العربية، مما دعاه إلى إلقاء الضوء على التسامح في علاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الجامعة، حيث إنه لا توجد دراسة في حدود علم الباحث درست العلاقة بينهما.

ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على العلاقة بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

أسئلة الدراسة:

تتحدد مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي:

- **ما العلاقة بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة ؟**

ويتفرع من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية:

١- ما مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة؟

٢- ما أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة؟

٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) ؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الاخيرة (مستجدين- خريجين) ؟

٥- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) ؟

٦- هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الاخيرة (مستجدين- خريجين) ؟

٧- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة ؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة، وذلك من خلال ما يلي:

١- التعرف على مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

٢- التعرف على أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

٣- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي- علمي).

٤- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الاحصائية في مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الاولي والاخيرة (مستجدين- خريجين).

٥- الكشف عن فروق ذات الدلالة الإحصائية في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي).

٦- الكشف عن فروق ذات الدلالة الاحصائية في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولى والاخيرة (مستجدين- خريجين).

٧- التعرف على العلاقة الارتباطية ذات الدلالة الإحصائية بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

ثانياً لدراسات السابقة:

بعد اطلاع الباحث على العديد من الدراسات التي لها علاقة بموضوع التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، فقد قمت في هذا الفصل بعرض لأهم الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، مسلطاً الضوء على عناصرها من حيث الهدف من الدراسة والمنهج المستخدم وأداة الدراسة والعينة التي طبقت عليها الدراسة وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسات، وقد تم تقسيم الدراسات السابقة إلى محورين، الأول: يتعلق بالدراسات التي تناولت التسامح، والثاني: يتعلق بالدراسات التي تناولت العوامل الخمسة الكبرى للشخصية مستعرضاً إياها متسلسلة زمنياً من الأحدث إلى الأقدم، ويلي ذلك تعقيب على تلك الدراسات، وأبرز ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، وإبراز مدى الاستفادة من الدراسات السابقة في إثراء الدراسة الحالية.

أجرى **محاسنة (٢٠١٧م)**، دراسة هدفت إلى التعرف على مدى شيوع سمة التسامح لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بأنماط تعلقهم في الجامعة الهاشمية، وتكونت عينة الدراسة من (٧٨٤) طالباً وطالبةن واستخدم الباحث مقياس التسامح الذي أعده ري وآخرون (٢٠٠١م)، ومقياس اليرموك لأنماط التعلق، واتبع الباحث المنهج الوصفي في دراسته، وأبرز ما توصلت إليه النتائج أن شيوع سمة التسامح جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلاله إحصائية في شيوع سمة التسامح تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي لصالح طلبة الكليات الإنسانية والمستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثالثة والرابعة.

في حين أجرى **الخيري (٢٠١٥م)**، دراسة هدفت إلى التعرف على واقع دور معلمي التربية الاسلامية في تنمية قيم التسامح لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الليث، وتكونت عينة الدراسة من (١٣١) معلماً ومعلمة، واستخدم الباحث مقياس من إعداده، واتبع الباحث المنهج الوصفي في الدراسة، وأبرز ما توصلت إليه النتائج وجود علاقة ذات دلاله إحصائية لواقع دور معلمي التربية الاسلامية في تنمية قيم التسامح لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة)، وعدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية لواقع دور معلمي التربية الاسلامية في تنمية قيم التسامح لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير (النوع، العمر، المؤهل، الدرجة العلمية).

كذلك **الحربي (٢٠١٥م)**، قام بدراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التسامح والرضا عن الحياة لدى معلمي التعليم العام بمحافظة النبهانية، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) معلماً، واستخدم الباحث مقياس التسامح لهيرتلند (٢٠٠٧م) المعدل من قبل الحربي (٢٠١٤م)، ومقياس الرضا عن الحياة لدسوقي (١٩٩٨م) المعدل من قبل قشورة (٢٠١٢م)، واتبع الباحث المنهج الوصفي الارتباطي والسببي المقارن، وأبرز ما توصلت إليه النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التسامح والرضا عن الحياة لدى عينة الدراسة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تسامح المعلمين يعزى لمتغيرات (الخبرة، ومستوى الدخل، والمؤهل العلمي، والمرحلة التعليمية).

كما أجرى **العجمي، وآخرون (٢٠١٤م)**، دراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى التسامح لدى الطلبة المعلمين بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت وأثر متغيرات كالجنس، والتخصص العلمي، والمحافظة السكنية، ودرجة التدين على مستوى التسامح، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠٦) طالب

وطالبة، واستخدم البـاحثون اسـتبيان مـن إعدادهم (٢٠١٤م)، واتبع الباحثون المـنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وكانت أبـرز النتائج أن لدى الطلبة درجة مرتفعـة مـن التسامح، أما فيما يتعلـق بـأثر المتغيـرات الديموغرافية فلم يكن هناك فروق ذات دلالة إحـصائية تعـزى لمتغيـرات (الجـنس، والتخصص العلمي، ودرجة التدين)، في حين برزت فروق دالة إحصائيا لمتغير المحافظة السكنية.

وقام **الحربـي (٢٠١٤م)**، بدراسـة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين التسامح والهناء الذاتي لدى مراجعي المراكز الصحية في منطقة حائل، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠٦) فرداً، كما استخدم الباحـث مقيـاس التسامح لهيرتلند (٢٠٠٧م)، ومقياس الهنـاء الذاتي، واتبع الباحث المنهج الوصـفي فـي الدراسة، وكانت أبرز النتائج وجود علاقـة دالة موجبة بين التـسامح والهنـاء الـذاتي، ووجود فروق دالة إحصائياً فـي التـسامح والهناء الذاتي تعزى لمتغير الفئة العمرية.

وكما قامـا **عبـد العـال ومظلـوم (٢٠١٣م)**، بدراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين الاستمتاع بالحياة وكـل مـن الـسعادة والتسامح لـدى طـلاب الجامعـة، وطبـق الباحثان مقياس الاستمتاع بالحيـاة، وقائمـة أكسفورد للسعادة ترجمة وتعريب أحمد عبد الخالق (٢٠٠٣م)، ومقيـاس التـسامح مـن إعداد زينب شقير (٢٠١٠م)، علـى عينـة عشوائية بلغت (١٥٠) طالباً وطالبة، واتبـع الباحثان المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها وجود علاقة ارتباطيـة ذات دلالة إحصائية بين الاسـتمتاع بالحيـاة وكل من السعادة والتسامح بأبعاده الثلاثـة، وكما توصلت إلى وجود فروق ذات دلالـة إحصائية بين الذكور والإناث على مقيـاس التسامح بأبعاده الثلاثة وذلك لصالح الإناث.

أما **أنور وعبد الـصادق (٢٠١٠م)**، قاما بدراسة هدفت إلى الكـشف عـن دور التسامح والتفاؤل في التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من طلاب الجامعة الذكور، وأجريـت الدراسة على (٣٦٧) طالبـاً مـن الطـلاب الجامعين الذكور، واستخدم الباحث مقيـاس التسامح ومقياس نوعية الحياة مـن إعـداد الباحثان، ومقياس التفاؤل من إعـداد أحمـد عبدالخالق (١٩٩٦م)، واتبع الباحثان علـى المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، وأبـرز نتائج هذه الدراسة وجود علاقة موجبة بـين التسامح وكل من نوعية الحيـاة والتفـاؤل، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأكثر تسامحاً وتفاؤلاً والأقل تسامحاً وتفاؤلاً في نوعية الحياة بمكوناتها الفرعية لـصالح الأكثر تسامحاً وتفاؤلاً.

في حين أجرى **المـــزين (٢٠٠٩م)**، دراسة هــدفت إلــى التعــرف علــى دور الجامعات الفلسطينية في تعزيز قيم التــسامح لدى طلبتها من وجهة نظرهم، والتعرف على مجالات التسامح الأكثر شيوعاً والتي تعززها الجامعات الفلسطينية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٤) طالباً وطالبة، وطبــق الباحــث استبانة من إعداده لجمع البيانات، واســتخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصــلت الدراسة إلى نتائج أبرزها أن التسامح يــسود في الجامعات الفلسطينية بدرجة متوســطة، وأن دور الجامعات الفلسطينية في تعزيز قيم التسامح يتراوح ما بين ضعيف إلى متوســط وبنسبة بلغت (٦٥,٢١%)، كمــا توصــلت الدراسة إلى أن قــيم التــسامح الاجتمــاعي هي أكثر قيم التسامح شيوعاً، وأكثــر القــيم التي تعمــل الجامعــات الفلــسطينية علــى تعزيزها.

كمــا أجــرى **مالتبــاي وآخــرون (Maltby, Day & Barber, 2005)**، دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقــة بــين التسامح والسعادة طويلة المــدى والــسعادة قصيرة المدى كمؤشرات للتــنعم، وتكونــت عينة الدراسة مــن (٢٤٤) طالبــاً جامعيــاً، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها أن جميع الارتباطات (أثني عشر ارتباطاً) بين التسامح والسعادة كانت دالة.

في حــين قــام **بقيعــي (٢٠١٥م)**، بدراسة هدفت إلــى معرفــة العلاقــة بــين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضــا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد، وتكونت عينــة الدراســة مــن (١٨٧) معلماً ومعلمة، واتبع الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الباحث مقياس العوامــل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد جــون ودوناهو وكينتل (١٩٩١م)، ومقياس الرضا الوظيفي مــن إعــداد الباحــث، وتوصــلت الدراسة إلى نتائج أبرزهــا وجــود علاقــة إيجابية دالة إحصائياً بين عوامل الانبــساطية والمقبولية ويقظة الضمير والرضا الوظيفي، ووجود علاقة سلبية بين عامــل العــصابية والرضا الوظيفي.

وفي دراسة **تيــف، وأبــو حميــدان (٢٠١٤م)**، هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة العوامل الخمسة الكبــرى للشخــصية بالرضا عن الحياة لــدى طــلاب الجامعــة الأردنية، وكانت عينة الدراسة (٣٦٤) طالباً وطالبة، واستخدم الباحث المنهج الوصــفي، وتم استخدام قائمة العوامل الخمس الكبــرى للشخصية مــن إعــداد كوســتا ومــاكري (١٩٩٢م)، تعريب الأنــصاري (١٩٩٧م)، ومقيــاس الرضــا عــن الحيــاة للدســوقي (١٩٩٩)، وقد توصلت النتائج إلــى وجــود علاقة ارتباطيــة عكــسية بــين العــصابية

والرضا عن الحياة، وعلاقة طردية بين الانفتاح والطيبة ويقظة الضمير والرضاء عن الحياة، وأظهرت النتائج أن عامل العصابية ويقظة الضمير كان أعلى لدى طلبة الكليات العلمية مقارنة بالإنسانية، ولم تظهر النتائج فروق دالة إحصائياً للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية تعزى إلى متغير السنة الدراسية.

كما أجرى **عمران (٢٠١٤م)**، دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين التعصب العشائري والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الجامعة الأردنية، وتم تطبيق قائمة العوامل الخمس الكبرى للشخصية، ومقياس التعصب العشائري من إعداد الباحث على عينة مكونة من (٤٣٠) طالباً، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها أن الافراد المتعصبين لديهم درجات منخفضة على بعد الانفتاح، وكذلك الذكور الذين لديهم درجة عالية من التعصب لديهم درجات منخفضة على أبعاد الانبساطية والانفتاح، أما الإناث اللواتي لديهم درجة عالية من التعصب لديهن درجة عالية من العصابية.

كذلك أجرى **جبر (٢٠١٢م)**، دراسة هدفت إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة، وتكونت عينة الدراسة من (٨٠٠) طالباً وطالبة، واستخدم الباحث مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد كوستا وماكري (١٩٩٢م)، تعريب الأنصاري (١٩٩٧م)، ومقياس قلق المستقبل من إعداد الباحث، واتبع المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عامل العصابية وقلق المستقبل، في حين كانت العلاقة سلبية مع عوامل الانبساط، الانفتاح على الخبرة، ويقظة الضمير، والمقبولية، وكان عامل يقظة الضمير الأعلى انتشاراً بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، بينما العصابية كانت الأقل انتشاراً، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عوامل الشخصية تعزى لنوع التخصص ما عدا عامل المقبولية فقد كانت الفروق لصالح طلبة التخصصات الأدبية.

كما قام **أبو هاشم (٢٠١٠م)**، بدراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة النموذج البنائي للعلاقات بين السعادة النفسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتقدير الذات والمساندة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٥) طالب وطالبة بكلية التربية بجامعة الزقازيق، واستخدم الباحث قائمة العوامل الخمسة

الكبرى للشخصية من إعداد (Goldberge ١٩٩٩م) تعريب الباحث، ومقياس السعادة النفسية، ومقياس المساندة الاجتماعية، واتبع الباحث المنهج الوصفي، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين كل من (الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، والمقبولية، ويقظة الضمير)، والسعادة النفسية، بينما كانت العلاقة سلبية مع العصابية.

وفي دراسة **فايمبو (٢٠١٠م، Fayombo)**، هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والمرونة النفسية لدى طلبة المدارس الثانوية في جزر الكاريبي، تكونت عينة الدراسة من (397)طالب وطالبة، واستخدم الباحث مقياس عوامل الشخصية الخمس الكبرى من إعداد جولدبيرغ (٢٠٠٦م Goldberg, et al.)، ومقياس المرونة النفسية من إعداد الباحث، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وأظهرت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين عوامل الشخصية (يقظة الضمير، والمقبولية، والانفتاح على الخبرة، والانبساطية)، والمرونة النفسية، بينما كانت العلاقة سلبية مع عامل العصابية، وأشارت الدراسة إلى أن يقظة الضمير الأعلى في الدلالة الإحصائية، ثم يليها المقبولية، فالعصابية، فالانفتاح على الخبرة.

كذلك أجرى **بريمزيك وآخرون (Premuzic,et,al., 2008)**، دراسة هدفت إلى تحديد عوامل قلق الامتحان وعلاقتها بكل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والتقييم الذاتي والذكاء الفردي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٨٨) فرداً من طلبة الجامعات في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا، واستخدم الباحثون مقياس قلق الامتحان، ومقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد كوستا وماكري (١٩٩٢م)، ومقياس التقييم الذاتي، وكشفت الدراسة عن نتائج أبرزها أن عوامل الشخصية تعتبر من محددات قلق الامتحان، كما بينت أن العلاقة بين التقييم الذاتي وقلق الامتحان يمكن عزوها لخصائص الشخصية.

منهج الدراسة وإجراءاتها :

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي لملاءمته لموضوع وأهداف الدراسة .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب السنة الدراسية الأولى والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين – خريجين) بالكلية الجامعية بمحافظة القنفذة التابعة لجامعة أم القرى في المملكة العربية السعودية للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ

والبالغ عددهم (١٣١٩) طالب منهم (١٠٢٦) تخصص أدبي و(٢٩٣) تخصص علمي، حسب الإحصائية المقدمة من عميد القبول والتسجيل.

عينة الدراسة:

أ) عينة الدراسة الاستطلاعية:

تم اختيار عينة عشوائية استطلاعية بلغ حجمها (60) طالب من طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة التابعة لجامعة أم القرى في المملكة العربية السعودية من خارج عينة الدراسة الأساسية، لتطبيق أدوات الدراسة عليها وذلك للتحقق من صلاحية تطبيق الأدوات على أفراد عينة الدراسة الأساسية، من خلال اختبار صدق وثبات الأدوات وذلك باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

ب) عينة الدراسة الأساسية:

لتمثيل عينة الدراسة والوصول إلى تقديرات ملائمه لمعالم المجتمع الإحصائي، فقد تم تحديد حجم العينة بما تزيد عن ٢٥% من حجم المجتمع الأصلي، حيث بلغ حجم عينة الدراسة (٣٣١) طالب، بالطريقة العشوائية الطبقية من طلاب السنة الدراسية الأولى والسنة الدراسية الخيرة (مستجدين – خريجين) بالكلية الجامعية بمحافظة القنفذة، منهم (١٥٣) تخصص أدبي و(١٧٨) تخصص علمي.

ج) خصائص عينة الدراسة:

فيما يلي وصف عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية:

١- متغير السنة الدراسية (مستجدين – خريجين):

جدول رقم (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير السنة الدراسية

السنة الدراسية	العدد	النسبة%
السنة الدراسية الأولى(مستجدين)	١٥٦	%٤٧,١
السنة الدراسية الأخيرة(خريجين)	١٧٥	%٥٢,٩
المجموع	٣٣١	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول رقم (٣) أن أفراد عينة الدراسة توزعوا بنسب مختلفة وفقاً لمتغير السنة الدراسية، حيث جاء في المرتبة الأولى الخريجين بنسبة (٥٢,٩%)، ثم المستجدين في المرتبة الثانية بنسبة (٤٧,١%).

٢- متغير التخصص (أدبي – علمي):

جدول رقم (٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص

التخصص	العدد	النسبة%
أدبي	١٥٣	%٤٦,٢
علمي	١٧٨	%٥٣,٨
المجموع	٣٣١	%١٠٠

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) أن أفراد عينة الدراسة توزعوا بنسب مختلفة وفقاً لمتغير التخصص، حيث جاء في المرتبة الأولى طلاب العلمي بنسبة (٥٣,٨%)، ثم طلاب الأدبي في المرتبة الثانية بنسبة (٤٦,٢%).

أدوات الدراسة:

تم تطبيق الأدوات التالية في الدراسة الحالية وهما:

أولاً: مقياس التسامح: (إعداد وتطوير الباحث):

أ) هدف المقياس:

يهدف إلى قياس التسامح لدى الأفراد من خلال ثلاثة أبعاد (التسامح مع الذات- التسامح مع الآخر- التسامح مع الموقف) بكل صدق ووضوح.

ب) خطوات إعداد المقياس:

قام الباحث بالاطلاع على دليل المقاييس والاختبارات النفسية والتربوية للدكتور أبو أسعد (٢٠١١م)، وكذلك الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة والمقاييس المتعلقة بقياس مستوى التسامح، حيث تم الاستفادة منها في إعداد المقياس ليتناسب مع البيئة العربية ومع عينة **الدراسة، ومن المقاييس التي تم الاطلاع عليها:**

١- مقياس التسامح لهيرتلند (٢٠٠٧م) والمعدل من قبل الحربي (٢٠١٤م).

٢- مقياس هارتيلاند للمتسامح Heartland Forgiveness Scale إعداد كل من (Thompson et al, 2005)، والمنشاوي (٢٠١٥م).

٣- مقياس ري وآخرون (٢٠٠١م) إعداد محاسنة (٢٠١٧م).

٤- مقياس التسامح من إعداد زينب شقير (٢٠١٠م).

٥- مقياس التسامح لعبير أنور (٢٠١٠م).

٦- مقياس التسامح من إعداد المزين (٢٠٠٩م).

من خلال الاطلاع على عدد من المقاييس تم إعداد صورة أولية للأداة وتم عرضها على مجموعة من المحكمين (ملحق١)، من أساتذة الجامعات والمختصين في علم النفس التربوي لتحكيمها وأخذ آرائهم لكل فقرة من فقرات المقياس والذي يتكون من (٢١) عبارة موزعة على ثلاثة أبعاد(ملحق٢)

ج) وصف المقياس:

يتكون المقياس من (٢١) فقرة لقياس ثلاثة أبعاد (التسامح مع الذات ويتكون من سبع فقرات وأرقامها من ١-٧، التسامح مع الاخر ويتكون من سبع فقرات وأرقامها من ٨-١٤، التسامح مع الموقف ويتكون من سبع فقرات من ١٥-٢١) وكل بعد من أبعاد التسامح يضم ثلاث فقرات إيجابية وأربع

فقرات سلبية، وضمت كل فقرة من فقرات المقياس خمس مستويات هي (أرفض بشدة، أرفض، محايد، موافق، موافق بشدة)، كما هو موضح في (ملحق٣).

د) طريقة تصحيح المقياس:

يتم تصحيح الفقرات الموجبة للمقياس وفق تدرج خماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، أرفض، أرفض بشدة) وتأخذ الدرجات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وتعكس هذه القيم للعبارات السلبية.

وللحكم على مستوى التسامح لدى افراد عينة الدراسة، تم تحديد قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على أداة الدراسة وعلى أبعادها حسب الطريقة الآتية:

مدى الاستجابة = أعلى درجة – أقل درجة/ عدد فئات الاستجابة.

مدى الاستجابة = (5 – 1)/5 = 5/4 = 0.8

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من (1)– أقل من (1.80) تكون الاستجابة بدرجة منخفضة جداً.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من(1.80)– أقل من(2.60) تكون الاستجابة بدرجة منخفضة.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من (2.60)–أقل من (3.40) تكون الاستجابة بدرجة متوسطة.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من(3.40)– أقل من(4.20) تكون الاستجابة بدرجة عالية.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من(4.20) – (5.00) تكون الاستجابة بدرجة عالية جداً.

الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الحالية:

أولاً: الصدق:

١- الصدق الظاهري.

قام الباحث بعرض المقياس على مجموعة من المحكمين وعددهم (١٠) محكمين من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات والمختصين في التربية وعلم النفس والمختصين في القياس والتقويم من أجل الكشف عن مدى الصدق للأداة وملاءمتها لقياس ما وضعت لقياسه من حيث ملاءمة الفقرات وانتمائها للمجالات التي وضعت فيها (منتمية – غير منتمية)، ومناسبة الصياغة والوضوح (واضحة _ غير واضحة)، وبعد الانتهاء من مرحلة التحكيم تمت إعادة صياغة وتعديل بعض فقرات القائمة بناء على الملاحظات التي أجمع عليها غالبية المحكمين وهي كما يلي:

١-محاولة الابتعاد عن الصياغة السلبية والتقليل من عبارات النفي بكلمة (لا).
٢-تجنب الازدواجية في الفقرة الواحدة.
٣-الابتعاد عن بعض التعميمات الغامضة مثل (تماما، أحيانا، نادرا، غالبا).

وتكون المقياس في صورته النهائية من (٢١) فقرة (ملحق٤) موزعة على ثلاثة أبعاد كما هو موضح في الجدول (٥).

جدول (٥) توزيع الفقرات لكل بعد لمقياس التسامح في صورته النهائية

الأبعاد	الفقرات الإيجابية	الفقرات السلبية	عدد الفقرات
التسامح مع الذات	١، ٣، ٥	٢، ٤، ٦، ٧	٧
التسامح مع الآخرين	٩، ١١، ١٣	٨، ١٠، ١٢، ١٤	٧
التسامح مع الموقف	١٦، ١٧، ١٩	١٥، ١٨، ٢٠، ٢١	٧

٢- صدق البناء الداخلي لأداة الدراسة.

قام الباحث بحساب صدق الأداة وذلك باستخدام طريقة الصدق البنائي والتي تعتمد على حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات أداة الدراسة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، كما تم التحقق من صدق البناء الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية للأداة بحساب معاملات الارتباط لأبعاد الأداة مع الأداة ككل تبعاً لاستجابات أفراد العينة.

أ - صدق البناء الداخلي لفقرات أبعاد مقياس التسامح الكلية لكل بعد:

تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للبعد كما في الجدول التالي:

جدول (٦) معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والبعد الذي تنتمي له

التسامح مع الذات		التسامح مع الآخرين		التسامح مع الموقف	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	.628**	8	.810**	15	.547**
2	.846**	9	.687**	16	.780**
3	.698**	10	.673**	17	.584**
4	.730**	11	.690**	18	.694**
5	.774**	12	.725**	19	.694**
6	.734**	13	.436**	20	.689**
7	.587**	14	.774**	21	.447**

**دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠١،

*دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠٥،

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط موجبة وتراوحت بين (٠,٤٣٦ – ٠,٧٢٧) وجميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، وهذه النتيجة تشير إلى صدق البناء الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن الفقرات ذات علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بالمقياس.

ب- صدق البناء الداخلي لأبعاد مقياس التسامح:

تم حساب معاملات الارتباط بيرسون (Pearson) للبعد مع الدرجة الكلية للمقياس تبعاً لاستجابات أفراد العينة كما في الجدول التالي:

جدول (٧) معامل ارتباط بيرسون بين البعد والدرجة الكلية للمقياس

م	الأبعاد	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
١	التسامح مع الذات	7	1-7	.912**
٢	التسامح مع الآخرين	7	8-14	.715**
٣	التسامح مع الموقف	7	15-21	.938**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط لأبعاد أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة كانت دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، حيث بلغت لبعد التسامح مع الذات بقيمة ٠,٩١٢، والتسامح مع الآخرين ٠,٧١٥، والتسامح مع الموقف ٠,٩٣٨ ، وهذه النتيجة تشير إلى صدق البناء الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن الأبعاد ذات علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بالمقياس ككل.

ثبات أداة الدراسة :

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الاتساق الداخلي معادلة ألفا كرونباخ واستخدام إعادة الاختبار كما يلي:

أ. الثبات بطريقة معامل الفاكرونباخ:

تم استخدام معامل الفاكرونباخ للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس كما في الجدول التالي:

جدول (٨) معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات مقياس التسامح

م	الأبعاد	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل ألفا كرونباخ
١	التسامح مع الذات	7	1-7	0.883
٢	التسامح مع الآخرين	7	8-14	0.817
٣	التسامح مع الموقف	7	15-21	0.723
٤	الدرجة الكلية للمقياس	21	1-21	0.896

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة

حيث تراوحت قيمة معامل ألفا كرونباخ للأبعاد (٠,٧٢٣ – ٠,٨٨٣)، وبلغت للدرجة الكلية للمقياس (٠,٨٩٦)، وهي قيمة جيدة للثبات، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

ب-الثبات بطريقة إعادة الاختبار:

تم تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية وحجمها (٦٠) من مجتمع البحث كما أعيد تطبيقه على نفس العينة في نفس الظروف بعد فاصل زمني قدره ٢١ يوم، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين الأول والثاني، وحصل الباحث على النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٩) يوضح معاملات الارتباط بطريقة إعادة تطبيق الاختبار (ن=٦٠)

م	الأبعاد	عدد الفقرات	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
١	التسامح مع الذات	7	1-7	.785**
٢	التسامح مع الآخرين	7	8-14	.824**
٣	التسامح مع الموقف	7	15-21	.767**
	الدرجة الكلية للمقياس	21	1-21	.758**

**دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠١،

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث تراوحت قيمة معامل بيرسون للأبعاد (٠,٧٦٧ – ٠,٨٢٤)، كما بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون للدرجة الكلية للمقياس في التطبيق الأول والثاني ٠,٧٥٨، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

ثانياً: مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية: من إعداد كوستا وماكري (١٩٩٢م) تعريب وترجمة الأنصاري (١٩٩٧م).

أ) هدف المقياس:

يهدف إلى قياس السمات الشخصية لدى الأفراد من خلال خمسة عوامل هي (العصابية – الانبساطية – الانفتاح على الخبرة – المقبولية – يقظة الضمير) بكل صدق ووضوح.

ب) معد المقياس:

أعد هذا المقياس كوستا وماكري (Costa & Mccrae, 1992)، وقام بتعريبه الأنصاري (١٩٩٧م)، وقد تم اختيار قائمة كوستا وماكري في الدراسة الحالية، كونها طبقت في العديد من الدراسات في البيئات العربية، وتم التحقق من قدرتها على قياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، منها دراسة شقفة

(٢٠١١م) في مصر، ودراسة جبر(٢٠١٢م) في غزة، ودراسة ملحم (٢٠١٠م) في دمشق، ودراسة الشمالي (٢٠١٥م) في غزة، ودراسة نوال الغامدي (٢٠١٦م) في السعودية.

تتكون قائمة " كوستا وماكري" من (٦٠) فقرة تقيس خمسة عوامل هي: العصابية، والانبساطية، والانفتاح على الخبرة، والمقبولية، ويقظة الضمير، ويضم كل عامل (١٢) عبارة (ملحق٥) وهي على النحو التالي:

ج) وصف المقياس:

جدول(١٠) توزيع الفقرات لكل بعد لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في صورته الأولية

م	عوامل الشخصية	الفقرات	عدد الفقرات
١	العصابية	١، ٦، ١١، ١٦، ٢١، ٢٦، ٣١، ٣٦، ٤١، ٤٦، ٥١، ٥٥	12
٢	الانبساطية	٢، ٧، ١٢، ١٧، ٢٢، ٢٧، ٣٢، ٣٧، ٤٢، ٤٧، ٥٢، ٥٦،	12
٣	الانفتاح على الخبرة	٣، ٨، ١٣، ١٨، ٢٣، ٢٨، ٣٣، ٣٨، ٤٣، ٤٨، ٥٧، ٦٠	12
٤	المقبولية	٤، ٩، ١٤، ١٩، ٢٤، ٢٩، ٣٤، ٣٩، ٤٤، ٤٩، ٥٣، ٥٨	12
٥	يقظة الضمير	٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥، ٣٠، ٣٥، ٤٠، ٤٥، ٥٠، ٥٤، ٥٩	12
	المقياس ككل		60

كما تضم كل فقرة من فقرات المقياس خمس مستويات هي (أرفض بشدة، أرفض، محايد، موافق، موافق بشدة)، كما هو موضح في (ملحق٦).

د) طريقة تصحيح المقياس:

يتم تصحيح الفقرات الموجبة للمقياس وفق تدرج خماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، أرفض، أرفض بشدة) وتأخذ الدرجات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وتعكس هذه القيم للعبارات السلبية.

وللحكم على درجة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى افراد عينة الدراسة، تم تحديد قيم المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على أداة الدراسة وعلى مجالاتها حسب الطريقة الآتية:

مدى الاستجابة = أعلى درجة – أقل درجة/ عدد فئات الاستجابة.

مدى الاستجابة = (5 – 1)/5 = 5/4 = 0.8

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من (1)– أقل من (1.80) تكون الاستجابة بدرجة منخفضة جداً.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من(1.80)– اقل من(2.60) تكون الاستجابة بدرجة منخفضة.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من (2.60)–اقل من (3.40) تكون الاستجابة بدرجة متوسطة.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من(3.40)– اقل من(4.20) تكون الاستجابة بدرجة عالية.

إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة من(4.20) – (5.00) تكون الاستجابة بدرجة عالية جداً.

الخصائص السيكومترية للمقياس في الدراسة الحالية:

أولاً: الصدق:

١- الصدق الظاهري.

قام الباحث بعرض المقياس على مجموعة من المحكمين وعددهم (١٠) محكمين من اعضاء هيئة التدريس بالجامعات والمختصين في التربية وعلم النفس والمختصين في القياس والتقويم من أجل الكشف عن مدى الصدق للأداة وملاءمتها لقياس ما وضعت لقياسه من حيث ملاءمة الفقرات وانتمائها للمجالات التي وضعت فيها (منتمية – غير منتمية)، ومناسبة الصياغة والوضوح (واضحة _ غير واضحة)، وبعد الانتهاء من مرحلة التحكيم تمت إعادة صياغة وتعديل بعض فقرات القائمة بناء على الملاحظات التي أجمع عليها غالبية المحكمين وهي كما يلي:

١- محاولة الابتعاد عن الصياغة السلبية والتقليل من عبارات النفي بكلمة (لا).

٢- تجنب الازدواجية في الفقرة الواحدة.

٣- الابتعاد عن بعض التعميمات الغامضة مثل (تماما، أحيانا، نادرا، غالبا).

وتكون المقياس في صورته النهائية من (٦٠) فقرة (ملحق٧) موزعة على خمسة عوامل كما هو موضح في الجدول (١١).

جدول(١١) توزيع الفقرات لكل بعد لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في صورته النهائية

م	عوامل الشخصية	الفقرات الإيجابية	الفقرات السلبية	عدد الفقرات
١	العصابية	٦، ١١، ١٦، ٢١، ٢٦، ٣١، ٣٦، ٤١، ٤٦، ٥١، ٥٥	١	12
٢	الانبساطية	٢، ٧، ١٢، ١٧، ٢٢، ٣٢، ٣٧، ٤٧، ٥٢، ٥٦،	٢٧، ٤٢	12
٣	الانفتاح على الخبرة	٣، ١٣، ٢٨، ٣٣، ٣٨، ٤٣، ٥٧، ٦٠	٨،١٨، ٢٣، ٤٨	12
٤	الموافقة	٤، ١٩، ٣٤، ٤٩، ٥٣	٩، ١٤،٢٤، ٢٩، ٣٩، ٤٤، ٥٨	12
٥	يقظة الضمير	٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥، ٣٠، ٣٥، ٤٠، ٤٥، ٥٠، ٥٤، ٥٩		12
	المقياس ككل			60

٢- صدق البناء الداخلي لأداة الدراسة.

قام الباحث بحساب صدق الأداة وذلك باستخدام طريقة الصدق البنائي والتي تعتمد على حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات أداة الدراسة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، كما تم التحقق من صدق البناء الداخلي للأبعاد مع الدرجة الكلية للأداة بحساب معاملات الارتباط لأبعاد الأداة مع الأداة ككل تبعاً لاستجابات أفراد العينة.

أ - صدق البناء الداخلي لفقرات أبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الكلية لكل بعد:

تم حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للبعد كما في الجدول التالي:

جدول (١٢) معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والبعد الذي تنتمي له

العصابية		الانبساطية		الانفتاح على الخبرة		المقبولية		يقظة الضمير	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	.774**	2	.729**	3	.872**	4	.595**	5	.777**
6	.775**	7	.778**	8	.871**	9	.759**	10	.591**
11	.875**	12	.471**	13	.537**	14	.739**	15	.691**
16	.711**	17	.518**	18	.863**	19	.547**	20	.758**
21	.776**	22	.664**	23	.432**	24	.661**	25	.673**
26	.779**	27	.685**	28	.885**	29	.487**	30	.581**
31	.862**	32	.773**	33	.504**	34	.484**	35	.630**
36	.806**	37	.644**	38	.479**	39	.428**	40	.667**
41	.816**	42	.792**	43	.483**	44	.703**	45	.649**
46	.684**	47	.675**	48	.846**	49	.563**	50	.732**
51	.730**	52	.690**	57	.500**	53	.662**	54	.607**
55	.731**	56	.541**	60	.836**	58	.538**	59	.805**

**دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط موجبة وتراوحت بين (٠,٤٧١ - ٠,٨٧٢) وجميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، وهذه النتيجة تشير إلى صدق البناء الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن الفقرات ذات علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بالمقياس.

ب- صدق البناء الداخلي لأبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

تم حساب معاملات الارتباط بيرسون (Pearson) للبعد مع الدرجة الكلية للمقياس تبعاً لاستجابات أفراد العينة كما في الجدول التالي:

جدول (١٣) معامل ارتباط بيرسون بين البعد والدرجة الكلية للمقياس

م	الأبعاد	عدد الفقرات	معامل ارتباط بيرسون
١	العصابية	12	.586**
٢	الانبساطية	12	.838**
٣	الانفتاح على الخبرة	12	.646**
٤	المقبولية	12	.714**
٥	يقظة الضمير	12	.788**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط لأبعاد أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة كانت دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (٠,٠١)، حيث بلغت لبعد العصابية ٠,٥٨٦، ولبعد الانبساط٠,٨٣٨، ولبعد الانفتاح على الخبرة ٠,٦٤٦، ولبعد المقبولية ٠,٧١٤، ولبعد المقبولية ٠,٧١٤، ولبعد يقظة الضمير ٠,٧٨٨، وهذه النتيجة تشير إلى صدق البناء الداخلي لاستجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الأداة، وأن الأبعاد ذات علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بالمقياس ككل.

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الاتساق الداخلي معادلة ألفا كرونباخ واستخدام طريقة إعادة الاختبار كما يلي:

أ- الثبات بطريقة معامل الفاكرونباخ:

تم استخدام معامل الفاكرونباخ للتأكد من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس كما في الجدول التالي:

جدول (١٤) معامل ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

م	الأبعاد	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
١	العصابية	12	0.939
٢	الانبساطية	12	0.886
٣	الانفتاح على الخبرة	12	0.898
٤	المقبولية	12	0.837
٥	يقظة الضمير	12	0.889
	الدرجة الكلية	60	0.943

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث تراوحت قيمة معامل ألفا كرونباخ للأبعاد بين (٠,٨٣٧ – ٠,٩٣٩) وهي قيمة مرتفعة جداً للثبات، كما بلغت قيمة معامل الفاكرونباخ للمقياس ككل (٠,٩٤٣)، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

ب- الثبات بطريقة إعادة الاختبار:

تم تطبيق المقياس على العينة الاستطلاعية وحجمها (٦٠) من مجتمع البحث خارج العينة كما أعيد تطبيقه على

نفس العينة في نفس الظروف بعد فاصل زمني قدره ٢١ يوم، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين الأول والثاني، وحصل الباحث على النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (١٥) يوضح معاملات الارتباط بطريقة إعادة تطبيق الاختبار (ن=٦٠)

م	الأبعاد	عدد الفقرات	معامل ارتباط بيرسون
١	العصابية	12	.868**
٢	الانبساط	12	.774**
٣	الانفتاح على الخبرة	12	.736**
٤	المقبولية	12	.779**
٥	يقظة الضمير	12	.737**
	المقياس ككل	60	.772**

**دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠١،

*دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠٥،

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة حيث تراوحت قيم معامل ارتباط بيرسون للأبعاد بين التطبيق الأول والثاني (٠,٧٣٦ – ٠,٨٦٨) وهي دالة إحصائيا عند مستوى ٠,٠١، وبلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون للمقياس ككل في التطبيقين الأول والثاني ٠,٧٧٢، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة كبيرة جداً من الثبات ويمكن الوثوق في نتائجها.

إجراءات تطبيق الدراسة:

بعد أن تم التأكد من صلاحية أدوات الدراسة، وإعدادها في صورها النهائية، تم التوجه إلى الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة والتابعة لجامعة أم القرى، من أجل إطلاع المسؤولين على خطاب تسهيل المهمة ملحق رقم (٨) لتسهيل عملية تطبيق الدراسة، وتم التنسيق مع رئيس قسم التربية من أجل اختيار الوقت المناسب لتطبيق الدراسة، وقد تم تطبيق الدراسة خلال يومين متتالين، حيث في اليوم الأول تم تطبيق الدراسة على طلاب السنة الدراسية الأولى تخصص أدبي وعلمي وفي اليوم الثاني تم تطبيق الدراسة على طلاب السنة الدراسية الأخيرة تخصص أدبي وعلمي وقبل البدء في تطبيق الدراسة تم توضيح العديد من النقاط المهمة كتعبئة البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة والإجابة على التساؤلات المتعلقة بها، وبعد ذلك تم توجيه الطلاب على البدء بالإجابة على الاستمارة التي تضم مقياس التسامح ثم يليه مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، حيث وضع في بداية كل مقياس تعليمات خاصة بصورة واضحة، وبعد مضى ما يقارب خمسة عشر دقيقة إلى عشرون دقيقة، تم جمع الأدوات من الطلاب مباشرة بعد التأكد من تعبئة البيانات بشكل كامل وصحيح، وفي وقت لاحق تم فرز وترقيم الأدوات من أجل البدء في تصحيح وإدخال البيانات بصورة كمية في برنامج الجداول الحسابية اكسل EXCEL وحفظها، ثم البدء

في تحليلها من خلال استيراد البيانات لبرنامج الرزمة الإحصائية SPSS وتوظيفه لتحليل البيانات المدخلة والحصول على النتائج المطلوبة.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

نتائج السؤال الأول ومناقشتها وتفسيرها:

ما مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هو في الجدول التالي:

جدول (١٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة

الأبعاد	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المستوى
التسامح مع الذات	331	3.55	0.502	1	مرتفع
التسامح مع الموقف	331	3.42	0.461	2	مرتفع
التسامح مع الآخرين	331	3.05	0.481	3	متوسط
الدرجة الكلية للمقياس	331	3.34	0.343		متوسط

يتضح من الجدول السابق أن مستوى التسامح لدى أفراد عينة الدراسة جاء بمستوى متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للتسامح بقيمة (٣,٣٤) بانحراف معياري (٠,٣٤٣)، فيما جاء التسامح مع الذات بمستوى مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي ما قيمته (٣,٥٥) بانحراف معياري (٠,٥٠٢)، وفي المرتبة الثانية جاء التسامح مع الموقف بمستوى مرتفع بمتوسط حسابي بلغ (٣,٤١) وانحراف معياري (٠,٤٦١)، في حين جاء التسامح مع الأخرين بمستوى متوسط حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي (٣,٠٥) وانحراف معياري (٠,٤٨١).

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع الدراسة التي أجراها كلا من محاسنة (٢٠١٧م) والمزين (٢٠٠٩م) والتي كان أبرز نتائجها أن التسامح كانت نسبة درجته متوسطة بين أفراد عينة الدراسة، بينما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع الدراسة التي أجرها العجمي وآخرون (٢٠١٤م) والتي ظهرت أن لدى الطلبة درجة مرتفعة من التسامح بكلية التربية بدولة الكويت، ويعزو الباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى أن مستوى التسامح مع الذات والتسامح مع الموقف جاء بدرجة مرتفعة لدى طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة نظراً لخروج الطلاب من البيئة الأسرية إلى بيئة جديدة والتي من خلالها يجدون الوقت الكافي للجلوس مع أنفسهم ومراجعة ذواتهم مما ينعكس إيجابياً على عملية التسامح لديهم، بينما جاء التسامح مع الآخرين بشكل أقل نظراً لتحفظ الطالب في الاندماج مع طلاب البيئات المتعددة الاخرى، أما فيما يتعلق بالتسامح بشكله العام فقد جاء بدرجة

متوسطة لدى طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة نظراً لكون الجامعة بيئة جاذبة وتضم طلاب من بيئات وثقافات مختلفة ومتعددة تتمثل في البيئات الجبلية والصحراوية والساحلية نظراً لاتساع مساحة المحافظة، وبما أن الجامعة تضم أعداد كبيرة من الطلاب وبذلك فأن سمات شخصية الطلاب تكون متباينة كونهم انتقلوا إلى مجتمع جديد، وكونهم في مرحلة تكوين علاقات جديدة.

نتائج السؤال الثاني ومناقشتها وتفسيرها:

ما أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما هو في الجدول التالي:

جدول (١٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة

عوامل الشخصية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
يقظة الضمير	331	46.39	6.731	1
الانبساطية	331	42.99	5.646	2
العصابية	331	41.27	4.869	3
الانفتاح على الخبرة	331	38.07	4.363	4
المقبولية	331	31.13	8.442	5
الدرجة الكلية	331	199.83	13.399	

جاء في المرتبة الأولى عامل يقظة الضمير بمتوسط حسابي بلغ (٤٦,٣٩) وانحراف معياري بلغ (٦,٧٣١)، وفي المرتبة الثانية عامل الانبساط بمتوسط حسابي بلغ (٤٢,٩٩) وانحراف معياري بلغ (٥,٦٤٦)، وفي المرتبة الثالثة عامل العصابية بمتوسط حسابي بلغ (٤١,٢٧) وانحراف معياري بلغ (٤,٨٦٩)، وفي المرتبة قبل الأخيرة عامل الانفتاح على الخبرة بمتوسط حسابي بلغ (٣٨,٠٧) وانحراف معياري بلغ (٤,٣٦٣)، وفي المرتبة الأخيرة عامل المقبولية بمتوسط حسابي بلغ (٣١,١٣) وانحراف معياري بلغ (٨,٤٤٢)، فيما بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل بقيمة (١٩٩,٨٣) بانحراف معياري (١٣,٣٩٩). ومن ذلك يتضح أن أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة هو عامل يقظة الضمير.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة جبر (٢٠١٢م) ودراسة فايمبو (٢٠١٠م، Fayombo) حيث كانت أبرز نتائج هذه الدراسات أن عامل يقظة الضمير أعلى انتشاراً بين أفراد العينة، وتختلف الدراسة الحالية مع دراسة السرميني (٢٠١٦م) والتي أظهرت أن أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى عينة الدراسة هو عامل المقبولية.

ويعزو الباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى أن أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلاب الكلية الجامعية هو عامل يقظة الضمير وذلك لأن الطلاب في المرحلة الجامعية هم أمام تحديات ومسؤوليات جديدة نظراً لانتقالهم إلى مرحلة حياتية جديدة، فهم يسعون إلى تحقيق ذواتهم وضبط سلوكياتهم من أجل تحقيق أهدافهم التي تتمثل في الإنجاز والكفاح دون التسرع في اتخاذ القرار والسعي الدؤوب للتخطيط، حيث أن المرحلة التي تلي الجامعة هي مرحلة العمل والبحث عن الرزق، بينما جاء عامل المقبولية أقل لدى طلاب الكلية الجامعية بالقنفذة نظراً لكون الطلاب في مرحلة حياتية جديدة تضم فئات متعددة من الطلاب لذلك فهم يركزون على المعايير الشخصية وحاجاتهم الخاصة أكثر من حاجات الجماعة.

نتائج السؤال الثالث ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) ؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما هو في الجدول التالي:

جدول (١٨) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس التسامح وأبعاده تبعا لمتغير التخصص الدراسي

الأبعاد	التخصص الدراسي	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
التسامح مع الذات	أدبي	153	3.61	0.502	2.027	329	0.044
	علمي	178	3.50	0.497			
التسامح مع الآخرين	أدبي	153	3.07	0.478	0.552	329	0.581
	علمي	178	3.04	0.485			
التسامح مع الموقف	أدبي	153	3.40	0.410	-0.537	329	0.591
	علمي	178	3.43	0.502			
الدرجة الكلية للمقياس	أدبي	153	3.36	0.317	1.001	329	0.318
	علمي	178	3.32	0.364			

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية لكلا من التسامح مع الآخرين، والتسامح مع الموقف، وكذلك للدرجة الكلية للمقياس مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح بشكل عام وبعدي التسامح مع

الآخرين، والتسامح مع الموقف لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي).

فيما تبين أن قيمة "ت" لبعد التسامح مع الذات بلغت (٢,٠٢٧) وهي دالة إحصائيا عند مستوى معنوية اقل من ٠,٠٥ مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعد التسامح مع الذات لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي)، لصالح طلاب أدبي.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محاسنة (٢٠١٧م) حيث كان أبرز نتائج هذه الدراسة وجود فروق ذات دلاله إحصائية في شيوع سمة التسامح تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي لصالح طلبة الكليات الإنسانية، بينما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع الدراسة التي أجرها العجمي وآخرون (٢٠١٤م) والتي أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والتخصص العلمي ودرجة التدين.

ويعزو الباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح بشكل عام وبعدي التسامح مع الآخرين، والتسامح مع الموقف لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي)، بسبب طبيعة الطلاب التي يسودها التقارب من الناحية الاجتماعية حيث أن المجتمع السعودي مجتمع قبلي ومن خلال هجرة الطلاب من القرى والمدن فأنهم يلتقون في نقطة تجمع في مدينة واحدة ويبحث كل فرد عن طلاب أقرب له في العادات والتقاليد من أجل السكن وغيره دون الاعتبار في تخصصاتهم الدراسية، بينما يعزو الباحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعد التسامح مع الذات لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) لصالح طلاب أدبي لأن الطلاب في التخصصات الأدبية لديهم مساحة كبيرة من الحوار الذاتي إضافة إلى ذلك أن نوع الدراسة في التخصصات الأدبية تسمو الذاتية لديهم لقدرتهم على المناقشة والحوار والتعبير عن الذات أكثر وقد تعود أيضاً للمقررات في التخصصات الأدبية التي تشتمل على معلومات ومعارف إنسانية وتربوية واجتماعية تتسم بالتلقين وتعزيز القيم الإنسانية بينما في التخصصات العلمية فأن التفكير يكون في اتجاه واحد والذي لا يسمح بإعطاء مساحة للجدل والمناقشة والحوار والتعبير بل تعتمد على أرقام وحقائق علمية

ثابته، كما أن طبيعة المقررات العلمية غالباً تشتمل على الموضوعية.

نتائج السؤال الرابع ومناقشته وتفسيره:

هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في مستوى التسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين- خريجين)؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما هو في الجدول التالي:

جدول (١٩) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس التسامح وأبعاده تبعاً لمتغير السنة الدراسية

الأبعاد	السنة الدراسية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
التسامح مع الذات	مستجدين	156	3.53	0.447	-0.724	329	0.469
	خريجين	175	3.57	0.546			
التسامح مع الآخرين	مستجدين	156	3.09	0.502	1.502	329	0.134
	خريجين	175	3.01	0.461			
التسامح مع الموقف	مستجدين	156	3.42	0.452	0.340	329	0.734
	خريجين	175	3.41	0.470			
الدرجة الكلية	مستجدين	156	3.35	0.342	0.501	329	0.617
	خريجين	175	3.33	0.346			

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية لجميع أبعاد التسامح، وكذلك للدرجة الكلية للمقياس مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح بشكل عام بأبعاده الثلاثة لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين- خريجين).

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة العجمي وآخرون (٢٠١٤م) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمستوى التسامح لدى الطلبة بكلية التربية في الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، والتخصص العلمي ودرجة التدين)، وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة محاسنة (٢٠١٧م) والتي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في شيوع سمة التسامح تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثالثة والرابعة نظراً للتقدم العلمي وزيادة الوعي لدى الطلاب مع تقدمهم في العمر.

ويعزو الباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التسامح بشكل عام بأبعاده الثلاثة لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة إلى أن المراحل التعليمية التي تسبق المرحلة الجامعية أصبحت أكثر فاعلية من قبل في نشر ثقافة التسامح وتقبل الآخر وذلك من خلال تكثيف المناهج والمقررات التي تنمي القيم والأخلاق، وقد تلعب التنشئة الوالدية والأسرية دوراً فعالاً في تنمية سمة التسامح لدى أفرادها وخاصة أن المجتمعات في المملكة العربية السعودية مجتمعات محافظة ويغلب عليها الجانب الديني والذي يحث على التسامح في جميع جوانب الحياة.

نتائج السؤال الخامس ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) ؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما هو في الجدول التالي:

جدول (٢٠) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تبعا لمتغير التخصص الدراسي

عوامل الشخصية	التخصص الدراسي	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العصابية	أدبي	153	41.46	4.520	0.663	329	0.508
	علمي	178	41.10	5.156			
الانبساطية	أدبي	153	43.48	5.551	1.455	329	0.147
	علمي	178	42.57	5.708			
الانفتاح على الخبرة	أدبي	153	38.27	4.389	0.779	329	0.437
	علمي	178	37.89	4.345			
المقبولية	أدبي	153	31.73	8.704	1.210	329	0.227
	علمي	178	30.61	8.200			
يقظة الضمير	أدبي	153	47.44	6.463	2.675	329	0.008
	علمي	178	45.48	6.841			
الدرجة الكلية للمقياس	أدبي	153	202.38	13.898	3.246	329	0.001
	علمي	178	197.65	12.589			

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية لأربعة عوامل من عوامل الشخصية الكبرى وهي (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية) مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي).

فيما بلغت قيمة "ت" لعامل يقظة الضمير بقيمة (٢,٦٧٥) وهي دالة إحصائيا عند مستوى معنوية اقل من ٠,٠١ مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عامل يقظة الضمير لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) لصالح طلاب أدبي.

كذلك بلغت قيمة "ت" للمقياس ككل بقيمة (٣,٢٤٦) وهي دالة إحصائيا عند مستوى معنوية اقل من ٠,٠١ مما يعني وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العوامل الخمسة الكبرى ككل لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) لصالح طلاب أدبي.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية بشكل جزئي مع دراسة جبر (٢٠١٢م)، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عوامل الشخصية تعزى لنوع التخصص ما عدا عامل المقبولية فقد كانت الفروق لصالح طلبة التخصصات الأدبية، بينما في الدراسة الحالية فقد كانت لعامل يقظة الضمير، وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة السرميني (٢٠١٦م)، والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين جميع أنماط الشخصية تعزى لمتغير الكلية أو التخصص.

ويعزو الباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية)، لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) وذلك لأن السمات الشخصية تتأثر غالباً بالعوامل الوراثية والعوامل البيئية والتي تلعب دوراً هاماً في تكوين سمات الشخصية لدى الأفراد، فالعوامل الوراثية سواءً تمثلت في الجهاز العصبي الذي يعتبر الحاكم لتصرفات الأفراد أو من خلال الغدد الصماء التي لإفرازاتها تأثير على السلوك، والعوامل البيئية سواءً تمثلت في الأسرة أو المدرسة أو الجامعة أو مقر العمل أو المجتمع بصفة عامة له تأثير في تكوين وبناء سمات الشخصية حيث أن سمات الشخصية تتباين وتختلف حسب اختلاف ثقافة المجتمعات، ولذلك فأن تأثير

التخصص على السمات الشخصية قد يكون بشكل سطحي ومحدود لأن البيئة التي يعيش فيها الطلاب على اختلاف تخصصاتهم بيئة متقاربة اجتماعياً وثقافياً.

ويعزو الباحث وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عامل يقظة الضمير لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) لصالح طلاب أدبي، نظراً لأن السمات التي تتمثل في عامل يقظة الضمير أقرب لطلاب التخصصات الأدبية حيث تسمو الذاتية لديهم وما تمليه عليهم ضمائرهم من قيم أخلاقية واحترام للآخرين، فهم يتميزون بالمرونة في التفكير والتخطيط قبل الإقدام لأي نشاط أو فعل، بينما طلاب التخصصات العلمية فهم يتسمون بالموضوعية غالباً فالتفكير لديهم قد يخلو من المرونة في اتخاذ القرار أو عند الإقدام على عمل ما على عكس طلاب التخصصات الأدبية.

نتائج السؤال السادس ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين- خريجين)

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة كما هو في الجدول التالي:

جدول (٢١) نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تبعا لمتغيرالسنة الدراسية

عوامل الشخصية	السنة الدراسية	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
العصابية	مستجدين	156	40.96	4.808	-1.097	329	0.274
	خريجين	175	41.54	4.920			
الانبساطية	مستجدين	156	42.43	5.496	-1.713	329	0.088
	خريجين	175	43.49	5.745			
الانفتاح على الخبرة	مستجدين	156	37.68	4.175	-1.527	329	0.128
	خريجين	175	38.41	4.507			
المقبولية	مستجدين	156	31.74	8.308	1.256	329	0.210
	خريجين	175	30.58	8.547			
يقظة الضمير	مستجدين	156	45.81	6.309	-1.480	329	0.140
	خريجين	175	46.90	7.063			
المقياس ككل	مستجدين	156	198.62	12.928	-1.569	329	0.118
	خريجين	175	200.93	13.752			

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية للخمس عوامل جميعها من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وللدرجة الكلية للمقياس، مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين- خريجين).

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة تيف، وأبو حميدان (٢٠١٤م) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عوامل الشخصية تعزى للمستوى الدراسي، وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة جبر (٢٠١٢م) والتي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عوامل الشخصية تعزى للمستوى الدراسي ما عدا عامل المقبولية فقد كانت الفروق لصالح طلاب السنة الدراسية الأولى، وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة السرميني (٢٠١٦م) والتي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عامل الانبساطية تعزى لمتغير السنة الاولى والسنة الرابعة لصالح طلبة السنة الأولى، ووجود فروق في عامل العصابية بين طلبة السنة الثانية والرابعة لصالح السنة الثانية، وبين طلبة السنة الأولى والسنة الثانية لصالح طلبة السنة الثانية.

ويعزو الباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين- خريجين) إلى التقارب الاجتماعي والثقافي لدى الطلاب في جميع المستويات الدراسية داخل البيئة الجامعية بمحافظة القنفذة كما أن طلاب المرحلة الجامعية من خلال تواجدهم في القاعات الدراسية بأعداد كبيرة وتداخل تسجيل المواد بين الطلاب بغض النظر عن السنة الدراسية قد يكون له سبب في التقارب الاجتماعي والثقافي حيث أنهم يتواجدون داخل بيئة واحدة.

نتائج التساؤل السابع ومناقشتها وتفسيرها:

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة ؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة كما هو في الجدول التالي:

جدول (٢٢) نتائج اختبار (معامل ارتباط بيرسون) للتعرف على العلاقة بين التسامح ككل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة

الشخصية عوامل	التسامح	مستوى الدلالة
العصابية	-.210**	0.01
الانبساطية	.168**	0.01
الانفتاح على الخبرة	.209**	0.01
المقبولية	.218**	0.01
يقظة الضمير	.144**	0.01

من بيانات الجدول السابق يتضح لنا أن قيمة معامل ارتباط بيرسون بين التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية جاءت دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠١ لجميع الأبعاد، ويتضح أن هناك علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين التسامح وكلا من (الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة. فيما اتضح أن هناك علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠١ بين العصابية والتسامح لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع الدراسة التي أجرها المنشاوي (٢٠١٥م) والتي كان أبرز نتائجها وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً عند ٠،٠١ بين التسامح وكلا من (الانبساطية ويقظة الضمير والمقبولية والانفتاح على الخبرة)، ووجود علاقة سالبة ودالة إحصائياً عند ٠،٠١ بين التسامح العصابية، بينما اختلفت بشكل جزئي من حيث أبعاد التسامح والتي أشارت نتائجها إلى وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً عند ٠،٠١ بين أبعاد التسامح وكلا من (الانبساطية ويقظة الضمير والمقبولية والانفتاح على الخبرة)، ووجود علاقة سالبة ودالة إحصائياً عند ٠،٠١ بين التسامح مع الذات والتسامح مع الآخر والنزعة للتسامح ككل وبين العصابية، في حين لم توجد علاقة بين التسامح مع الموقف والعصابية، وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة أبو هاشم (٢٠١٠م) والتي أشارت نتائجها إلى وجود علاقة ارتباطية بين كل من (الانبساطية، والانفتاح على الخبرة، والمقبولية، ويقظة الضمير) والسعادة النفسية، بينما كانت العلاقة سلبية مع العصابية.

ويعزوالباحث نتيجة هذا السؤال والتي أشارت إلى وجود علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة إحصائية في أربع من العوامل الخمسة وهي (الانبساطية، الانفتاح على

الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) بينما كانت العلاقة ارتباطية عكسية لعامل واحد وهو (العصابية) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة، لأن السمات التي تندرج تحت العوامل الأربعة (الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية، يقظة الضمير) هي أقرب لطلاب الكلية الجامعية حيث يتسمون بتكوين الصداقات وتقبل الآخرين والمرونة في تعاملاتهم واحترامهم للأنظمة والقيم وضبطهم للذات عند مواجهة الضغوطات وهذا راجع إلي سياسة التعليم التي بنيت على تعاليم الدين الإسلامي والتي تحث على المعاملة الحسنة والتعاون ولنا في رسول الله صلى الله عليه وسلم خير قدوة يحتذى بها كما أن الدين الإسلامي يدعو إلى الوسطية ونبذ التطرف والتعصب، فنشأة الفرد داخل البيئة سواءً الأسرة أو المجتمع له تأثير على تكوين السمات لدى الأفراد وخاصةً أن التطور التكنلوجي جعل العالم كقرية فأصبح المجتمع أكثر وعي من ذي قبل لنبذ التطرف والتعصب والحزبية والتي لها أثار سلبية ودمار على جميع مستويات المعيشة الحياتية.

وفيما يتعلق بأبعاد التسامح يتبين من خلال الجدول التالي ما يلي:

جدول (٢٣) نتائج اختبار (معامل ارتباط بيرسون) للتعرف على العلاقة بين أبعاد التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة

عوامل الشخصية	التسامح مع الذات	التسامح مع الموقف	التسامح مع الآخرين	التسامح
العصابية	-.032	-.222**	-.203**	-.210**
الانبساطية	.222**	.020	.114*	.168**
الانفتاح على الخبرة	.196**	.078	.173**	.209**
المقبولية	.070	.116*	.289**	.218**
يقظة الضمير	.259**	-.012	.052	.144**

** دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠١،

* دالة إحصائيا عند مستوى معنوية ٠,٠

وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين التسامح مع الذات وكلا من (الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير)، ووجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين التسامح مع الذات والعصابية، كما تبين عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين التسامح مع الذات والمقبولية.

ووجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين التسامح مع الموقف والمقبولية، ووجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين التسامح مع الموقف والعصابية، كما تبين عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين التسامح مع الموقف وكلا من(الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير).

كذلك وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين التسامح مع الآخرين وكلا من (الانفتاح على الخبرة، المقبولية) كذلك وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين التسامح مع الآخرين والانبساطية، ووجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين التسامح مع الآخرين والعصابية، كما تبين عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين التسامح مع الآخرين يقظة الضمير.

ويعزو الباحث النتائج السابقة المتعلقة بعلاقة أبعاد التسامح بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، إلى كون العوامل تمثل سمات متعددة وينفرد كل عامل بسمات تميز الأفراد عن غيرهم، ولذلك فإن نزعة التسامح بأبعاده الثلاثة سواءً مع الذات أو مع الآخر أو مع الموقف يتأثر بعدة مؤثرات شخصية أو أسرية أو اجتماعية، أو ثقافية، تؤدي إلى تشكيل الشخصية من حيث التقبل والرفض للذات والآخر والموقف.

ملخص نتائج الدراسة:

- أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في مستوى التسامح بشكل عام وبعدي التسامح مع الآخرين، والتسامح مع الموقف لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) حيث أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في بعد التسامح مع الذات لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي)، لصالح طلاب أدبي حيث بلغت قيمة "ت" (٢,٠٢٧) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٥.
- أشارت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في مستوى التسامح بشكل عام بأبعاده الثلاثة لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير السنة

الدراسية الأولي والسنة الدراسية الأخيرة (مستجدين- خريجين) حيث أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية .

- أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في (العصابية، الانبساطية، الانفتاح على الخبرة، المقبولية)، لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) حيث أن قيمة "ت" جاءت غير معنوية .
- أشارت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) في عامل يقظة الضمير لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة تبعاً لمتغير التخصص الدراسي (أدبي – علمي) لصالح طلاب أدبي حيث بلغت قيمة "ت" (٢,٦٧٥) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠١.
- أتضح من خلال نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠١ بين العصابية والتسامح حيث بلغ معامل الارتباط (**210.-) لدى طلاب الكلية الجامعية بمحافظة القنفذة.

ثانياً: توصيات الدراسة:

١. عقد ورش عمل وندوات من أجل توعية طلاب المرحلة الجامعية بأهمية التسامح والدور الذي يلعبه في تحقيق الصحة النفسية.
٢. عمل شراكة مجتمعيه مع الجهات والمؤسسات الحكومية توافق رؤية ٢٠٣٠م من أجل دمج الفرد مع المجتمعات المتعددة والتي بدورها ترفع قيمة تقبل الآخر وتنمية روح العمل الجماعي.
٣. توفير مقر توعوي على مستوى الجامعة لمساعدة الطلاب من الناحية النفسية للتكيف مع الحياة الجامعية، حيث أن البيئة الجامعية تستقطب بيئات وثقافات مختلفة.
٤. تفعيل دور علاقات المنظومة التعليمية داخل الحرم الجامعي بين الطالب، وأعضاء هيئة التدريس، والإداريين كافه، لبث روح التسامح والمحبة.

ثالثاً: المقترحات:

١.إجراء دراسات تتناول التسامح والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتستهدف فئات عمرية متعددة تختلف عن الفئات العمرية التي في هذه الدراسة.

٢.إجراء دراسات تبحث في مستوي التسامح لدي الأفراد في مراحل دراسية متعددة.

٣.عمل دراسات تبحث في مستوى التسامح تبعاً لمتغيرات (الجنس، والحالة الاقتصادية، والحالة الاجتماعية، والحالة الثقافية،....وغيرها).

٤.إجراء دراسات تتناول علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بمتغيرات نفسية واجتماعية مختلفة مثل: دافعية الإنجاز، فاعلية الذات، الأمن النفسي، التوافق المهني،.... وغيرها لدى الطلاب والطالبات.

المراجع:

- عبدالله، معتز سيد (١٩٨٩م). الاتجاهات التعصبية. **سلسلة عالم المعرفة**، العدد (١٣٧)، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والاداب، الكويت.
- حنا، عزيز والعبيدي، ناظم (١٩٩٠م). **علم نفس الشخصية**. مطبعة التعليم العالى، بغداد.
- الحنفي، عبدالمنعم (١٩٩٥م). **المعجم الموسوعي للتحليل النفسي**. ط١، مكتبة مدبولي، القاهرة.
- عبدالخالق، احمد محمد والأنصاري، بدر محمد (١٩٩٦). العوامل الخمسة الكبرى في مجال الشخصية. **مجلة علم النفس**، العدد(٣٨)، ص ٦-١٩.
- عويضة، كامل (١٩٩٦م). **علم النفس بين الشخصية والفكر**. ط١، دار الكتاب العلمية، بيروت، لبنان.
- الأنصاري، بدر محمد (٢٠٠٢م). **المرجع في مقاييس الشخصية - تقنين على المجتمع الكويتي**. القاهرة: دار الكتاب الحديث.
- الكناني، ممدوح وآخرون (٢٠٠٢م). **المدخل إلى علم النفس**. ط٢، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.
- أحمد، سهير كامل (٢٠٠٣م). **سيكلوجية الشخصية**. مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية، مصر.
- ابن منظور، محمد بن مكرم (٢٠٠٣م). **لسان العرب**. بيروت: دار صادر.
- عسيري، عبير بنت احمد (٢٠٠٣م). **علاقة تشكل هوية الأنا بكل من مفهوم الذات والتوافق النفسي والاجتماعي العام لدى عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- فائق، أحمد (٢٠٠٣م). **مدخل عام لعلم النفس**. القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- العيسوي، عبدالرحمن (٢٠٠٣م). **دراسات سيكولوجية**. دار المعارف، الإسكندرية.

- العجرمي، أشرف (٢٠٠٤م). **التسامح والتعددية السياسية في المجتمع الفلسطيني**. التسامح، رام الله، مركز رام الله لدراسات حقوق الإنسان، العدد(٤).
- وطفة، علي أسعد (٢٠٠٤م). المضامين الإنسانية في مفهوم التسامح. **جريدة الأسبوع الأدبي**، العدد (٩١٣) لعام٢٠٠٤، دمشق.
- محفوظ، محمد (٢٠٠٤م). **الحوار والوحدة الوطنية في المملكة العربية السعودية**. ط١، دار الساقي للطباعة والنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- محيسن، عون (٢٠٠٥م). **الأساليب المعرفية وعلاقتها ببعض المتغيرات المعرفية والوجدانية لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة**. رسالة دكتوراه غير منشورة، برنامج الدراسات العليا المشترك بين جامعة عين شمس، كلية التربية، جامعة الأقصى.
- وطفة، علي أسعد (٢٠٠٥م). التربية على قيم التسامح. **مجلة التسامح للدراسات الفكرية والإسلامية**، العدد(١١)، وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، سلطنة عمان.
- عسيلة، محمد (٢٠٠٥م). **سيكولوجية الشخصية**. مكتبة الطالب الجامعي، غزة.
- زهران، حامد عبدالسلام (٢٠٠٥م). **الصحة النفسية والعلاج النفسي**. ط٤، عالم الكتاب، القاهرة.
- عبدالرحمن، محمد السيد (٢٠٠٦م). **نظريات الشخصية. (ط١)**، الرياض، دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- الموافي، فؤاد حامد وراضي، فوقية محمد (٢٠٠٦م). الخصائص السيكومترية لاستبيان الخمسة الكبرى للأطفال. **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، الجمعية المصرية للدراسات النفسية، المجلد (١٦)، العدد (٥٣)، ص ١- ٢٥.
- طعيمة، رشدي بن احمد والشيخ، محمد عبدالرؤوف (٢٠٠٧م). **ثقافة التسامح في ضوء التربية والدين**. القاهرة، دار الفكر العربي.
- جامبولسكي، جيرالد ج (٢٠٠٧م). **التسامح أعظم علاج على الإطلاق**. تقديم نيل دونالدوالش، مصر، القاهرة، مكتبة الدار العربية للكتاب.
- يونس، فيصل وخليل، الهام (٢٠٠٧م). نموذج العوامل الخمسة للشخصية. التحقق من الصدق وإعادة الإنتاج عبر الحضاري، **مجلة دراسات نفسية**، المجلد(١٧)، العدد(٣)، ص ٥٥٣-٥٨٣.

- الرويتع، عبدالله صالح (٢٠٠٧). مقياس العوامل الخمس الكبرى في الشخصية على عينة سعودية من الاناث. **المجلة التربوية**، مجلد(٢١)، العدد(٨٣)، ص ٩٩-١٢٦.
- بيير، آرثر بيير، إيميلي (٢٠٠٨). **المعجم النفسي الطبي**. ترجمة الجسماني عبد العلي، الدار العربية للعلوم، بيروت.
- السيد، عبد المنعم وشراب، نبيلة (٢٠٠٨م). العفو وعلاقته بالبطء الانتباهي والذكاء الاجتماعي لدى طلاب الجامعة. **المجلة المصرية للدراسات النفسية**، مجلد (١٨)، العدد (٥٩).
- الزعبي، نزار محمد (٢٠٠٩م). **العوامل الخمسة الكبرى وعلاقتها بالذكاء الانفعالي ومركز الضبط وكشف الذات لدى عينة من طلبة كلية التربية بجامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات.** رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الاردن.
- صالح، مازن محمد (٢٠٠٩م). **تفسيرات الذات وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى مدرسي المرحلة الإعدادية**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية، العراق.
- البيالي، عبدالله أحمد نزال (٢٠٠٩م). **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى ضباط الشرطة**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.
- المعجم الوجيز(٢٠٠٩م، ٢٠٠١م). **مجمع اللغة العربية**. القاهرة، الهيئة العامة للمطابع الأميرية.
- أبو غزالة، سميرة (٢٠٠٩م). مقياس كفاءة المواجهة وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية. **مجلة العلوم التربوية**، العدد (٢)، ص ٢٠٥ – ٢٦٠.
- المزين، محمد حسن محمد (٢٠٠٩م). **دور الجامعات الفلسطينية في تعزيز قيم التسامح لدى طلبتها من وجهة نظرهم.** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- أبو أسعد، أحمد (٢٠١٠م). **علم النفس الشخصية**. عالم الكتاب الجديد، عمان، الأردن.
- غباري، ثائر وأبو شعيرة، خالد (٢٠١٠م). **سيكولوجيا الشخصية**. ط١، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.
- أبو هاشم، السيد محمد (٢٠١٠م). النموذج البنائي للعلاقات بين السعادة والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتقدير الذات

والمساندة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة. **مجلة كلية التربية**، جامعة الزقازيق، العدد (٨١)، ص ٢٦٩ – ٣٥٠.

- ملحم، مازن (٢٠١٠م). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية. **مجلة جامعة دمشق**، مجلد (٢٦)، العدد (٤)، ص ٦٢٥ – ٦٦٨.
- الغامدي، مريم بنت احمد صالح (٢٠١٠م). **ثقافة التسامح مع الآخر ومدى انتشارها بين طلاب وطالبات جامعة طيبة**. رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه الفلسفة في اصول التربية، كلية التربية، جامعة طيبة.
- شقير، زينب بنت محمود (٢٠١٠م). مستويات التسامح لدى شرائح عمرية متنوعة من الجنسين – مدخل لعلم النفس الإيجابي وجودة الحياة. ***المؤتمر العلمي السابع***، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ.
- أنور، عبيد محمد وعبد الصادق، فاتن صلاح (٢٠١٠م). دور التسامح والتفاؤل في التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من الطلاب الجامعيين في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية. **مجلة دراسات عربية في علم النفس**، مصر، مجلد (٩)، العدد (٣)، ص ٤٩١-٥٧١.
- شعبان، عبدالمحسن (٢٠١٠م). **قيم التسامح في الفكر العربي الإسلامي المعاصر**. تسامح، رام الله، مركز رام الله لدراسات حقوق الإنسان، العدد(٢٨)، السنة الثامنة، ص ٩– ٢٥.
- صالح، مأمون (٢٠١١م). **الشخصية: بناؤها، تكوينها، انماطها، اضطرابها**.ط٢، عمان، دار أسامة للنشر والتوزيع.
- شقفة، عطا (٢٠١١م). **الاتجاهات السياسية وعلاقتها بالانتماء السياسي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة**. رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم الدراسات التربوية، علم النفس، جامعة الدول العربية.
- محمد، عباس محمد (٢٠١١). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية. **مجلة مركز الدراسات التربوية والبحوث النفسية**، بغداد، العدد (٣٠)، ص ٣١٣ – ٣٣٤.
- البتانوني، فايز عبد الهادي ونصار، عصام جمعة (٢٠١١م). العوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها بالذكاء المعرفي ووجهة الضبط لدى عينة من ضعاف السمع والصم بمركز الجبل للتأهيل بمدينة البيضاء. **مجلة البحوث النفسية والتربوية**، كلية التربية، جامعة المنوفية،

مصر، مجلد (٢٦)، العدد (٢)، ص ١٨١ – ٢١٣.

- الحسيني، هشام حبيب (٢٠١٢م). **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية "وجهة جديدة لدراسة وقياس بنية الشخصية"**. (ط١)، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- الشرع، حسين سالم (٢٠١٢م). القدرة على التنبؤية للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية بالأفكار اللاعقلانية. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، كلية العلوم التربوية، جامعة مؤتة، الاردن، المجلد(١٣)، العدد(٢)، ص ٢٤٥-٢٧٢.
- جبر، أحمد محمود (٢٠١٢م). **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر، غزة.
- السقيلي، محمد صالح (٢٠١٢م). **مدى تضمن محتوى التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية لقيمة التسامح وتصور مقترح لإثرائها**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- سعيدة، صالحي (٢٠١٣م). **تأثير سمات الشخصية والتوافق النفسي على التحصيل الأكاديمي للطلبة الجامعيين**. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر٢، الجزائر.
- زكار، زاهر (٢٠١٣م). **مدخل إلى سيكولوجيا الشخصية والصحة النفسية**. ط١، منشورات مركز الإشعاع الفكري للدراسات **والبحوث**، فلسطين.
- عبادو، آمال (٢٠١٣م). **علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالارتياح الشخصي في مكان العمل**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.
- عبد العال، تحية محمد ومظلوم، مصطفى علي (٢٠١٣م). الاستمتاع بالحياة في علاقته ببعض متغيرات الشخصية الإيجابية "دراسة في علم النفس الإيجابي". **مجلة كلية التربية ببنها**، مجلد (٢)، العدد (٩٣)، ص ٧٩ – ١٦٣.
- جرادات، عبدالكريم محمد و أبو غزال، معاوية محمود (٢٠١٤م). الفروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وفقاً للجنس والحاجة إلى المعرفة. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، ١٥ (٣)، ص ١٢٥-١٥٢.
- عمران، عبد الحكيم عامر (٢٠١٤م). **التعصب العشائري وعلاقته بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى طلبة الجامعة الأردنية**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

- الرويتـــع، عبـــدالله صـــالح (٢٠١٤م). **فـــي الشخـــصية الـــسعودية**. ط١، مطابع دار جامعة الملك ســعود للنــشر، الرياض.
- الحربي، بدر فلاح (٢٠١٤م). **التـــسامح وعلاقته بالهناء الذاتي لـــدى مراجعـــي المراكز الصحية التابعة لمنطقـــة حائـــل**. رسالة ماجـــستير غيـــر منـــشورة، كليـــة التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمـــة، المملكة العربية السعودية.
- تيف، أمل أحمد وأبو حميـــدان، يوســـف عبدالوهاب (٢٠١٤م). العوامل الخمـــسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا عـــن الحياة لدى عينة مـــن طـــلاب الجامعـــة الأردنية. رسالة ماجستير غير منـــشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الاردنيـــة، الاردن.
- العجمي، عمار أحمد وآخرون (٢٠١٤م). قيم التسامح لدي طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. **مجلة الثقافـــة والتنميـــة**، مصر، الجلد(١٤)، العـــدد(٧٧)، ص ١-٤٤.
- ابو هاشم، عماد خليـــل محمـــد (٢٠١٤م). **خبرات الطفولة وعلاقتها بالتسامح مقابل التعصب لدى طلبـــة المرحلـــة الثانويـــة العامة بمحافظات قطـــاع غـــزة**. رســـالة ماجستير غير منـــشورة، غـــزة، جامعـــة غزة.
- الـــسلمي، عبـــد العـــالي عبـــدالرحمن (٢٠١٥م). **الذكاء الانفعـــالي والتـــسامح وعلاقتهما بجودة الحياة لـــدى منـــسوبي الدفاع المـــدني بمدينـــة جـــدة**. رســـالة ماجستير غير منـــشورة، كليـــة التربيـــة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكـــة العربية السعودية.
- الخيري، عمر ياســـين شـــامي (٢٠١٥م). **دور معلمـــي التربيـــة الاســـلامية فـــي تنمية قيمة التسامح لدى طلاب المرحلـــة الثانوية بمحافظة الليث**. رسالة ماجـــستير غير منشورة، كليـــة التربيـــة، جامعـــة أم القرى، مكة المكرمة، المملكـــة العربيـــة السعودية.
- الشمالي، نـــضال عبـــداللطيف (٢٠١٥م). **العوامل الخمـــسة الكبـــرى للشخـــصية وعلاقتهـــا بالاكتئـــاب لـــدى المرضـــى المترددين علـــى مركـــز غـــزة**. رســـالة ماجستير غير منـــشورة، كليـــة التربيـــة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- بقيعي، نافز أحمـــد (٢٠١٥م). العوامـــل الخمسة الكبـــرى للشخـــصية وعلاقتهـــا بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية. **المجلـــة الأردنية في العلـــوم التربويـــة**، عمـــان، الأردن، مجلد(١١)، العدد (٤)، ص ٤٢٧ – ٤٤٧.

- المنشاوي، عادل محمود (٢٠١٥م). نموذج بنائي للعلاقات بين النزعة للتسامح واستراتيجيات التنظيم المعرفي الانفعالي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الطلاب المعلمين. **مجلة كلية التربية**، الاسكندرية، مصر، مجلد(٢٥)، العدد(٤)، ص ٥٥ - ١٤١.
- الحربي، فهد مصنات حجاج (٢٠١٥م). **التسامح والرضا عن الحياة لدى معلمي التعليم العام بمحافظة النبهانية**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- هديب، إيمان منير عبدالله (٢٠١٥م). **درجة التسامح في الجامعات الأردنية وعلاقتها بمستوى الولاء التنظيمي لدى اعضاء هيئة التدريس**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الأردن.
- الغامدي، نوال غرم الله عبدالله (٢٠١٦). **النرجسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طالبات جامعة الباحة**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية.
- السرميني، منير محمد سعيد (٢٠١٦م). **توجهات الأهداف وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.
- الجاسم، بشرى احمد (٢٠١٦). قياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية عند المعلمين والمعلمات. **مجلة كلية التربية**، جامعة الزقازيق، العدد (٩٠)، ص ٢٥٣-٢٩٥.
- ربيعة، عقباني (٢٠١٦). علاقة سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى بالذكاء الانفعالي لدى الممرضين بولاية وهران. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة وهران، الجزائر.
- طاهر، حامد (٢٠١٦م). التسامح في الإسلام. **سلسلة دراسات عربية وإسلامية**- مركز اللغات الاجنبية والترجمة، جامعة القاهرة، مصر، ج٥٧، ص ٣٢٤-٢٩١.
- إبراهيم، تامر شوقي (٢٠١٦). النمذجة البنائية للتسامح النفسي في علاقته بكل من العرفان وعوامل الشخصية الخمس الكبرى والهناء الذاتي لدى طلاب الجامعة. **مجلة الارشاد النفسي**، مصر، المجلد(٣)، العدد(٤٦)، ص ٢٣٢-٣٠٨.

- محاسنة، أحمد محمد موسى (٢٠١٧م). مدى شيوع سمة التسامح لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بأنماط تعلقهم. **مجلة الدراسات التربوية والنفسية**، سلطنة عمان، المجلد(١١)، العدد(١)، ص ٣٦ – ٥٢.

ثالثاً: المراجع الأجنبية:

- Costa, P. & McCrae, R. (1992). An introduction to the fife – factor model and its applications. **Journal of Personatily**, 60 (2), p176.
- McCrae, R. & Costa, P. (2006). Personality in Adulthood: A Five Factor Theory **Perspective**. Guilford Press. NewYork.
- Allbort, G. (1960). **Personality. London: Psychological Inter prtation**.
- Bandura, A. (1983). **Psychological mechanism of aggression**. In R. G. Geen. and E. I. Donnerstein (Eds.). **Aggression: theoretical and empirical reviews** (pp.1-40). New York: academic press.
- Crandell, A. (2008). Lifetime Victimization among University Undergraduate Students: Associations Between Forgiveneness. **Physical Well Being Massachusetts Lowell**.
- Fayombo, G. (2010). The relationship between personality traits and psychological resilience among the Caribbean adolescents**. International Journal of Psychological Studies**. 2(2), 105 – 116.
- Maltby, J., Day, L.,& Barber, L. (2005). Forgiveness and Happiness, the differing contexts of forgiveness using the distinction between hedonic and eudemonic happiness. **Journal of happiness studies**, 6, 1-13.
- Premuzic, T.C., Ahmetoglu, G. & Furnham, A. (2008). Little more than personatily: Dispostional determinants of test anxiety (The big five, core self-evaluations, and self- assessed intelligence). **Learning and**

Unpublished doctoral dissertation, Florida State University, College of Human Science.

- Hamilton, L . (1981). **Cognitive Processes in Stereotyping and Intergroup Behavior.** Hill Sdale. Erbaum. New Jersey.
- Datu, J. A. D.(2014). Forgiveness, gratitude and subjective well-being among Filipino adolescents. International Journal for the Advancement of Counseling. 36,262-273.
- Neto, F. (2007). Forgiveness, personality and gratitude**. personality and individual** Differences, 43, 2313-2323.
- Grand dictionnaire encyclopedique Larousse (G.D.E.L) V. 10 P.10275., Larousse p,1985 Librarie Larousse.
- Jean Pierre Rolland (2004**). l'évaluation de la personnalité**, **Individual Differences**, 18, 258 – 263.
- Chan, D. W.(2013). Subjective well-being of Hong Kong Chinese teachers: The contribution of gratitude, forgiveness, and the orientations to happiness. **Teaching And Teacher Education***,* 32, 22-30.
- Tenenboim, T. (2009). Forgiveness in the Israelian - plestinian conflict. **Unpublished doctoral dissertation,** Boston University, Graduate School of Arts and Science.
- Barbee, K. (2008). Agreeableness facets and forgiveness of others. **Unpublished doctoral dissertation**, Faculty of the school of psychology and counseling Regent University.
- Rainey, C., (2008). Are individual forgiveness interventions for adult more effective than group interventions?: Ameta analysis.

Personality and Individual Differences, 40, 1177–1187.

- Hansenne, M. (2013). **Psychologie de la personnalité**, (4ère éd.), Bruxelles : De Boeck.
- Costa, P. T. & McCrae, R. R. (1992). **Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEOFFI).** Odessa: Psychological Assessment Resources.
- Orth, U. Berking, M. Walker, N. Meier, L. & Znoj, H. (2008). Forgiveness and Psychologiccal adjustment following interpersonal transgressions: A longitudinal analysis. **Journal of Research in Personality**, 24, 365-385.
- McCrae, R. R., & John, O. P. (1992). An Introduction to the Five Factor Model and its Applications. **Journal of Personality**, 60 (2), 175-215.
- John, O. P. & Srivastava, S . (2001**). the big five traits** lemodèle en cinq facteurs, Belgique.
- Witvliet, C. O. (2009). Forgiveness. In S. J. Lopez (*Ed*), The encyclopedia of positive psychology (403-408). Oxford: Wiley-Blackwell.
- Worthington, E. L., Witvliet, C. E. O., Pietrini, p. & Miller, A. J. (2007). Forgiveness, health, and well-Being: A review of evidence for emotional versus decisional forgiveness, dispositional forgivingness, and reduced unforgiveness**. Journal of Behavioral Medicine**, 30, 291-302.
- De Raad, B. (2000). **The Big Five Personality Factor: The Psycholexiical Approach to Personality**. Toronto: Hogrefe and Huber Publishers.
- Zhang, L. (2006). Thinking Styles and the Big Five Personality Traits Revisited.

- Watson, P. (1973). **Psychology and Race**. Aldine Publishing Company.
- Rosellini, A. & Brown, T. (2011). The NEO Five-Factor Inventory: Latent Structure and Relationship with Dimensions of Anxiety and Depressive
- Disorders in Large Clinical Sample**. Assessment**, 18 (1), 27-38.

Taxanomy :history measurement, and theore tical, perspectives , pervin, L, A. and John, O, P (2001) , hand book 7 personality : theory and research, (eds 2ed), New york, Guilford press.

- Matthews, G.; Deary, J. & Whitemman, M. (2009). **Personality Traits**. Cambridge University Press.